

คำถามที่พบบ่อย (FAQs) เกี่ยวกับ Ruijie Cloud



เวอร์ชันเอกสาร: 1.0

วันที่: 2022.01.21

Copyright © 2022 Ruijie Networks

ลิขสิทธิ์

Copyright © 2022 Ruijie Networks

ทางบริษัทขอสงวนลิขสิทธิ์ในเอกสารนี้และคำชี้แจงนี้

หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Ruijie Networks องค์กรหรือบุคคลใดๆ จะต้องไม่ทำซ้ำ แยก สারণ แก้ไข หรือเผยแพร่เนื้อหาของเอกสารนี้ในลักษณะใดๆ, ในรูปแบบใดๆ, รวมถึงการแปลเป็นภาษาอื่น หรือนำไปใช้บางส่วนหรือทั้งหมดของเอกสารในการพาณิชย์



และโลโก้ Ruijie network เป็นเครื่องหมายการค้าของ Ruijie Networks

เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนอื่นๆ ทั้งหมดที่ถูกกล่าวถึงในเอกสารนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ข้อจำกัดและความรับผิดชอบ

ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคุณลักษณะที่คุณซื้ออยู่ภายใต้สัญญาและข้อกำหนดทางการค้า และผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคุณลักษณะบางส่วนหรือทั้งหมดที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้อาจไม่พร้อมจำหน่าย ยกเว้นข้อตกลงในสัญญา Ruijie Networks ไม่มีข้อความหรือการรับประกันที่ชัดเจนหรือโดยปริยายเกี่ยวกับเนื้อหาของเอกสารนี้

เนื้อหาในเอกสารนี้จะถูกอัปเดตเป็นช่วงๆ หากมีการอัปเดตเวอร์ชันของผลิตภัณฑ์ หรือในเหตุผลอื่นๆ Ruijie Networks ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเนื้อหาในเอกสารนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือผู้ใช้งานเท่านั้น Ruijie Networks พยายามอย่างดีที่สุดเพื่อรับรองความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเนื้อหาในการรวบรวมคู่มือนี้ แต่ไม่รับประกันว่าเนื้อหาของคู่มือจะไม่มีข้อผิดพลาดอย่างสมบูรณ์ และข้อมูลทั้งหมดในคู่มือนี้ไม่ถือเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย

คำนำ

กลุ่มเป้าหมาย

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อ:

- วิศวกรเครือข่าย
- วิศวกรที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และการบริการ
- ผู้ดูแลระบบเครือข่าย

ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

- เว็บไซต์อย่างเป็นทางการ: www.ruijienetworks.com

ประวัติการแก้ไข

วันที่	เวอร์ชัน	ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง	ผู้เปลี่ยนแปลง
2022.01.21	V1.0	เอกสารร่างฉบับแรก	ทีม GTAC

สารบัญ

คำนำ	I
1 อุปกรณ์ออฟไลน์บน Ruijie Cloud	6
1.1 ทำอย่างไรเมื่ออุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายและสวิตช์ของ Ruijie ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้ ..	6
1.2 ทำอย่างไรเมื่อแอคเซสคอนโทรลเลอร์ (ACs) หรือเกตเวย์(EGs) ของ Ruijie ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้	6
1.3 ทำอย่างไรเมื่ออุปกรณ์ของ Reyee ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้	6
1.4 อะไรคือขีดจำกัดของการจัดการผ่านแอคเซสคอนโทรลเลอร์(AC) บน Ruijie Cloud?	6
1.5 ทำอย่างไรหากใช้ Web CLI ไม่ได้?	7
1.6 ทำไมฉันไม่สามารถสร้าง tunnel ของเกตเวย์ (EG) ได้ ?	7
2 คำถามที่พบบ่อยในทำ Authentication ของ Ruijie AP	7
2.1 กระบวนการในการทำ AP authentication (WiFiDog)	7
2.2 ทำอย่างไรเมื่อต้องการเชื่อมต่อกับพอร์ทัลเซิร์ฟเวอร์ของแบรนด์อื่น	9
2.3 ทำอย่างไรเมื่อล้มเหลวในการเปิดป๊อปอัพหน้าพอร์ทัล?	10
2.4 ทำอย่างไรเมื่อล้มเหลวในการทำ Voucher Authentication?	11
2.5 ทำไมใช้ Facebook authentication ไม่ได้?	12
2.6 Ruijie Cloud รองรับ Facebook Like หรือไม่?	12
2.7 Ruijie Cloud รองรับการแก้ไขหน้าแบบ balance page?	12
2.8 ทำอย่างไรเมื่อรหัสคูปอง Voucher หมดอายุ แต่ยังสมารถใช้งานได้?	13
2.9 ทำอย่างไรเมื่อใช้ข้อมูลเกิน แต่ยังสมารถใช้งานได้?	13
2.10 ทำอย่างไรเมื่อต้องการให้อุปกรณ์ไร้สายอื่นใช้รหัสคูปอง voucher ของเราได้?	14
2.11 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถสร้างพอร์ทัล (captive portal) ได้?	14

2.12	ทำอะไรเมื่อต้องการเปิดแคสสิทธิ์การใช้งานคูปอง(Voucher)สำหรับบัญชีเท่านั้น?	14
2.13	ทำไมอุปกรณ์ไร้สายที่อยู่ในกลุ่ม 1 สามารถเข้าใช้งานในกลุ่มหรือคูปอง (Voucher) อื่นได้?	15
2.14	ทำอะไรเมื่อต้องการผูกอุปกรณ์ไร้สายกับบัญชี?	15
2.15	ทำอะไร เมื่อต้องการปิดอัปเดตหน้าพอร์ทัล โดยการเยี่ยมชมเว็บไซต์ https?	16
2.16	ทำไมอุปกรณ์ไร้สายจึงไม่ต้องทำ re-authenticate หรือเปิดใช้งานอย่างราบรื่นเมื่อพวกเขาเชื่อมต่อกับ WiFi อีกครั้ง?	16
2.17	ต่อหนึ่งเครือข่าย รองรับรูปแบบในการทำพอร์ทัลกี่รูปแบบ?	16
2.18	รูปแบบพอร์ทัลรองรับหลายภาษาหรือไม่?	16
2.19	รูปแบบพอร์ทัลรองรับการปรับแต่งหรือไม่?	16
2.20	จำนวนคูปองหรือ Voucher สูงสุดของแต่ละเครือข่าย	16
2.21	ข้อจำกัดในการตั้งค่าที่ไรรายต่อของพอร์ทัล หรือ captive portal	16
2.22	ข้อจำกัดของการล็อกอินแบบ SMS	17
3	คำถามที่พบบ่อยในการ authentication กับเกตเวย์ (EG) Ruijie	17
3.1	ทำอะไรหากเกตเวย์ไม่แสดงรูปแบบพอร์ทัล ?	17
3.2	ทำอะไรเมื่อคูปองและบัญชีไม่อัปเดตข้อมูลกับเกตเวย์?	18
3.3	ทำอะไรเมื่อไม่สามารถเปิดปิดอัปเดตหน้าพอร์ทัลได้	19
3.4	ทำอะไรเมื่อไม่สามารถทำ authentication โดยใช้คูปองหรือ voucher ได้?	21
3.5	ทำอะไรเมื่อไม่สามารถใช้งานแบบไรรายต่อได้?	21
3.6	ทำอะไร เมื่อต้องการปิดอัปเดตหน้าพอร์ทัล โดยการเยี่ยมชมเว็บไซต์ https ?	21
3.7	ทำอะไร เมื่อต้องการให้สคูปองหรือ voucher ของฉันใช้งานกับอุปกรณ์อื่น?	22
3.8	ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือกในการทำ Facebook auth บนหน้า authentication?	23
3.9	ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือกในการทำ SMS auth บนหน้า authentication?	23
3.10	ทำไมฉันไม่เห็นหน้าหลังการล็อกอินหลังจากทำ authentication สำเร็จ?	23
3.11	ทำอะไร เมื่อมีการใช้ข้อมูลเกินที่คูปองระบุไว้ แต่ยังใช้งานได้?	23

3.12	ทำอย่างไรเมื่อต้องการใช้รูปแบบพอร์ทัลที่แตกต่างกัน สำหรับ SSISs ที่ต่างกัน?	23
3.13	ทำอย่างไร เมื่อต้องการเปิดการใช้งานไร้รอยต่อกับ SSIDs ที่ต่างกัน?	23
3.14	ทำอย่างไร เมื่อต้องการสร้างขอนโยบายแต่ AP และผู้ใช้อยู่ในช่วง IP เดียวกัน?	24
3.15	ทำอย่างไร เมื่อต้องการเปลี่ยนคูปอง หรือบัญชีบนเกตเวย์?	24
3.16	คูปองหรือ voucher 1 ในรองรับการใช้งานแบบไร้รอยต่อ ก็ MAC?	25
3.17	ทำไมอุปกรณ์ไร้สายไม่ต้อง re-authenticate เมื่อทำการเชื่อมต่อ WiFi อีกครั้ง และยังไม่ได้เปิดการใช้งานไร้รอยต่อ?	25
4	คำถามที่พบบ่อยในการทำ authentication กับเกตเวย์ Reyee	26
4.1	ทำอย่างไร เมื่อไม่มีป๊อปอัพหน้าพอร์ทัล?	26
4.2	ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถทำ authentication โดยใช้คูปอง หรือ voucher ได้?	27
4.3	ทำอย่างไร เมื่อรหัสคูปองหมดอายุแล้ว แต่ยังสามารถใช้งานได้?	28
4.4	ทำไมฉันไม่พบหน้าหลังล็อกอินหลัง authentication สำเร็จ?	28
4.5	ทำอย่างไร เมื่อมีการใช้ข้อมูลเกินที่คูปองระบุ แต่ยังใช้งานได้?	28
4.6	ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือก Facebook auth ในหน้า authentication?	29
4.7	ทำไมนโยบายจำกัดความเร็วที่ถูกตั้งไว้ในคูปองไม่มีผล?	29
4.8	Ruijie Cloud มีรูปแบบ การทำพอร์ทัล authentication) captive portal(ที่หลากหลาย?	29
5	คำถามที่พบบ่อย โทโพโลยี	30
5.1	หลักการของโทโพโลยีเครือข่าย	30
5.2	ข้อจำกัดของโทโพโลยีบน Ruijie Cloud?	30
5.3	ทำอย่างไรเมื่อ โทโพโลยีแสดง " ไม่มีข้อมูล"?	30
5.4	ทำอย่างไร เมื่อพบแค่เกตเวย์บนโทโพโลยี?	30
5.5	ทำอย่างไรเมื่อมีอุปกรณ์หายไปจากโทโพโลยี?	31
5.6	ทำอย่างไรเมื่อมีอุปกรณ์อุปกรณ์เสมือนแสดงบนโทโพโลยี?	31
5.7	ทำอย่างไร เมื่อโทโพโลยีไม่เปลี่ยนตามเครือข่ายที่เปลี่ยนไป?	31

5.8	ทำอย่างไรเมื่อต้องการแก้ไขเลขพอร์ตกับสวิตช์ไร้การจัดการ?	31
5.9	โทโพโลยีจะแสดงกล่องที่เชื่อมต่อกับสวิตช์ไร้การจัดการหรือไม่?	32
6	คำถามที่พบบ่อย CCTV	33
6.1	ทำอย่างไร เมื่อต้องการเพิ่ม NVR ในโทโพโลยี?	33
6.2	NVR ของแบรนด์ใดบ้างที่สามารถเพิ่มใน Ruijie Cloud?	33
6.3	ข้อมูล NVR ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?	33
6.4	ข้อมูล NVR ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?	33
6.5	ผู้ให้บริการกล่อง IP ใดสามารถเชื่อมต่อกับ Ruijie Cloud?	33
6.6	ข้อมูลกล่อง IP ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?	33
6.7	โหมดของสวิตช์โหมดใดที่สามารถตรวจสอบกล่อง IP ได้อัตโนมัติ?	33
7	คำถามที่พบบ่อย ข้อมูลของอุปกรณ์ที่หายไป	34
7.1	ทำอย่างไรเมื่อข้อมูลของ CPU และหน่วยความจำหายไปจาก Ruijie Cloud?	34
7.2	ทำอย่างไรเมื่อข้อมูลผู้ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายหายไปจาก Ruijie Cloud?	35
7.3	ทำไมข้อมูลผู้ใช้งานบน Ruijie Cloud ไม่ตรงกับความจริง?	35
8	คำถามที่พบบ่อย การจัดการเครือข่าย	36
8.1	ทำอย่างไรเมื่อรหัสเครือข่ายที่แชร์ไว้หมดอายุ?	36
8.2	ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถค้นหาเครือข่ายที่ผู้อื่นแชร์ไว้ได้?	36
8.3	ทำอย่างไร เมื่อต้องการแก้ไขการอนุมัติในการแชร์เครือข่าย?	36
8.4	ทำอย่างไร เมื่อต้องการแก้ไขการจำกัดระยะเวลาในการแชร์เครือข่าย?	36
8.5	ทำอย่างไรเมื่อต้องการรู้ผู้ใช้งานที่แชร์เครือข่ายกับฉัน?	37
8.6	ทำอย่างไร เมื่อต้องการยกเลิกการแชร์เครือข่าย?	37
8.7	ทำอย่างไรหากไม่สามารถรับเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้?	37
8.8	ข้อจำกัดของการส่งมอบโครงการ?	37

