Ruijie Cloud

Manual

Versión del documento: V1.0

Fecha: xxxx.xx.xx

Copyright © 2022 Ruijie Networks

Copyright

Copyright © 2022 Ruijie Networks

Todos los derechos están reservados en este documento y en esta declaración.

Sin el consentimiento previo por escrito de Ruijie Networks, ninguna persona física o jurídica podrá reproducir, extraer, respaldar, modificar ni propagar el contenido de este documento de ninguna manera ni en ningún formato, ni lo podrá traducir a otros idiomas ni utilizar la totalidad ni ninguna parte del documento con fines comerciales.

Ruijie Networks 锐捷 Ruijie Reyee y otros logotipos de Ruijie Networks son marcas comerciales de Ruijie Networks.

Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios.

Declaración de exención de responsabilidad

Los productos, servicios o características que compre están sujetos a contratos y términos comerciales, y es posible que algunos o todos los productos, servicios o características descritos en este documento no estén disponibles para que los compre o los use. A excepción del acuerdo del contrato, Ruijie Networks no hace declaraciones ni garantías explícitas o implícitas con respecto al contenido de este documento.

El contenido de este documento se actualizará de vez en cuando debido a actualizaciones de la versión del producto u otras razones, Ruijie Networks se reserva el derecho de modificar el contenido del documento sin previo aviso o notificación.

Este manual está diseñado simplemente como una guía del usuario. Ruijie Networks ha hecho todo lo posible para garantizar la exactitud y fiabilidad del contenido al compilar este manual, pero no garantiza que el contenido del manual esté completamente libre de errores u omisiones, y toda la información en este manual no constituye ninguna garantía explícita ni implícita.

Introducción

Público objetivo

Este documento está destinado a:

- Ingenieros de redes
- Soporte técnico e ingenieros de servicio
- Administradores de red

Soporte técnico

- El sitio web oficial de Ruijie: https://www.ruijienetworks.com/

Convenciones

1. **Símbolos de la GUI**

Símbolo de interfaz	Descripción	Ejemplo
Negrita	1. Nombres de botones 2. Nombres de ventana, nombre de ficha, nombre de campo y elementos de menú 3. Enlace	1. Haga clic en **OK**. 2. Seleccione **Configure Wizard**. 3. Haga clic en el enlace **Download File.**
>	Elementos de menús de varios niveles	Seleccione **System > Time**.

ÍNDICE

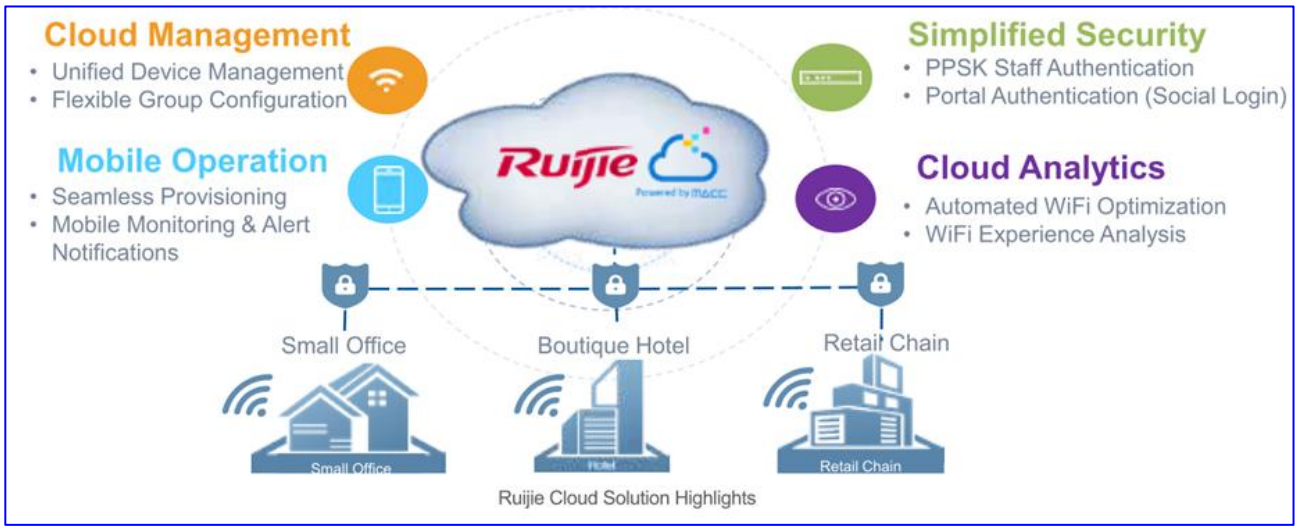
Preface 3
Product Introduction 4
1. Ruijie Cloud Service Overview 4
2. Key Features 4
3. Ruijie Cloud Service Feature List 4
Quick Start 1
1. How to Register a new Ruijie Cloud Account 1
1.1 Ruijie Cloud account registration 1
1.2 Password Reset 4
2. Ruijie Cloud APP - Quick Provisioning(Ruijie Series) 6
3. Ruijie Cloud APP - Quick provisioning(Reyee series) 11
Monitoring Guidance 21
1. Dashboard 21
1.1 Overview 21
1.2 MAPs 21
1.3 Alarms 22
1.4 2.4G / 5G Clients 23
1.5 Channel Distribution and Usage 24
1.6 Network Metrics 24
1.7 Top 10 Networks by Traffic 25
1.8 Top 10 WiFi Clients by Traffic 25
1.9 Top 10 APs by Traffic 25
1.10 Top 10 SSIDs by Traffic 26
2. Topology 26
2.1 Data Monitoring 27
2.2 Report 30
2.3 Detect a Device(s) 30
2.4 Manual Settings 34
2.5 Common Troubleshooting 36
3. Alarm 37
3.1 Alarm List 37
3.2 Network Conflict 43
3.3 Alarm settings 43
3.4 Contact 44
4. Report 46
4.1 Summary 46
4.2 Device 49
4.3 Client 53
4.4 Report 58
4.5 Voucher Report 61
5. Device 62
5.1 AP 62
5.2 AC 76
5.3 Switch 87
5.4 Gateway 101
5.5 Home Router 132

5.6 Bridge 147
6. Camera 155
6.1 Cameras Automatic Identification 155
6.2 Cameras with NVR Identification 155
6.3 Topology 155
6.4 Cameras 155
6.5 NVR 156
7. Client 157
Configuration Guidance 159
1. Project Management 159
1.1 Add Project Group 159
1.2 Add Project 159
1.3 Add Sub Project 162
1.4 Project List 163
1.5 Project Sharing 164
1.6 Hand over network 167
2. Wireless 168
2.1 Basic 168
2.2 Radio 180
2.3 Wi-Fi Optimization 182
2.4 Roaming 184
2.5 Bluetooth 189
2.6 Load Balancing 190
3. Authentication 193
3.1 Captive Portal 193
3.2 PPSK 201
3.3 Voucher 204
3.4 Account 207
3.5 Easy Sharing 210
4. Advanced 212
4.1 Batch CLI Config 212
4.2 Customize CLI Set 213
4.3 AP VLAN 214
Maintenance Guidance 217
1. Log 217
1.1 Operation Log 217
1.2 Config Log 217
1.3 Upgrade Log 219
2. Upgrade 220
2.1 Upgrade 220
2.2 Firmware 222
Typical Scenario 226
1. Requirement collection 226
1.1 Wired requirements 226
1.2 Wireless requirements 226
1.3 Authentication requirements 226
1.4 Environment information 226
2. Network design 227
2.1 Topology 227
2.2 Network Layout 227

2.3 Devices list 228
3. Site Survey Planning(Heat Map) 228
3.1 Survey Planning 228
3.2 Survey report 230
4. Device setup 232
4.1 Project Setup 232
4.2 EG setup 235
4.3 Switch setup 239
4.4 AP setup 239
5. Configuration 239
5.1 EG configuration 239
5.2 Switch configuration 240
5.3 AP configuration 240
5.4 Authentication configuration 242
6. Project delivery 247
6.1 Internet Test 247
6.2 Authentication Test 247
6.3 Roaming Test 248
6.4 Delivery report 248
7. Troubleshooting 249
7.1 What should I do if EG can not show the portal template? 249
7.2 What should I do if the vouchers and accounts are not synchronized to EG? 250
7.3 What should I do if I fail to pop-up the portal page? 250
7.4 What should I do if I fail to do the voucher authentication? 251
7.5 What should I do if I fail to do the seamless? 251
7.6 What should I do if I want to pop up the portal page by visiting the https website? 252
7.7 What should I do if I want the voucher code be used by another wireless client? 252
7.8 What should I do if I want to create the policy but the AP and users are in the same IP range? 253
8. FAQ 254
8.1 Why can't I see the Facebook auth option in the authentication page? 254
8.2 Why can't I see the SMS auth option in the authentication page? 254
8.3 Why can't I see the post-login page after successful authentication? 254
8.4 What can I do if the voucher data usage exceeded but it still can be used? 254
8.5 What can I do if I want to use different portal templates for different SSIDs? 254
8.6 What can I do if I want to enable the seamless based on different SSIDs? 254
8.7 What should I do if I want to change the vouchers and accounts on the EG? 254
8.8 How many seamless MACs do one voucher support? 254
8.9 Why the wireless clients do not need to re-authenticate without the seamless when they reconnect to the WiFi? 255
Summary 255

Introducción del producto

1. Descripción general del Servicio Ruijie Cloud



El Servicio Ruijie Cloud es la solución en la nube fácil y eficiente de Ruijie para cadenas de tiendas, pequeñas y medianas empresas y hoteles boutique. Las soluciones incluyen el despliegue de equipos, el monitoreo, la optimización de la red y la gestión del ciclo de vida útil operativo, lo que permite a los clientes una implementación simple instantánea, operación y mantenimiento. Satisfaciendo las necesidades de planificación automática de RF en la nube y monitoreo de la experiencia del usuario, también admite monitoreo y alerta móvil, así como el aprovisionamiento rápido mediante escaneo de código QR. Al mismo tiempo, proporciona funciones flexibles de control de acceso inalámbrico de usuario, que incluyen PPSK de alta seguridad "Una persona, una máquina y una contraseña", portal en la nube incorporado y certificación de Facebook.

2. Características principales

a) Administración unificada de dispositivos
b) Aprovisionamiento rápido por aplicación móvil
c) Autenticación PPSK segura para el personal
d) Portal cautivo y autenticación social para invitados
e) Monitoreo y alerta de aplicaciones móviles

3. Lista de características del Servicio Ruijie Cloud

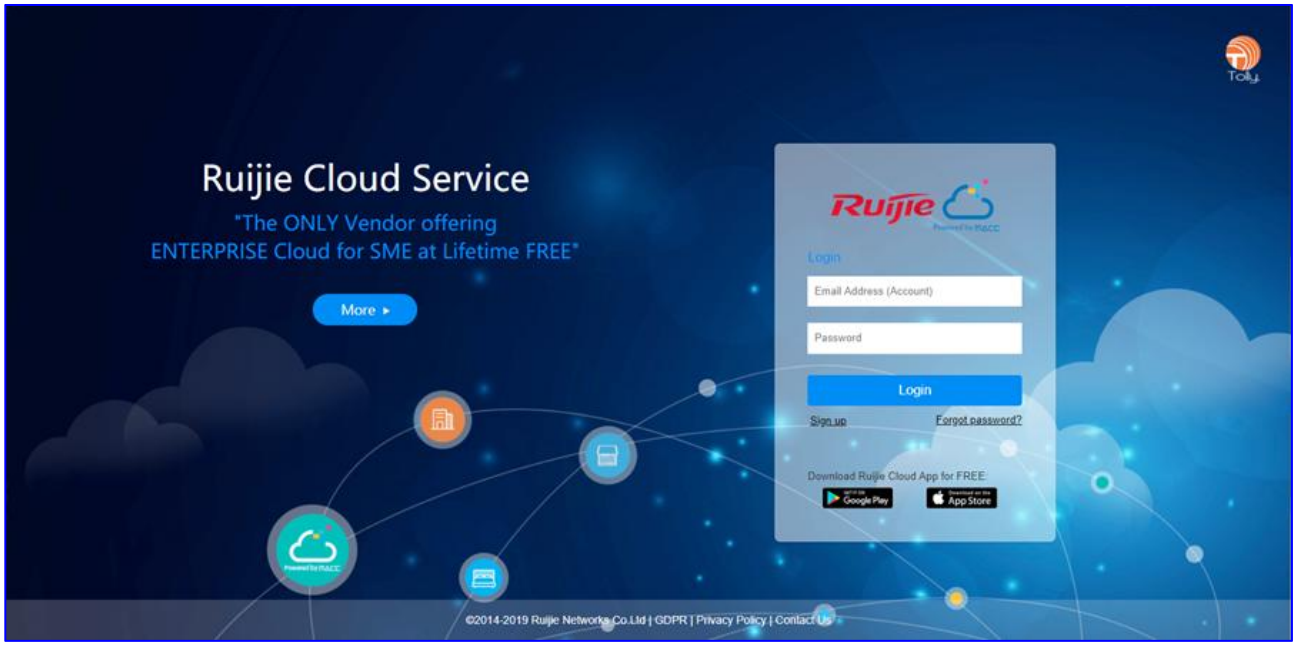
Deployment	Monitoring
- Seamless Provisioning with Mobile APP - Startup Wizard Guide for Initial Setup - Batch Import for Device Activation - Device Activation by QR-Code Scanning - Flexible Device Group Architecture	- Global Google Map Dashboard - Network/Site Overview (Network total user, total traffic) - Device Real-time Monitoring and Alert - User Experience & Summary Report - Mobile Network Monitoring and Alert (Mobile APP)
Optimization	**Troubleshooting**
- Auto RF Planning (Power & Channel Optimization) - Band Steering	- Web-Cli Remote Debugging Tool
Authentication	**Advanced Features**
- Hotspot WiFi Portal (1-Click Authentication) - Facebook Login - PPSK Authentication for Staff	- Load Balancing - Wireless L2&L3 Roaming - Multi-level Account Management - Firmware Auto Upgrade

Inicio rápido

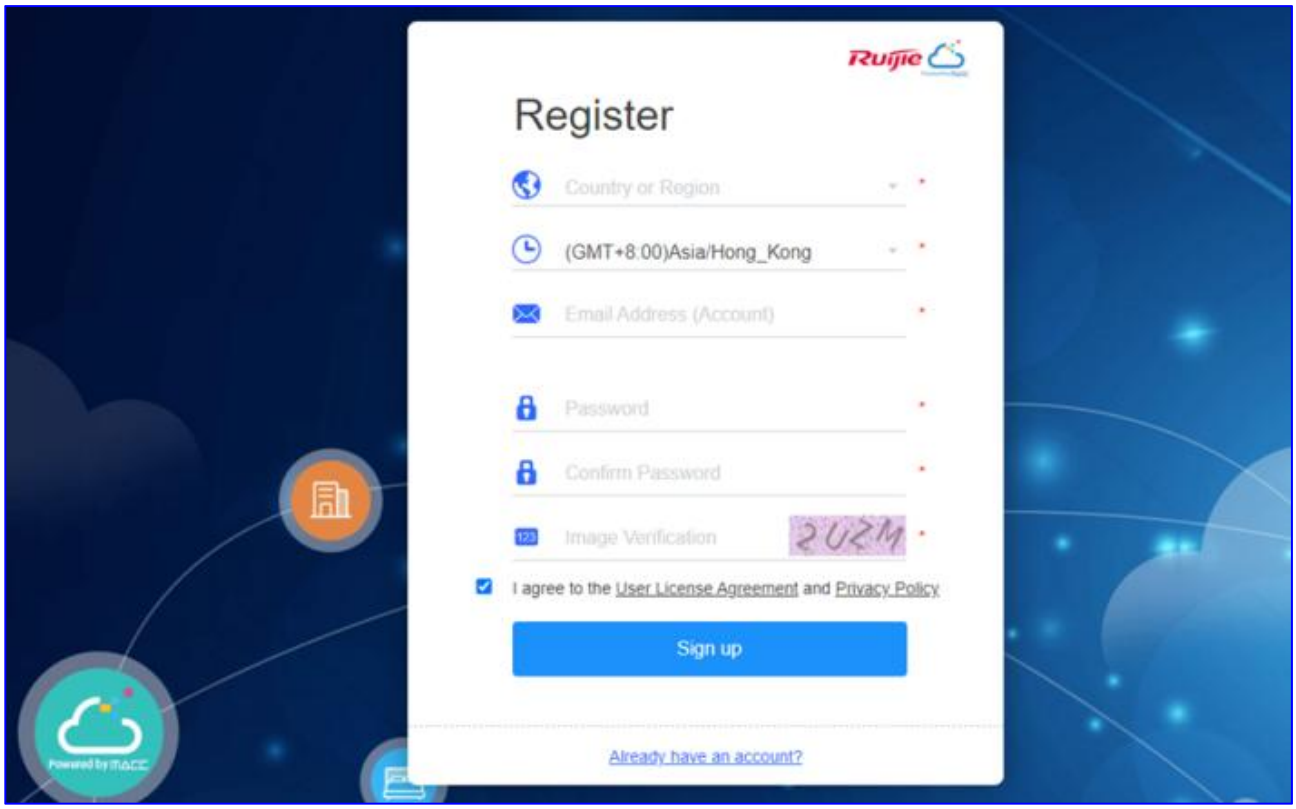
1. Cómo registrar una nueva cuenta de Ruijie Cloud

1.1 Registro de cuenta de Ruijie Cloud

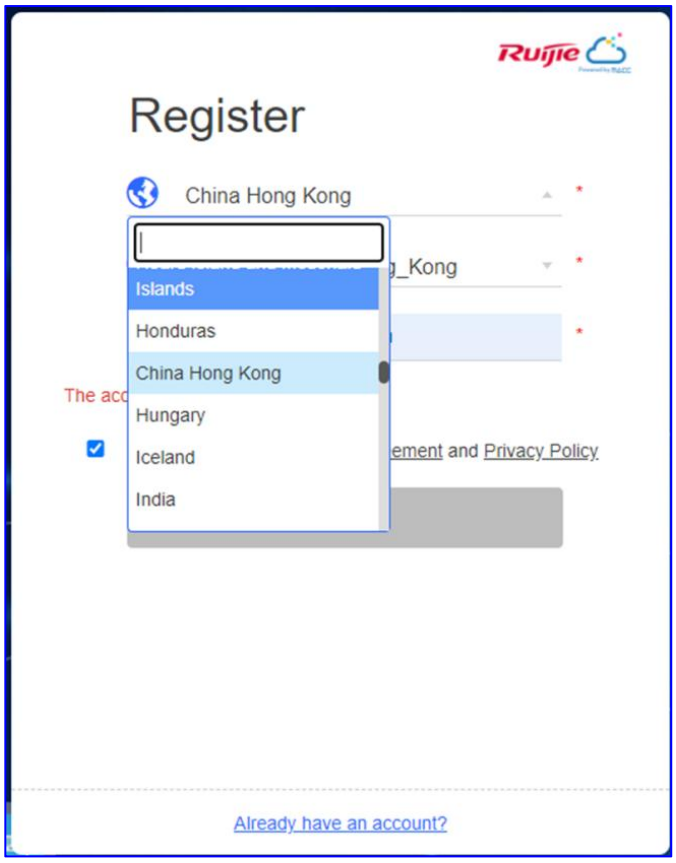
Paso 1 Visite https://cloud.ruijienetworks.com.



Paso 2 Haga clic en **Sign up** para abrir la página de registro.



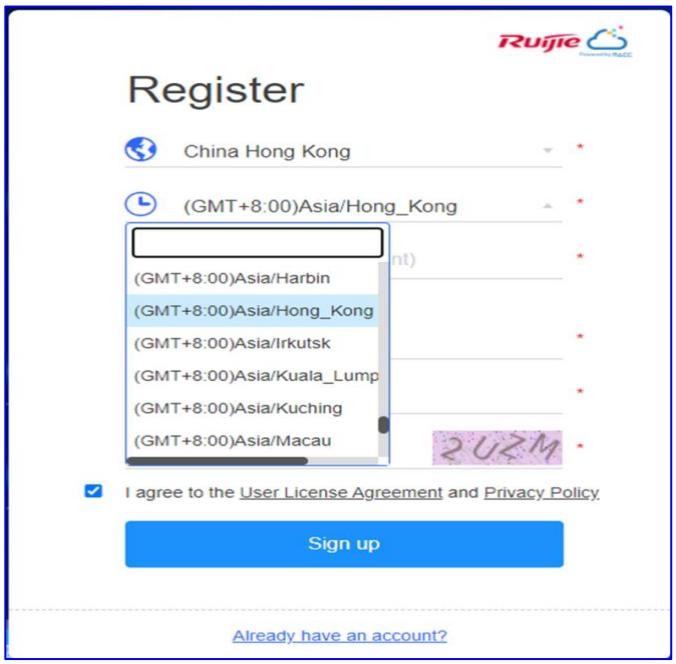
Paso 3 Seleccione su país y región.



* **Nota:** El alojamiento del servidor está determinado por el país. Elija su país correctamente o puede que el dispositivo no se conecte. Cuando la región o el país

seleccionado no coincida con el servidor actual, la página se actualizará automáticamente sin afectar al registro.

Paso 4 Seleccione su zona horaria.



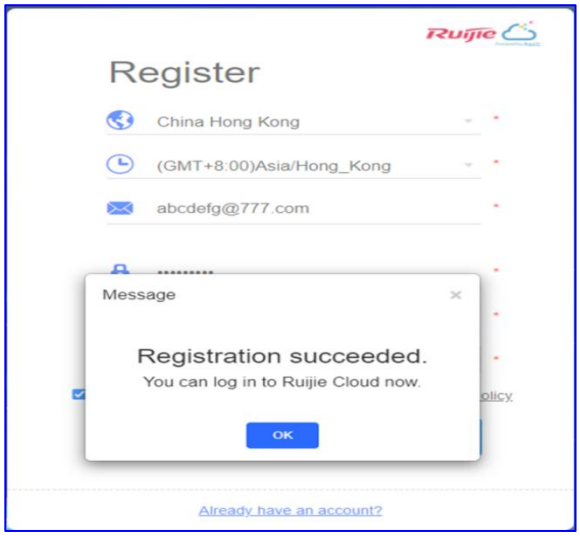
Paso 5 Introduzca su dirección y contraseña.

*** Nota:** Se puede registrar una sola dirección de correo electrónico una sola vez.

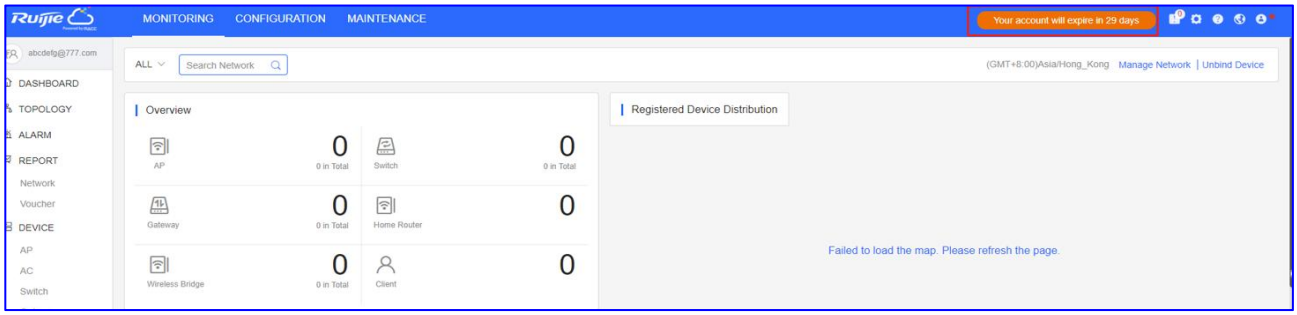
Paso 6 Verifique y confirme la contraseña que ha introducido, incluido el campo de información requerida y luego haga clic en **Sign up**.

*** Nota:** La contraseña debe ser una combinación de dos o más elementos entre números, letras y caracteres especiales con la longitud de 5 a 12 caracteres. No se admite el espacio.

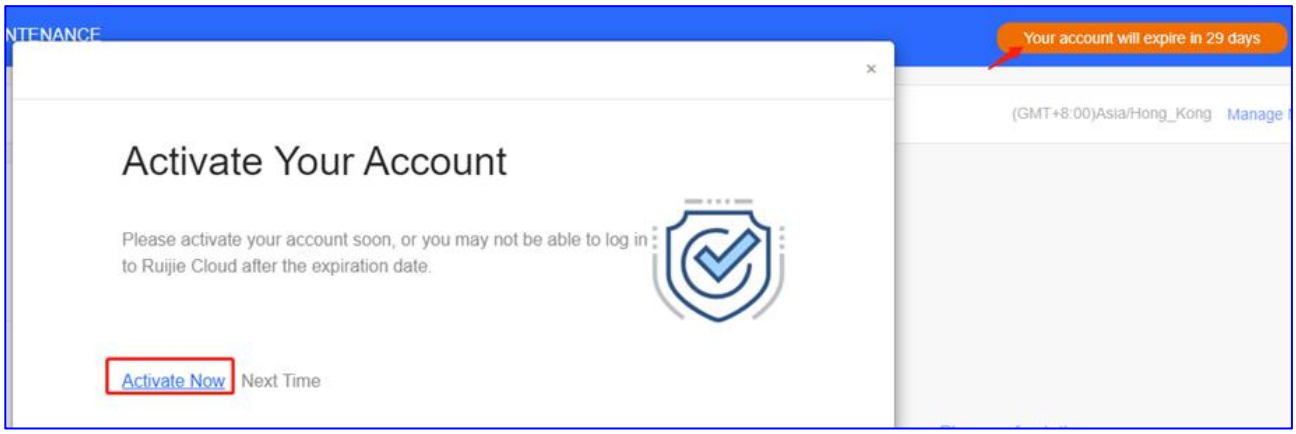
Paso 7: Cuando su información haya sido verificada y aceptada por el sistema, el registro se habrá realizado correctamente.



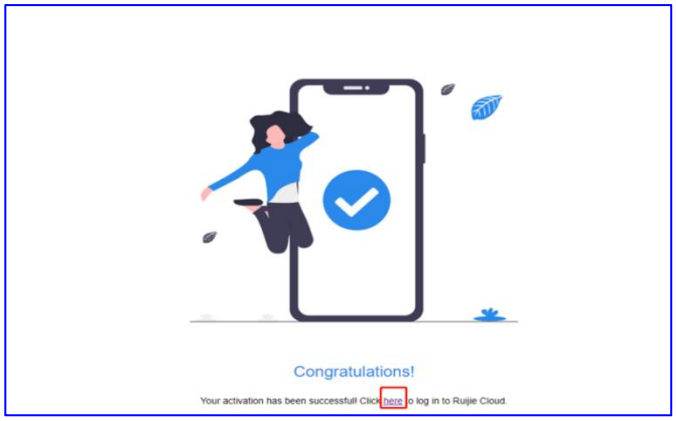
*** Nota:** Debe activar su cuenta de inmediato para evitar cualquier inconveniente, la cuenta recién registrada solo se puede usar durante 30 días sin activación.



Paso 8 Haga clic para activar su cuenta.



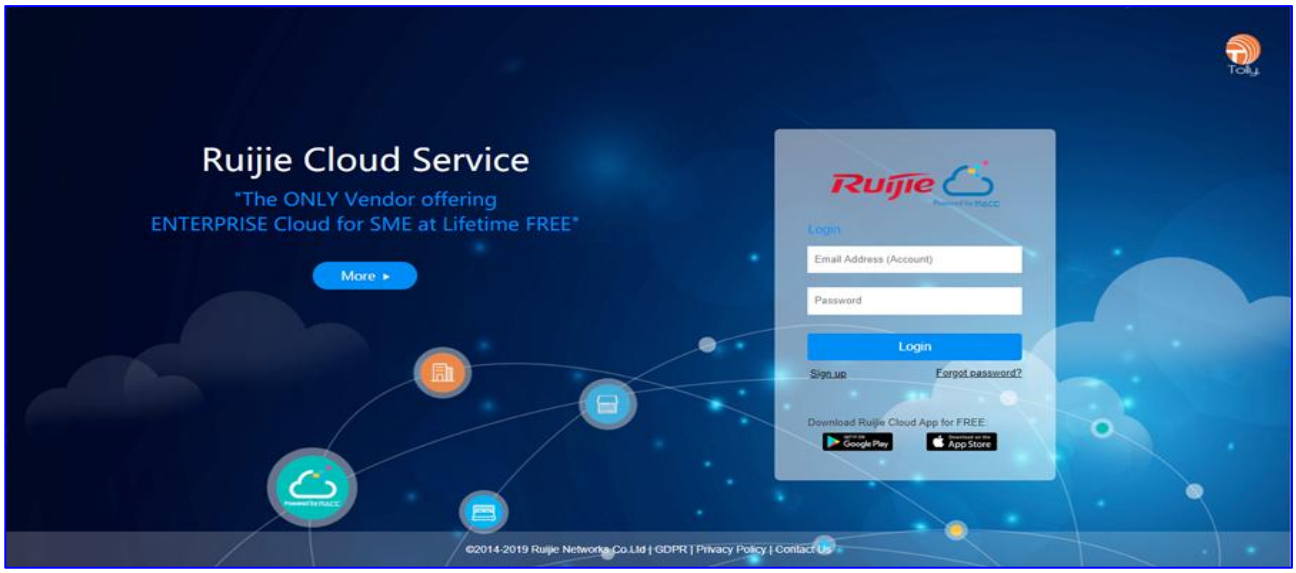
Paso 9: Active su cuenta de Ruijie Cloud con el enlace.



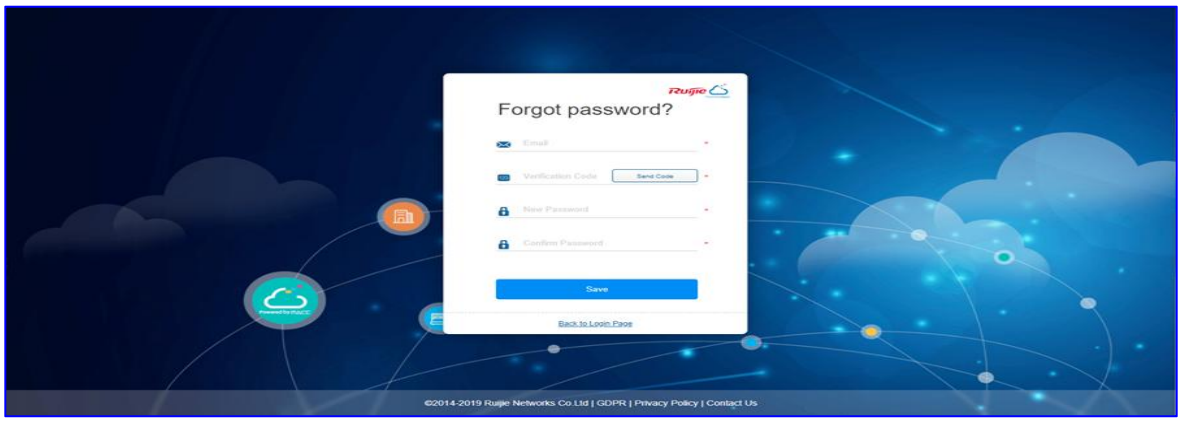
1.2 Restablecimiento de contraseña

Si olvida su contraseña de inicio de sesión al iniciar sesión en Ruijie Cloud, puede restablecer su contraseña introduciendo su cuenta de correo electrónico registrada.

Paso 1: Visite https://cloud.ruijienetworks.com.



Paso 2: Haga clic en **Forgot password?** para abrir la página de restablecimiento de contraseña.



Paso 3: Introduzca su dirección de correo electrónico registrada para recuperar su cuenta de Ruijie Cloud, haga clic en **Get Security Code** e introduzca el código de seguridad contenido en el correo electrónico en el cuadro **Security Code**.

*** Nota:** La dirección de correo electrónico es generalmente la misma que la cuenta.

Paso 4: Introduzca y confirme su nueva contraseña.

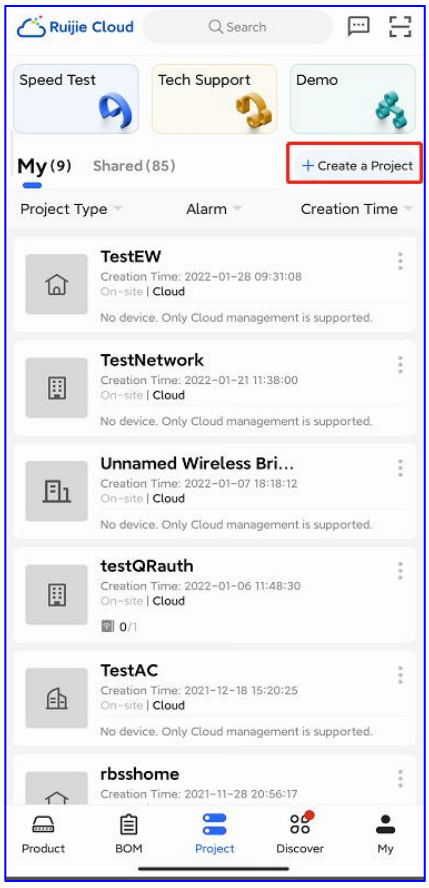
*** Nota:** Las contraseñas deben contener tres de los cuatro tipos de caracteres, no usar todas las letras o todos los números y no usar una palabra del diccionario de ningún idioma o una combinación. La contraseña debe ser una combinación de dos o más elementos entre números, letras y caracteres especiales con la longitud de 5 a 12 caracteres. No se admite el espacio.

Paso 5: Haga clic en **Save**. Después de que su información haya sido verificada y aceptada por el sistema, puede usar la nueva contraseña para iniciar sesión en el sistema.

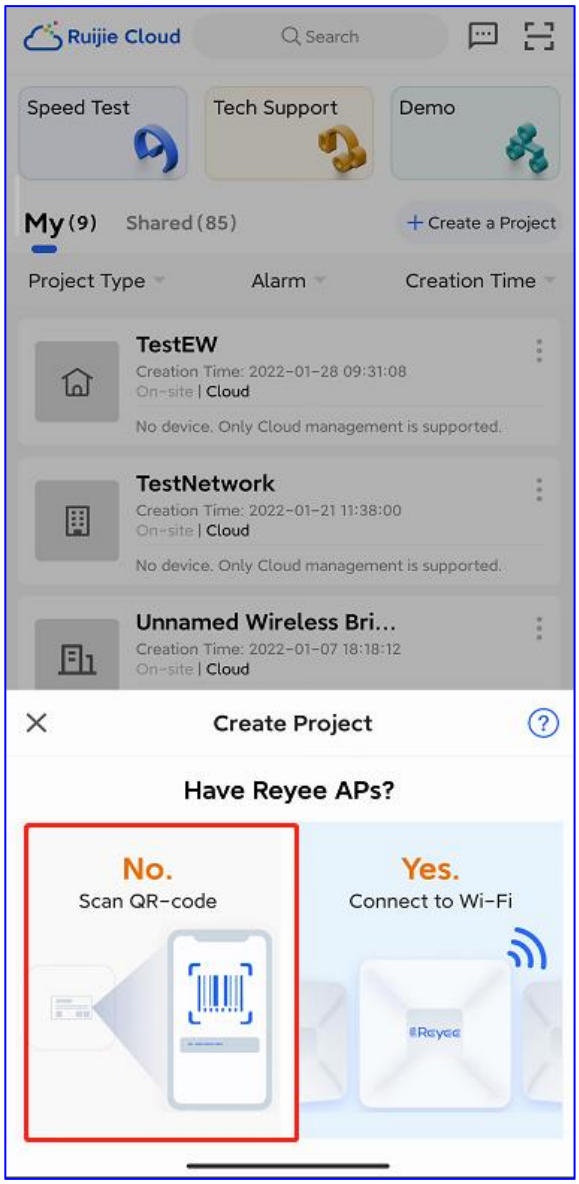
2. Aplicación Ruijie Cloud - Aprovisionamiento rápido (serie Ruijie)

La aplicación Ruijie Cloud proporciona un inicio rápido para **Create Network** (crear red) y **Add Device** (añadir dispositivo). Puede seguir los pasos que se indican a continuación para completar el aprovisionamiento.

Paso 1 Pulse **Create a Project** para añadir un nuevo proyecto.

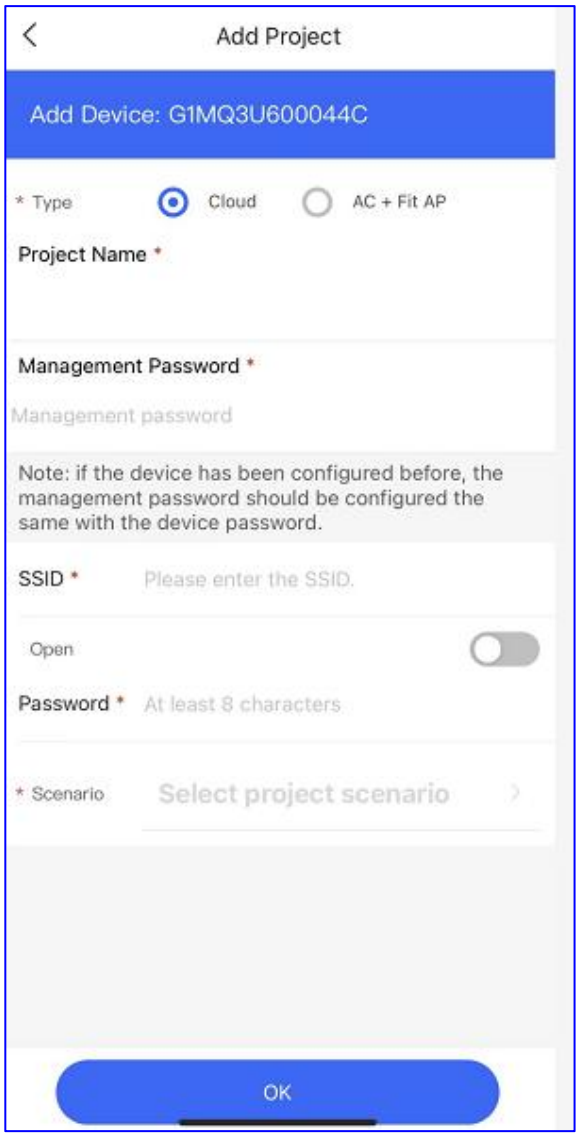


Paso 2 Seleccione **Scan or Enter SN**.

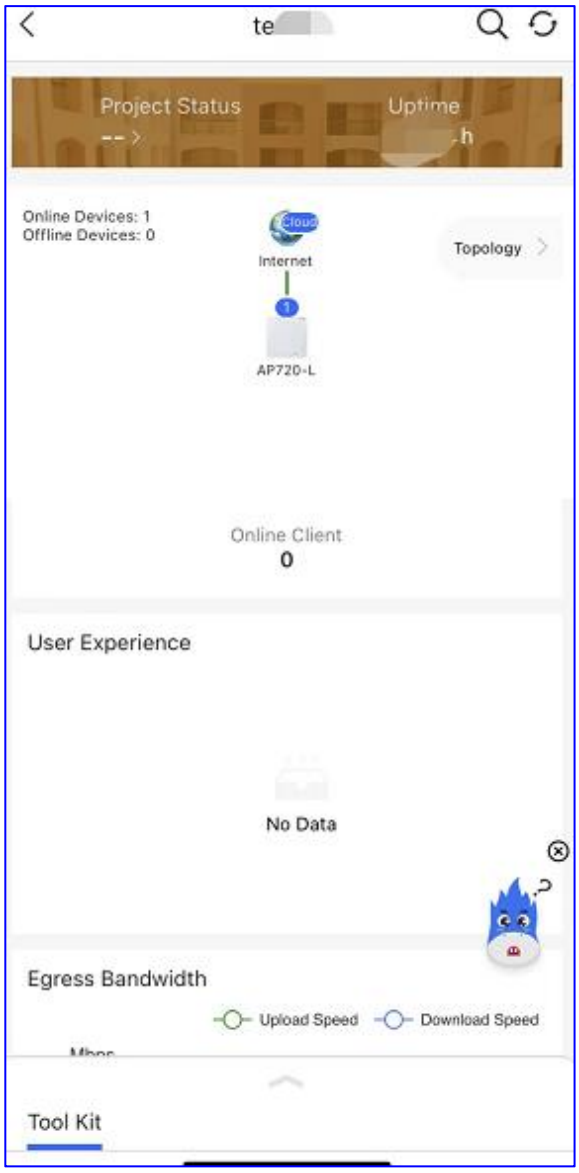


Paso 3 Escanee el código QR de la parte posterior del dispositivo Ruijie.

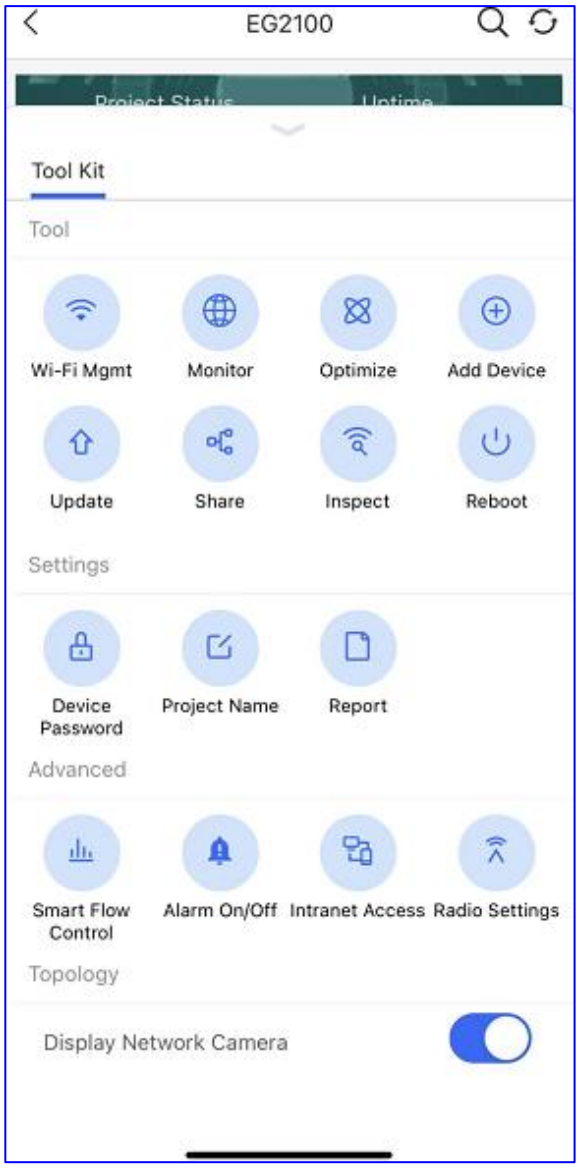
Paso 4: Introduzca el nombre del proyecto junto con la contraseña de administración para configurar los ajustes de WLAN: SSID, contraseña y código de país.



Paso 5: Introduzca el proyecto creado para administrar la red.



Paso 6: Toque Tool Kit para realizar más operaciones.

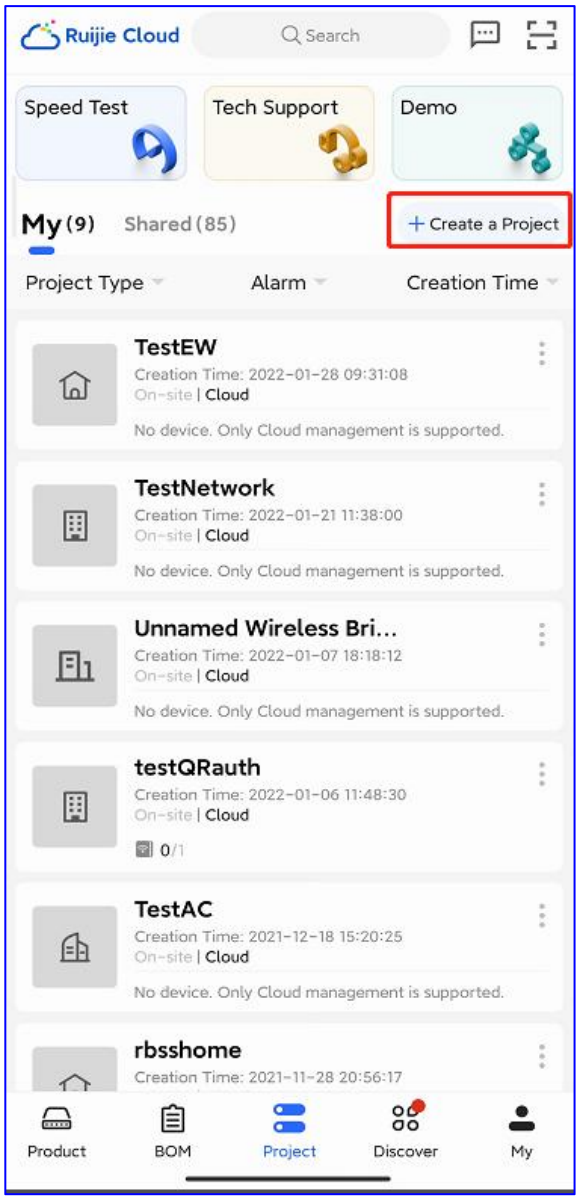


*** Nota:** Para los conmutadores S2910 y EG, debe configurar manualmente el CWMP en el dispositivo (consulte el Capítulo 3.2.3 Conectar dispositivo a Ruijie Cloud).

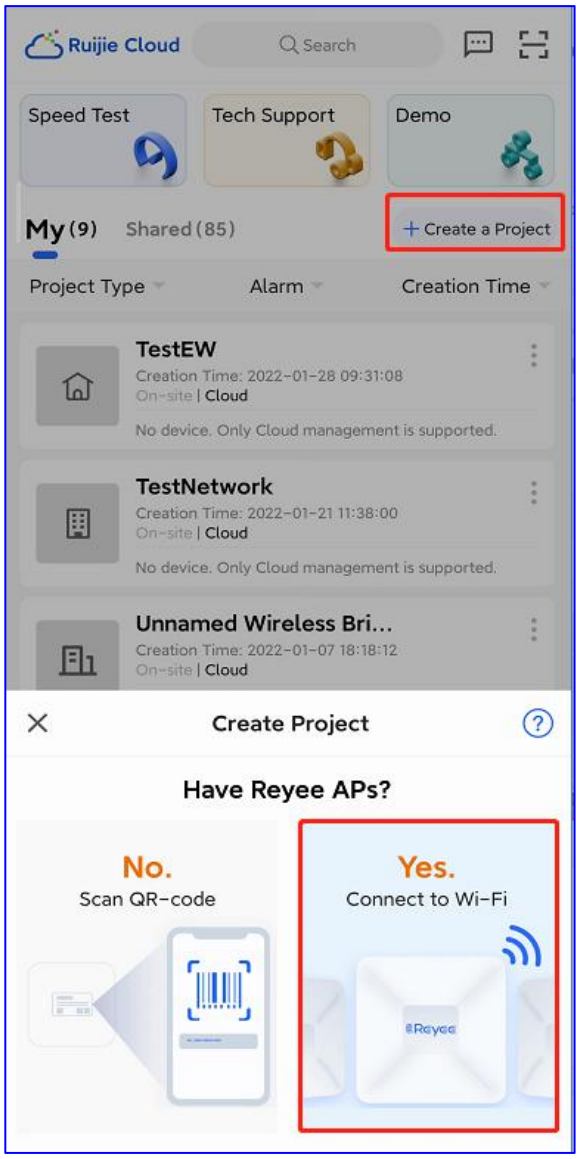
3. Aplicación Ruijie Cloud - Aprovisionamiento rápido (serie Reyee)

Cuando solo hay dispositivos Reyee en la red, la aplicación Ruijie Cloud proporciona la instalación y configuración rápidas mediante una red autoorganizada (SON).

Paso 1: Pulse **Create a Project** para añadir un nuevo proyecto.

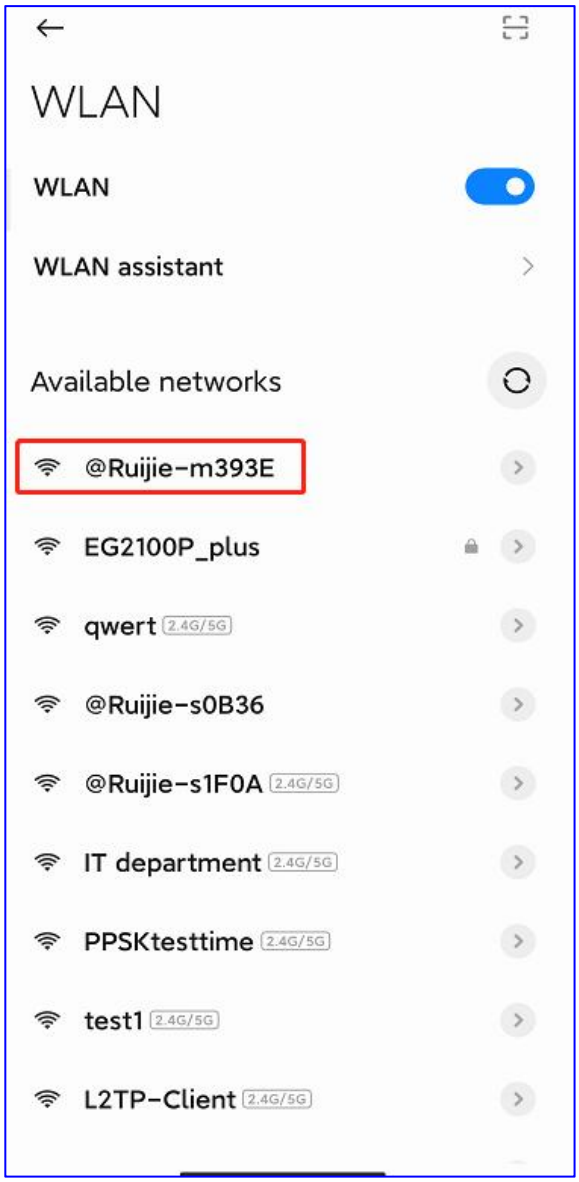


Paso 2: Si solo hay un dispositivo Reyee en el proyecto, seleccione **Connect to Wi-Fi.**

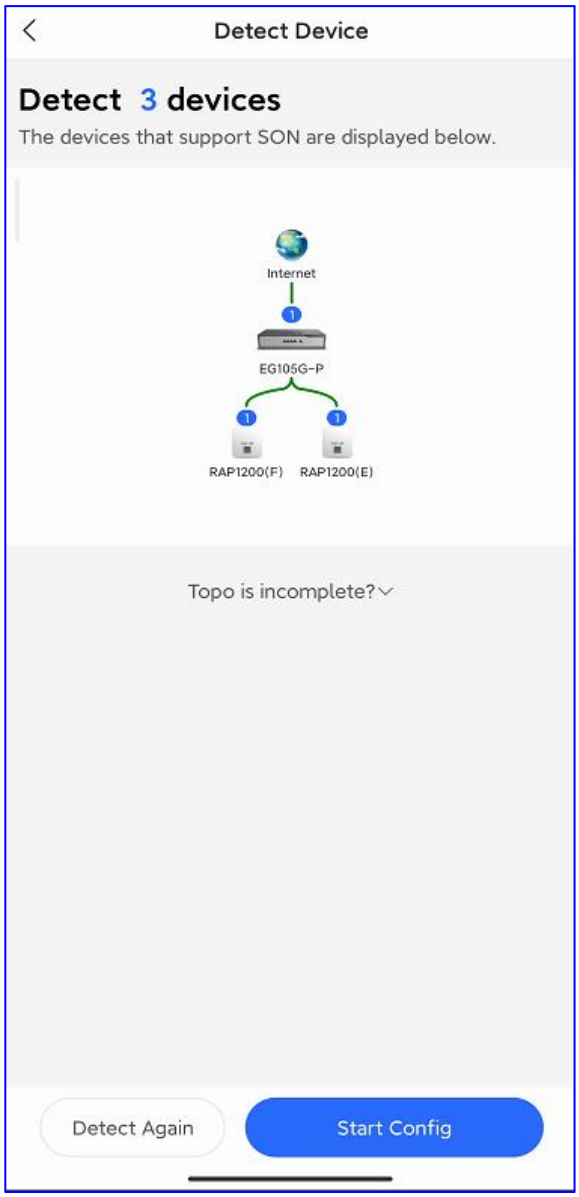


Paso 3: Asegúrese de que existe al menos un enrutador de su red que pueda asignar la dirección IP.