8.9 ทำไมไม่สามารถเลือกเครือข่ายย่อยเลเยอร์ 2 เพื่อดูสถิติได้?	38
9 คำถามที่พบบ่อย การอัปเดต	39
9.1 สามารถเช็คเวอร์ชันอุปกรณ์ว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือไม่ ได้จากที่ไหน?	39
9.2 ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถอัปเดตเวอร์ชันได้?	39
10 คำถามที่พบบ่อย การแจ้งเตือน	39
10.1 ทำอย่างไรเมื่อการแจ้งเตือนไม่แสดงบนรายการการแจ้งเตือน?	39
10.2 อะไรคือเกณฑ์การเตือนของ CPU บน Ruijie Cloud?	40
10.3 อะไรคือเกณฑ์การเตือนของหน่วยความจำบน Ruijie Cloud?	40
10.4 Ruijie Cloud ส่งการแจ้งเตือนผ่านอีเมลหรือไม่?	40
10.5 Ruijie Cloud ส่งการแจ้งเตือนผ่านแอปหรือไม่?	40
10.6 ทำอย่างไร เมื่อต้องการปิดการแจ้งเตือนบางอย่าง	40
10.7 ทำอย่างไรเมื่อได้รับการแจ้งเตือน	41
11 อื่นๆ	42
11.1 ทำอย่างไรเมื่อต้องการเพิ่มความเร็วไร้สาย?	42
11.2 ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถต่ออินเตอร์เน็ตแบบไร้สายได้?	42
11.3 ผลิตภัณฑ์ที่รองรับ Ruijie Cloud?	42

1 อุปกรณ์ออฟไลน์บน Ruijie Cloud

1.1 ทำอย่างไรเมื่ออุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายและสวิตช์ของ Ruijie ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้

- อ้างอิงถึง: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



หมายเหตุ

- สวิตช์หลักของ Ruijie (รุ่น S78) ต้องใส่รหัสผ่านอีเว็บเพื่อเพิ่มหมายเลขซีเรียลบน Ruijie Cloud

1.2 ทำอย่างไรเมื่อแอคเซสคอนโทรลเลอร์ (ACs) หรือเกตเวย์(EGs) ของ Ruijie ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้

- อ้างอิงถึง: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



หมายเหตุ

- สวิตช์หลักของ Ruijie (รุ่น S78) ต้องใส่รหัสผ่านอีเว็บเพื่อเพิ่มหมายเลขซีเรียลบน Ruijie Cloud

1.3 ทำอย่างไรเมื่ออุปกรณ์ของ Reyee ไม่สามารถออนไลน์บนคลาวด์ได้

- อ้างอิงถึง: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



หมายเหตุ

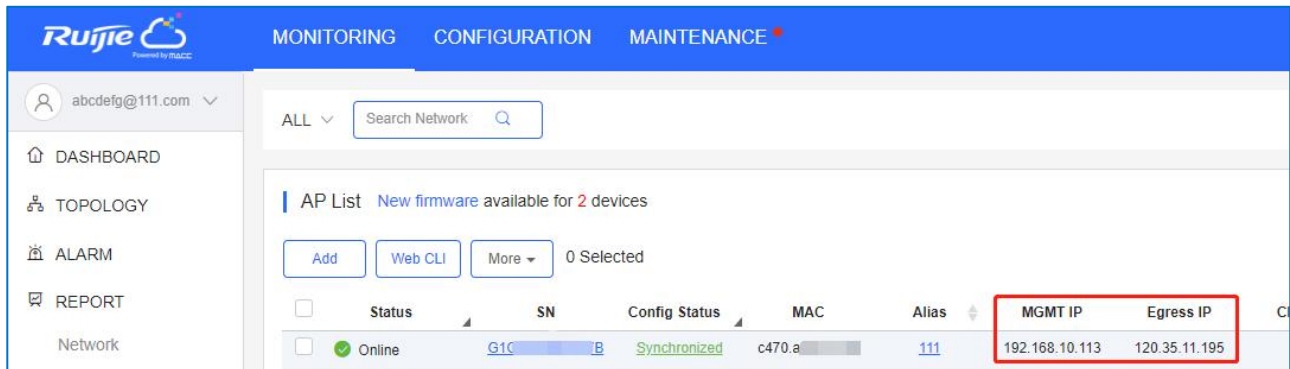
- Reyee รุ่น ESW ต้องเช็คเวอร์ชัน upd 5683, 6683, 7683, 8683 ถูกบล็อกไว้ หรือไม่

1.4 อะไรคือขีดจำกัดของการจัดการผ่านแอคเซสคอนโทรลเลอร์(AC) บน Ruijie Cloud?

- ไม่รองรับสถานการณ์จำลอง VAC
- RRM รองรับแค่ประเทศที่มีรหัส CN หรือ US
- เฉพาะอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายที่อยู่ในกลุ่มค่าเริ่มต้นจะสามารถตั้งค่าบน Ruijie Cloud ได้

1.5 ทำอย่างไรหากใช้ Web CLI ไม่ได้?

- (1) ตรวจสอบว่า MGMT IP เป็นเลขเดียวกับ Egress IP



- (2) ตรวจสอบว่าพอร์ตที่ 22 ถูกบล็อกโดยอุปกรณ์อัปลิงค์หรือไม่

- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที (ภาษาอังกฤษ): [Ruijie Support](#)

1.6 ทำไมฉันไม่สามารถสร้าง tunnel ของเกตเวย์ (EG) ได้ ?

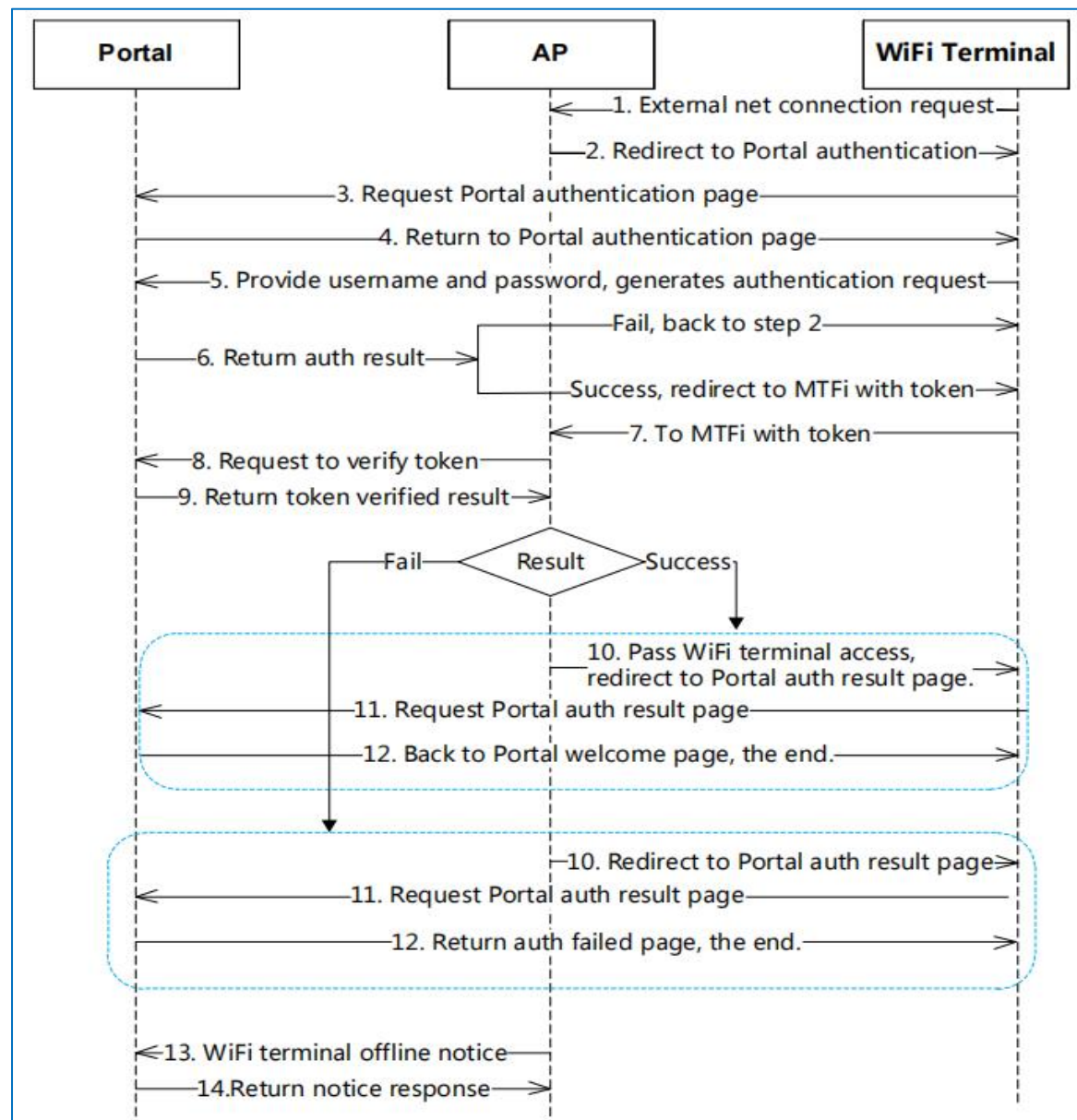
- สามารถสร้าง tunnel สูงสุดได้ที่ 10 tunnels ต่อ tenant
- สามารถสร้าง tunnel สูงสุดได้ที่ 5 tunnels ต่ออุปกรณ์
- Tunnel จะหมดอายุภายใน 3 ชั่วโมง

2 คำถามที่พบบ่อยในการทำ Authentication ของ Ruijie AP

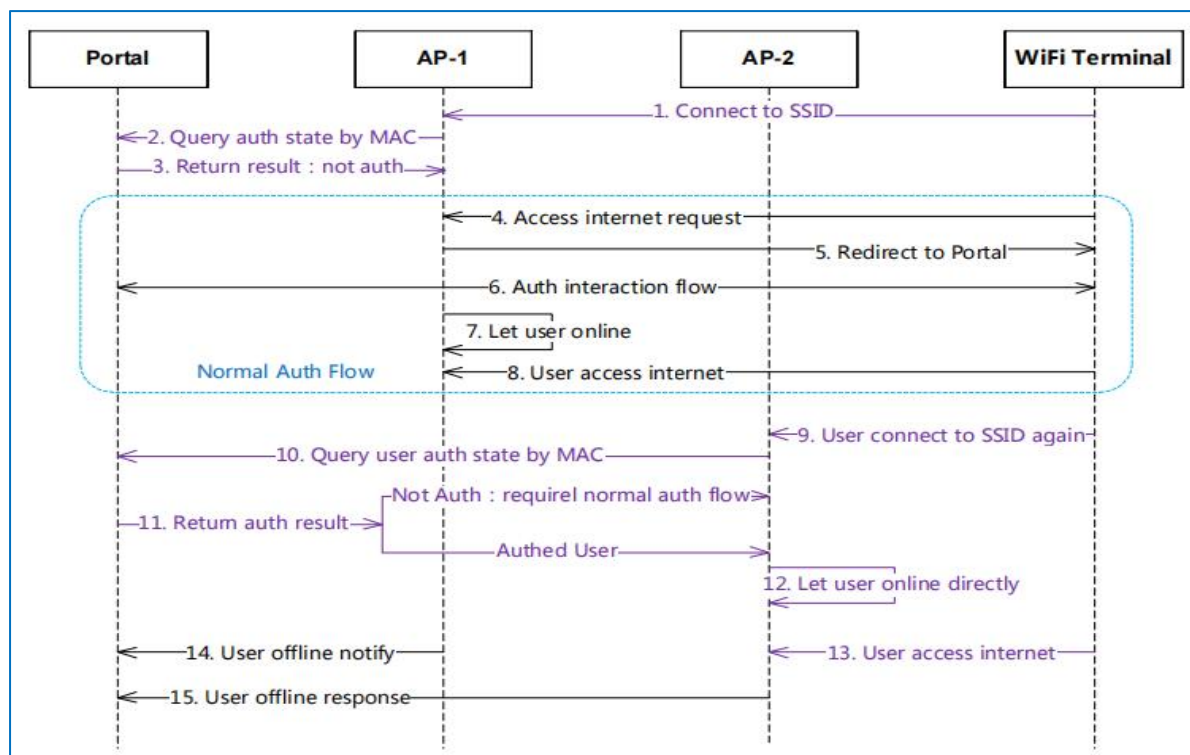
2.1 กระบวนการในการทำ AP authentication (WiFiDog)

- WiFiDog มีหน้าพอร์ทัล (captive portal) โหมดไร้สายสำหรับการให้บริการฟรีสวดสพอดโดยยังมีการปกป้องผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตจากการใช้งานและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไม่ถูกต้อง

กระบวนการ Authentication แบบทั่วไป



กระบวนการ Mac Authentication แบบออนไลน์



2.2 ทำอย่างไรเมื่อต้องการเชื่อมต่อกับพอร์ทัลเซิร์ฟเวอร์ของแบรนด์อื่น

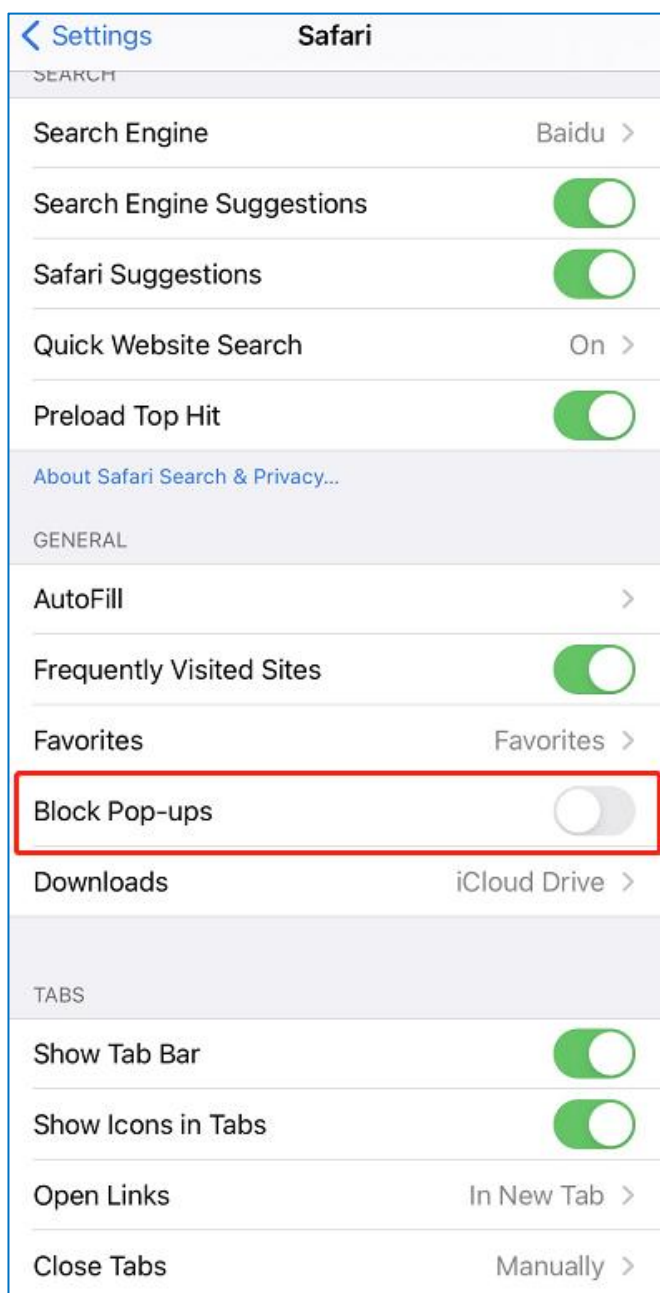
- (1) ตรวจสอบว่า พอร์ทัลของแบรนด์อื่นรองรับโปรโตคอลมาตรฐาน WiFiDog
- (2) เลือกโหมดในการทำ Authen แบบ **External portal**

The screenshot shows the 'SSID' configuration page. The 'WLAN ID' is set to 2, 'SSID' is TEST, and 'Encryption Mode' is Open. The 'Hidden' checkbox is unchecked, 'Forward Mode' is Bridge, and 'VLAN ID' is 1. The 'Radio' section has 'Radio1(2.4GHz)' and 'Radio2(5GHz)' checked. The 'Auth' toggle is turned on. The 'Mode' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'External Portal'. Below this, there are input fields for 'Portal Server URL', 'Portal IP', 'Portal Port(Optional)', and 'Gateway ID(Optional)'. At the bottom, there are checkboxes for 'Seamless Online' (unchecked) and 'Idle Client Timeout' (unchecked).

- (3) หากคุณต้องการทราบรายละเอียดมากกว่านี้ คุณสามารถหาพูดคุยกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.3 ทำอย่างไรเมื่อล้มเหลวในการเปิดป๊อปอัพหน้าพอร์ทัล?

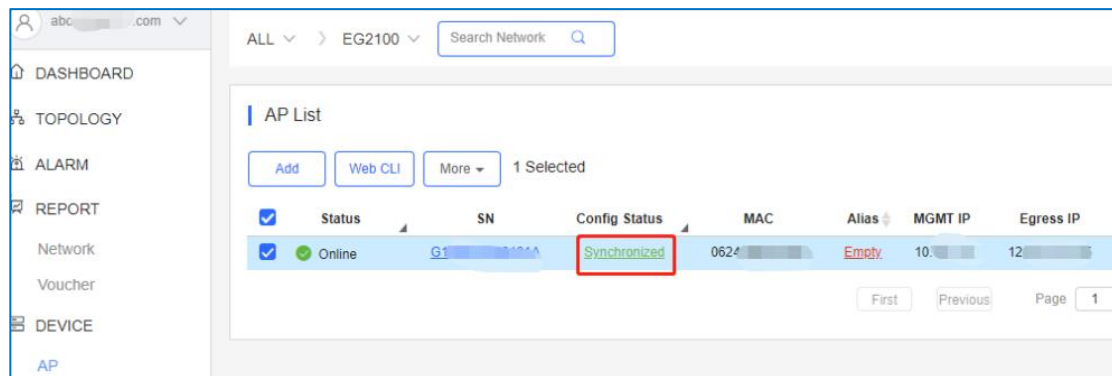
- (1) ยืนยันว่าอุปกรณ์ได้รับที่อยู่ IP แล้ว หากไม่ได้รับให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือไม่
- (2) ตรวจสอบ DNS ว่าถูกต้องหรือไม่ลองตั้งค่า DNS ทั่วไป: 8.8.8.8.
- (3) เปิดเบราว์เซอร์ <http://1.1.1.1> เพื่อเช็คว่ามีป๊อปอัพพอร์ทัล หรือไม่
- (4) ปิดใช้งานการบล็อกป๊อปอัพ เบราว์เซอร์อาจถูกตั้งค่าให้บล็อกป๊อปอัพเพื่อบันทึกข้อมูลและป้องกันไม่ให้คุณเห็นโฆษณาที่น่ารำคาญเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์



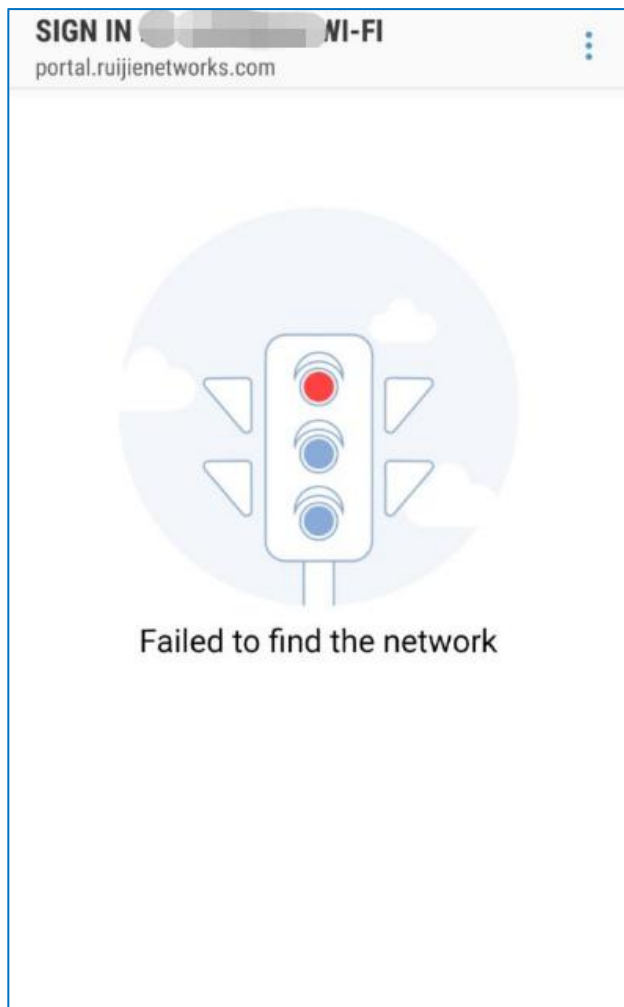
- (5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.4 ทำอย่างไรเมื่อล้มเหลวในการทำ Voucher Authentication?

- (1) ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า AP สำเร็จแล้ว



- (2) ตรวจสอบการแจ้งเตือนความล้มเหลว ความล้มเหลวทั่วไป เช่น บัญชีและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง การหมดอายุของบัญชี และการรับส่งข้อมูลที่เกินกำหนด คุณสามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้บน Ruijie Cloud
- (3) หากระบบแจ้งว่าไม่พบเครือข่าย คุณสามารถลองบันทึกการตั้งค่า SSID อีกครั้ง



(4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.5 ทำไมใช้ Facebook authentication ไม่ได้?

- Facebook authentication อาจจะไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของทาง Facebook

2.6 Ruijie Cloud รองรับ Facebook Like หรือไม่?

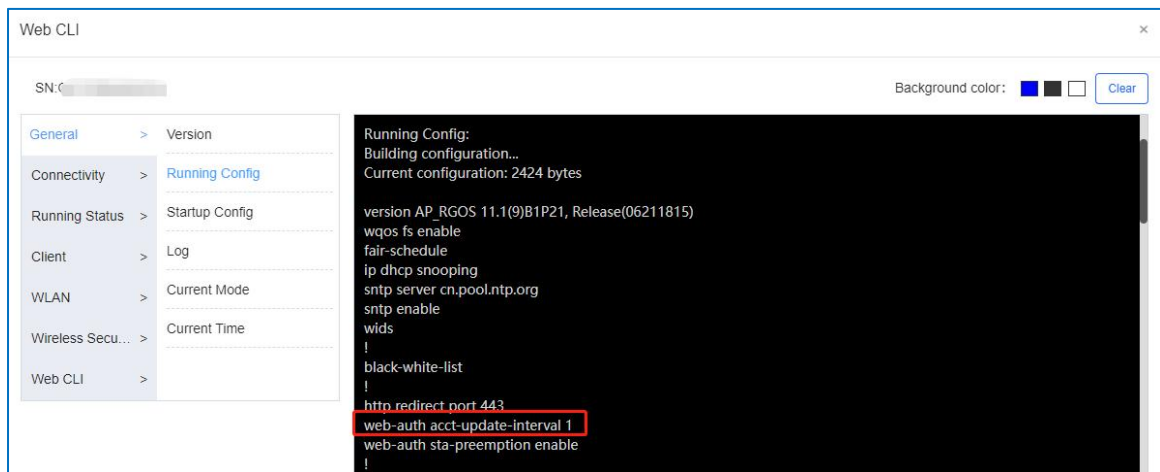
- Ruijie Cloud ยังไม่รองรับคุณสมบัติของ Facebook "Like" ในตอนนี้

2.7 Ruijie Cloud รองรับการแก้ไขหน้าแบบ balance page?

- ไม่, balance page จะรองรับเพียงการแสดงระยะเวลา และข้อมูล หลังจากการตั้งค่าพอร์ทัลในการทำ Authentication เท่านั้น

2.8 ทำอย่างไรเมื่อรหัสคูปอง Voucher หมดอายุ แต่ยังสามารใช้งานได้?

- (1) ตรวจสอบว่ารหัสคูปองหมดอายุแล้ว
- (2) ไปที่หน้าเว็บ CLI และตรวจสอบการตั้งค่าอีกครั้ง



ถ้าอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายไม่ได้รับคำสั่ง สามารถเพิ่มได้ทันที หรืออัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด

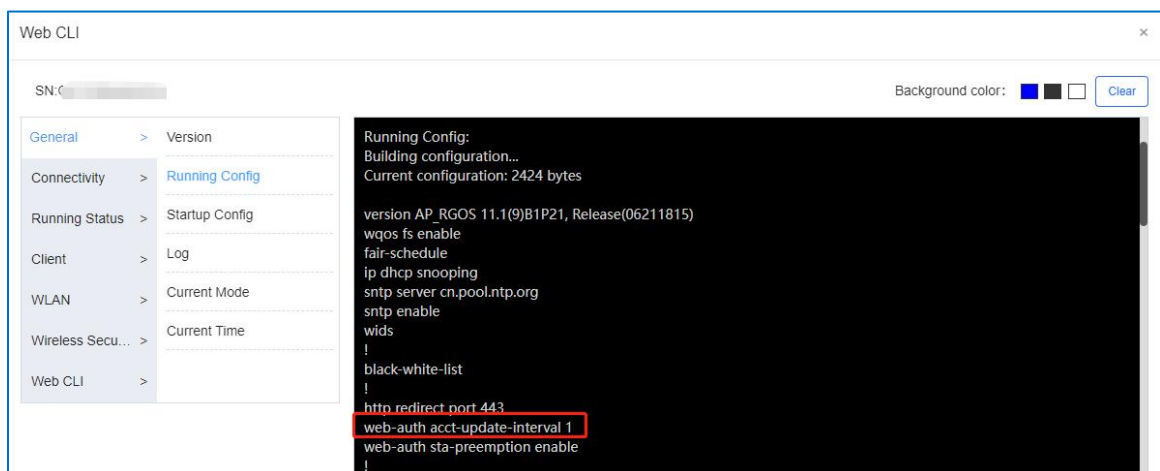
- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.9 ทำอย่างไรเมื่อใช้ข้อมูลเกิน แต่ยังสามารใช้งานได้?

- (1) โปรตรอมมากกว่าหนึ่งนาที่ อุปกรณ์ AP จะส่งบันทึกการรับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ทุก ๆ หนึ่งนาที่

ตัวอย่างเช่น หากโควตาข้อมูลใน Voucher คือ 100MB ข้อมูลไม่ถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์แม้ว่าจะใช้งานไปแล้วถึง 99MB ก็ตาม แต่หากนาที่ต่อมา ถูกใช้ไป 100MB หาก AP ยังคงส่งบันทึกการรับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ โควตา 199MB จะถูกใช้ และเซิร์ฟเวอร์จะให้ Voucher หมดอายุ

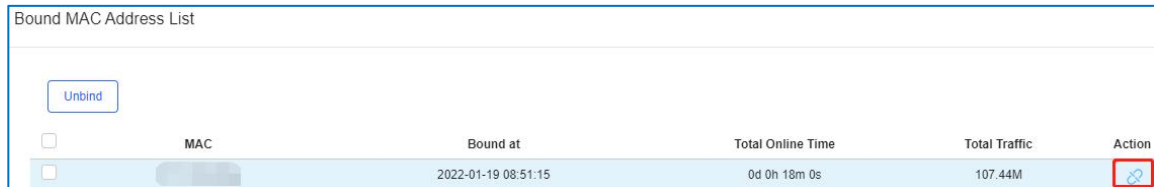
- (2) ไปที่เว็บ CLI และตรวจสอบการตั้งค่าอีกครั้ง



- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.10 ทำอย่างไรเมื่อต้องการให้อุปกรณ์ไร้สายอื่นใช้รหัสคูปอง voucher ของเราได้?

- (1) ไปที่รายการ voucher list เลือกผูก MAC และคลิกปุ่มเลือกผูก MAC



- (2) อุปกรณ์ใหม่จะสามารถเชื่อมต่อ WiFi และสามารถทำ voucher authentication ด้วยรหัสเดียวกันได้เลย

2.11 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถสร้างพอร์ทัล (captive portal) ได้?