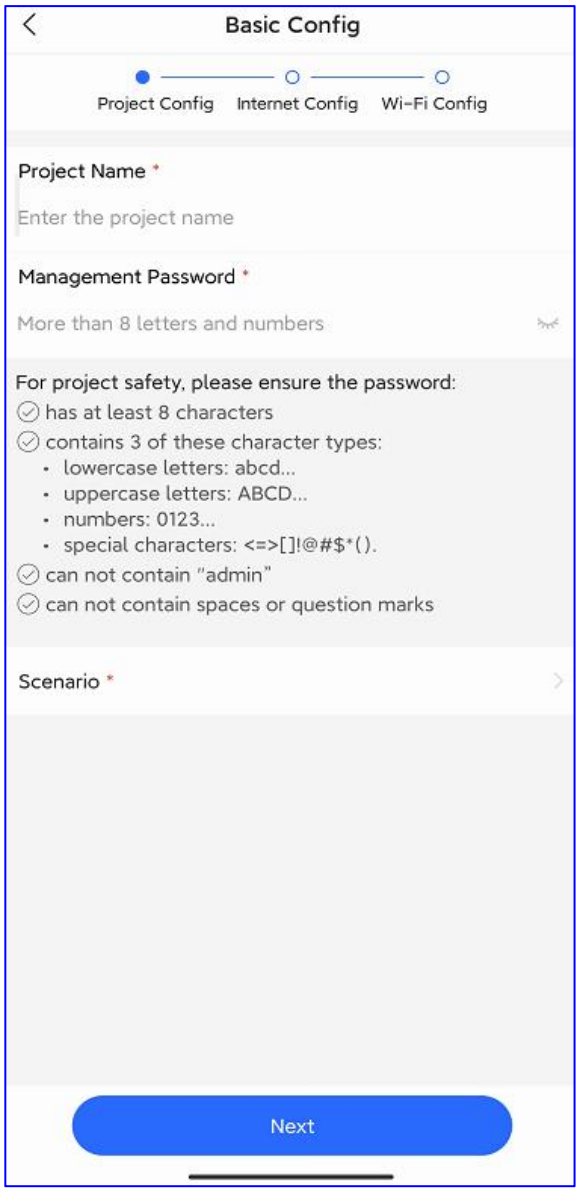
Paso 4: Conéctese al SSID empezando con "@Ruijie".



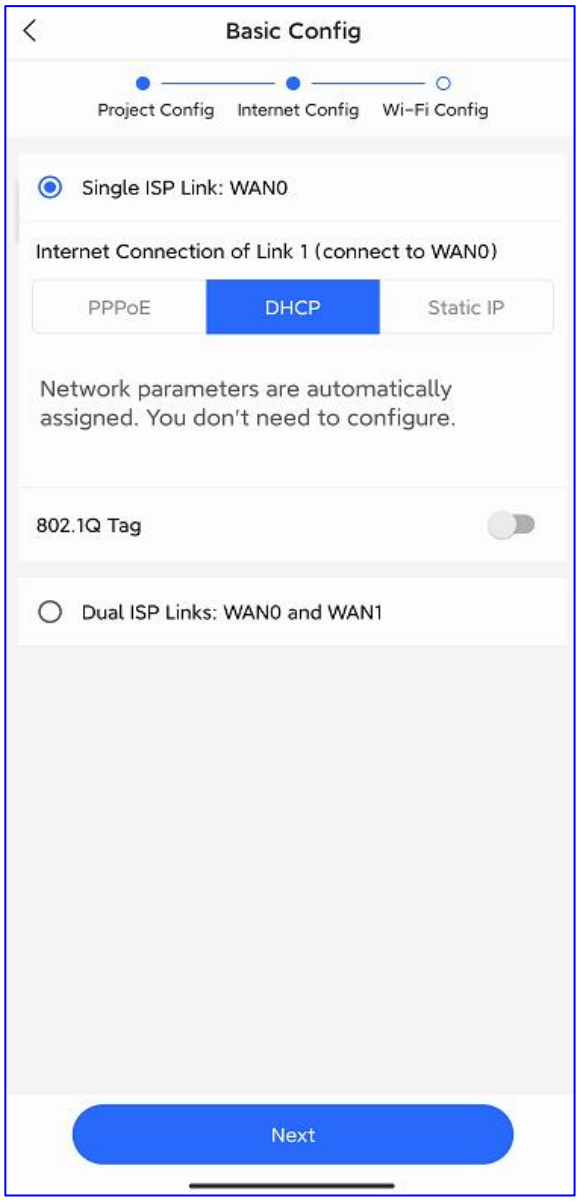
Paso 5: Vuelva a la aplicación y Ruijie Cloud detectará sus dispositivos conectados en la red automáticamente a través de la capacidad SON.



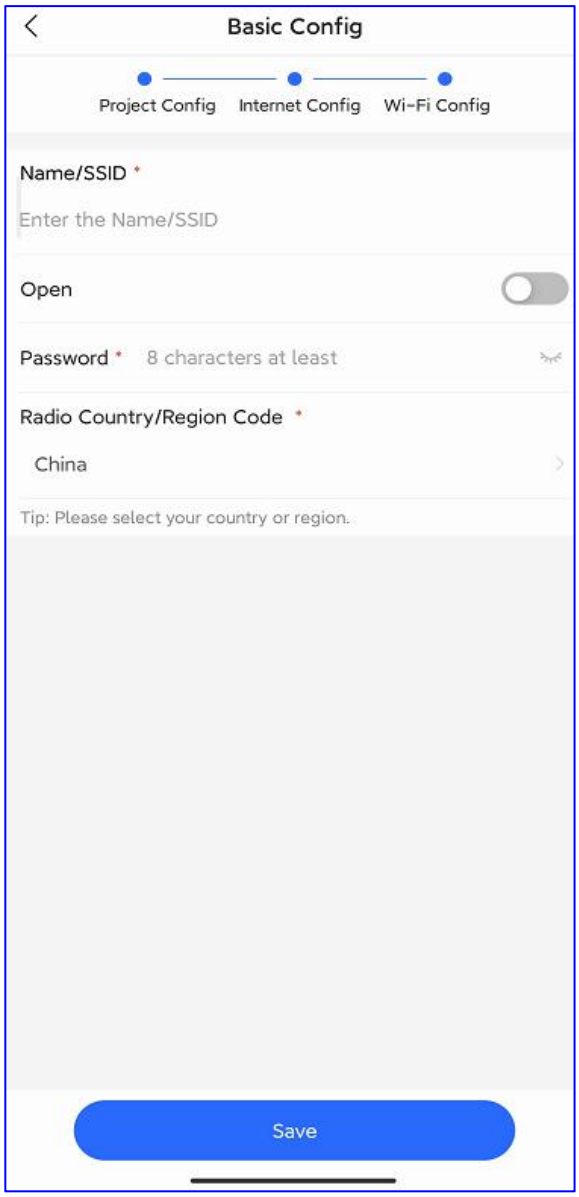
Paso 6: Escriba el nombre del proyecto y la contraseña de administración y seleccione el escenario.



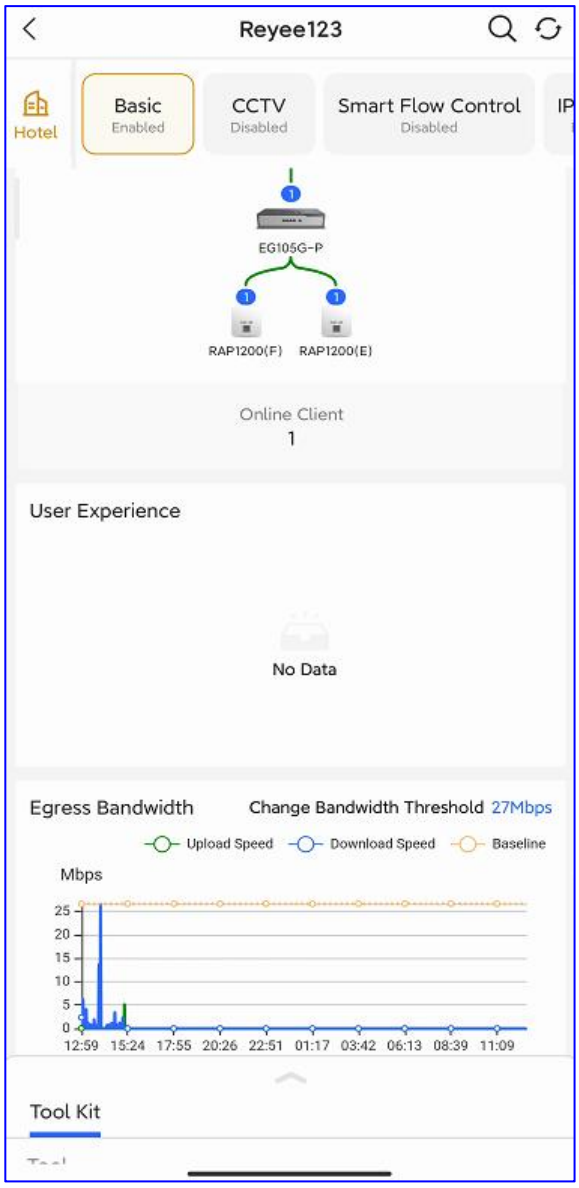
Paso 7: Seleccione su tipo de conexión a Internet.



Paso 8: Configure los ajustes de WLAN: SSID, contraseña y código de país.



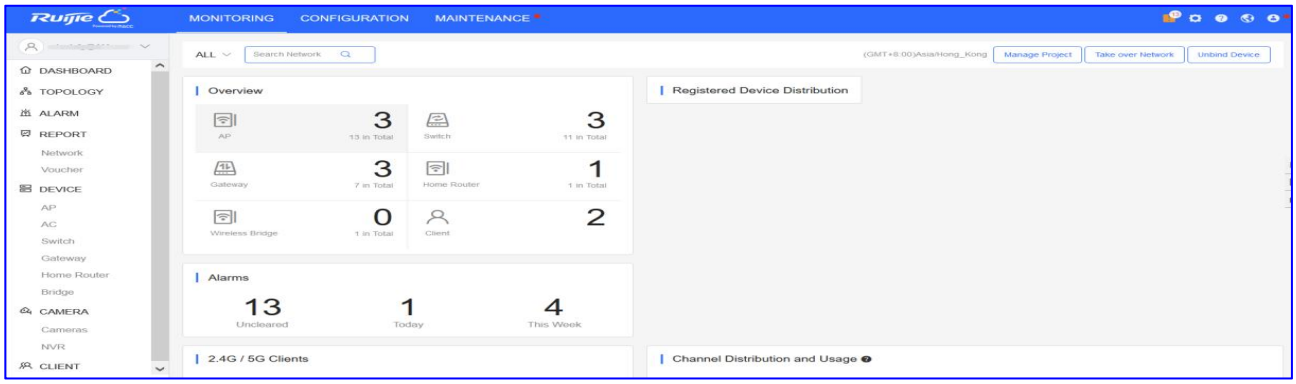
Paso 9: Introduzca el proyecto para administrar su red.


Reyee123
Hotel
Basic
Enabled
CCTV
Disabled
Smart Flow Control
Disabled
EG105G-P
RAP1200(F)
RAP1200(E)
Online Client
1
User Experience
No Data
Egress Bandwidth
Change Bandwidth Threshold 27Mbps
Upload Speed
Download Speed
Baseline
Mbps
25
20
15
10
5
0
12:59 15:24 17:55 20:26 22:51 01:17 03:42 06:13 08:39 11:09
Tool Kit

Guía de monitoreo

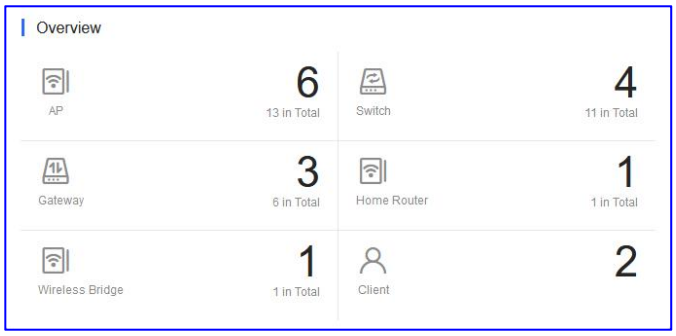
1. Dashboard (Panel)

El panel proporciona la representación visual del estado de la red.



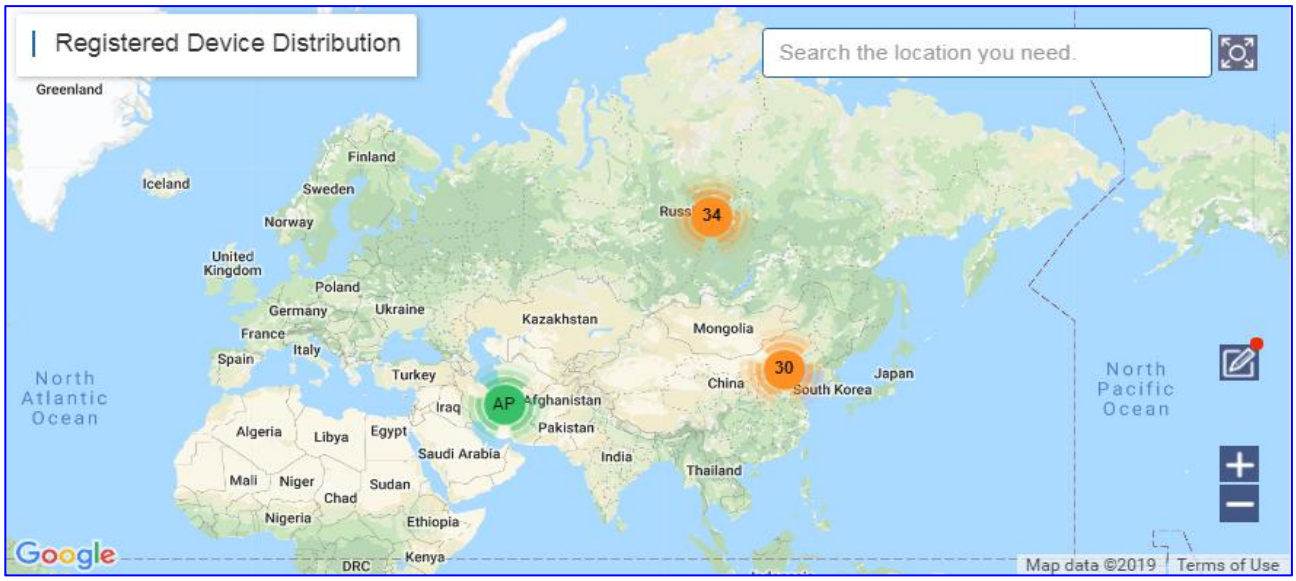
1.1 Overview (Visión general)

La **visión general** muestra las estadísticas, incluidos los puntos de acceso, conmutadores, puertas de enlace y clientes. El número **en línea** muestra el número de dispositivos en línea y **el número en total** muestra el número total de dispositivos que se han conectado a su cuenta en la nube.

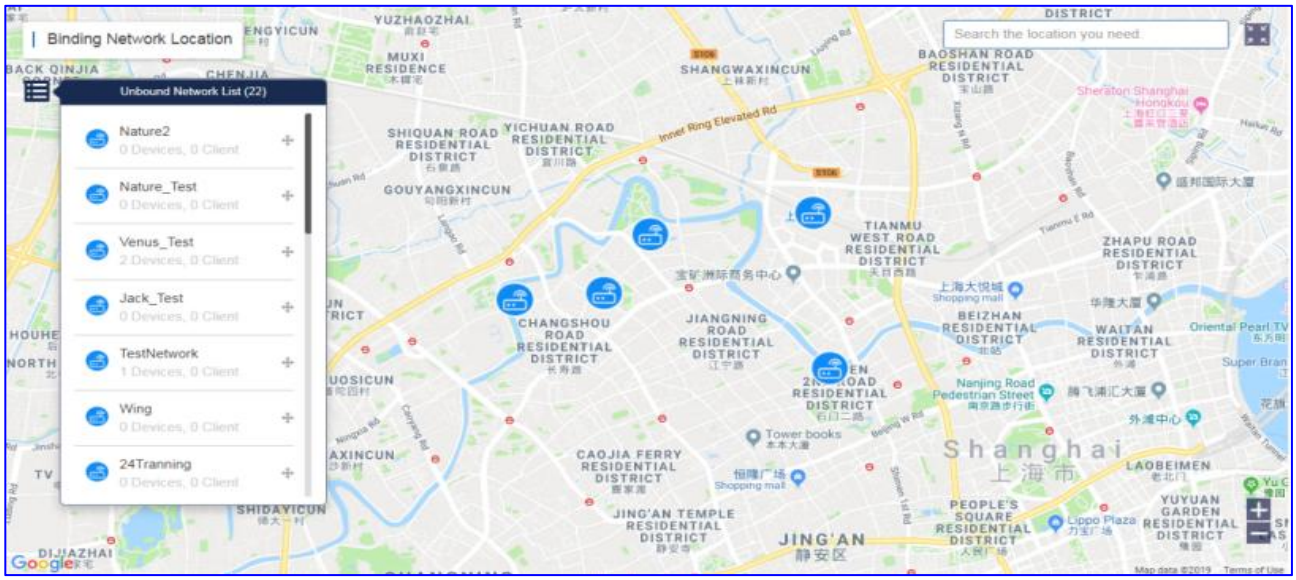


1.2 MAPs (mapa de puntos de acceso)

El **mapa de puntos de acceso** que muestra la distribución de dispositivos de forma predeterminada. Los dispositivos se muestran en la red y los números del icono indican el número de dispositivo. Haga clic en el icono y se mostrará el número de dispositivo y de alarma.



Haga clic en el icono para enlazar la red. En la **Lista de redes no enlazadas**, puede arrastrar un dispositivo al mapa para enlazar la ubicación; en el mapa, puede arrastrar una red para cambiar su ubicación o hacer clic en desenlazar para desenlazar también la ubicación.

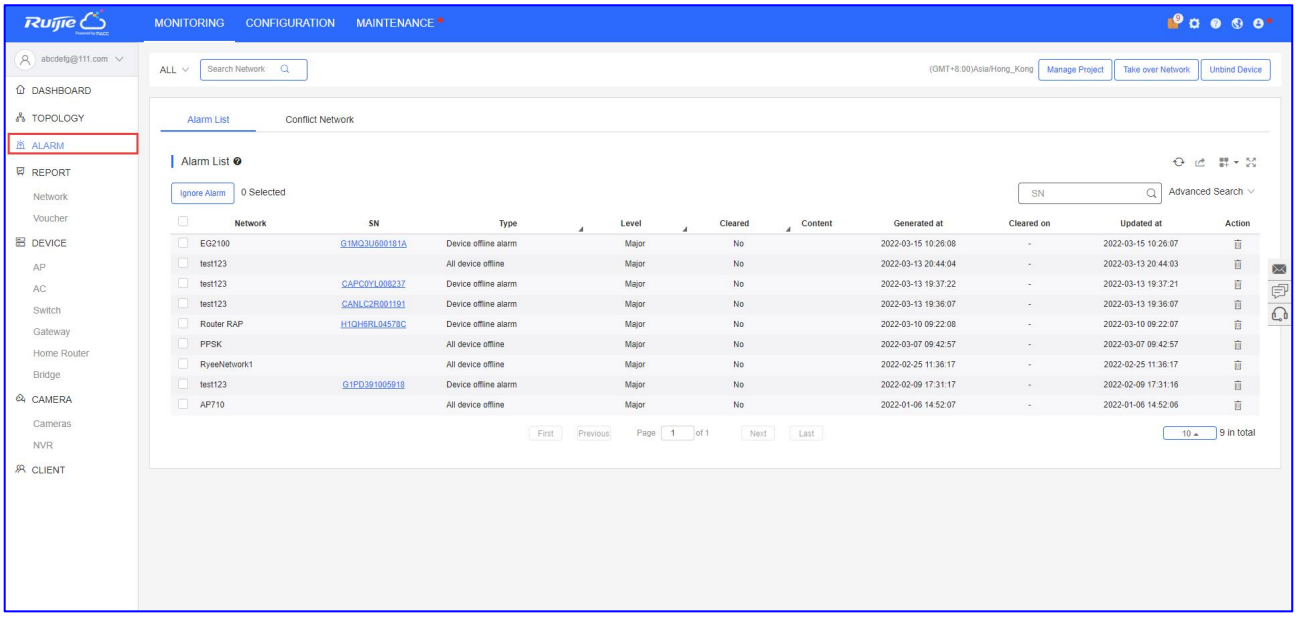


1.3 Alarms (Alarmas)

Alarmas muestra el número de alarmas no desactivadas, las nuevas alarmas de hoy y el total de alarmas generadas esta semana.

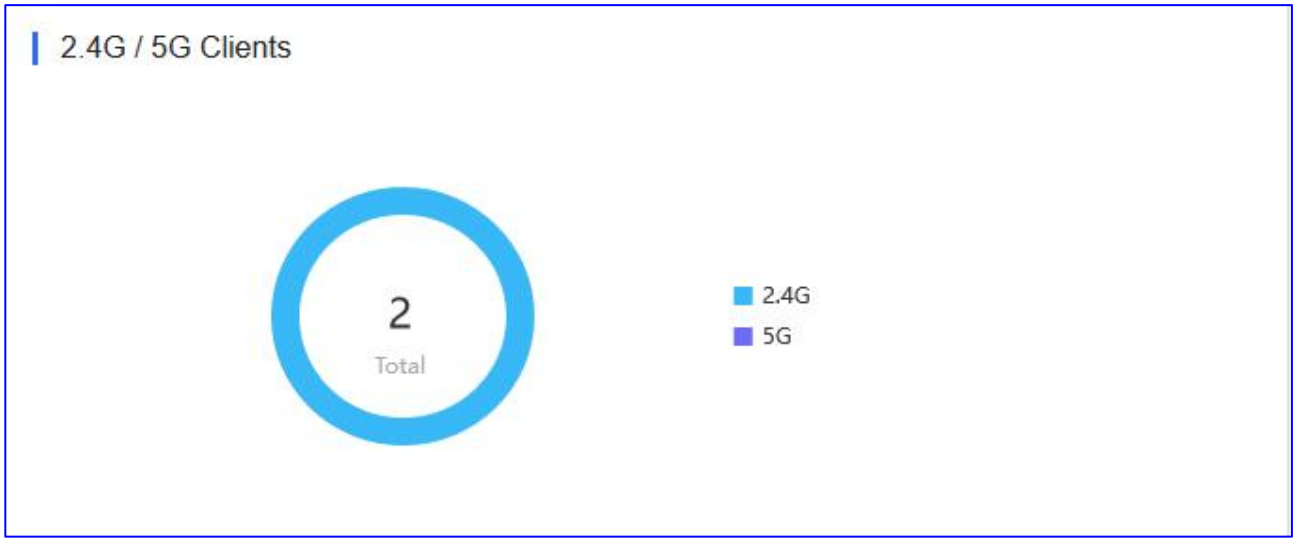
Uncleared (no desactivadas): muestra las alarmas no desactivadas.
Today (hoy): muestra las nuevas alarmas de hoy.
This Week (esta semana): muestra el total de alarmas generadas en esta semana.

Para obtener información detallada sobre la alarma, puede consultar en esta página:



1.4 2.4G / 5G Clients (Clientes 2.4G/5G)

El gráfico muestra las estadísticas de los clientes que utilizan 2.4G y 5G.



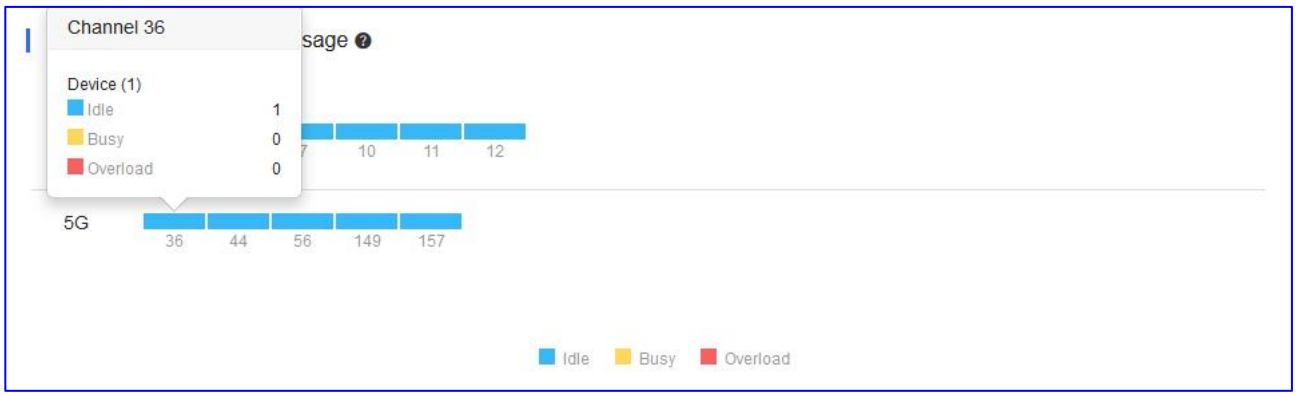
Haga clic en el gráfico para ver el número y el porcentaje de clientes para 2.4G o 5G.
2.4G: Clientes que utilizan el canal inalámbrico de 2,4 GHz.
5G: Clientes que utilizan el canal inalámbrico de 5 GHz.
Total: Muestra el número total de clientes.

1.5 Channel Distribution and Usage (distribución y uso del canal)

El gráfico muestra las estadísticas del canal.

Haga clic en un canal específico para mostrar el número de puntos de acceso y el uso en cada canal específico.

El uso del canal se clasifica como **Idle (inactivo)**, **Busy (ocupado)** y **Overload (sobrecargado)**.



Inactivo: 0% a 59%

Ocupado: 60% a 79%

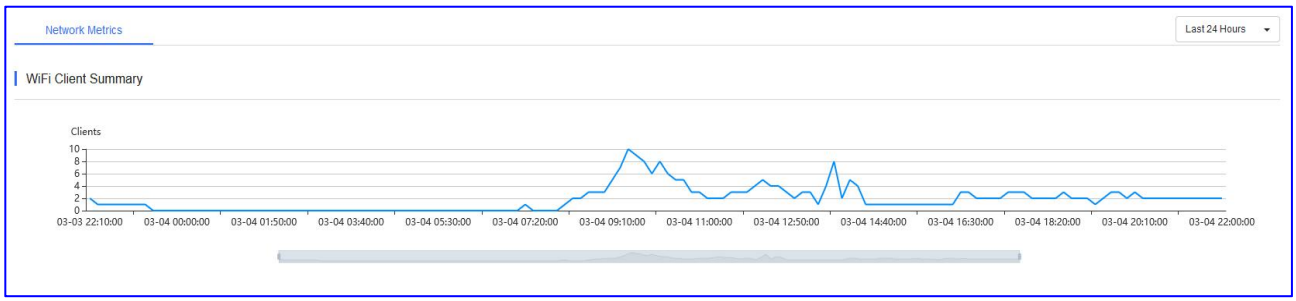
Sobrecargado: 80% a 100%

Real-time (tiempo real): el estado se actualiza aproximadamente cada 2 minutos.

1.6 Network Metrics (métricas de red)

WiFi Client Summary (resumen de clientes WiFi)

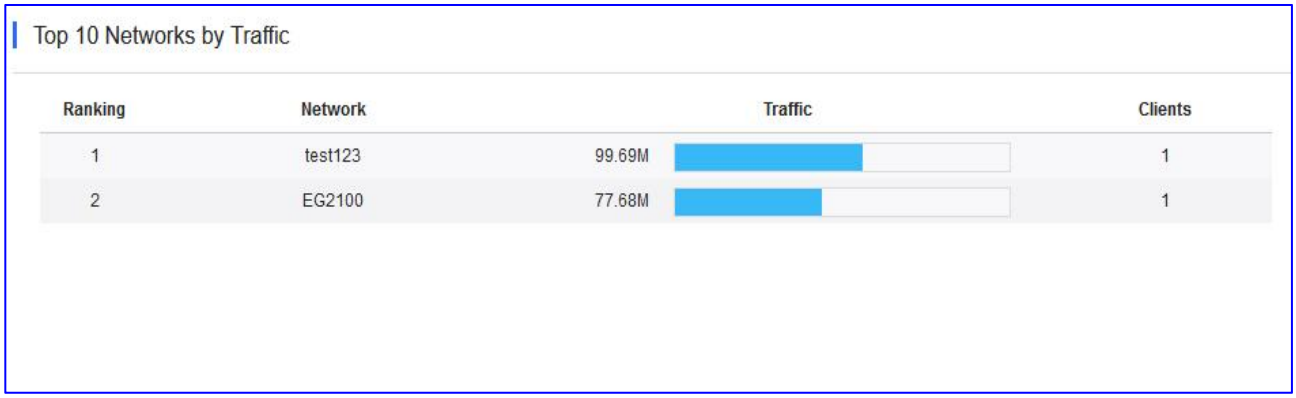
El gráfico muestra la tendencia de la conexión reciente de los clientes.



En el gráfico anterior, la línea continua muestra los números de cliente WiFi para el período de tiempo especificado, y al hacer clic en un punto de la línea se muestra una cantidad específica de datos, la línea discontinua identifica los números de clientes cuando el ratón desplaza la posición.

1.7 Top 10 Networks by Traffic (las 10 principales redes por tráfico)

La tabla muestra las 10 principales redes clasificadas por tráfico.



Network (red): muestra la red específica.
Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico utilizado por los clientes de la red específica.
Clients (clientes): muestra el número de clientes de la red específica.

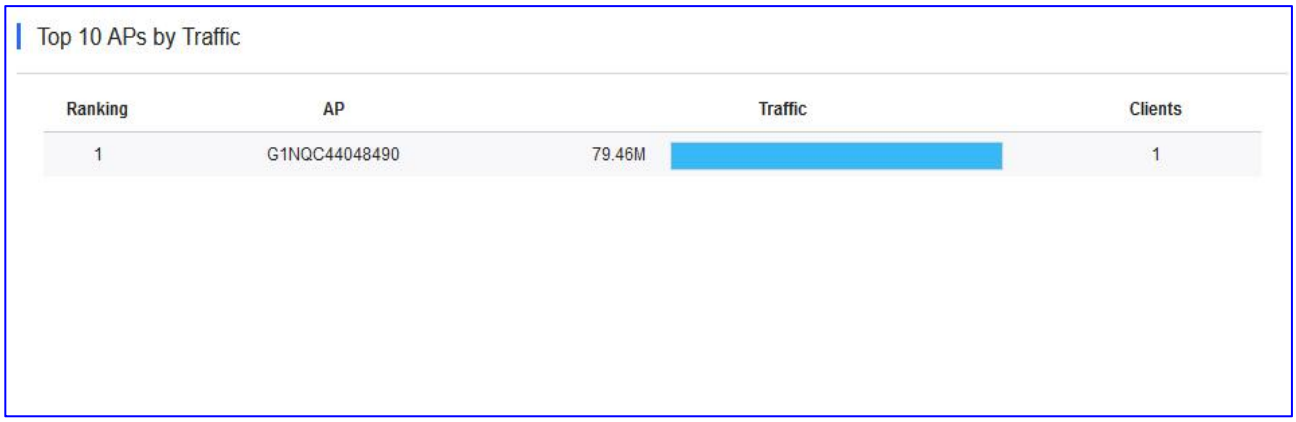
1.8 Top 10 WiFi Clients by Traffic (los 10 mejores clientes WiFi por tráfico)

El gráfico muestra los 10 principales clientes clasificados por tráfico.

Haga clic en el gráfico para ver el cliente específico y su uso de tráfico.
Total: muestra el tráfico total de todos los clientes WiFi.

1.9 Top 10 APs by Traffic (los 10 mejores puntos de acceso por tráfico)

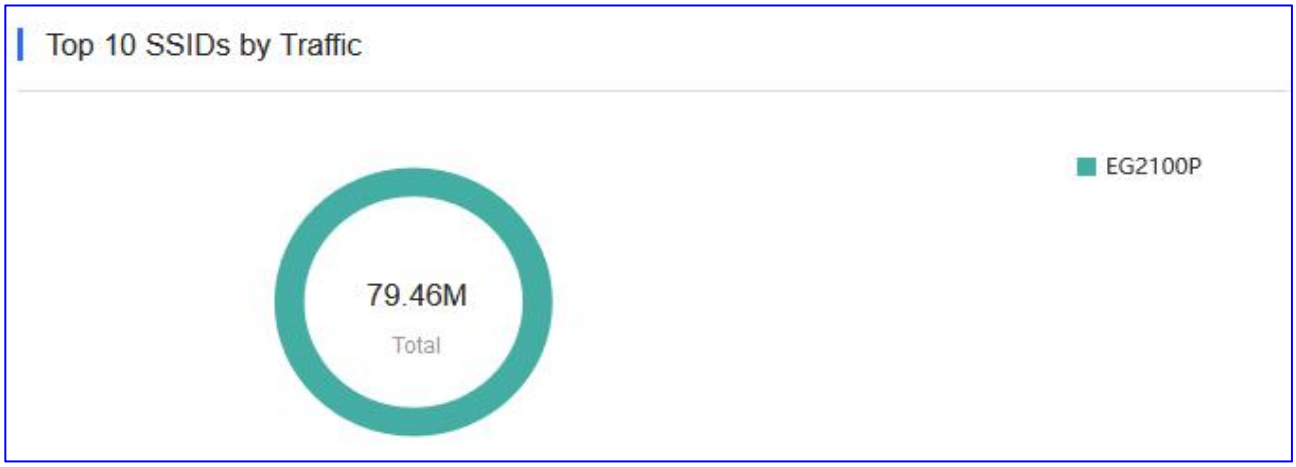
La tabla muestra los 10 puntos de acceso principales clasificados por tráfico.



AP (punto de acceso): muestra el SN (número de serie) del AP conectado.
Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico utilizado por los clientes conectados al AP específico.
Clients (clientes): muestra el número de clientes conectados al AP específico.

1.10 Top 10 SSIDs by Traffic (los 10 principales SSID por tráfico)

El gráfico muestra los 10 principales SSID clasificados por tráfico.



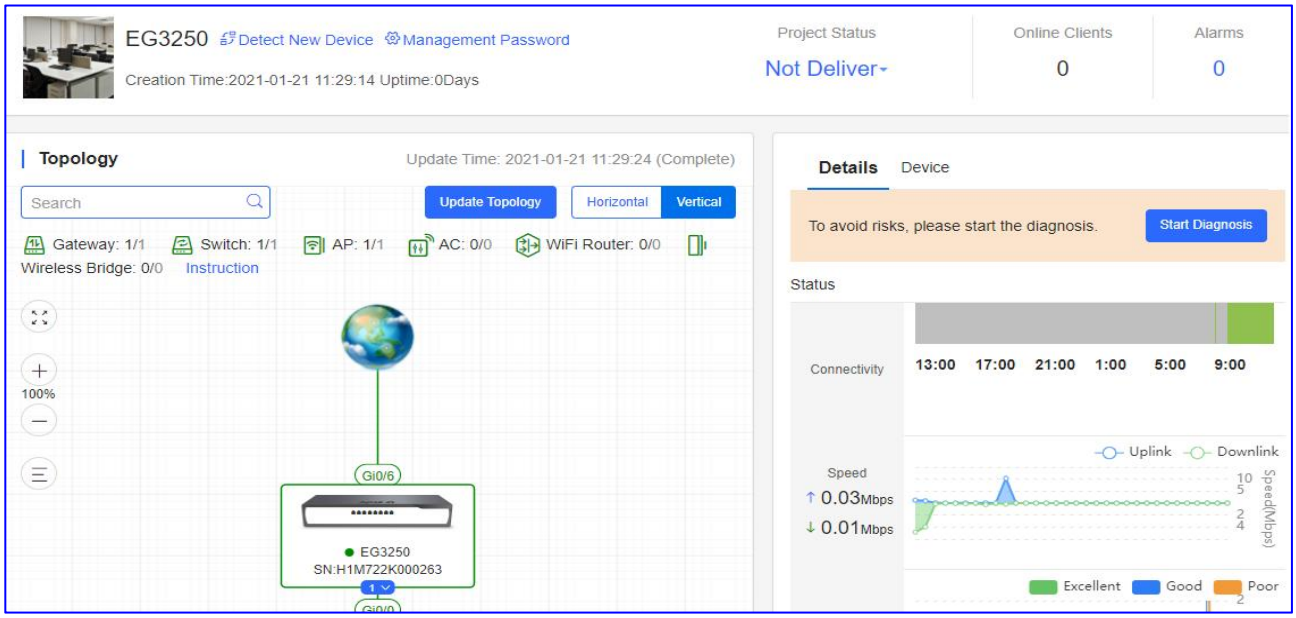
Haga clic en el gráfico para ver el SSID específico y su uso de tráfico.
Total: Muestra el tráfico total de los SSID.

2. Topology (topología)

Principio de la topología de red

1) Asegúrese de que los dispositivos estén en línea en Ruijie Cloud y de que la CLI web esté disponible.
2) Necesita un dispositivo de nodo raíz, que puede ser un conmutador de núcleo o EG.
3) Calcule todos los dispositivos conectados a través del nodo raíz y actualice la topología; los datos requeridos son MAC, ARP y Routing, etc.

La **topología** proporciona una representación visual del estado total de la red, muestra la topología de la red y el estado del dispositivo y ofrece el informe del proyecto.



2.1 Monitoreo de datos

Información básica - versión antigua

Management Password (contraseña de administración): la contraseña de administración de red garantiza que la contraseña eWeb del dispositivo es la misma que la contraseña de administración de red.

Creation Time (tiempo de creación): el tiempo de creación (de forma predeterminada) es el momento en que se creó el archivo en la base de datos en la nube.

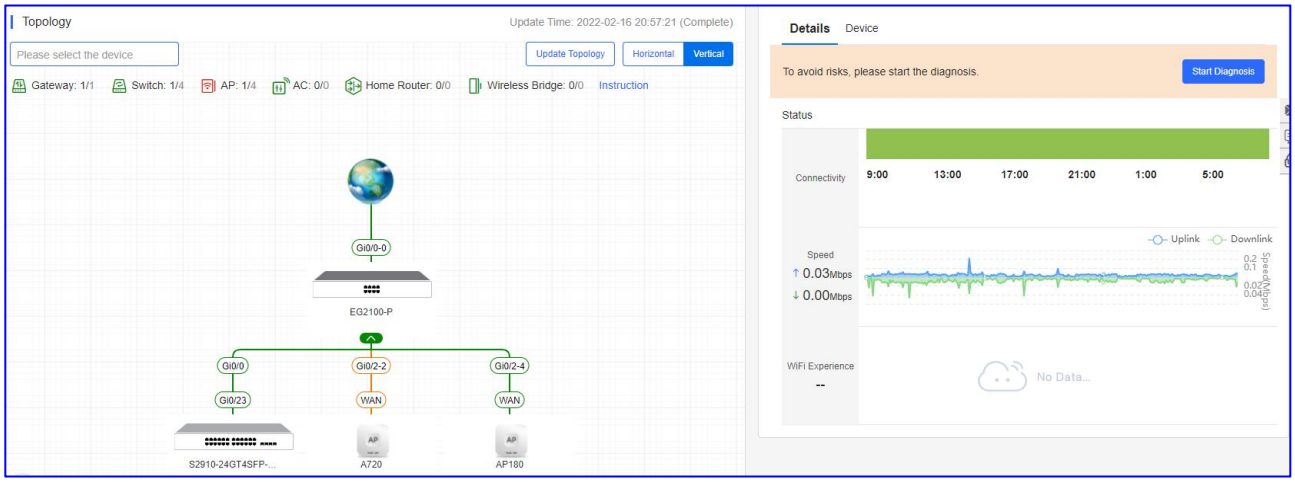
Uptime (tiempo en línea): tiempo durante el cual un dispositivo comenzó a funcionar.

Online Clients (clientes en línea): los clientes inalámbricos en línea en la red.

Alarms (alarmas): las alarmas en tiempo real de la red.

Network Topology (topología de red)

La topología muestra la conexión de los dispositivos y el estado actual.



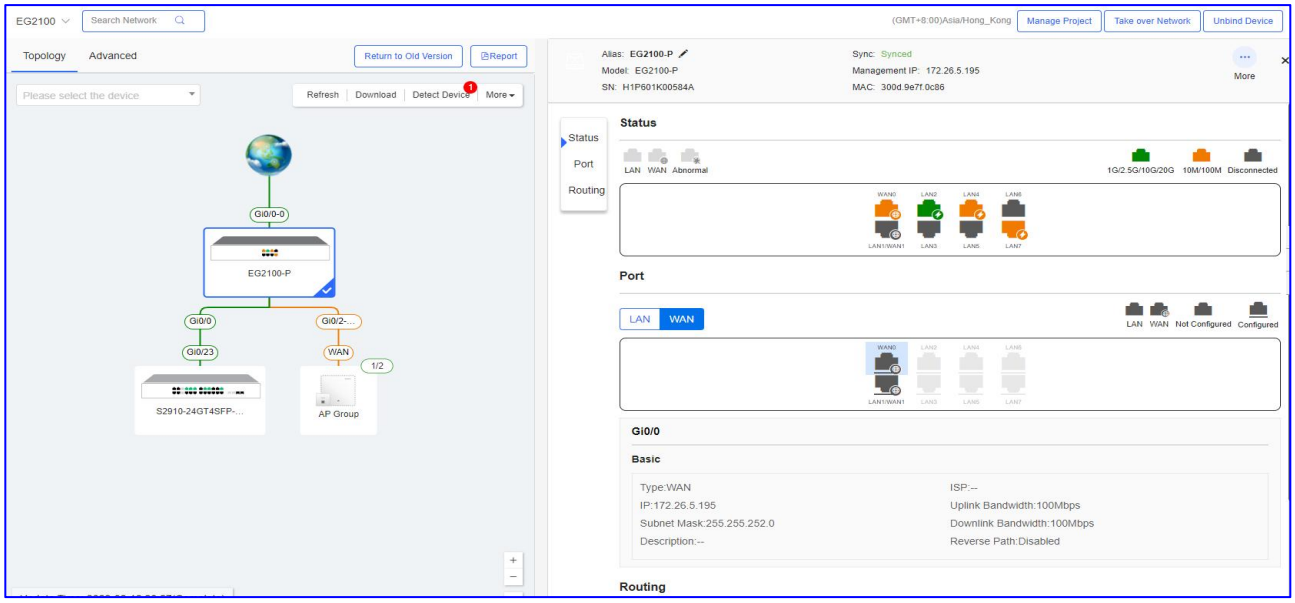
Update Topology (actualizar topología): si se han añadido o eliminado dispositivos, sin embargo, la topología no se muestra correctamente, haga clic en ella para realizar una actualización de la conexión.

Horizontal&Vertical (horizontal y vertical): puede elegir mostrar la topología horizontal o verticalmente.

Devices list (ista de dispositivos): muestra el número de dispositivos enumerados en el gráfico de topología.

Details (detalles): muestra el estado de la topología, incluida la conectividad de red, la velocidad de enlace ascendente/descendente de la red, la experiencia Wi-Fi.

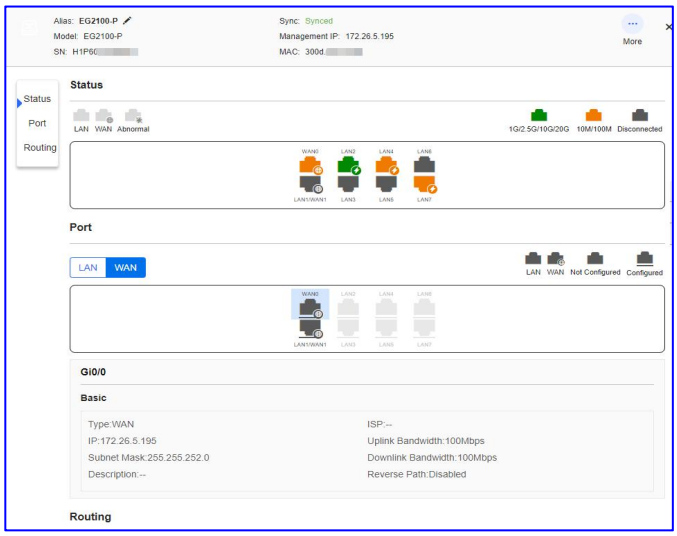
Información básica - Vuelta a la nueva versión



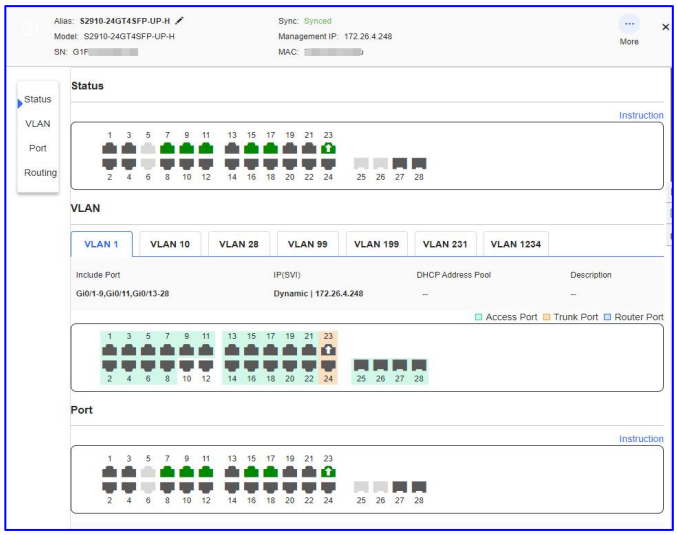
Refresh (actualizar): si se han añadido o eliminado dispositivos, sin embargo, la topología no se muestra correctamente, haga clic en el botón Refresh para realizar una actualización de la conexión.

Download (descargar): descargue la topología en formato .png.

Device details (detalles del dispositivo)



Alias: otro nombre especificado.
Model (modelo): muestra el modelo del dispositivo.
Syn (sincronizar): muestra el estado del protocolo de transferencia del dispositivo.
Management IP (IP de gestión): muestra la IP local del dispositivo.
SN: muestra el número de serie único del dispositivo.
MAC: muestra la dirección MAC del dispositivo.
More (más): soporte para crear la eWeb del túnel Telnet del dispositivo.
EG status (**estado de EG):** muestra el estado del puerto EG del dispositivo, incluido el número de puerto, la velocidad negociada, el estado ascendente/descendente.
EG port (puerto EG): muestra el estado del puerto EG WAN/LAN.
EG port basic (puerto EG básico): muestra el tipo de puerto EG, las direcciones IP, el ancho de banda del enlace descendente/ascendente.
EG routing (enrutamiento EG): muestra la lista de enrutamiento de EG.



SW status (estado del conmutador): muestra el estado del puerto del conmutador del dispositivo, incluido el número de puerto, la velocidad negociada y el estado ascendente/descendente.

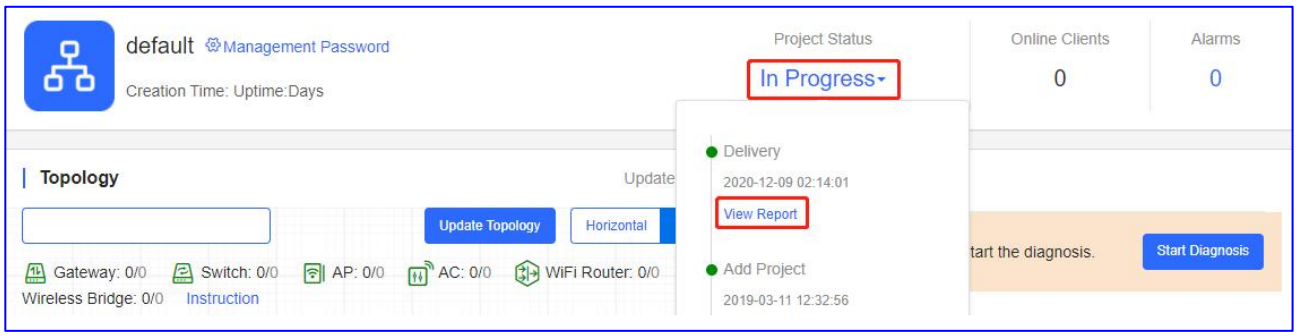
SW VLAN (VLAN del conmutador): muestra la lista de VLAN del conmutador y los detalles del puerto VLAN.

SW routing (enrutamiento del conmutador): muestra la lista de enrutamiento del conmutador.

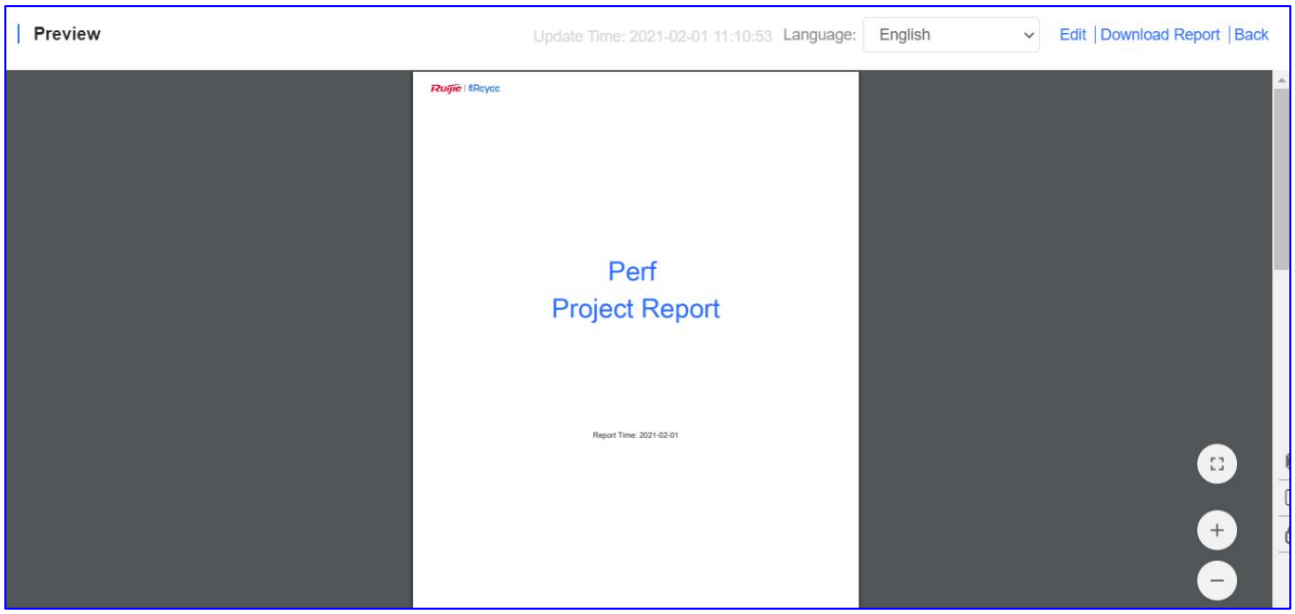
AP configuration (configuración de punto de acceso): haga clic para realizar la configuración básica inalámbrica.