- (1) ลองสร้างกลุ่มเครือข่ายใหม่และเลือกรูปแบบของพอร์ทัล
(2) ตรวจสอบว่ารูปภาพในการสร้างรูปแบบตรงกับข้อกำหนด

a รูปโลโก้

ความละเอียดสูงสุด: 750px X 300px

ขนาดสูงสุด: 1.5M

b ภาพพื้นหลัง

ความละเอียดสูงสุด: 1440px by 1080px

ขนาดสูงสุด: 1.5M

c รูปภาพข้อความต้อนรับ

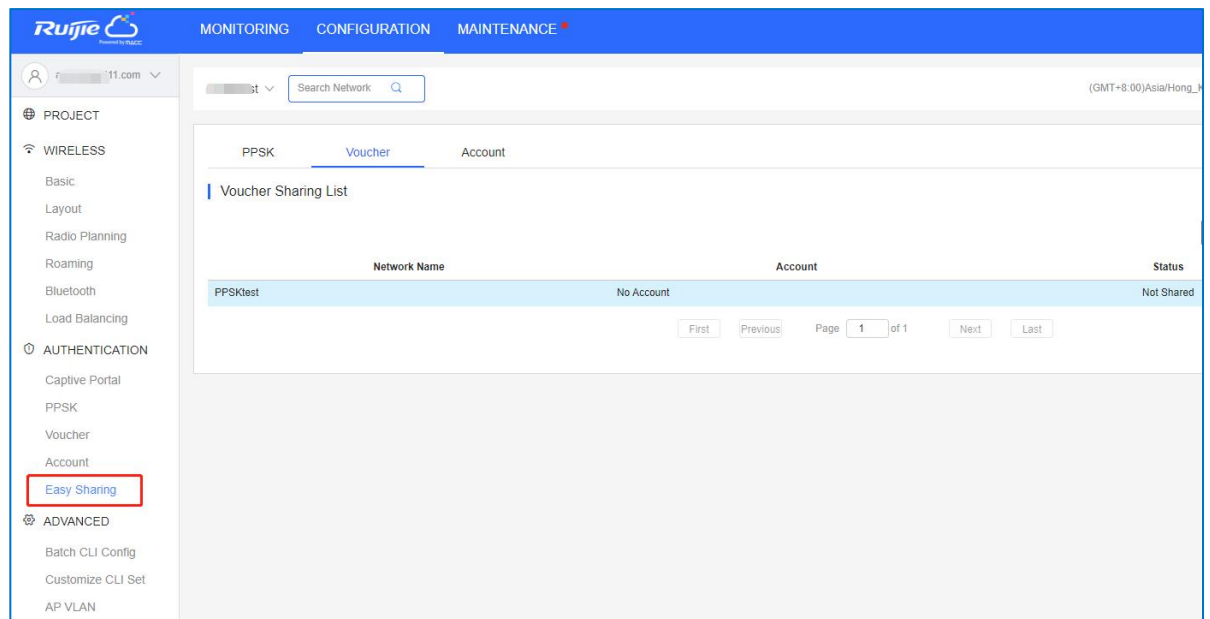
ความละเอียดสูงสุด: 1024px by 768px

ขนาดสูงสุด: 1.5M

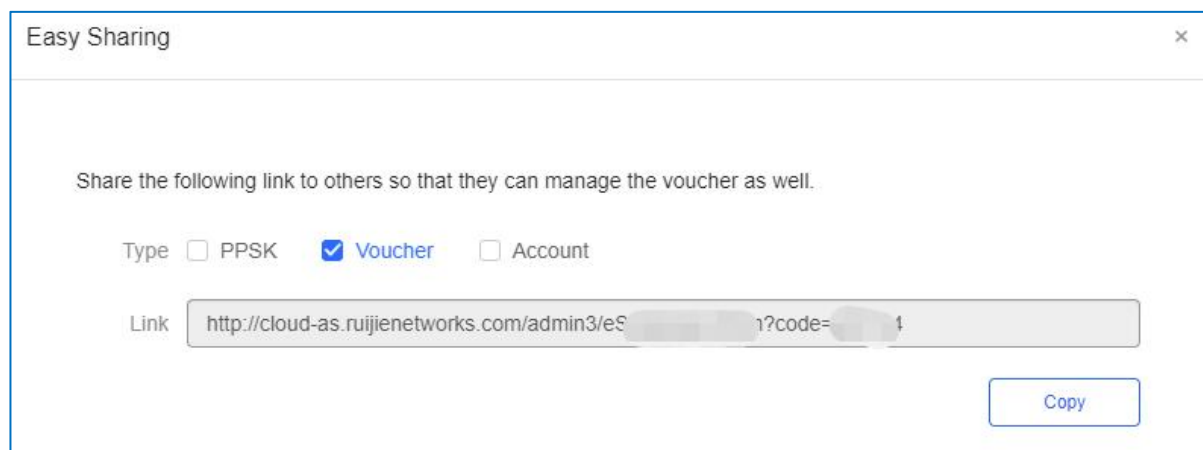
- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถแชทพูดคุยกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

2.12 ทำอย่างไรเมื่อต้องการเปิดแคสสิทธิ์การใช้งานคูปอง(Voucher)สำหรับบัญชีเท่านั้น?

- (1) ไปที่ **Authentication > Easy Sharing > Voucher** เพื่อสร้างลิงค์สำหรับไวร์เลสให้ผู้อื่นได้ และหลังจากนั้นผู้รับจะสามารถตอบรับโดยเข้าผ่านลิงค์ที่สร้างไว้ได้เลย



(2) ประเภทของ **Easy Sharing** : PPSK, Voucher และ Account



2.13 ทำไมอุปกรณ์ไร้สายที่อยู่ในกลุ่ม 1 สามารถเข้าใช้งานในกลุ่มหรือคูปอง (Voucher) อื่นได้?

- รหัสคูปอง หรือ voucher ขึ้นอยู่กับ tenant และ รหัสคูปองทั้งหมดจะถูกแชร์ให้ทุกคนใน Tenant เดียวกัน

2.14 ทำอย่างไรเมื่อต้องการผูกอุปกรณ์ไร้สายกับบัญชี?

- บัญชีรองรับเพียงการทำ authentication ไม่รองรับกับผูกด้วยที่อยู่ MAC

2.15 ทำอย่างไร เมื่อต้องการปิดอัปเดตหน้าพอร์ทัล โดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ https?

- โดยปกติการทำ AP authentication รองรับการปิดอัปเดตหน้าพอร์ทัล โดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ https อยู่แล้ว ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเพิ่มเติม

2.16 ทำไมอุปกรณ์ไร้สายจึงไม่ต้องทำ re-authenticate หรือเปิดใช้งานอย่างราบรื่นเมื่อพวกเขาเชื่อมต่อกับ WiFi อีกครั้ง?

- เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อ WiFi แล้ว อุปกรณ์กระจายสัญญาณ หรือ AP จะบันทึกค่า authentication เป็นออนไลน์ต่ออีก 5 นาที ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องทำ re-authenticate หากอุปกรณ์ทำการเชื่อมต่ออีกครั้งภายใน 5 นาที

2.17 ต่อหนึ่งเครือข่าย รองรับรูปแบบในการทำพอร์ทัลกี่รูปแบบ?

- เมื่อคำนึงถึงประสิทธิภาพและความสวยงามของการออกแบบของเพจ เครือข่ายหนึ่งเครือข่ายรองรับรูปแบบพอร์ทัลสูงสุดที่ 50 รายการ

2.18 รูปแบบพอร์ทัลรองรับหลายภาษาหรือไม่?

- รองรับ รูปแบบของพอร์ทัลรองรับหลากหลายภาษา ตั้งแต่ จีน (ตัวย่อ); จีน (ดั้งเดิม); ภาษาอังกฤษ; เยอรมัน; ชาวอินโดนีเซีย; ญี่ปุ่น; เกาหลี; มาเลย์; โปรตุเกส; รัสเซีย; สเปน; ไทย; ตุรกี; เวียดนาม

2.19 รูปแบบพอร์ทัลรองรับการปรับแต่งหรือไม่?

- รูปแบบพอร์ทัล รองรับการเพิ่ม หรือ อัปเดตรูปภาพในรูปแบบต่างๆ เพื่อปรับแต่งหน้าพอร์ทัล และยังสนับสนุนการปรับเปลี่ยนขนาดแบบอักษรและสีอีกด้วย

2.20 จำนวนคูปองหรือ Voucher สูงสุดของแต่ละเครือข่าย

- สามารถเพิ่มคูปองได้สูงสุดถึง 20000 คูปอง ต่อเครือข่าย (รวมถึงเครือข่ายย่อย) และสามารถส่งคูปองได้สูงสุดถึง 1000 ใบ

2.21 ข้อจำกัดในการตั้งค่าที่ไร้รอยต่อของพอร์ทัล หรือ captive portal

- หากเปิดหน้าพอร์ทัล SSID แบบไร้รอยต่อ ทุกพอร์ทัล SSID จะถูกเปิดขึ้นพร้อมๆกัน และจะเป็นเช่นเดียวกับตอนปิดการใช้งานด้วย

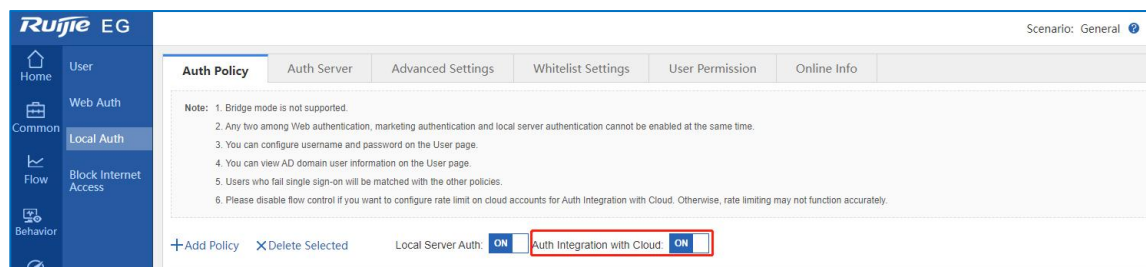
2.22 ข้อจำกัดของการล็อกอินแบบ SMS

- ไม่รองรับการออกรายงานเบอร์มือถือและการควบคุมนโยบายแบบออนไลน์

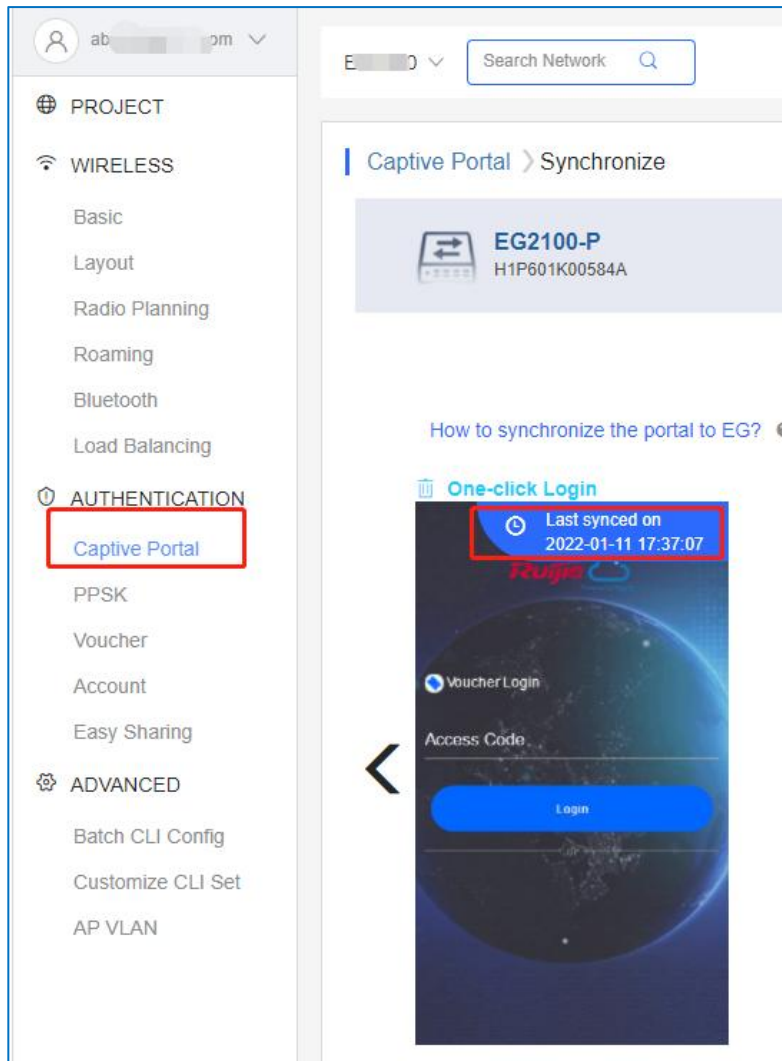
3 คำถามที่พบบ่อยในการ authentication กับเกตเวย์ (EG) Ruijie

3.1 ทำอย่างไรหากเกตเวย์ไม่แสดงรูปแบบพอร์ทัล ?

- หากยังไม่ได้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โปรดอัปเดตเวอร์ชันก่อน
- ตรวจสอบว่าได้เปิดความสามารถนี้บนเกตเวย์แล้ว



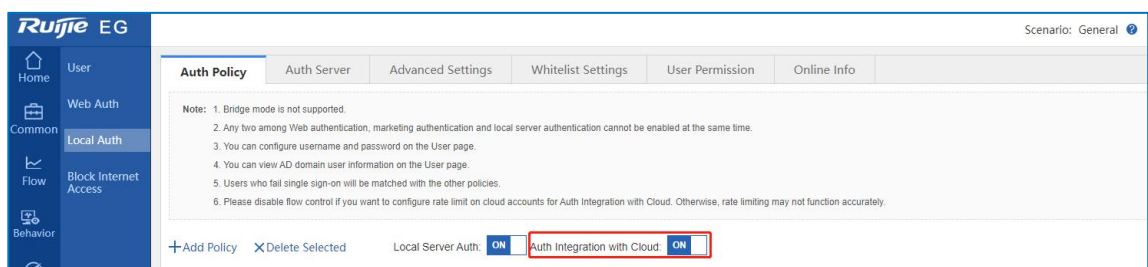
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานนี้ถูกต้องบน Ruijie Cloud
- ยืนยันการอัปเดตข้อมูล หรือการซิงโครไนซ์ บน Ruijie Cloud



(5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.2 ทำอย่างไรเมื่ออุปกรณ์และบัญชีไม่อัปเดตข้อมูลกับเกตเวย์?