2.2 Informe

Para ver el informe de red, vaya a **Project Status** y haga clic en **View Report**.

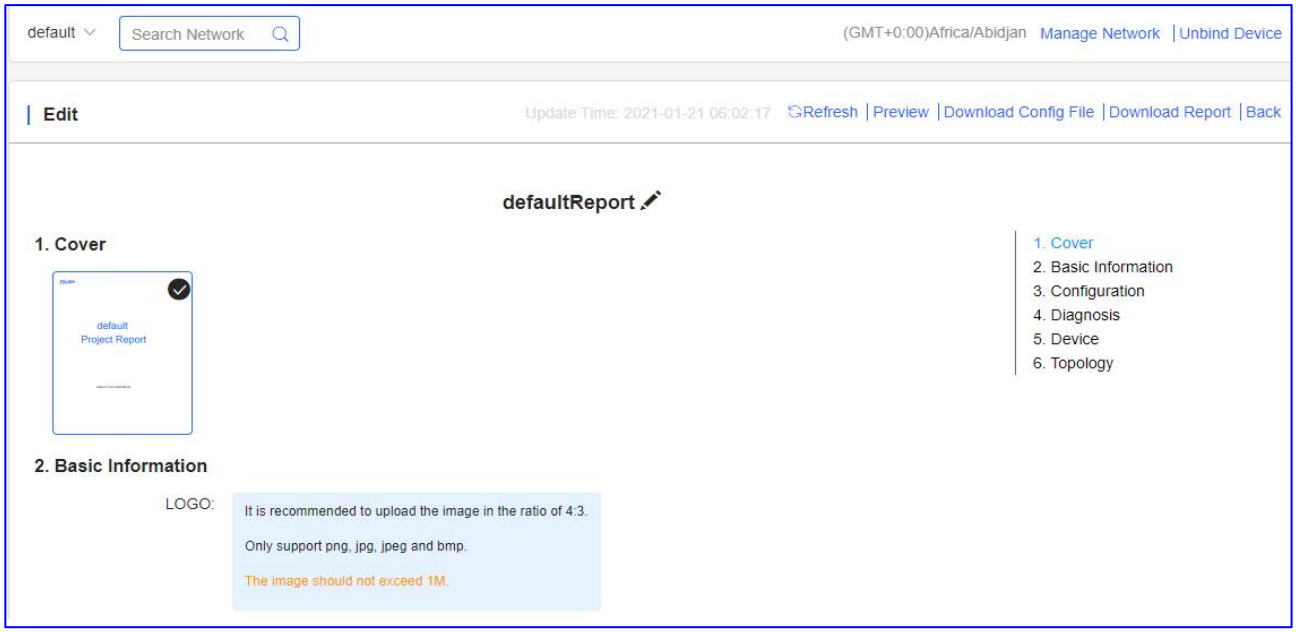


Seleccione el idioma de su informe preferido.

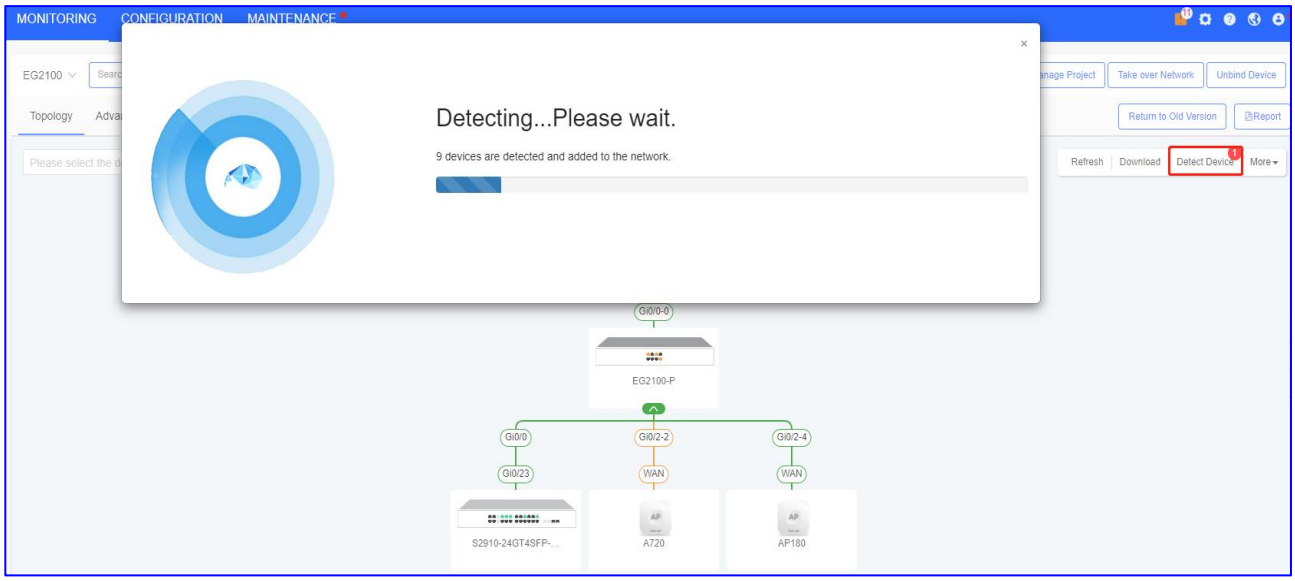


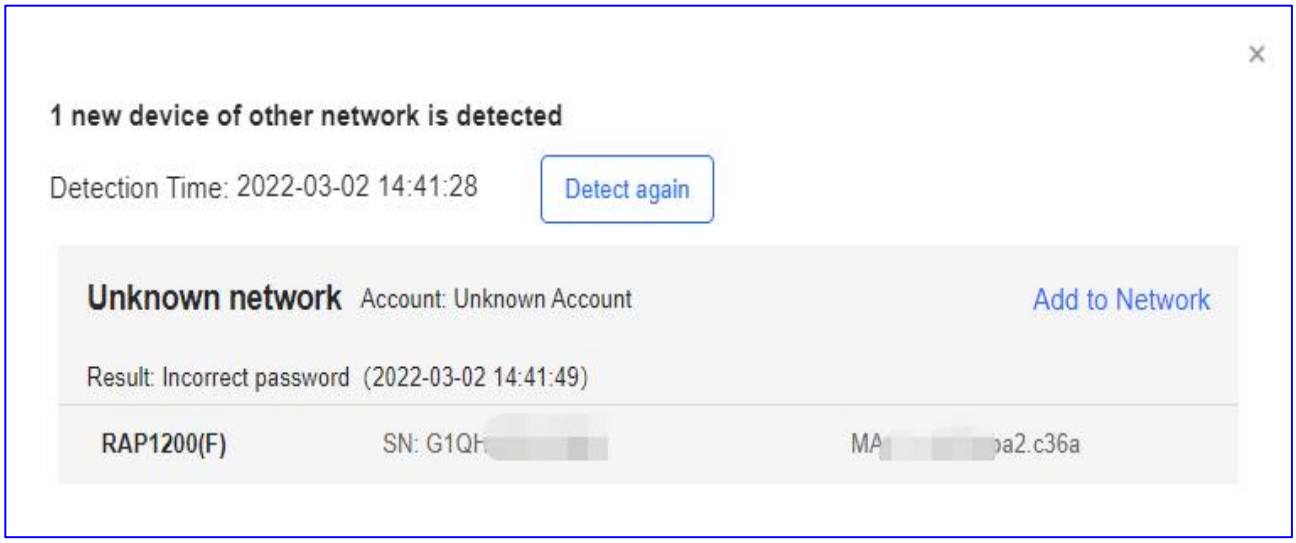
El informe de entrega del proyecto se puede exportar a varios idiomas.

El sistema también admite edición de título, portada, información básica, configuración, datos de diagnóstico, lista de dispositivos.



2.3 Detectar un dispositivo

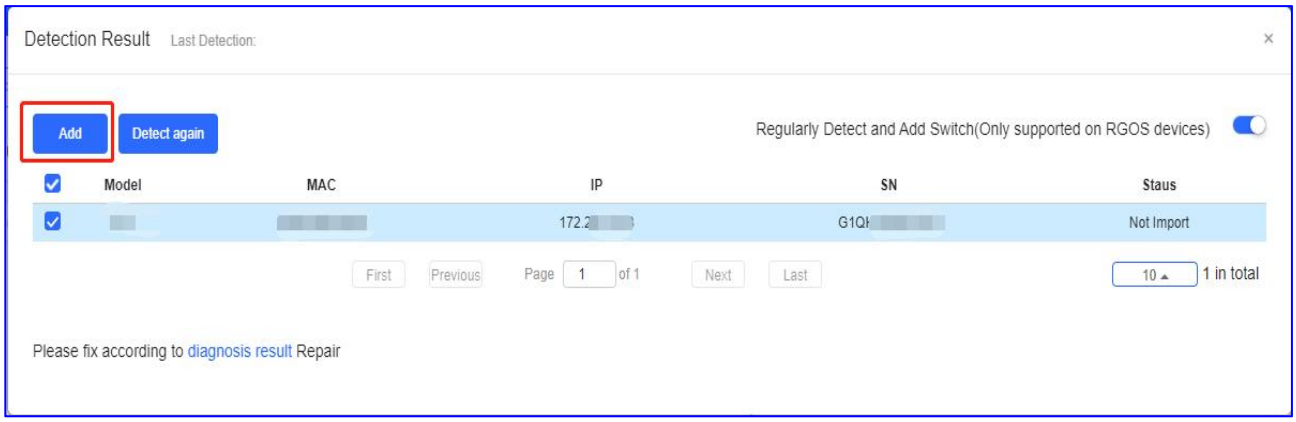




Cuando añade un nuevo dispositivo a la red, debe introducir la contraseña del dispositivo; si la contraseña es incorrecta, el sistema se negará a insertarla en la red.

Ruijie Cloud actualizará la topología de forma predeterminada cuando se añada un nuevo dispositivo a la red.

En algunos casos, cuando Ruije Cloud no detecta los dispositivos recién añadidos, puede hacer que el sistema actualice la topología manualmente haciendo clic en **Detect again** para actualizar la topología.

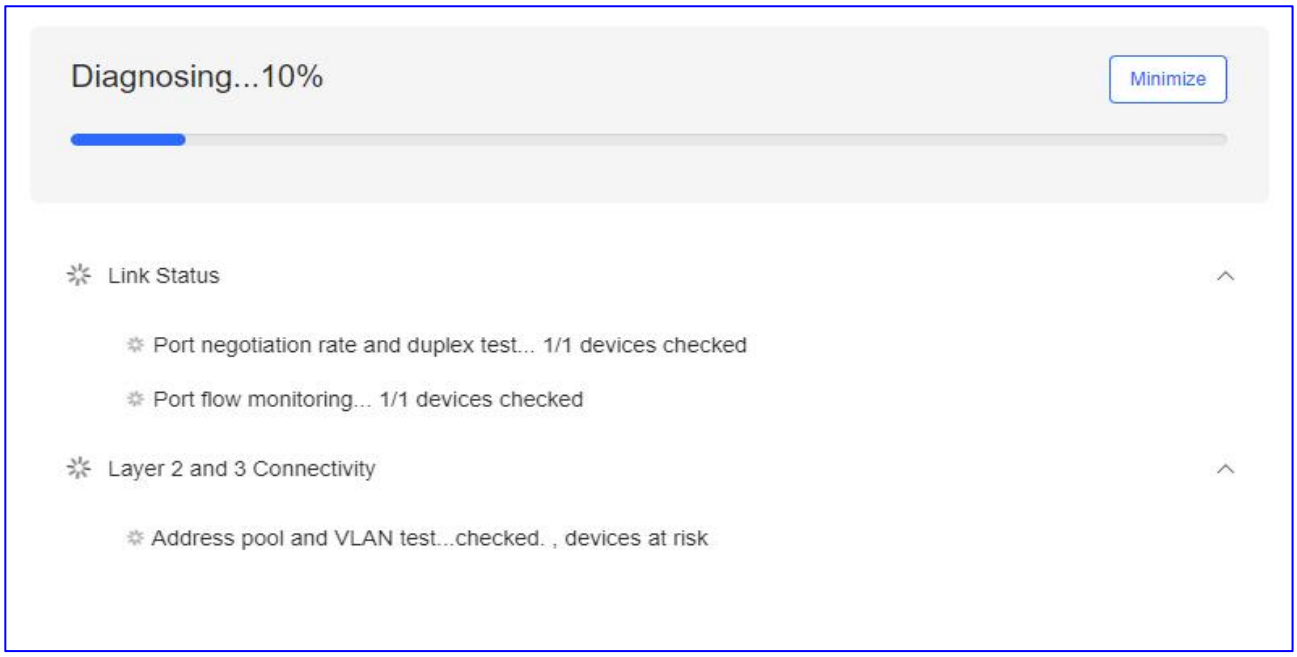


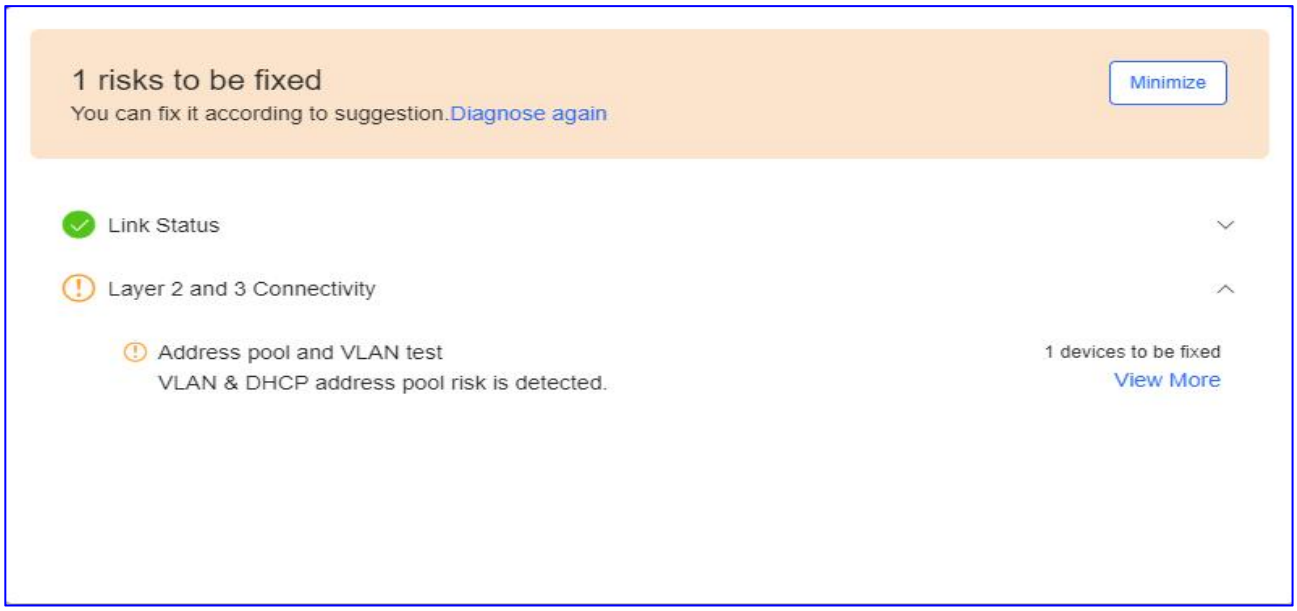
El nuevo dispositivo se puede añadir a la red actual.

Diagnóstico

Puede realizar un diagnóstico de red si cree que algo salió mal en la red.

Esta función diagnostica la conectividad de red y el estado del enlace. Haga clic en **Start Diagnosis** para comenzar con un nuevo diagnóstico.





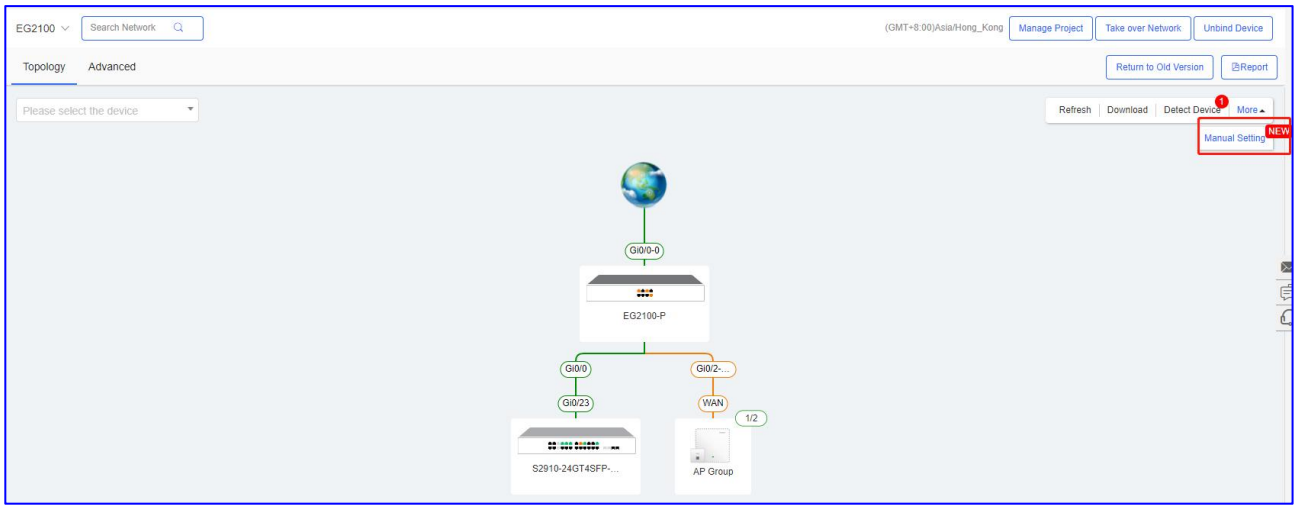
Link Status (estado del enlace): monitoreo de flujo de puertos, velocidad de negociación de puertos y prueba dúplex.
Layer2 and 3 Connectivit (conectividad de capa 2 y 3): grupo de direcciones IP, puerta de enlace predeterminada y prueba de VLAN.

Haga clic en **View More** para comprobar los resultados del diagnóstico anterior.

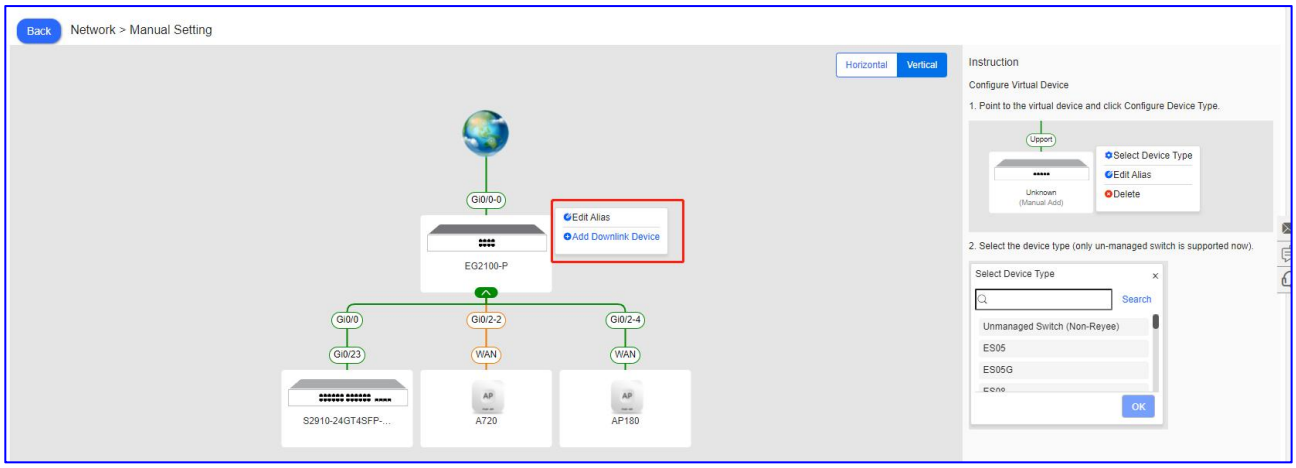
Details (detalles): muestra los problemas de red detectados en detalle.
Suggestion (sugerencia): proporciona soluciones para los problemas detectados.

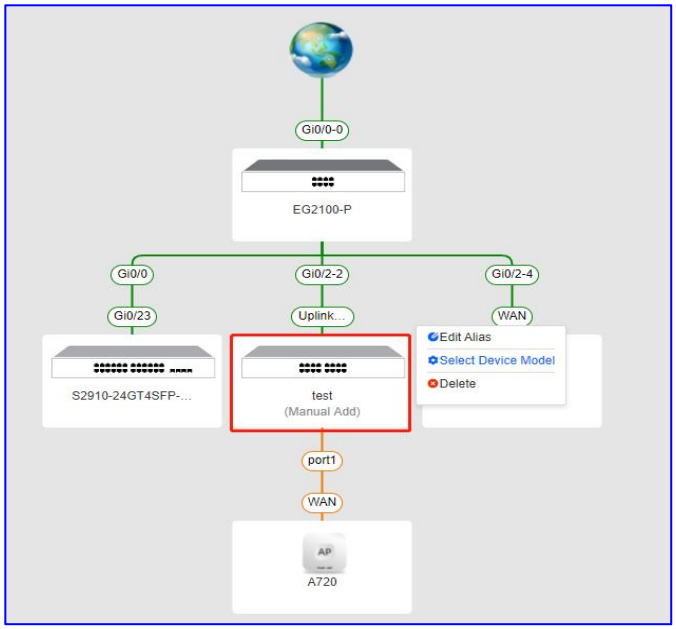
2.4 Configuración manual

Haga clic en **More > Manual Settings**



Seleccione **Edit Alias** o **Add Downlink Device**.





Edit Alias (editar alias): volver a dar un nombre de un dispositivo.

Select Device Model (seleccione el modelo de dispositivo):celeccione el modelo de un dispositivo, puede incluir la serie ES de Reyee y los conmutadores no administrados (no Reyee).

Delete (eliminar): elimine un dispositivo de la red.

2.5 Solución de problemas comunes

¿Qué puedo hacer si la topología muestra "Sin datos"?

1) Si solo hay un AP en la red, no se puede mostrar la topología.
2) El dispositivo de salida no es el dispositivo Ruijie y no tiene un conmutador de núcleo.
3) Intente actualizar manualmente la topología.

¿Qué puedo hacer si solo hay un dispositivo EG en la topología?

1) Si la versión no es la más reciente, debe actualizarla a la última versión.
2) Si la CLI web no está disponible, tampoco se pueden mostrar otros dispositivos.

¿Qué puedo hacer si faltan algunos dispositivos en la topología?

1) Mostrar mac/mostrar arp/mostrar ruta ip (show mac/show arp/show ip route) del dispositivo. Los resultados de estos 3 comandos incluyendo "S*" harán que el dispositivo se pierda.
2) Existen protocolos de enrutamiento dinámico como OSPF en la topología.
3) Los conmutadores de la topología se configuran con VSU.

¿Qué puedo hacer si los dispositivos virtuales se muestran en la topología?

1) El dispositivo no está en Ruijie Cloud ni está desconectado.
2) El dispositivo no es el dispositivo Ruijie.
3) Si el dispositivo es un conmutador no administrado, se recomienda editar el nombre y el puerto manualmente.

*** Nota:** limitaciones de la topología

a. No se puede acceder a la CLI web del dispositivo.
b. Hay un EG en la red, pero no admite el comando show MAC o la versión no es la última.
c. Múltiples conmutadores (en el mismo nivel) + productos que no son Ruijie que sirven como salida.
d. Conmutador de núcleo + conmutador de acceso + AP (el conmutador de núcleo ejecuta OSPF y no tiene entradas de enrutamiento estáticas, por lo que su tabla de enrutamiento está incompleta).
e. Dispositivo sin conexión, cambio de puerto, modificación de ruta estática, agregación o eliminación de dispositivos, etc.

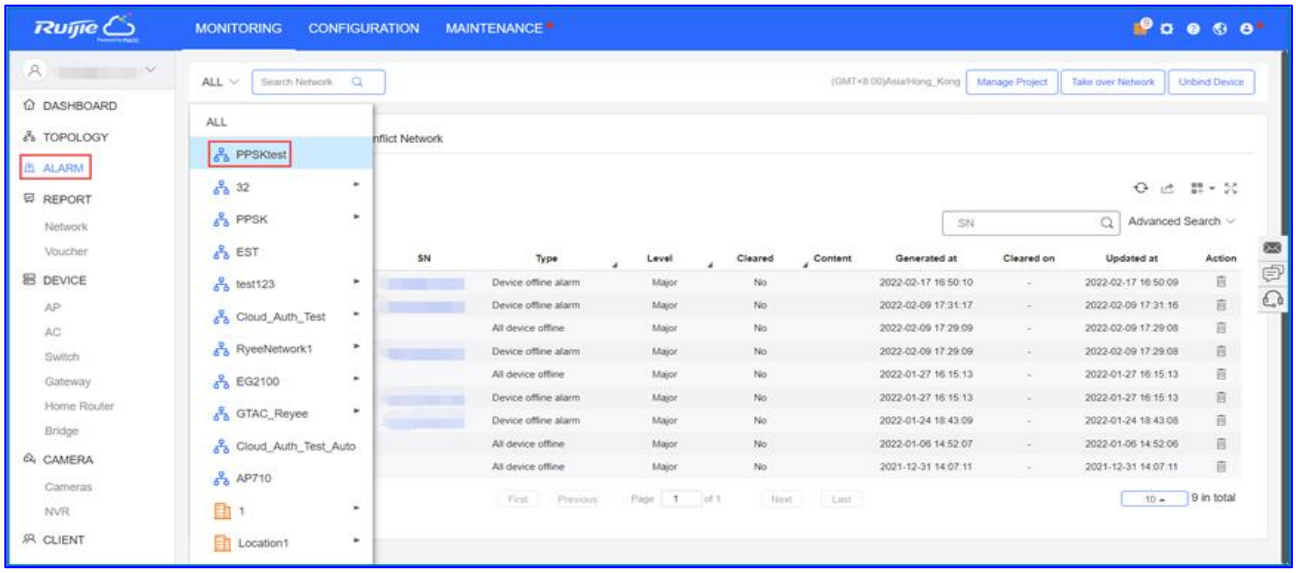
f. Los conmutadores forman una red por VSU.

g. Los conmutadores forman una red por VRRP.

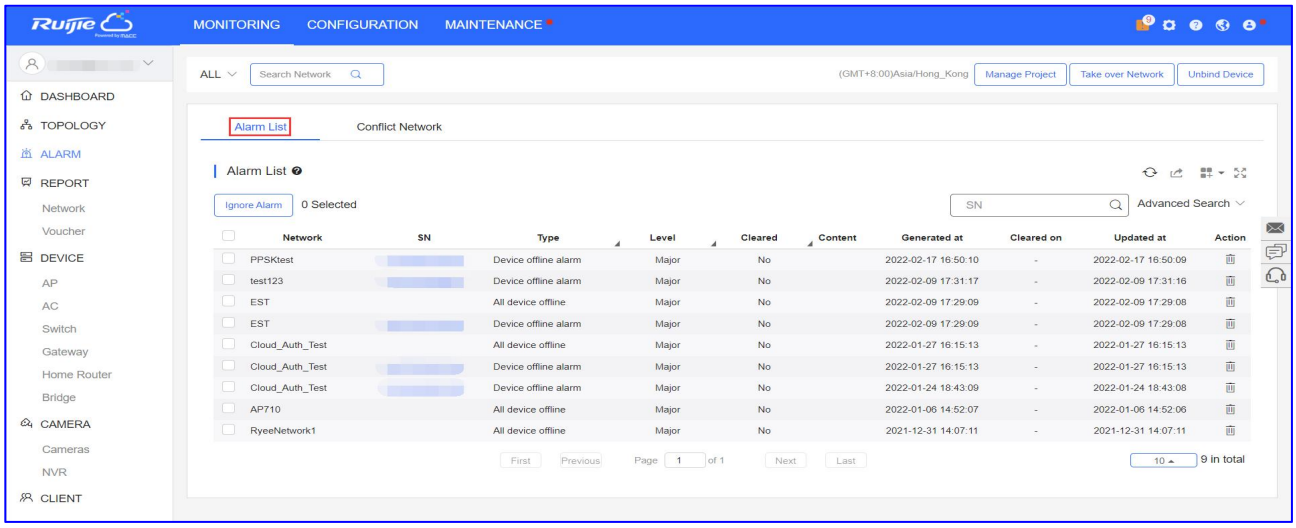
h. Solo tienen AP en el grupo de red.

3. Alarm (alarma)

De forma predeterminada, la Alarm List (lista de alarmas) muestra todas las alarmas que aún no se han desactivado. Puede filtrar la categoría de alarmas seleccionando el tipo de alarma, el nivel y el estado borrado para realizar el filtrado de alarmas. La lista de alarmas admite una búsqueda basada en el número de serie del AP, el tipo de alarma, la fuente de alarma (red/dispositivo) y el tiempo de generación de la alarma.

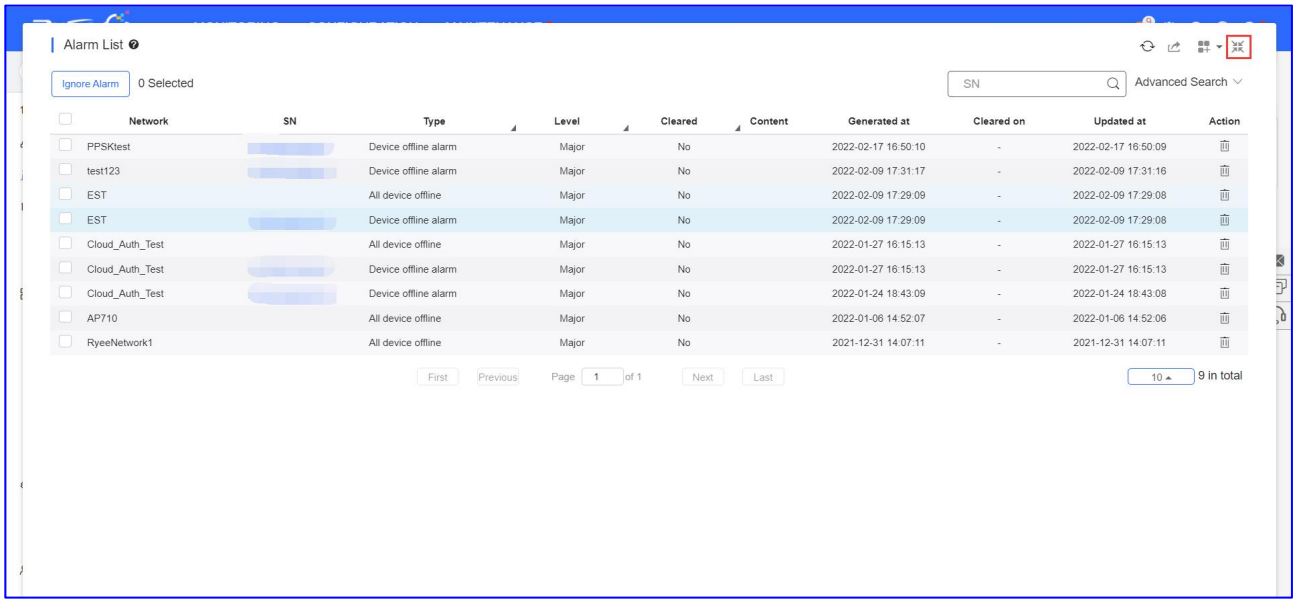


3.1 Lista de alarmas

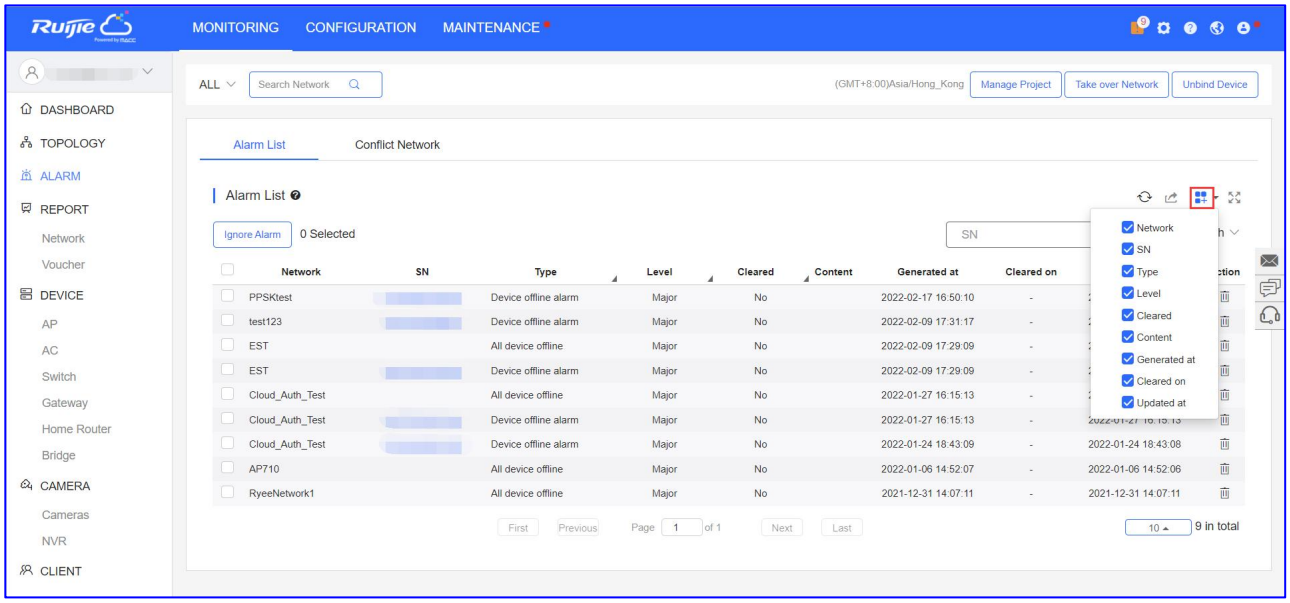


: indica que los datos históricos se conservan durante 90 días.

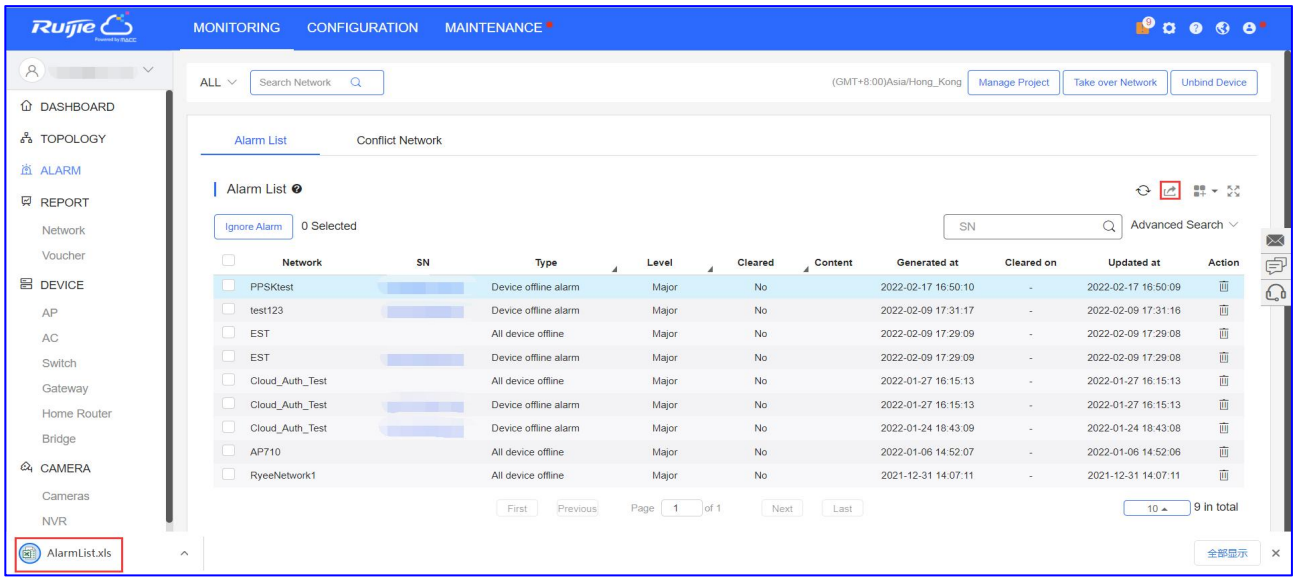
: **acercar/alejar**, sobresale la página **Alarm List**, que se muestra como la imagen de abajo.



: **columna de filtros**, indica elegir las entradas que se mostrarán en la **Alarm List**.



: **exportar**, indica exportar todo el contenido de **Alarm List** como archivo .xls.

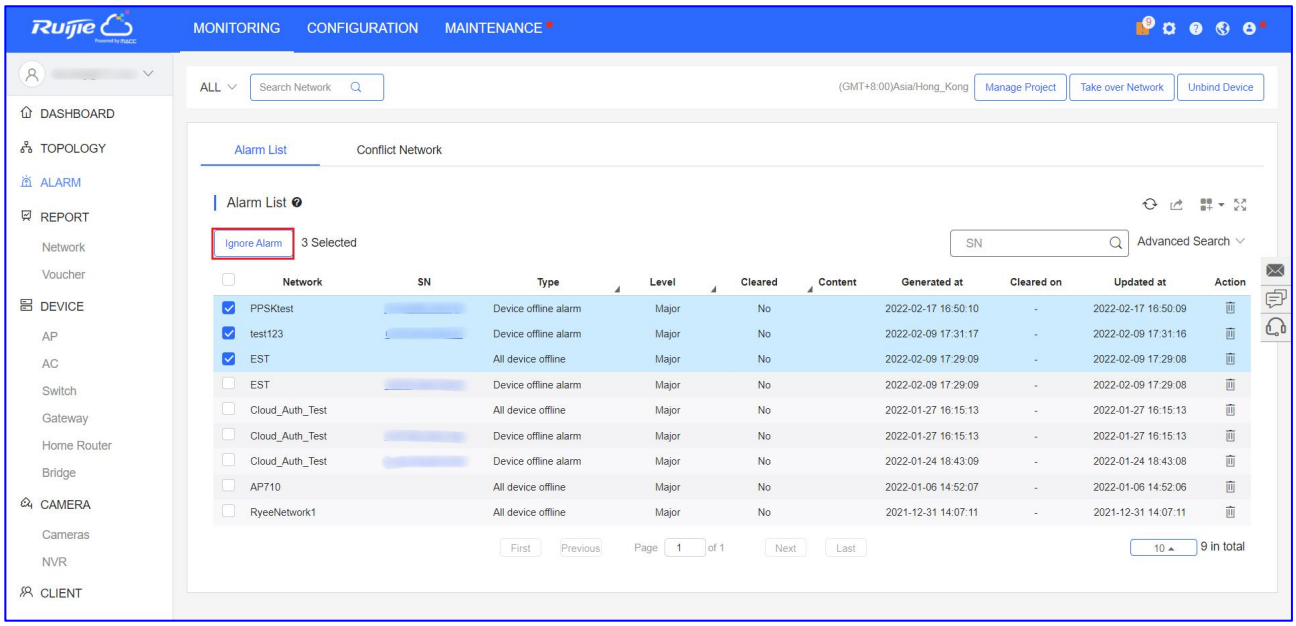


La siguiente imagen muestra los resultados exportados en este archivo.

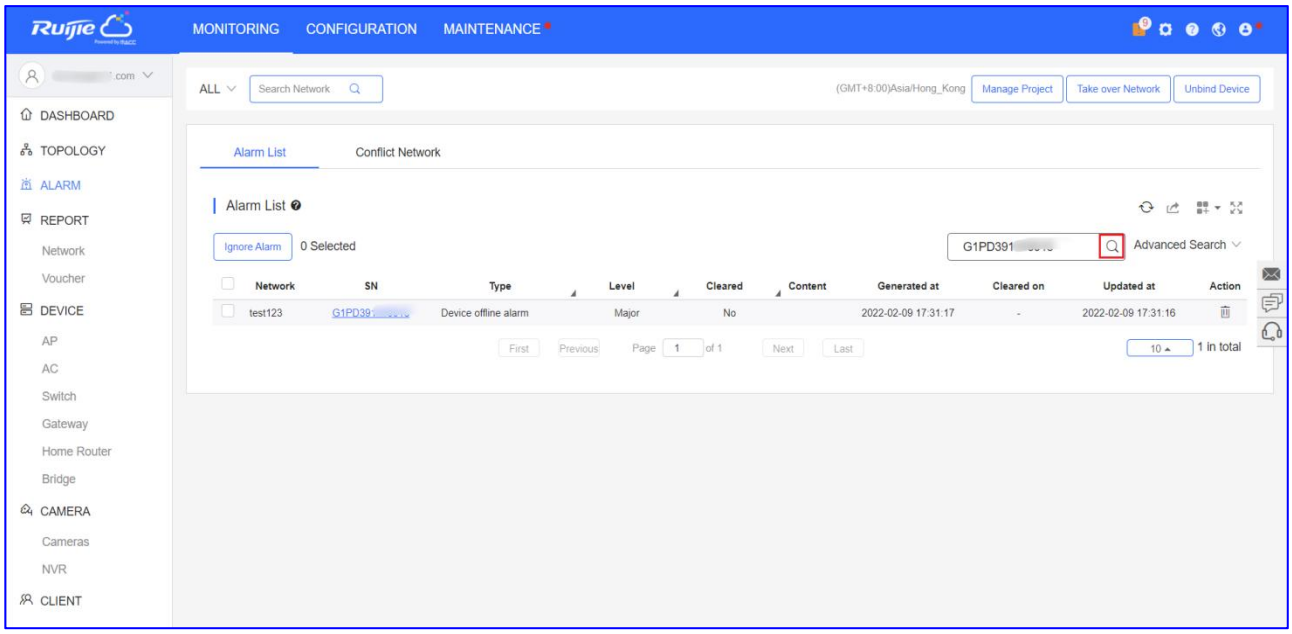
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Network	SN	Type	Level	Cleared	Content	Generated at	Cleared on	Updated at
2	PPSKtest	H1QH6RL045754	Device offline alarm	Major	No	-	2022-02-17 16:50:10	-	2022-02-17 16:50:09
3	test123	G1PD391005918	Device offline alarm	Major	No	-	2022-02-09 17:31:17	-	2022-02-09 17:31:16
4	EST	-	All device offline	Major	No	-	2022-02-09 17:29:09	-	2022-02-09 17:29:08
5	EST	CAP91AS015076	Device offline alarm	Major	No	-	2022-02-09 17:29:09	-	2022-02-09 17:29:08
6	Cloud_Auth_Test	-	All device offline	Major	No	-	2022-01-27 16:15:13	-	2022-01-27 16:15:13
7	Cloud_Auth_Test	H1PTATC001746	Device offline alarm	Major	No	-	2022-01-27 16:15:13	-	2022-01-27 16:15:13
8	Cloud_Auth_Test	G1QH16Q05197B	Device offline alarm	Major	No	-	2022-01-24 18:43:09	-	2022-01-24 18:43:08
9	AP710	-	All device offline	Major	No	-	2022-01-06 14:52:07	-	2022-01-06 14:52:06
10	RyeeNetwork1	-	All device offline	Major	No	-	2021-12-31 14:07:11	-	2021-12-31 14:07:11
11									
12									
13									

: **actualizar**, indica actualizar la página **Alarm List**.

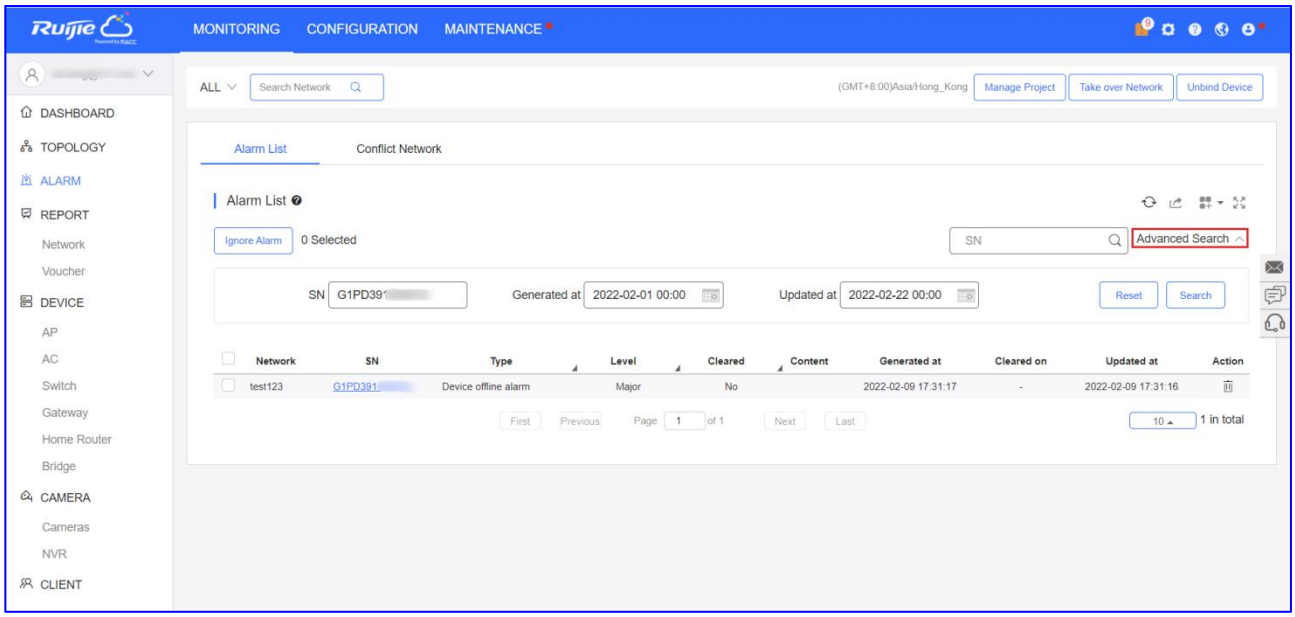
Ignore Alarm (ignorar alarma): indica ignorar las entradas de alarma seleccionadas en la **Alarm List**.



: **búsqueda,** indica buscar la alarma relacionada con el SN específico.



Advanced Search (búsqueda avanzada): indica buscar la alarma relacionada con el SN específico dentro de un período de tiempo.



Networks (redes): indica la red en la que se produce la alarma.

SN (número de serie): indica el SN del dispositivo con respecto al que se produce la alarma.

Type (tipo): indica el tipo de alarmas.

En la tabla siguiente se describen las condiciones para generar alarmas.

Tipo	Condición	Descripción
El dispositivo se desconecta	Un AP se desconecta.	El AP está desconectado del servicio en la nube o el AP está

		apagado.
El dispositivo se conecta y desconecta continuamente	Los tiempos de cambio en línea/sin conexión de un AP superan el umbral predeterminado dentro de las dos horas.	La conexión entre el AP y el sistema es inestable o el AP tiene un error de firmware o hardware.
Todos los dispositivos están desconectados	Todos los AP de una red se desconectan.	N/A
Alto uso de canales en AP	La utilización del canal de RF supera el 80%.	La utilización del canal de RF es alta y la interferencia es fuerte. Se recomienda cambiar el canal.
Uso del sistema (uso de CPU/memoria) por encima del umbral	El uso de CPU o memoria del AP/conmutador/puerta de enlace supera el umbral.	Para el AP, el umbral predeterminado para el uso de la CPU es del 85% y para el uso de la memoria es del 85%. Para el conmutador, el umbral predeterminado para el uso de la CPU es del 50% y para el uso de la memoria es del 65%. Para la puerta de enlace, el umbral predeterminado para el uso de la CPU es del 50% y para el uso de la memoria es del 65%. No se admiten valores personalizados.
RLDP del conmutador	Se produce un bucle en el conmutador.	N/A
Acceso de red anormal en la puerta de enlace	El puerto de puerta de enlace no puede hacer ping al dominio o la IP especificados varias veces.	Cuando la prueba de ping falló durante los tiempos especificados, se envía la alarma. Las horas y la dirección IP/dominio se pueden configurar manualmente.
Alta tasa de pérdida de paquetes en la puerta de enlace	La tasa de pérdida de paquetes de la puerta de enlace supera el umbral.	Cuando la tasa de pérdida de paquetes excede el porcentaje especificado de umbral varias veces en 5 minutos, se envía la alarma. Los tiempos y el umbral se pueden configurar manualmente.

Velocidad de enlace ascendente por encima del umbral en la puerta de enlace	La velocidad de enlace ascendente supera el porcentaje especificado de umbral varias veces.	Cuando la velocidad de enlace ascendente supera el porcentaje especificado de umbral varias veces, se envía la alarma. El umbral, los tiempos y el porcentaje se pueden configurar manualmente.
Velocidad de enlace descendente por encima del umbral en la puerta de enlace	La velocidad de enlace descendente supera el porcentaje especificado de umbral varias veces.	Cuando la velocidad de enlace descendente supera el porcentaje especificado de umbral varias veces, se envía la alarma. El umbral, los tiempos y el porcentaje se pueden configurar manualmente.
El tráfico de la tarjeta SIM supera el límite	El tráfico de la tarjeta SIM supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
No se encuentra la señal GPS	No se encuentra la señal GPS.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
El uso de la CPU es alto	El uso de la CPU supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
El uso de la memoria es alto	El uso de la memoria supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
El uso del espacio en disco es alto	El uso del espacio en disco supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
El uso de la flash es alto	El uso de la flash supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.
La temperatura de la CPU es alta	La temperatura de la CPU supera un umbral predeterminado.	Solo los dispositivos MTFi admiten esta alarma.

Cleared (desactivada): incluyendo **sí** y **no**, indica si la alarma fue desactivada.

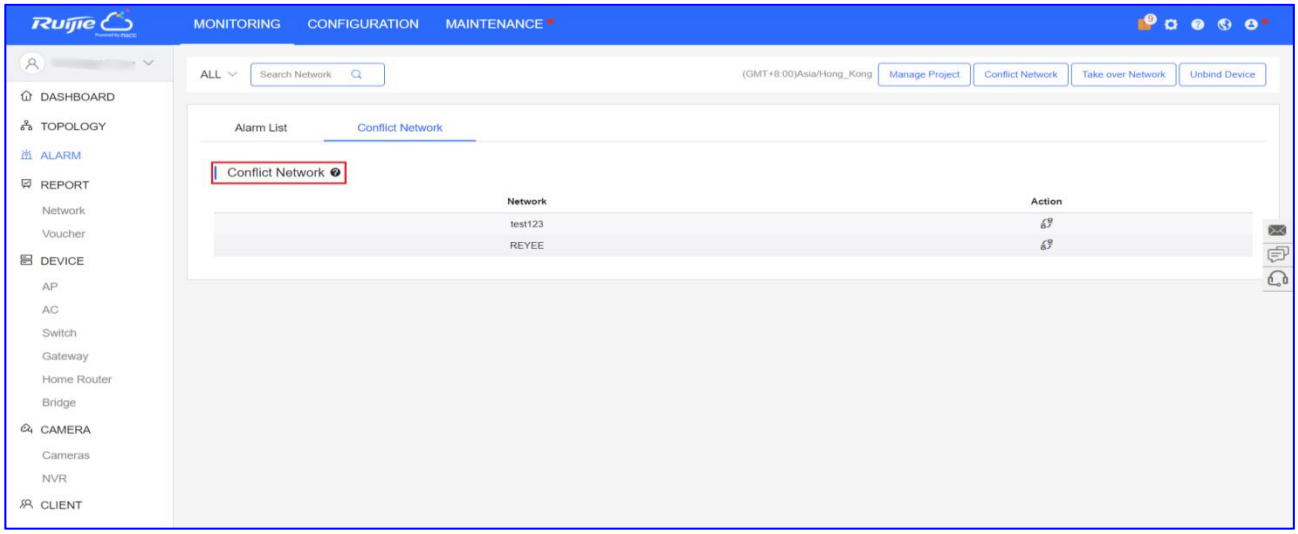
Content (contenido): indica el contenido detallado de las alarmas.