- (1) หากยังไม่ได้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โปรดอัปเดตเวอร์ชันก่อน
- (2) ตรวจสอบว่าได้เปิดความสามารถนี้บนเกตเวย์แล้ว

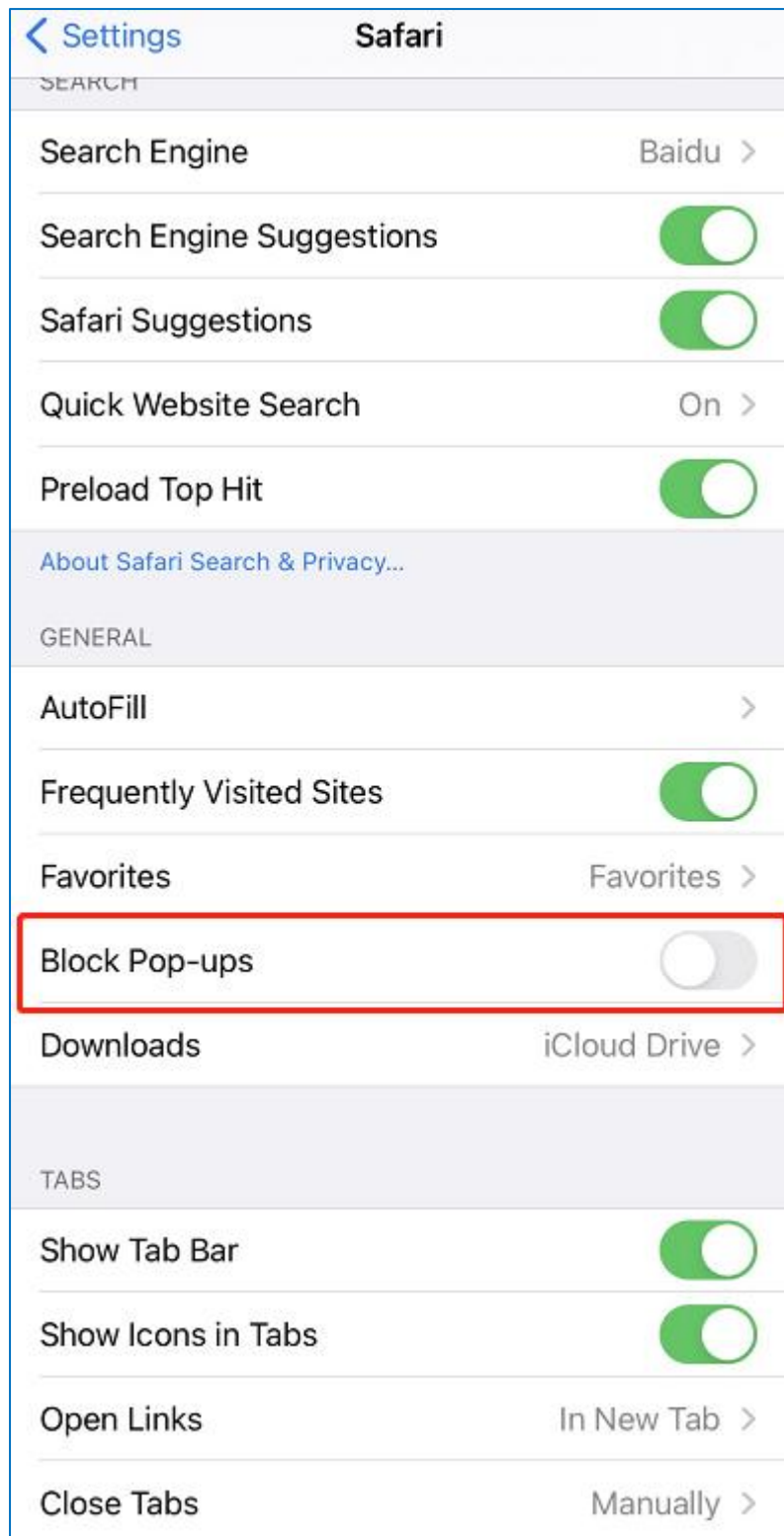


- (3) ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานนี้ถูกต้องบน Ruijie Cloud

-
- (4) ตรวจสอบสถานะบัญชีของ Ruijie Cloud หากบัญชีหมดอายุ ระบบคูปองหรือ vouchers และบัญชีอาจไม่อัปเดตหรือซิงโครไนซ์กับ Ruijie Cloud
 - (5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.3 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถเปิดป๊อปอัพหน้าพอร์ทัลได้

- (1) ยืนยันว่าอุปกรณ์ได้รับที่อยู่ IP แล้ว หากไม่ได้รับให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือไม่
- (2) ตรวจสอบ DNS ว่าถูกต้องหรือไม่ลองตั้งค่า DNS ทั่วไป: 8.8.8.8.
- (3) เปิดเบราว์เซอร์ <http://1.1.1.1> เพื่อเช็คว่ามีป๊อปอัพพอร์ทัล หรือไม่
- (4) ปิดใช้งานการบล็อกป๊อปอัพ เบราว์เซอร์อาจถูกตั้งค่าให้บล็อกป๊อปอัพเพื่อบันทึกข้อมูลและป้องกันไม่ให้คุณเห็นโฆษณาที่น่ารำคาญเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์



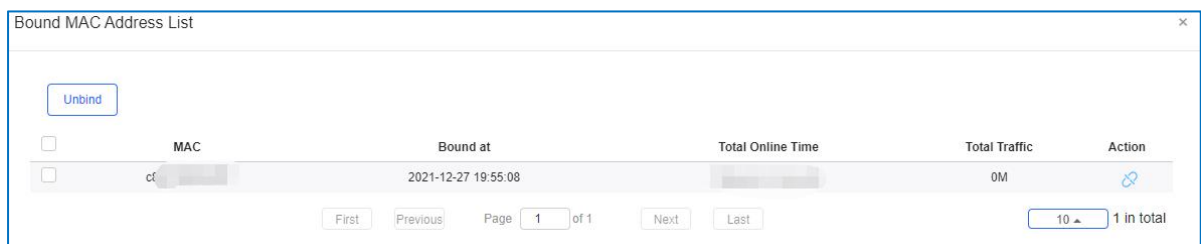
(5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.4 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถทำ authentication โดยใช้คูปองหรือ voucher ได้?

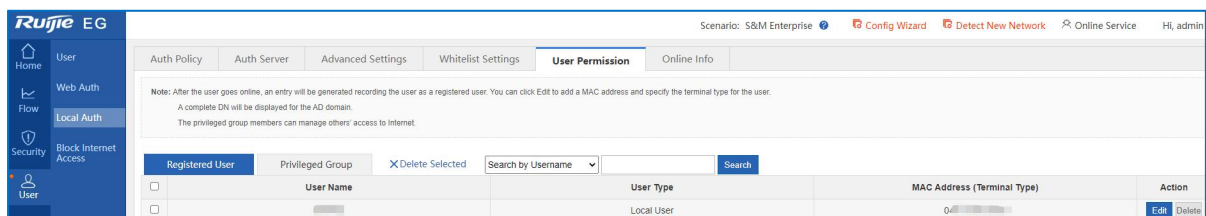
- (1) หากยังไม่ได้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โปรดอัปเดตเวอร์ชันก่อน
- (2) ตรวจสอบข้อความแจ้งความผิดพลาด ความผิดพลาดทั่วไป เช่น บัญชีและรหัสผ่านที่ไม่ถูกต้อง การหมดอายุของบัญชี และการรับส่งข้อมูลที่เกินกำหนด คุณสามารถตรวจสอบสถานะบัญชีบน Ruijie Cloud
- (3) เลิกผูก MAC กับคูปองและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.5 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถใช้งานแบบไร้รอยต่อได้?

- (1) หากยังไม่ได้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โปรดอัปเดตเวอร์ชันก่อน
- (2) ตรวจสอบว่าผู้ใช้งานได้เปิด MAC แบบส่วนตัวหรือไม่
- (3) ตรวจสอบว่า MAC ที่อยู่บน Ruijie Cloud ถูกต้องแล้ว



- (4) ตรวจสอบว่า MAC บนเกตเวย์ถูกต้องแล้ว



- (5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.6 ทำอย่างไร เมื่อต้องการป้อนอัปเดตหน้าพอร์ทัล โดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ https ?

- (1) เข้าหน้า Eweb ของเกตเวย์
- (2) ไปที่ **User > Local Auth > Advanced Settings** เปิดการใช้งาน **HTTPS Redirection**.

Auth Policy Auth Server **Advanced Settings** Whitelist

Network Type: ☒ L2 Network ☐ L3 Network

Auth Page IP: Example: 192.168.1.1 ?

Unauthorized Uptime: 0 min ?

Authorized Uptime: 0 min ?

Auto Remember MAC: ☒ Enable ?

MAC Address Limit: 1 ?

Seamless Auth: Seamless MAC bypass ?

Seamless Period Control: ☐ Enable

User Seamless Aging Time: 61 Days ?

Fetch MAC Through DHCP Snooping: ☐ Enable ?

Idle Timeout: ☒ Enable ?

Over: 60 (1-65535) minutes, the clients

HTTPS Redirection: ☒ Enable ?

3.7 ทำอย่างไร เมื่อต้องการห้สคูปองหรือ voucher ของฉันใช้งานกับอุปกรณ์อื่น?

- (1) เลิกผูกรหัสคูปองบน Ruijie Cloud

Bound MAC Address List

Unbind

MAC	Bound at	Total Online Time	Total Traffic	Action
087E	2021-12-22 21:30:34	38m 0s	0M	

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 1 in total

- (2) เลิกผูกรหัสคูปองบนเกตเวย์

Ruijie EG

Scenario: S&M Enterprise Config Wizard Detect New Network Online Service HI, admin

Auth Policy Auth Server Advanced Settings Whitelist Settings **User Permission** Online Info

Note: After the user goes online, an entry will be generated recording the user as a registered user. You can click Edit to add a MAC address and specify the terminal type for the user.
A complete DN will be displayed for the AD domain.
The privileged group members can manage others' access to Internet.

Registered User Privileged Group X Delete Selected Search by Username Search

Registered User	Privileged Group	User Name	User Type	MAC Address (Terminal Type)	Action
			Local User		

- (3) เมื่อมีอุปกรณ์ไร้สายใหม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยรหัสความปลอดภัยเดิม เกตเวย์และ Ruijie Cloud จะผูกคูปองนั้นกับที่อยู่ MAC IP นั้นๆ อัตโนมัติ
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

3.8 ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือกในการทำ Facebook auth บนหน้า authentication?

- เกตเวย์แบบ local รองรับการทำ authentication ในรูปแบบ one-click/ voucher/ account authentication เท่านั้น

3.9 ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือกในการทำ SMS auth บนหน้า authentication?

- เกตเวย์แบบ local รองรับการทำ authentication ในรูปแบบ one-click/ voucher/ account authentication เท่านั้น

3.10 ทำไมฉันไม่เห็นหน้าหลังการล็อกอินหลังจากทำ authentication สำเร็จ?

- การตั้งค่าหน้าหลังจากการล็อกอินบน Ruijie cloud จะไม่ได้ถูกอัปเดตไปที่เกตเวย์ ทำให้เกตเวย์แบบ local ไม่รองรับการป้อนอัปเดตหน้าหลังการทำ authentication

3.11 ทำอย่างไร เมื่อมีการใช้ข้อมูลเกินที่คูปองระบุไว้ แต่ยังใช้งานได้?

- การกำหนดค่าการใช้งานข้อมูลบน Ruijie cloud จะไม่ได้ถูกอัปเดตไปที่เกตเวย์ ทำให้เกตเวย์แบบ local ไม่รองรับการกำหนดค่าการใช้งานข้อมูล

3.12 ทำอย่างไรเมื่อต้องการใช้รูปแบบพอร์ทัลที่แตกต่างกัน สำหรับ SSIDs ที่ต่างกัน?

- รูปแบบพอร์ทัลของ Ruijie Cloud สามารถอัปเดตเพียงรูปแบบเดียวให้กับเกตเวย์ หากต้องการใช้งานรูปแบบพอร์ทัลที่ต่างกัน 2 แบบกับ 2 SSIDs แนะนำว่า SSID แรกใช้พอร์ทัล Ruijie Cloud และอีกส่วนใช้พอร์ทัลแบบ local บนเกตเวย์

3.13 ทำอย่างไร เมื่อต้องการเปิดการใช้งานไร้รอยต่อกับ SSIDs ที่ต่างกัน?

- การใช้งาน authentication แบบไร้รอยต่อบนเกตเวย์แบบ local อยู่ในการตั้งค่าเริ่มต้นอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเพิ่ม

เต็มใดๆ

3.14 ทำอย่างไร เมื่อต้องการสร้างข้อยกเว้นแต่ AP และผู้ใช้ในช่วง IP เดียวกัน?

- ขอแนะนำให้แยกส่วนเครือข่าย IP ของผู้ใช้ด้วยส่วนเครือข่ายของ AP หากไม่สามารถเปลี่ยนช่วง IP ได้ คุณสามารถเพิ่ม AP ลงในรายการที่อนุญาต หรือ whitelisted ได้

Ruijie EG

Home | User | Web Auth | Local Auth | Block Internet Access | Flow | Behavior | Cache | Security | User | Network | WLAN | advanced

Auth Policy | Auth Server | Advanced Settings | **Whitelist Settings**

Whitelisted User: This user is allowed to access Internet without authentication. No AD will be pushed to
Whitelisted External IP: All users are allowed to access this external IP address. Up to 50 IP addresses are
Whitelisted URL: All users are allowed to access this URL. Up to 100 URLs are supported. You can configu
Whitelisted MAC: This MAC address is allowed to access Internet without authentication. No AD will be p
Blacklisted MAC: This MAC address is not allowed to access Internet. Up to 100 MAC addresses are supp
Temporary Blacklist: You can configure valid time for whitelisted users, whitelisted external IP addresses, v
Tip: Local authentication and Web authentication cannot both be enabled.