Generated at (generada el): indica la fecha en que se produjo esta alarma.

Cleared on (desactivada): indica la fecha en que se desactivó esta alarma.

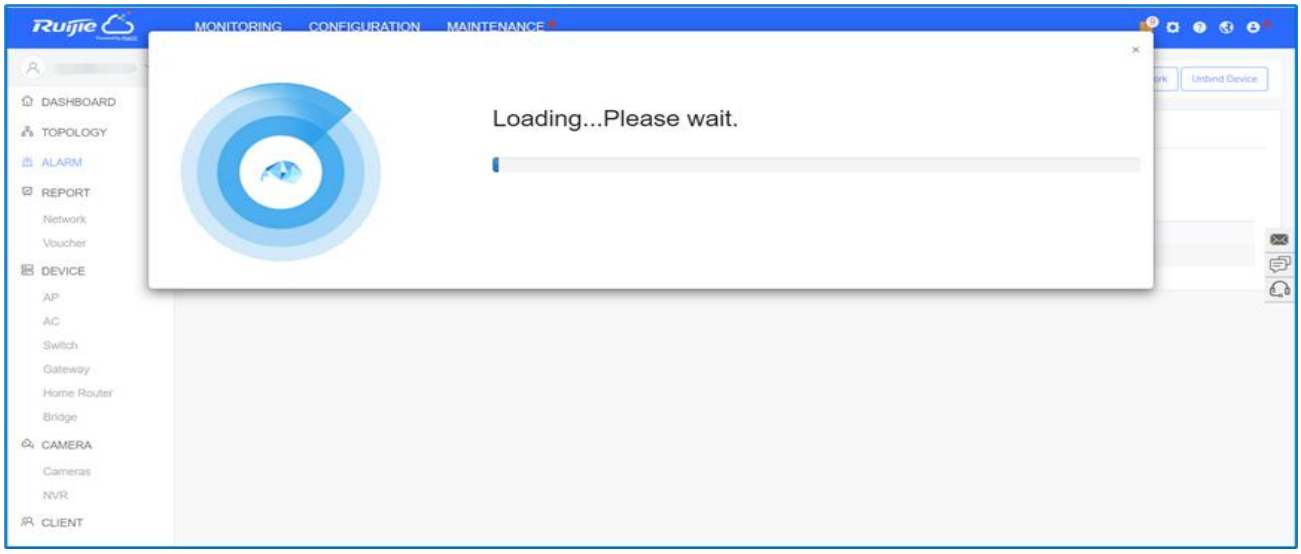
Updated at (actualizado a las): indica la última hora en que se actualiza este mensaje.

3.2 Network Conflict (conflicto de red)



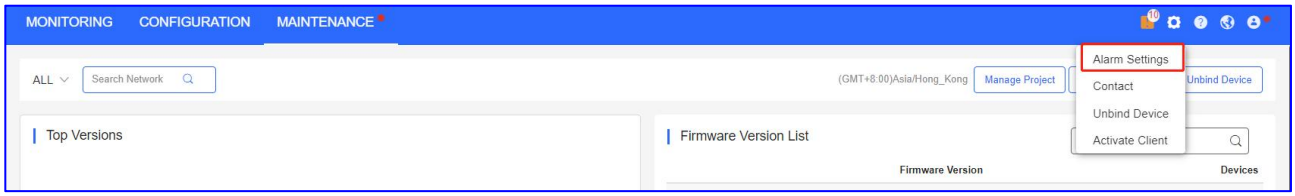
: indica que se producirá un conflicto de red cuando un dispositivo añadido a una red se mueva a otra red. Haga clic en el botón de la columna Action para confirmar.

: indica detectar un nuevo dispositivo, aparecerá la siguiente imagen después de hacer clic en él.



3.3 Alarm Settings (Configuración de alarma)

Seleccione un proyecto en esta cuenta y haga clic en en la esquina superior derecha para hacer clic en **Alarm Settings**. Se muestra la página **Alarm Settings** para la configuración de parámetros de alarma.



Alarm settings es configurada por la red. Cuando no se ha configurado ninguna alarma,

se adopta la configuración global. Mediante la página **Alarm Settings**, puede especificar si desea activar o desactivar las alarmas y cómo deben recibirse.

Type (tipo): indica el tipo de alarmas.

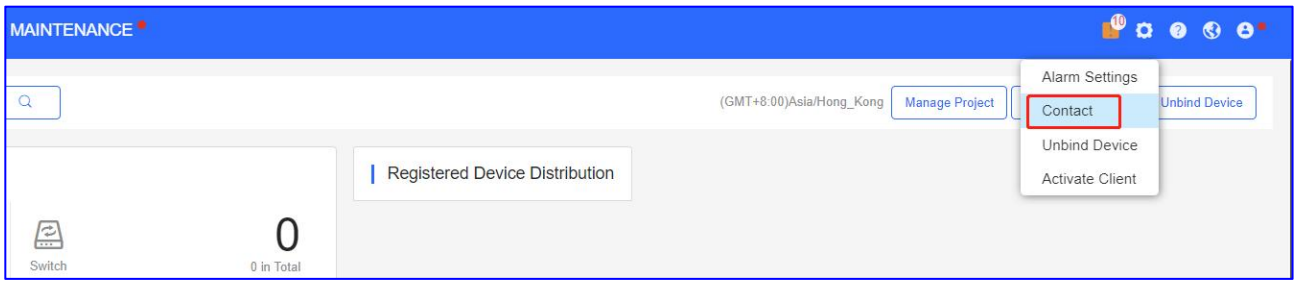
Status (estado): cuando el **Status** está activado, la información de la alarma se muestra en la página de alarma.

Alarm Threshold (umbral de alarma): indica que la información de la alarma se mostrará en la página de alarma.

Email Alarm (alarma por correo electrónico): indica que las alarmas se enviarán por correo electrónico a los contactos de a 'Lista de contactos' de la red cuando la **Email Alarm** y el **Status** estén activados.

3.4 Contact (contacto)

Haga clic en **Contact** en la parte superior derecha para acceder a la lista de la página de contactos.



Contact List (ista de contactos)

En la página de la lista de contactos, puede añadir grupos de contactos y contactos que recibirán los correos electrónicos de alarma.

Name (nombre): muestra el nombre personalizado de los contactos.

Mobile (móvil): muestra el número de contactos móviles.

Email (correo electrónico): muestra la dirección de correo electrónico de los contactos.

Description (descripción): muestra algunas palabras para describir el contacto.

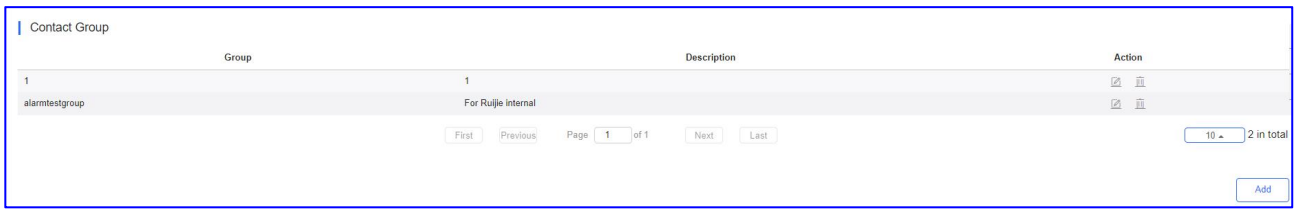
Action (acción): incluyendo Edit (editar) y Delete (eliminar), indica la operación para este contacto.

Después de hacer clic en **Edit**, se mostrará una ventana para editar la información de contacto, que se muestra como la imagen de abajo.

Add (añadir): indica agregar un nuevo contacto a la lista de contactos.

Contact Group (grupo de contactos)

Añada un grupo y mueva los contactos al grupo.



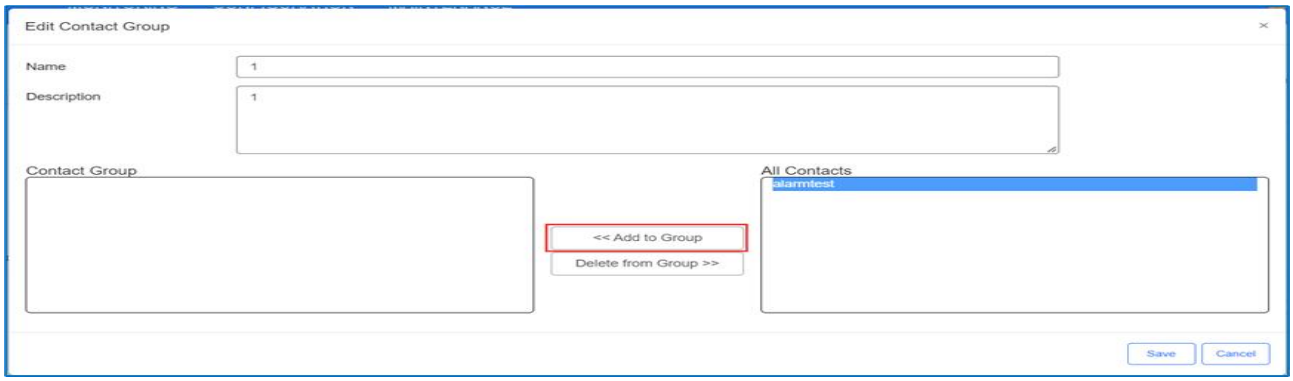
Group (grupo): muestra el nombre personalizado del grupo.

Description (descripción): muestra algunas palabras para describir el grupo de contactos.

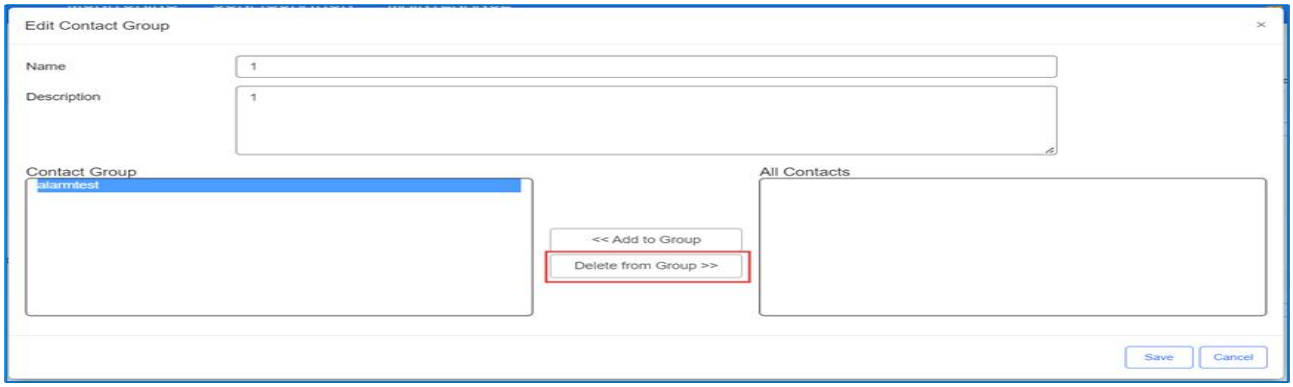
Action (acción): incluyendo **Edit (editar) y Delete (eliminar)**, indica la operación para este grupo de contactos.

Después de hacer clic en el botón **Edit**, mostrará una ventana para editar la información del grupo de contactos, que se muestra en la imagen de abajo.

Add (añadir): indica agregar un nuevo grupo de contactos a la lista de grupos de contactos.



Add to Group (añadir al grupo): añada los contactos seleccionados en el **All Contacts (todos los contactos)** en el grupo de contactos.



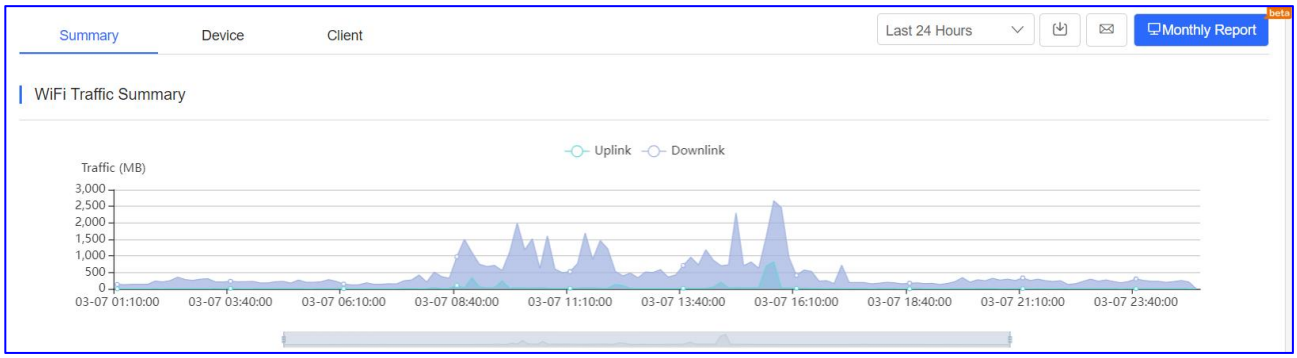
Delete from Group (eliminar del grupo): eliminar los contactos seleccionados de **Contact Group (grupo de cotacto).**

4. Informe

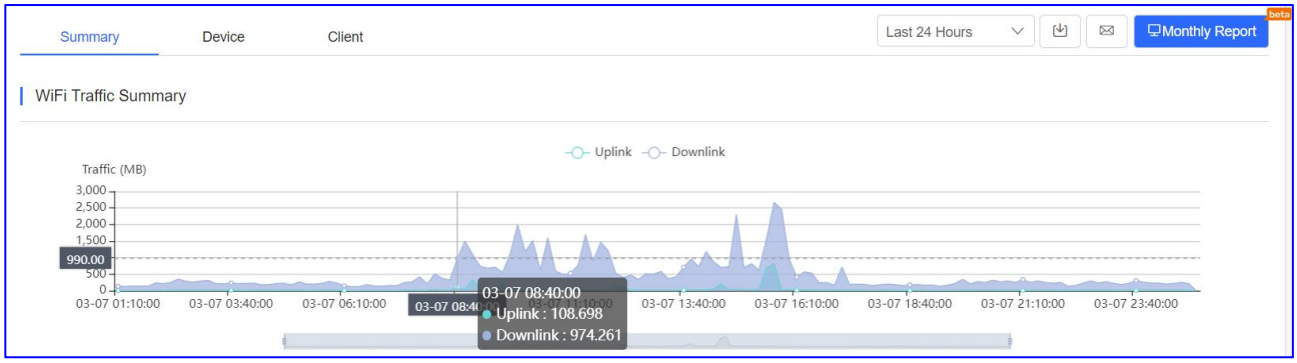
4.1 Resumen

Resumen de tráfico WiFi

El tráfico de enlace ascendente/descendente resumido de la red seleccionada durante el período específico.



En el gráfico anterior, la línea continua muestra el tráfico de red para el período de tiempo especificado, y al hacer clic en un punto de la línea se muestra una cantidad específica de datos, la línea discontinua identifica los tráficos cuando el ratón desplaza la posición.

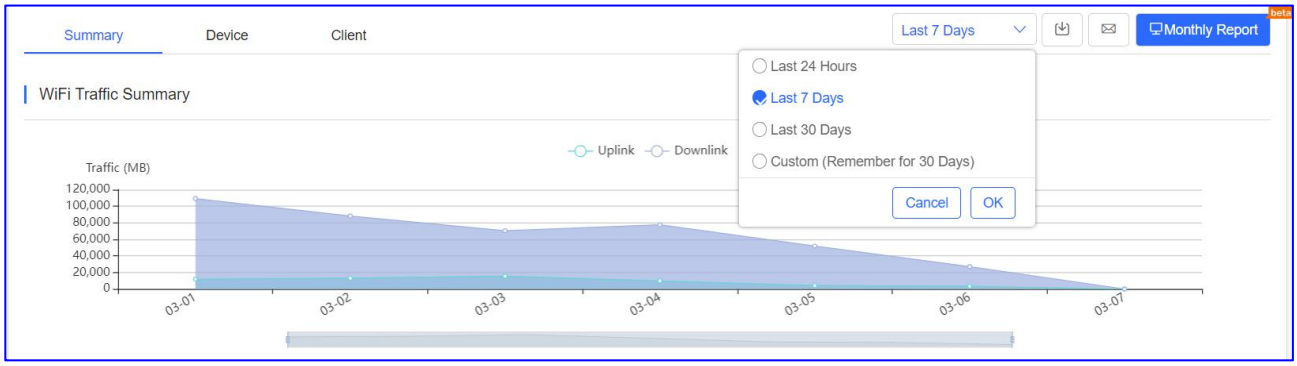


Uplink (enlace ascendente): muestra el tráfico dirigido desde la red interna a la red externa.

Downlink (enlace descendente) muestra el tráfico dirigido desde la red externa a la red

interna.

Seleccione el período de acuerdo con su preferencia para la forma en que desea que muestre las estadísticas.



Channel Distribution and Usage (distribución y uso del canal)

La distribución del canal y el uso de la red seleccionada.

El uso actual del canal se indica por el color del icono cuadrado.

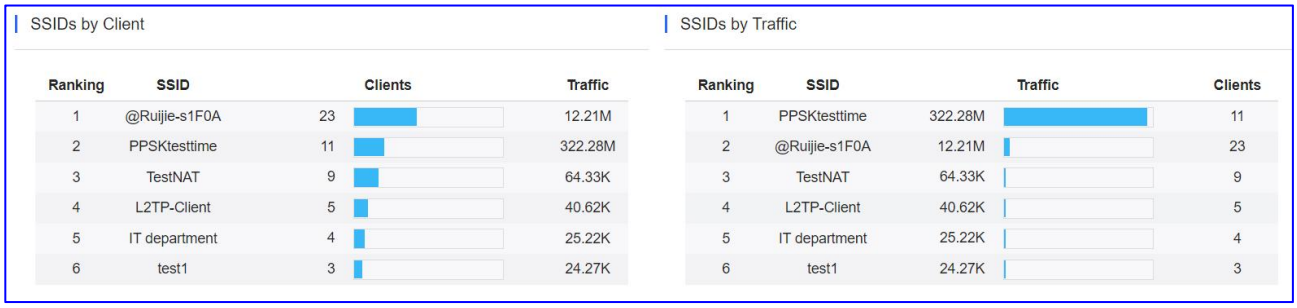
Color	Estado	Uso
	Inactivo	0%-59%
	Ocupado	60%-79%
	Sobrecargado	80%-100%

Haga clic en un canal específico para mostrar el número de AP y el uso en cada canal específico.

Real-time (tiempo real): intervalo de actualización de aproximadamente 2 minutos.

SSID por cliente o tráfico

Los SSID clasificados por tráfico o clasificados por número de cliente de la red seleccionada durante el período específico.



SSIDs by Client

Ranking	SSID	Clients	Traffic
1	@Ruijie-s1F0A	23	12.21M
2	PPSKtesttime	11	322.28M
3	TestNAT	9	64.33K
4	L2TP-Client	5	40.62K
5	IT department	4	25.22K
6	test1	3	24.27K

SSIDs by Traffic

Ranking	SSID	Traffic	Clients
1	PPSKtesttime	322.28M	11
2	@Ruijie-s1F0A	12.21M	23
3	TestNAT	64.33K	9
4	L2TP-Client	40.62K	5
5	IT department	25.22K	4
6	test1	24.27K	3

Clients (clientes): muestra el número de clientes conectados al SSID específico.

Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico utilizado por los clientes conectados al SSID específico.

Estadísticas del RSSI

La intensidad de la señal inalámbrica de la red seleccionada durante el período específico. La intensidad de la señal se define de la siguiente manera:

Color	Fuerza	RSSI
	Fuerte	RSSI > -70dB
	Media	-80dB < RSSI ≤ -70dB
	Débil	RSSI≤ -80dB

Strength (fuerza): muestra la fuerza del RSSI.

Clients (clientes): muestra el número de clientes donde RSSI es la fuerza correspondiente.

Proportion (proporción): muestra el número de clientes con RSSI en esa fuerza como porcentaje del total.

Strength	Clients	Proportion
Strong	58	61%
Medium	20	21%
Weak	17	18%

Un gráfico circular que muestra el número total de usuarios y la distribución de intensidad del RSSI.

Haga clic en el gráfico para ver el número y el porcentaje de clientes para cada fuerza del RSSI.

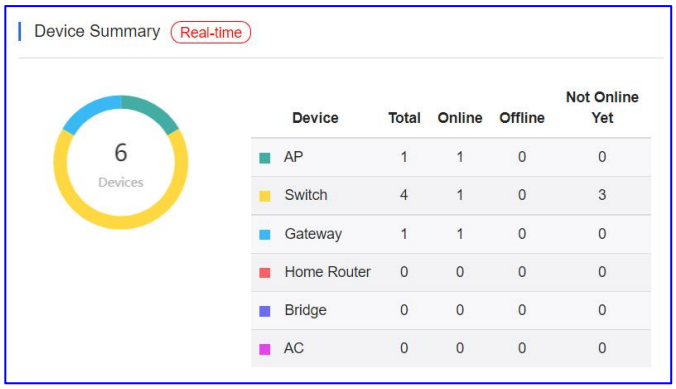
Una lista muestra un desglose completo de los clientes por RSSI.

Real-time (tiempo real): intervalo de actualización de aproximadamente 2 minutos.

4.2 Dispositivo

Device Summary (resumen del dispositivo)

El estado en línea de los dispositivos de la red seleccionada durante el período específico.



Device (dispositivo): muestra el tipo de dispositivo.

Total: muestra el número total de dispositivos del tipo.

Online (en línea): muestra el número total de dispositivos en línea.

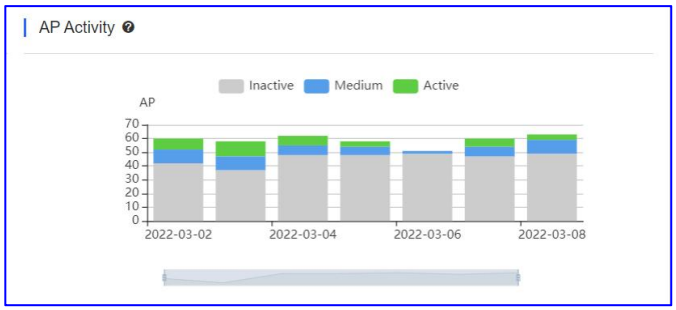
Offline (sin conexión): muestra el número total de dispositivos sin conexión.

Not Online Yet (aún no está en línea): muestra el número total de dispositivos que nunca están en línea.

Real-time (tiempo real): intervalo de actualización de aproximadamente 2 minutos.

Actividad del AP

Las actividades del AP de la red seleccionada durante el período específico. El gráfico no admite la búsqueda de datos en las últimas 24 horas.



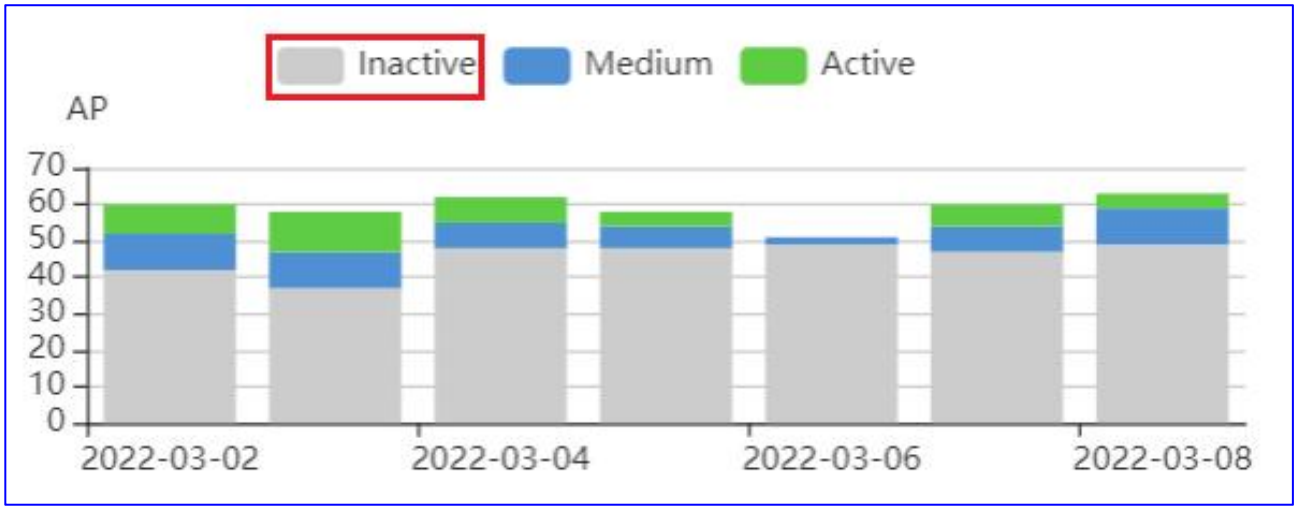
Las actividades del AP se evalúan en función del número de clientes activos que acceden al AP en un día. No se calcularán los AP no asociados a ningún cliente.

Las actividades del AP se definen de la siguiente manera:

Color	Actividad	Clientes activos
	Inactivo	< 5 clientes activos
	Media	5-9 clientes activos
	Activo	≥ 10 clientes activos

Haga clic en **Inactive**, **Medium** y **Active** para seleccionar el número de AP que deben mostrarse que se encuentran en las actividades de los AP correspondientes.