Whitelisted User
 + Add Whitelisted User X Delete Selected

☐	IP Address	Valid Time(min)
Show No.: 10 Total Count: 0		

Whitelisted External IP
 + Add Whitelisted External IP X Delete Selected

☐	IP Address	Valid Time(min)
Show No.: 10 Total Count: 0		

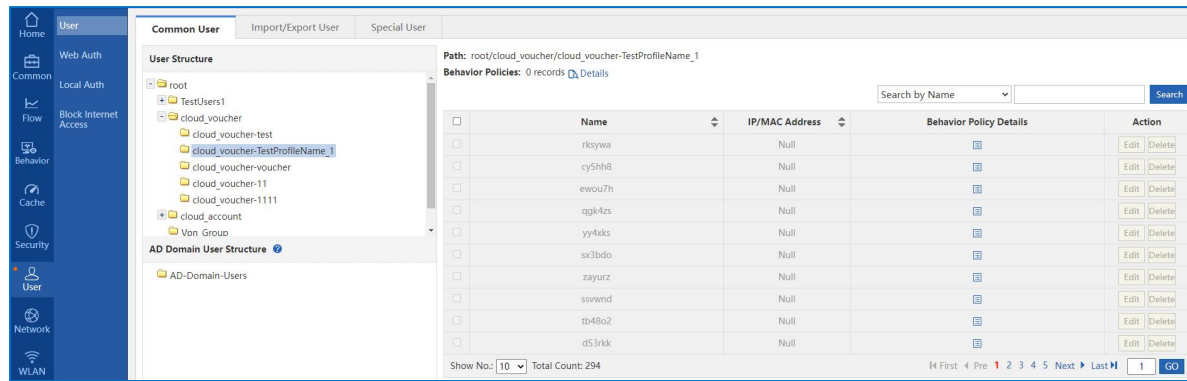
Whitelisted URL
 + Add Whitelisted URL X Delete Selected

☐	Whitelisted URL
Show No.: 10 Total Count: 0	

Whitelisted MAC
 + Add Whitelisted MAC X Delete Selected

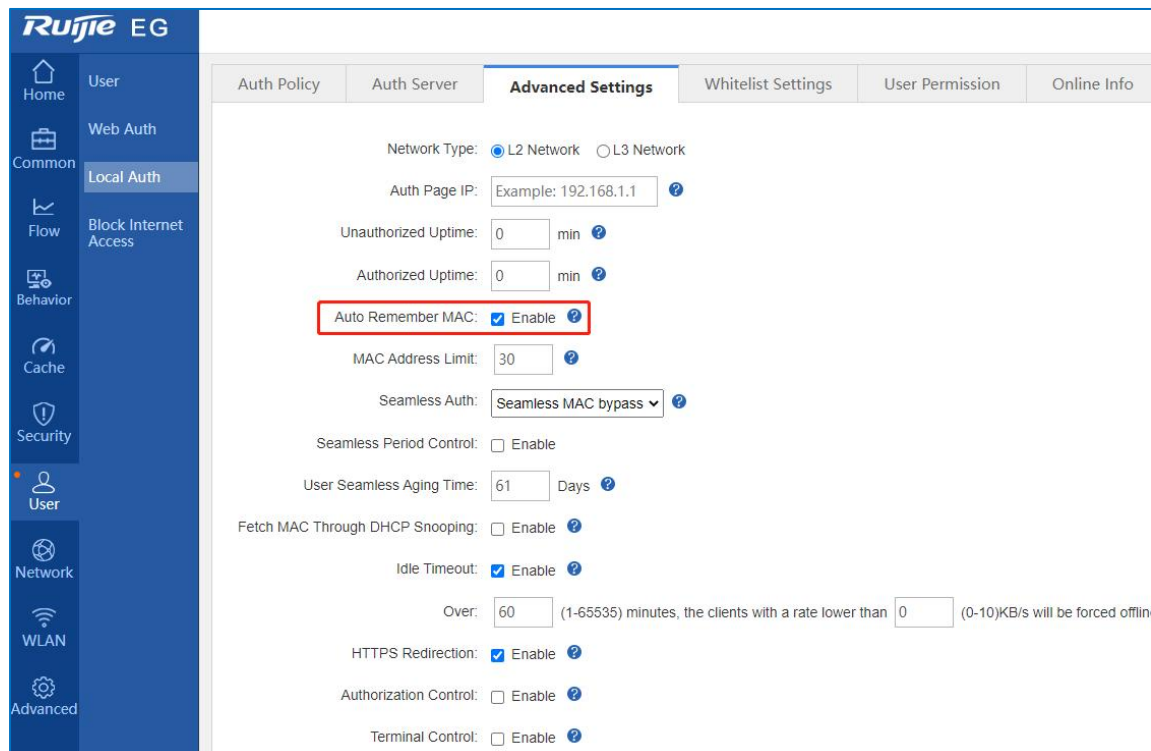
3.15 ทำอย่างไร เมื่อต้องการเปลี่ยนคูปอง หรือบัญชีบนเกตเวย์?

- คุณไม่สามารถแก้ไขบนเกตเวย์ได้ แต่คุณสามารถแก้ไขคูปอง หรือบัญชีได้บน Ruijie Cloud



3.16 คูปองหรือ voucher 1 ใบรองรับการใช้งานแบบไร้รอยต่อ ก็ MAC?

- รองรับสูงสุด 30 MAC ต่อคูปอง จำนวนที่อยู่ของ MAC จะถูกจดจำโดยแต่ละบัญชี แต่ไม่สามารถจดจำที่อยู่ของ MAC ที่ผ่านการ authentication ได้



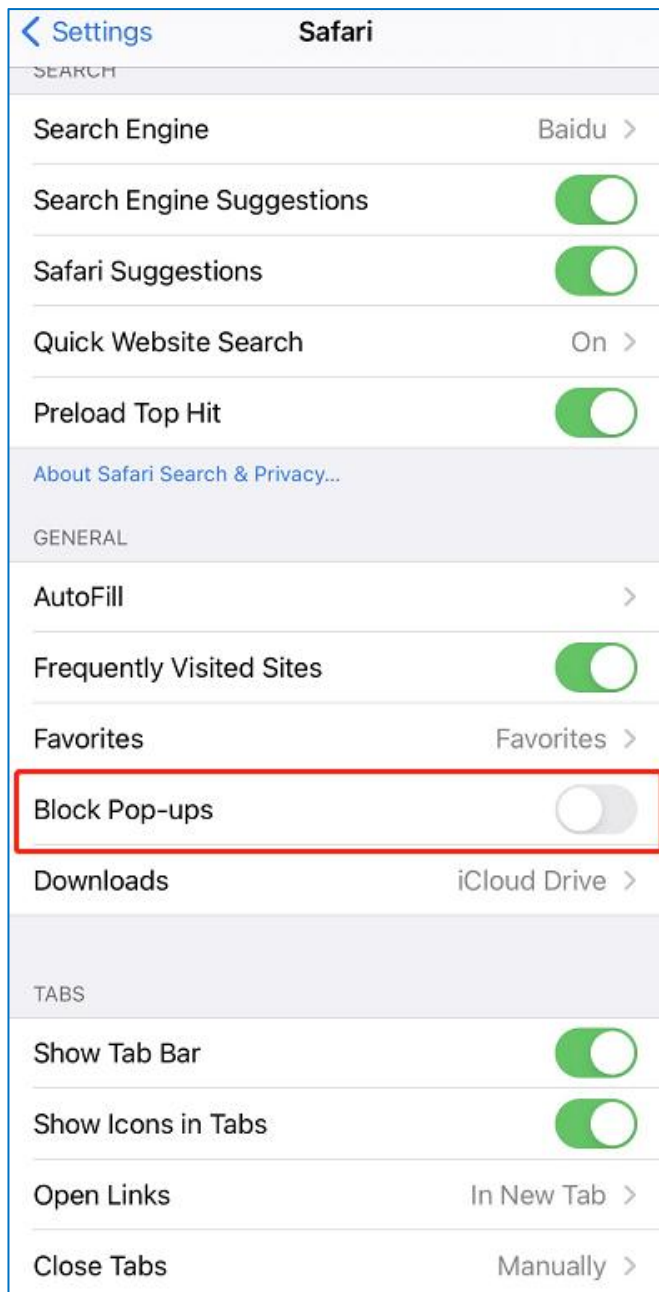
3.17 ทำไมอุปกรณ์ไร้สายไม่ต้อง re-authenticate เมื่อทำการเชื่อมต่อ WiFi อีกครั้ง และยังไม่ได้เปิดการใช้งานไร้รอยต่อ?

- เมื่ออุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อ WiFi แล้ว เกดเวียจะบันทึกค่า authentication ต่ออีก 5 นาที ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องทำ re-authenticate หากอุปกรณ์ทำการเชื่อมต่ออีกครั้งภายใน 5 นาที

4 คำถามที่พบบ่อยในการทำ authentication กับเกตเวย์ Reyee

4.1 ทำอย่างไร เมื่อไม่ป๊อปอัพหน้าพอร์ทัล?

- (1) ยืนยันว่าอุปกรณ์ได้รับที่อยู่ IP แล้ว หากไม่ได้รับให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือไม่
- (2) ตรวจสอบ DNS ว่าถูกต้องหรือไม่ลองตั้งค่า DNS ทั่วไป: 8.8.8.8.
- (3) เปิดเบราว์เซอร์ <http://1.1.1.1> เพื่อเช็คว่ามีป๊อปอัพพอร์ทัล หรือไม่
- (4) ปิดใช้งานการบล็อกป๊อปอัพ เบราร์เซอร์อาจถูกตั้งค่าให้บล็อกป๊อปอัพเพื่อบันทึกข้อมูลและป้องกันไม่ให้คุณเห็นโฆษณาที่น่ารำคาญเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์



(5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

4.2 ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถทำ authentication โดยใช้คูปอง หรือ voucher ได้?

- (1) ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเกตเวย์เรียบร้อยแล้ว
- (2) ตรวจสอบข้อความแจ้งความผิดพลาด ความผิดพลาดทั่วไป เช่น บัญชีและรหัสผ่านที่ไม่ถูกต้อง การหมดอายุของบัญชี และการรับส่งข้อมูลที่เกินกำหนด คุณสามารถตรวจสอบสถานะบัญชีบน Ruijie Cloud
- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

4.3 ทำอย่างไร เมื่อรหัสคูปองหมดอายุแล้ว แต่ยังสามารใช้งานได้?

- (1) ตรวจสอบว่าคูปองหมดอายุแล้ว
- (2) ไปที่ Ruijie cloud และเปิด **User Offline Detection**

Cloud Portal Auth Only supported on P50 and higher versions

Note

1. The Voucher/Account portal authentication on gateway does not support speed limit and flow quota limit that defined on profile.
2. The Voucher/Account portal authentication on gateway does not support flow usage display.
3. Only One-click/Voucher/Account/SMS authentications are supported on the gateway (Facebook auth is not supported).

Auth ☒ After you enable Cloud Portal Auth, it will be synced to the Reyee EG automatically.

Portal Escape ☐

Auth IP/Range 192.168.110.146-192.168.110.148 +

Seamless Online ☒

User Offline Detection ☒ Only supported on P56 and higher versions

- (3) ตรวจสอบเกตเวย์เวอร์ชัน ความสามารถนี้รองรับแค่เวอร์ชัน P56 หรือใหม่กว่าเท่านั้น
- (4) ลองตัดการเชื่อมต่อ และเชื่อมต่อ WiFi ใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบอีกครั้งว่าสามารถเข้าอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่
- (5) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

4.4 ทำไมฉันไม่พบหน้าหลังล็อกอินหลัง authentication สำเร็จ?

- (1) ตรวจสอบว่า URL ของหน้าหลังล็อกอินถูกกำหนดบน Ruijie Cloud แล้ว
- (2) ปิดการบล็อกป๊อปอัพ เบราว์เซอร์อาจถูกตั้งค่าให้บล็อกป๊อปอัพเพื่อบันทึกข้อมูลและป้องกันไม่ให้คุณเห็นโฆษณาที่น่ารำคาญเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์
- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

4.5 ทำอย่างไร เมื่อมีการใช้ข้อมูลเกินที่คูปองระบุ แต่ยังใช้งานได้?

- หน้าพอร์ทัลการทำ authentication ของคูปองบนเกตเวย์ Reyee ไม่รองรับการกำหนดขีดจำกัดของข้อมูลบนโปรไฟล์

4.6 ทำไมฉันไม่เห็นตัวเลือก Facebook auth ในหน้า authentication?

- เกิดเวียร์รอนั้นเฉพาะการทำ authentications แบบ One-click/Voucher/Account/SMS (ไม่รองรับ Facebook auth)

4.7 ทำไมนโยบายจำกัดความเร็วที่ถูกตั้งไว้ในคูปองไม่มีผล?

- หน้า authentication พอร์ตัลของคูปองไม่รองรับการจำกัดค่าความเร็ว หากคุณต้องการกำหนดค่า สามารถตั้งค่าได้ที่เกตเวย์เท่านั้น

4.8 Ruijie Cloud มีรูปแบบ การทำพอร์ทัล authentication (captive portal) ที่หลากหลาย?

- อ้างอิงถึง:<https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1826>

5 คำถามที่พบบ่อย โทโพโลยี

5.1 หลักการของโทโพโลยีเครือข่าย

- มั่นใจว่าอุปกรณ์ออนไลน์อยู่บน Ruijie Cloud และเว็บ CLI สามารถใช้งานได้
- ต้องการอุปกรณ์รูทโหนด ซึ่งสามารถเป็น EG หรือสวิตช์หลักได้
- คำนวณอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจากรูทโหนด และอัปเดตโทโพโลยี; ข้อมูลที่ต้องการคือ mac, arp และ การกำหนดเส้นทาง หรือ routing, อื่นๆ

5.2 ข้อจำกัดของโทโพโลยีบน Ruijie Cloud?

- ไม่สามารถเข้าหน้าเว็บ CLI บนอุปกรณ์ได้
- มีเกตเวย์ในเครือข่าย แต่ไม่รองรับคำสั่งแสดง MAC หรือเวอร์ชันไม่ใช่เวอร์ชันล่าสุด
- หลากหลายสวิตช์ (ในระดับเดียวกัน) + อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ Ruijie ทำหน้าที่เป็นทางออก
- สวิตช์หลัก + สวิตช์ Access + อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (สวิตช์หลักรัน OSPF และไม่มีรายการการกำหนดเส้นทางแบบคงที่ ตารางกำหนดเส้นทางจึงไม่สมบูรณ์)
- อุปกรณ์ออฟไลน์ การเปลี่ยนพอร์ต การแก้ไขเส้นทางคงที่ การเพิ่มหรือลบอุปกรณ์ และ อื่นๆ
- สวิตช์สร้างเครือข่ายโดย VSU
- สวิตช์สร้างเครือข่ายโดย VRRP
- มีเฉพาะ AP ในกลุ่มเครือข่าย

5.3 ทำอย่างไรเมื่อ โทโพโลยีแสดง "ไม่มีข้อมูล"?

- (1) หากมีเพียง AP เดียวในเครือข่าย, โทโพโลยีจะไม่สามารถแสดงได้
- (2) อุปกรณ์ขาออกไม่ใช่อุปกรณ์ Ruijie และไม่มีสวิตช์หลัก
- (3) ลองรีเฟรชโทโพโลยีด้วยตนเอง
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

5.4 ทำอย่างไร เมื่อพบแค่เกตเวย์บนโทโพโลยี?

- (1) หากไม่ใช่เวอร์ชันปัจจุบัน โปรดอัปเดตก่อน
- (2) หากเว็บ CLI ไม่สามารถใช้งานได้ อุปกรณ์คือไม่สามารถแสดงค่าได้เช่นเดียวกัน
- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

5.5 ทำอย่างไรเมื่อมีอุปกรณ์หายไปจากโทโพโลยี?

- (1) แสดงค่า Show mac/show arp/show และ IP เส้นทางของอุปกรณ์ ผลที่ได้จากสามคำสั่ง หรือ commands ที่มี "S*" จะทำให้อุปกรณ์หายไป
- (2) โปรโตคอลการกำหนดเส้นทางแบบไดนามิกเช่น OSPF มีอยู่ในโทโพโลยี
- (3) สวิตช์ในโทโพโลยีถูกกำหนดค่าด้วย VSU
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

5.6 ทำอย่างไรเมื่อมีอุปกรณ์อุปกรณ์เสมือนแสดงบนโทโพโลยี?

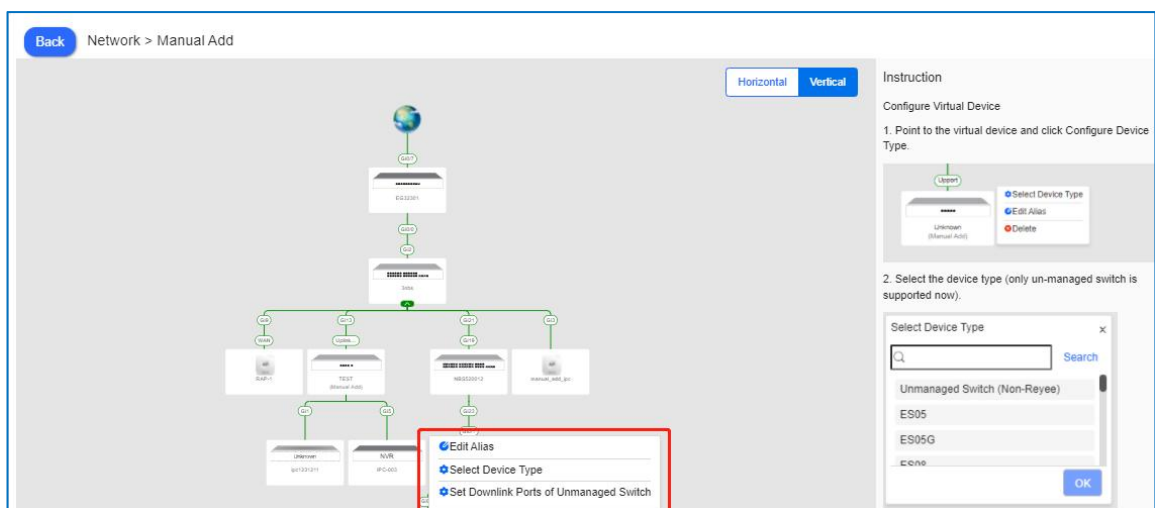
- (1) อุปกรณ์ไม่ได้อยู่บน Ruijie Cloud หรือออฟไลน์อยู่
- (2) อุปกรณ์ไม่ใช่ของ Ruijie
- (3) หากอุปกรณ์คือสวิตช์ที่ไร้การจัดการ แนะนำให้แก้ไขชื่อและพอร์ตด้วยตนเอง
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

5.7 ทำอย่างไร เมื่อโทโพโลยีไม่เปลี่ยนตามเครือข่ายที่เปลี่ยนไป?

- หลังจาก ARP และ MAC บน Switch อัปเดต โทโพโลยีต้องถูกอัปเดตด้วยตนเอง หากไม่อัปเดตการคำนวณโทโพโลยีอาจแสดงผลครั้งก่อนหน้า ซึ่งจะแตกต่างจากค่าความจริง

5.8 ทำอย่างไรเมื่อต้องการแก้ไขเลขพอร์ตกับสวิตช์ไร้การจัดการ?

- สำหรับสวิตช์ไร้การจัดการ โทโพโลยีรองรับการแก้ชื่อและเลือกประเภทของอุปกรณ์และพอร์ตดาวน์โหลด



5.9 โทโพโลยีจะแสดงกล่องที่เชื่อมต่อกับสวิตช์ไร้การจัดการหรือไม่?

- ใช่ โทโพโลยีจะแสดงกล่องที่เชื่อมต่อกับสวิตช์ไร้การจัดการ

6 คำถามที่พบบ่อย CCTV

6.1 ทำอย่างไร เมื่อต้องการเพิ่ม NVR ในโทโพโลยี?

- เพิ่มที่อยู่ IP ที่ Ruijie Cloud
- เพิ่มชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ NVR ที่ Ruijie Cloud
- ตรวจสอบว่าพบ NVR แล้ว

6.2 NVR ของแบรนด์ใดบ้างที่สามารถเพิ่มใน Ruijie Cloud?

- Hikvision, Dahua, Tiandy, Uniview และ Huawei สามารถเพิ่ม Ruijie Cloud

6.3 ข้อมูล NVR ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?

- ข้อมูลเช่น สถานะ IP ผู้ให้บริการ ชื่อผู้ใช้งาน พอร์ตสวิตช์ที่เชื่อมต่อ จำนวนกล้อง และเวลาที่อัปเดตจะแสดงบน Ruijie Cloud

6.4 ข้อมูล NVR ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?

- เพิ่มความเร็วในการรับรู้ของ (ขึ้นอยู่กับ IPC MAC) IPC ที่อยู่ภายใต้สวิตช์รุ่น ESW/NBS ผู้ให้บริการที่รองรับ: Dahua, Hikvision, Honeywell, TE Connectivity, และ Tiandy
- กล้องที่เชื่อมต่อกับสวิตช์รุ่น ESW และ NBS รับส่งข้อมูลแบบสม่ำเสมอใน 30 นาที Ruijie Cloud
- รับข้อมูล IPC โดยการลือคอิน NVR: Ruijie Cloud สามารถเข้าถึง NVR เพื่อรับข้อมูล IPC ที่เกี่ยวข้องจากการเชื่อมต่อ

6.5 ผู้ให้บริการกล้อง IP ใดสามารถเชื่อมต่อกับ Ruijie Cloud?

- Ruijie Cloud จะสามารถพบกล้อง IP ได้ จากการรับส่งข้อมูลของพอร์ต

6.6 ข้อมูลกล้อง IP ที่สามารถแสดงบนคลาวด์?

- ข้อมูลเช่น สถานะ MAC IP พอร์ตของสวิตช์ที่เชื่อมต่อกับกล้อง ความเร็วของอัปลิงค์และดาวลิงค์จะถูกแสดงบน Ruijie Cloud

6.7 โหมดของสวิตช์โหมดใดที่สามารถตรวจสอบกล้อง IP ได้อัตโนมัติ?

- Reeye รุ่น NSW และ NBS สามารถตรวจเจอกล้อง IP ได้อัตโนมัติ

7 คำถามที่พบบ่อย ข้อมูลของอุปกรณ์ที่หายไป

7.1 ทำอย่างไรเมื่อข้อมูลของ CPU และหน่วยความจำหายไปจาก Ruijie Cloud?

- (1) ถ้าอุปกรณ์คือ AP โปรดตรวจสอบการตั้งค่า

Web CLI

SN:1234942512345

General > Version

Connectivity > Running Config

Running Status > Startup Config

Client > Log

WLAN > Current Mode

Wireless Secu... > Current Time

Web CLI >

```

free-url url *.facebook.net
free-url url *.fbcdn.net
enable service web-server http
enable service web-server https
webmaster level 0 username admin password 7 08113a1c182e0043185e6f
macc wis enable
macc dot1x syslog enable
macc webauth syslog enable
macc syslog enable
macc syslog keyword WLAN|STAMG
log_mng set up HTTP
log_mng set uu http://34.87.93.12/macclog/log/upload
log_mng set upd 300
log_mng set log-server http://34.87.93.12
no service password-encryption

```

- (2) ถ้าอุปกรณ์คือเกตเวย์ หรือ คอนโทรลเลอร์ โปรดตรวจสอบการตั้งค่า

Web CLI

SN:H1P601K00584A

General > Version

Connectivity > Running Config

Running Status > Startup Config

Client > Log

Web CLI > Current Time

```

rule enable
relate server _PWD_AUTH
relate first-type pwd
voucher enable
one-click enable
account enable
portal portal1
!
app-auth wx-state tup
app-auth proxy-option https
cloud-diagnosis enable
cloud-diagnosis server http://cloud-as.ruijienetworks.com/service/api/rgdev/nbm/config/config.json
cloud-diagnosis sync-server http://cloud-as.ruijienetworks.com/service/api/rgdev/nbm/version/sync
ip session filter 0
flow-pre-mgr enable
flow-pre-mgr protocol-enable

```

- (3) ตรวจสอบว่าอัปเดตบล็อกพอร์ต 80 หรือไม่

- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถแชทพูดคุยกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

7.2 ทำอย่างไรเมื่อข้อมูลผู้ใช้งานอุปกรณ์ไร้สายหายไปจาก Ruijie Cloud?

- (1) ตรวจสอบการตั้งค่า AP

Web CLI

SN:1234942512345

General	> Version
Connectivity	> Running Config
Running Status	> Startup Config
Client	> Log
WLAN	> Current Mode
Wireless Secu...	> Current Time
Web CLI	>

```

free-url url *.akamaimg.net
free-url url *.facebook.net
free-url url *.fbcdn.net
enable service web-server http
enable service web-server https
webmaster level 0 username admin password 7 08113a1c182e0043185e6f
macc wis enable
macc dot1x syslog enable
macc webauth syslog enable
macc syslog enable
macc syslog keyword WLAN|STAMG
log_mng set up HTTP
log_mng set uu http://34.87.93.12/macclog/log/upload
log_mng set upd 300
log_mng set log-server http://34.87.93.12
no service password-encryption
  
```

- (2) ตรวจสอบว่าอัปเดตบล็อกพอร์ต 80 หรือไม่

- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

7.3 ทำไมข้อมูลผู้ใช้งานบน Ruijie Cloud ไม่ตรงกับความจริง?

- AP จะส่งข้อมูลไป Ruijie Cloud ทุกๆ หนึ่งนาที ดังนั้นข้อมูลอาจจะไม่เป็นค่าปัจจุบันเสมอไป

8 คำถามที่พบบ่อย การจัดการเครือข่าย

8.1 ทำอย่างไรเมื่อรหัสเครือข่ายที่แชร์ไว้หมดอายุ?

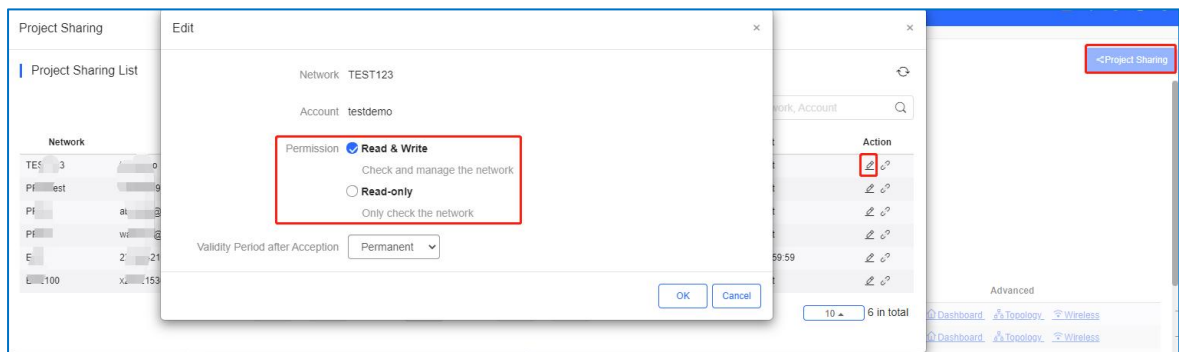
- การแชร์รหัสเครือข่ายจะได้รับเพียงครั้งเดียว หลังจากนั้นรหัสจะไม่สามารถใช้งานได้ แนะนำให้สร้างรหัสใหม่

8.2 ทำอย่างไรเมื่อไม่สามารถค้นหาเครือข่ายที่ผู้อื่นแชร์ไว้ได้?

- เครือข่ายที่ถูกแชร์จะหายไปอัตโนมัติ เมื่อหายไ้ แนะนำให้แชร์ใหม่อีกครั้ง

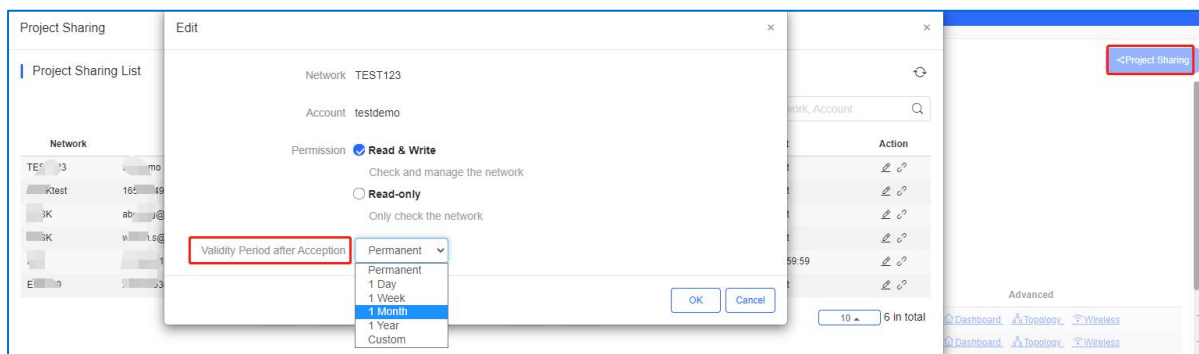
8.3 ทำอย่างไร เมื่อต้องการแก้ไขการอนุมัติในการแชร์เครือข่าย?

- ไปที่ **Project Management > Project Sharing > Project Sharing List** เพื่อแก้ไขการอนุมัติการแชร์เครือข่าย



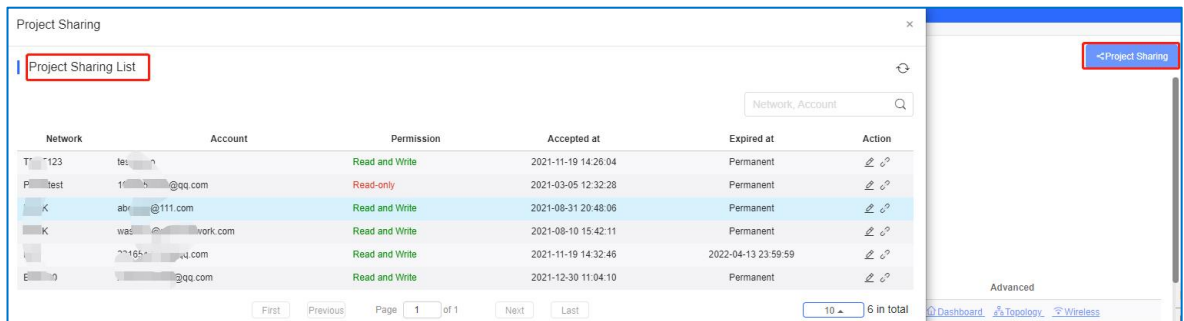
8.4 ทำอย่างไร เมื่อต้องการแก้ไขการจำกัดระยะเวลาในการแชร์เครือข่าย?

- ไปที่ **Project Management > Project Sharing > Project Sharing List** เพื่อแก้ไขการจำกัดเวลา



8.5 ทำอย่างไรเมื่อต้องการรู้ผู้ใช้งานที่แชร์เครือข่ายกับฉัน?

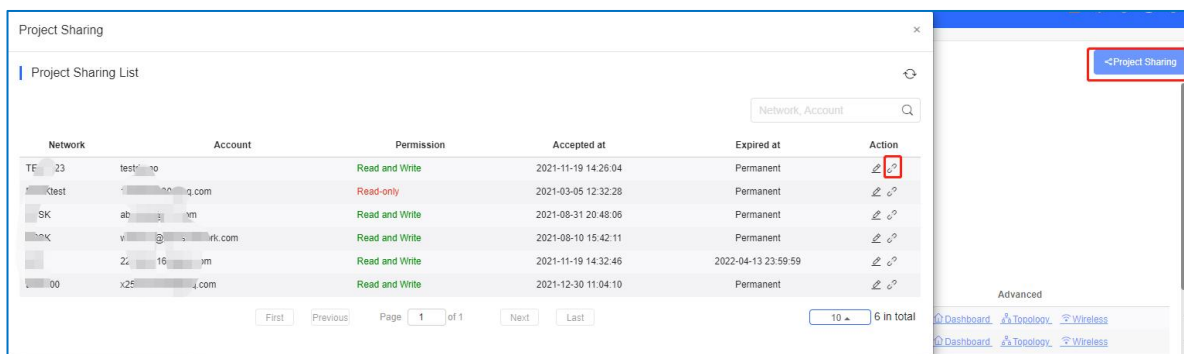
- ไปที่ **Project Management > Project Sharing > Project Sharing List** เพื่อตรวจสอบผู้ใช้งานที่แชร์เครือข่ายกับฉัน



Network	Account	Permission	Accepted at	Expired at	Action
TE-123	test@100.com	Read and Write	2021-11-19 14:26:04	Permanent	Edit Delete
PL-test	100@100.com	Read-only	2021-03-05 12:32:28	Permanent	Edit Delete
SK	ab@111.com	Read and Write	2021-08-31 20:48:06	Permanent	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-08-10 15:42:11	Permanent	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-11-19 14:32:46	2022-04-13 23:59:59	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-12-30 11:04:10	Permanent	Edit Delete

8.6 ทำอย่างไร เมื่อต้องการยกเลิกการแชร์เครือข่าย?

- ไปที่ **Project Management > Project Sharing > Project Sharing List** เพื่อตรวจสอบการแชร์เครือข่ายกับคุณ



Network	Account	Permission	Accepted at	Expired at	Action
TE-123	test@100.com	Read and Write	2021-11-19 14:26:04	Permanent	Edit Delete
PL-test	100@100.com	Read-only	2021-03-05 12:32:28	Permanent	Edit Delete
SK	ab@111.com	Read and Write	2021-08-31 20:48:06	Permanent	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-08-10 15:42:11	Permanent	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-11-19 14:32:46	2022-04-13 23:59:59	Edit Delete
SK	va@100.com	Read and Write	2021-12-30 11:04:10	Permanent	Edit Delete

8.7 ทำอย่างไรหากไม่สามารถรับเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้?

- มี 2 วิธี ในการแชร์เครือข่ายให้บัญชีอื่น: เว็บและแอป Ruijie Cloud ลิงค์ของเว็บจะสามารถได้รับจากเว็บ และ ลิงค์แอปจะได้รับจากแอปเท่านั้น
- Ruijie Cloud ประกอบไปด้วย cloud-as และ cloud-eu, บัญชีบน cloud-as ไม่สามารถรับรหัสการแชร์จาก cloud-eu.
- หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถแชทพูดคุยกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

8.8 ข้อจำกัดของการส่งมอบโครงการ?

- โครงการที่จะส่งมอบควรมีน้อยกว่า 100 โครงการย่อย

8.9 ทำไมไม่สามารถเลือกเครือข่ายย่อยเลเยอร์ 2 เพื่อดูสถิติได้?

- เฉพาะ เครือข่ายเลเยอร์ 1 ถึงสามารถดูสถิติในการวิเคราะห์ได้

9 คำถามที่พบบ่อย การอัปเดต

9.1 สามารถเช็คเวอร์ชันอุปกรณ์ว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือไม่ ได้จากที่ไหน?

- ไปที่ **Upgrade > Device list > Recommended Version** หากใน recommended version เป็นสีดำ แสดงว่าเวอร์ชันปัจจุบันเป็นเวอร์ชันล่าสุด

UPGRADE

Legend:

- RayeeOS 1.61.1915
- RayeeOS 1.55.1906
- other

EG_RGOS 11.9(1B11S3, Release(07242723))

Previous Page 1 of 5 Next

Device List

Upgrade Upgrade All 0 Selected

SN, Alias, Description Advanced Search

☐	Status	SN	Network	Alias	Model	Hardware Version	Current Version	Recommended Version	Description	Action
☐	Online	H1-584A	EQ2100	EQ2100-P	EQ2100-P	3.20	EG_RGOS 11.9(1B11S3, Release(07242723))	EG_RGOS 11.9(1B11S3, Release(06230300))		Upgrade
☐	Online	G1-	Cloud_Auth_Test	111	RAP2200(F)	1.10	RayeeOS 1.55.1906	RayeeOS 1.75.2429		Upgrade

9.2 ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถอัปเดตเวอร์ชันได้?

- (1) ลองดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จากเว็บไซต์ทางการและอัปเดตภายในเครื่อง ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์สามารถอัปเดตได้สำเร็จหรือไม่
- (2) ตรวจสอบรายการ การอัปเดตบน Ruijie Cloud ไปที่ **Upgrade Log** เลือก **Details** เหตุผลในการอัปเดตล้มเหลวจะแสดงให้เห็น

- (3) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถแชทพูดคุยกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)



 หมายเหตุ

หากมีเกตเวย์และ AP ในเครือข่ายเดียวกัน เกตเวย์จะเริ่มอัปเดตก่อนตามค่าที่ตั้งไว้ และ AP จะอัปเดตต่อไปลำดับต่อไปเมื่อได้อัปเดตเกตเวย์แล้ว

10 คำถามที่พบบ่อย การแจ้งเตือน

10.1 ทำอย่างไรเมื่อการแจ้งเตือนไม่แสดงบนรายการการแจ้งเตือน?

- ไปที่ **Alarm List** เลือก **Cleared** เพื่อล้างการแจ้งเตือน

Network	SN	Type	Level	Cleared	Content	Generated at	Cleared on	Updated at	Action
EG2100	G1MG3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes		2022-01-12 01:44:14	2022-01-12 01:46:12	2022-01-12 01:46:11	-
EG2100	G1MG3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes		2022-01-12 00:57:14	2022-01-12 00:57:33	2022-01-12 00:57:33	-
EG2100	G1MG3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes		2022-01-03 17:02:14	2022-01-03 17:03:21	2022-01-03 17:03:21	-
EG2100	H1P601K00584A	Device offline alarm	Major	Yes		2021-12-29 16:50:16	2021-12-29 17:03:48	2021-12-29 17:03:48	-

10.2 อะไรคือเกณฑ์การเตือนของ CPU บน Ruijie Cloud?

- เกณฑ์การเตือนของ CPU:

EG/AC: 50%

AP:85%

10.3 อะไรคือเกณฑ์การเตือนของหน่วยความจำบน Ruijie Cloud?

- เกณฑ์การเตือนของหน่วยความจำ:

EG/AC: 50%

AP:85%

10.4 Ruijie Cloud ส่งการแจ้งเตือนผ่านอีเมลหรือไม่?

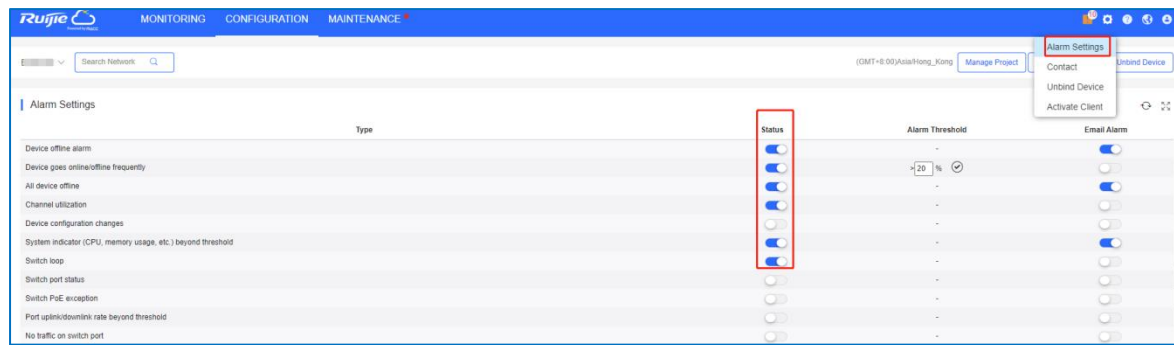
- ใช่ Ruijie Cloud ส่งข้อความการแจ้งเตือนผ่านอีเมล

10.5 Ruijie Cloud ส่งการแจ้งเตือนผ่านแอปหรือไม่?

- ไม่ Ruijie Cloud ไม่ส่งข้อความการแจ้งเตือนผ่านแอป

10.6 ทำอย่างไร เมื่อต้องการปิดการแจ้งเตือนบางอย่าง

- ไปที่ **Alarm settings** ปิดการแจ้งเตือนที่คุณไม่ต้องการ



10.7 ทำอย่างไรเมื่อได้รับการแจ้งเตือน

- หากปัญหาที่ถูกแจ้งเตือนถูกแก้ไขแล้ว การแจ้งเตือนจะหายไป

11 อื่นๆ

11.1 ทำอย่างไรเมื่อต้องการเพิ่มความเร็วไร้สาย?

- (1) ลองค้นหาพื้นที่ที่เหมาะสมที่สุด ไม่ควรมีผนัง หรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ กัน ระหว่าง อุปกรณ์ปลายทางกับ AP
- (2) เพิ่มประสิทธิภาพการตั้งค่าของอุปกรณ์ เลือกช่องทางที่ดีที่สุดพร้อมปรับแบนด์วิดท์
- (3) อัปเดตอุปกรณ์
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

11.2 ทำอย่างไร เมื่อไม่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายได้?

- (1) ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออัปลิงค์ที่หน้าเครื่องถูกต้อง
- (2) เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับ AP โดยตรงเพื่อเช็ค หากไม่พบอินเทอร์เน็ต คุณควรตรวจสอบอัปลิงค์
- (3) ตรวจสอบว่าผู้ใช้งานได้รับที่อยู่ IP หากไม่ได้รับ ตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP
- (4) หากยังพบปัญหาอยู่ คุณสามารถขอความช่วยเหลือกับทางวิศวกรของเราเพื่อช่วยเหลือได้ทันที: [Ruijie Support](#)

11.3 ผลิตภัณฑ์ที่รองรับ Ruijie Cloud?

- อ้างอิงถึง:

http://cloud-as.ruijienetworks.com/wiki/c/Other__Operation_Tip__Supported_Models