Cuando la fuente a la derecha de los iconos cuadrados está en **negro**: indica que se mostrará el número de AP en esa actividad:



Cuando la fuente a la derecha del icono cuadrado es **gris**: indica que no se mostrará el número de AP en esa actividad:

Al hacer clic en cualquiera de las barras del gráfico de barras, se mostrará la distribución de la actividad de AP para la fecha correspondiente:

Top 10 APs by Client or Traffic (los 10 mejores puntos de acceso por cliente o tráfico)

Los 10 puntos de acceso principales clasificados por número de tráfico o cliente de la red seleccionada durante el período específico.

Top 10 APs by Client

Ranking	AP	Alias	Clients	Traffic
1	G1QH6WX000534	RAP2260(E)	2	61.08M
2	H1PH745119402	EG105GW	2	12.43M

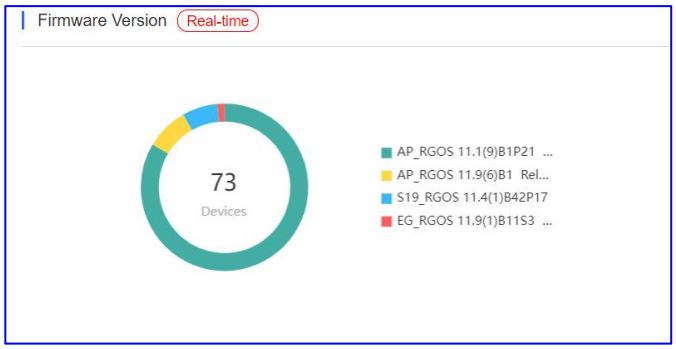
Top 10 APs by Traffic

Ranking	AP	Alias	Traffic	Clients
1	G1QH6WX000534	RAP2260(E)	61.08M	2
2	H1PH745119402	EG105GW	12.43M	2

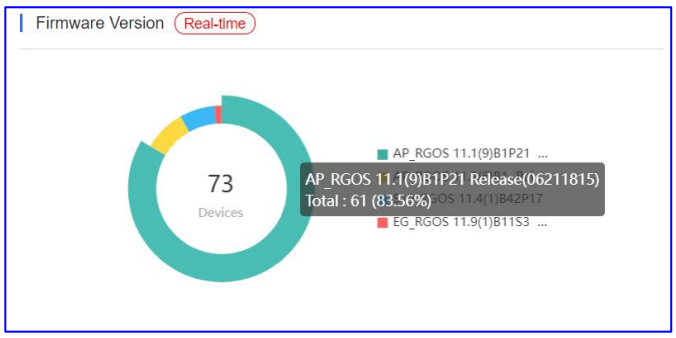
Clients (clientes): muestra el número de clientes conectados al AP específico.
Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico utilizado por los clientes conectados al AP específico.

Firmware Version (versión del firmware)

Gráfico circular que representa la proporción de versiones de firmware para la red seleccionada en un período determinado.



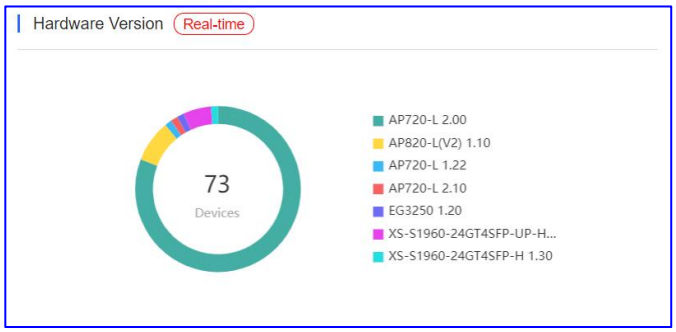
Haga clic en el gráfico para ver la proporción de la versión de firmware especificada.



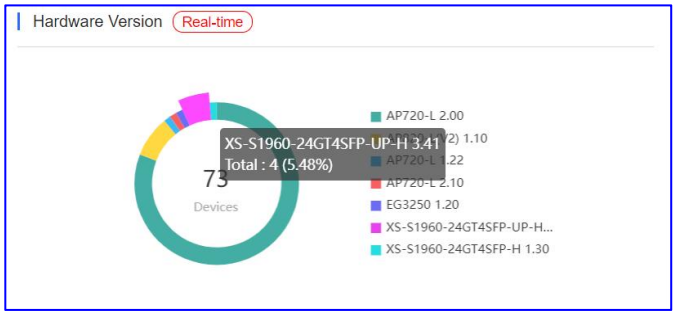
Real-time (tiempo real): intervalo de actualización de aproximadamente 2 minutos.

Hardware Version (versión de hardware)

Gráfico circular que representa la proporción de versiones de hardware para la red seleccionada en un período determinado.



Haga clic en el gráfico para ver la proporción de por versión de hardware especificada.

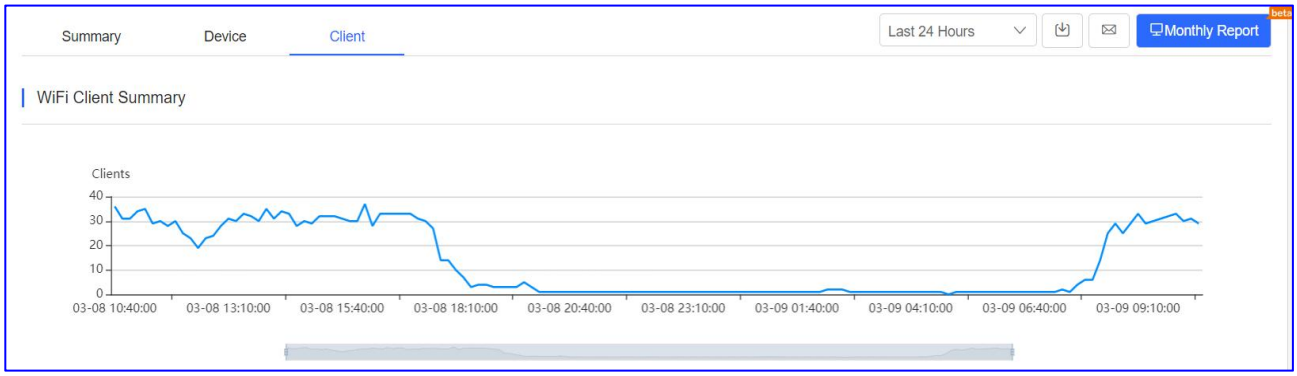


Real-time (tiempo real): intervalo de actualización de aproximadamente 2 minutos.

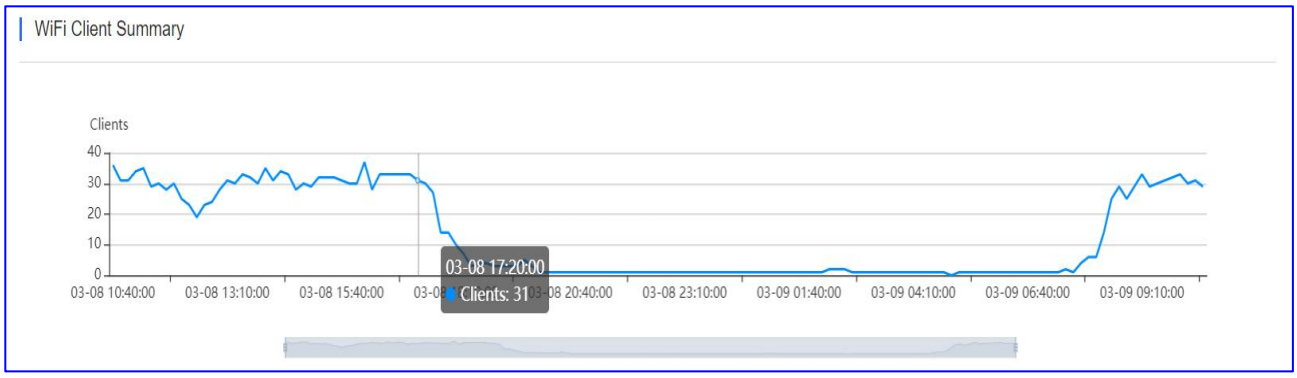
4.3 Cliente

WiFi Client Summary (resumen de clientes WiFi)

Un gráfico de líneas muestra el resumen del cliente de la red seleccionada durante el período específico.

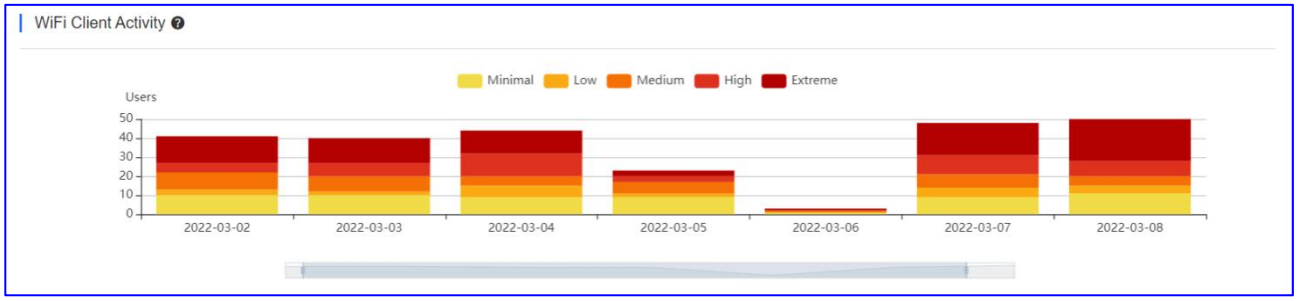


Haga clic en el punto de la línea para mostrar el número de clientes en un momento específico.



WiFi Client Activity (actividad de clientes WiFi)

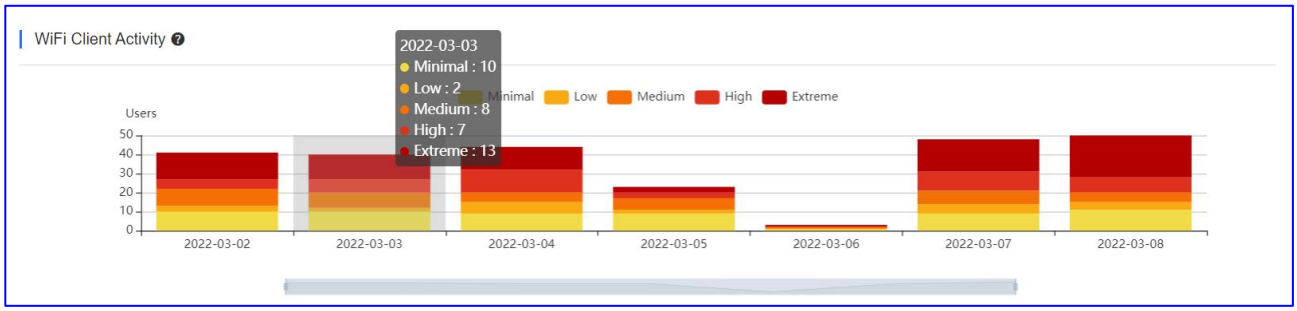
Un gráfico de barras muestra la actividad del cliente de la red seleccionada durante el período específico. El gráfico no admite datos de búsqueda de datos en las últimas 24 horas.



La actividad del cliente se evalúa en función de la duración en línea y el volumen de tráfico. La actividad del cliente WiFi se define de la siguiente manera:

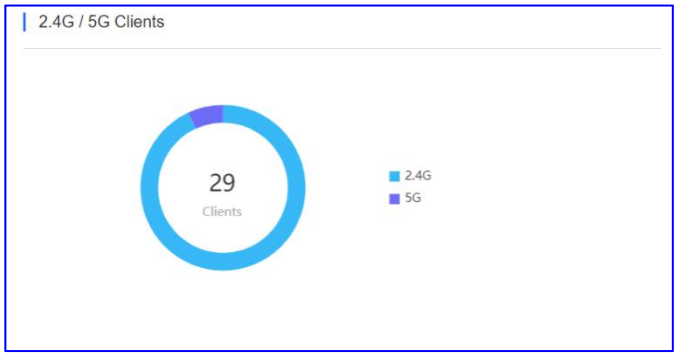
Color	Actividad	Duración y tráfico
	Mínimo	≥ 100KB
	Bajo	≥ 1h/día y ≥ 500KB
	Media	≥ 2h/día y ≥ 2MB
	Alto	≥ 4h/día y ≥ 5MB
	Extremo	≥ 8h/día y ≥ 10MB

Al hacer clic en cualquiera de las barras del gráfico de barras, se mostrará la distribución de la actividad del cliente WiFi para la fecha correspondiente:

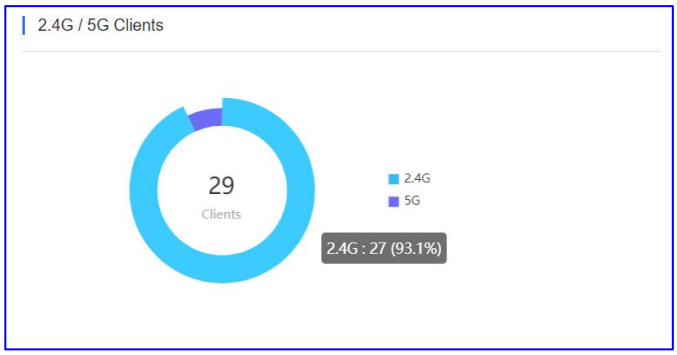


Clientes 2.4G/5G

Un gráfico circular que muestra la proporción de STA que utilizan la red seleccionada para 2.4G/5G en un período específico.

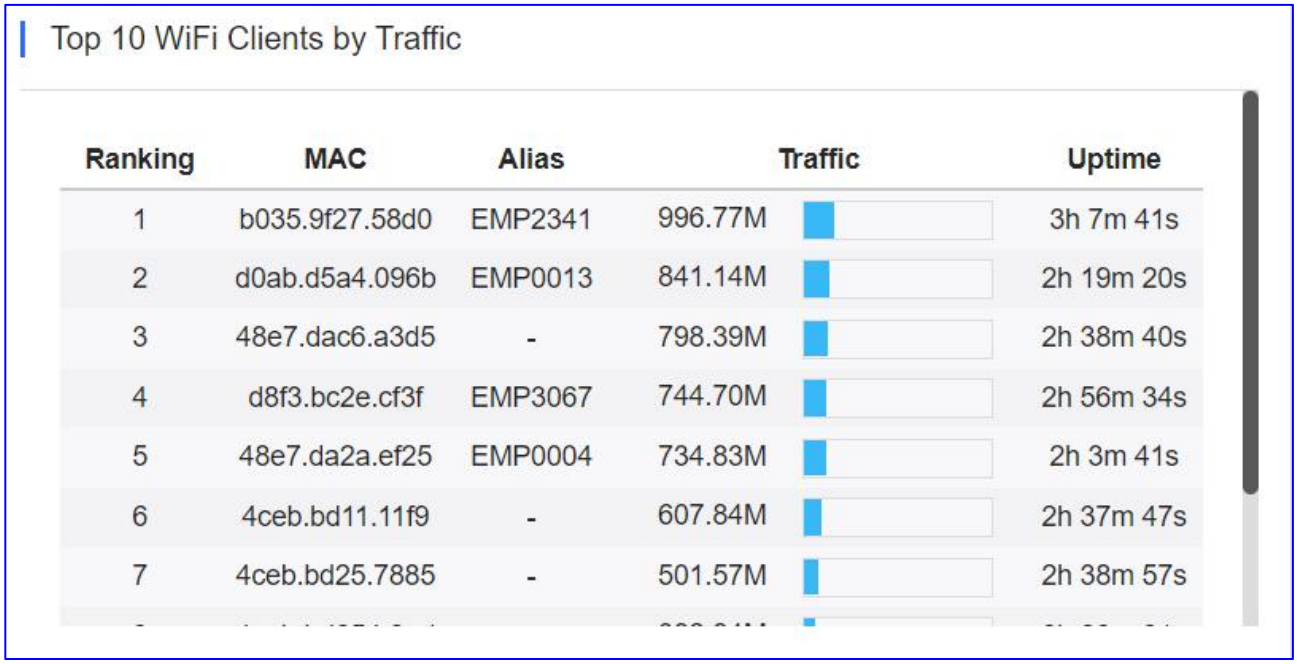


Haga clic en el gráfico para ver la proporción de una radio especificada.



Top 10 WiFi Clients by Traffic (los 10 mejores clientes WiFi por tráfico)

Una lista que muestra los 10 clientes principales clasificados por tráfico a la red seleccionada durante el período específico.

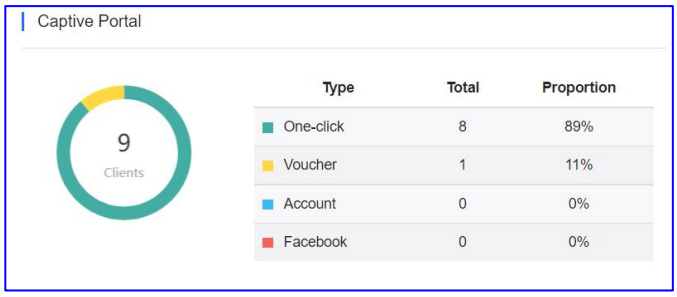


Ranking	MAC	Alias	Traffic	Uptime
1	b035.9f27.58d0	EMP2341	996.77M	3h 7m 41s
2	d0ab.d5a4.096b	EMP0013	841.14M	2h 19m 20s
3	48e7.dac6.a3d5	-	798.39M	2h 38m 40s
4	d8f3.bc2e.cf3f	EMP3067	744.70M	2h 56m 34s
5	48e7.da2a.ef25	EMP0004	734.83M	2h 3m 41s
6	4ceb.bd11.11f9	-	607.84M	2h 37m 47s
7	4ceb.bd25.7885	-	501.57M	2h 38m 57s

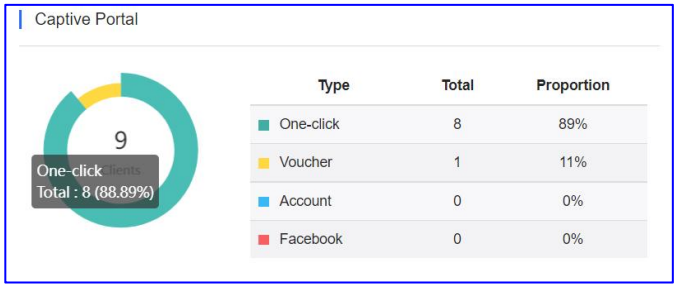
Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico utilizado por un cliente específico.
Uptime (tiempo en línea): muestra la cantidad de tiempo que un cliente específico ha estado conectado al WiFi.

Captive Portal (portal cautivo)

La proporción de tipos de autenticación de la red seleccionada durante el período específico.



Un gráfico circular que muestra el número total de clientes y la distribución de los tipos de autenticación. Haga clic en el gráfico para ver el número y la proporción de clientes para cada tipo de autenticación.



Una lista muestra un desglose completo de los clientes por tipo de autenticación.

Experience (experiencia)

Un gráfico de barras muestra el estado de la experiencia durante el tiempo especificado y recopila datos aproximadamente cada 5 minutos. Puede cambiar entre 2,4 GHz y 5 GHz.

El tipo de experiencia se define de la siguiente manera:

Color	Tipo de experiencia	Experiencia
	Excelente	HDV y juegos de Internet están disponibles.

	Buena	La aplicación de comunicación, la página web y VoIP están disponibles
	Mala	Se desconecta con frecuencia o es difícil conectarse.
	Inactivo	Compruebe si un cliente está inactivo según el tráfico y el uso de energía

Experience (experiencia): Como referencia, los parámetros son retraso del cliente, pérdida de paquetes, intensidad de la señal, etc., y el algoritmo SVM se utiliza para calcular la puntuación, 100.

Una línea sólida muestra la puntuación de la experiencia del cliente y un clic en un punto muestra las puntuaciones y el número de clientes para diferentes tipos de experiencia en un momento específico.

Una lista que muestra información detallada sobre la experiencia del cliente:

Client MAC	Reported at	Band	AP MAC	Experience Type	Reason	Channel Usage	Noise Floor	Pkt Loss Speed	Delay
3480.b3bf.639a	2022-03-16 00:00:54	5G	c0b8.e608.02fd	Excellent	-	23%	-102	0	2.8
2692.2837.0cd2	2022-03-16 00:01:43	5G	c0b8.e608.00c1	Excellent	-	12%	-101	0	10.4
44d7.913a.f0f7	2022-03-16 00:01:43	5G	c0b8.e608.00c1	Excellent	-	12%	-101	0	66.5
4cbc.e9dd.4ea8	2022-03-16 00:01:43	5G	c0b8.e608.00c1	Excellent	-	12%	-101	0	0.3
5686.6bd3.8b89	2022-03-16 00:01:43	5G	c0b8.e608.00c1	Excellent	-	12%	-101	0	49.6
04d6.aa55.9891	2022-03-16 00:03:59	2.4G	c0b8.e608.00c9	Good	-	14%	-109	0	0.1
1245.7281.c097	2022-03-16 00:03:59	2.4G	c0b8.e608.00c9	Good	-	14%	-109	16.2	0.1
1e0c.8a3a.bc62	2022-03-16 00:03:59	2.4G	c0b8.e608.00c9	Excellent	-	14%	-109	0	0.3
5694.1add.ce2a	2022-03-16 00:03:59	2.4G	c0b8.e608.00c9	Good	-	14%	-109	0	0.3
6854.5a3c.977c	2022-03-16 00:03:59	5G	c0b8.e608.00c9	Excellent	-	14%	-101	0	19.5

First Previous Page 1 of 331 Next Last 10 3302 in total

Client MAC (MAC del cliente): muestra la dirección MAC del cliente.
Reported at (reportado el): muestra la hora de carga de datos en la nube.
Banda (banda): muestra la radio conectada por el cliente: 2,4 G o 5 G.
AP MAC (MAC del AP): muestra la dirección MAC del AP al que está conectado el cliente
Experience Type (tipo de experiencia): muestra la experiencia del cliente: Excelente, buena, mala, inactivo.
Reason (razón:) muestra la razón por la cual la experiencia es mala.
Channel Usage (uso del canal): muestra la utilización del canal inalámbrico al que está conectado el usuario.
Noise Floor (ruido de fondo): muestra el ruido de fondo del cliente.
Pkt Loss Speed (velocidad de pérdida de paquetes): muestra la proporción de pérdida de paquetes del cliente.
Delay (demora): muestra la demora media del cliente.

Nota: este gráfico estará disponible cuando el tipo de proyecto sea Cloud+AP y los dispositivos de la red sean dispositivos Ruijie.

4.4 Informe

Ruijie Cloud admite la exportación de informes a local o correo electrónico, y también admite la exportación de informes mensuales, el informe mensual solo exporta el mes anterior. Mientras tanto, la exportación programada también es compatible.

Exportación de informes a local

Admite la exportación a formato CSV o PDF.

Después de seleccionar el tipo de archivo de exportación, su navegador comenzará la descarga del archivo.

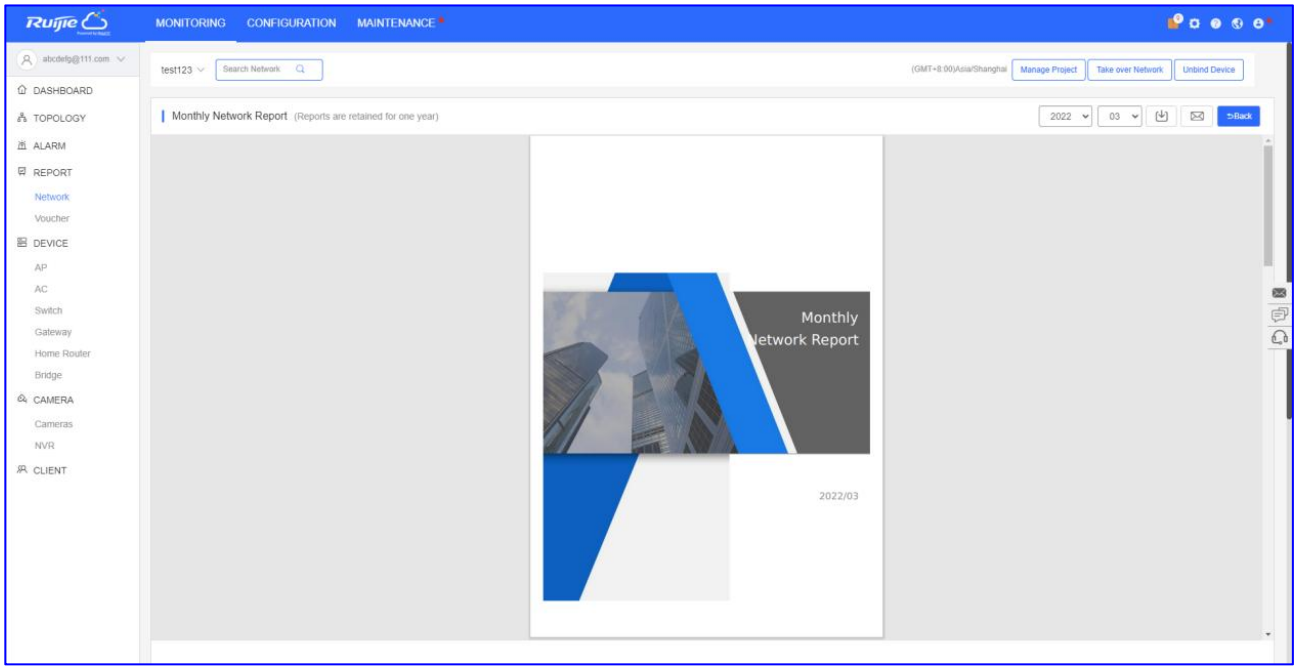
Exportación de informes a correo electrónico

Haga clic en el botón **Email**, seleccione CSV o PDF como tipo de exportación y complete el destinatario de su correo electrónico, el informe se enviará a la dirección de correo electrónico designada como archivo adjunto.

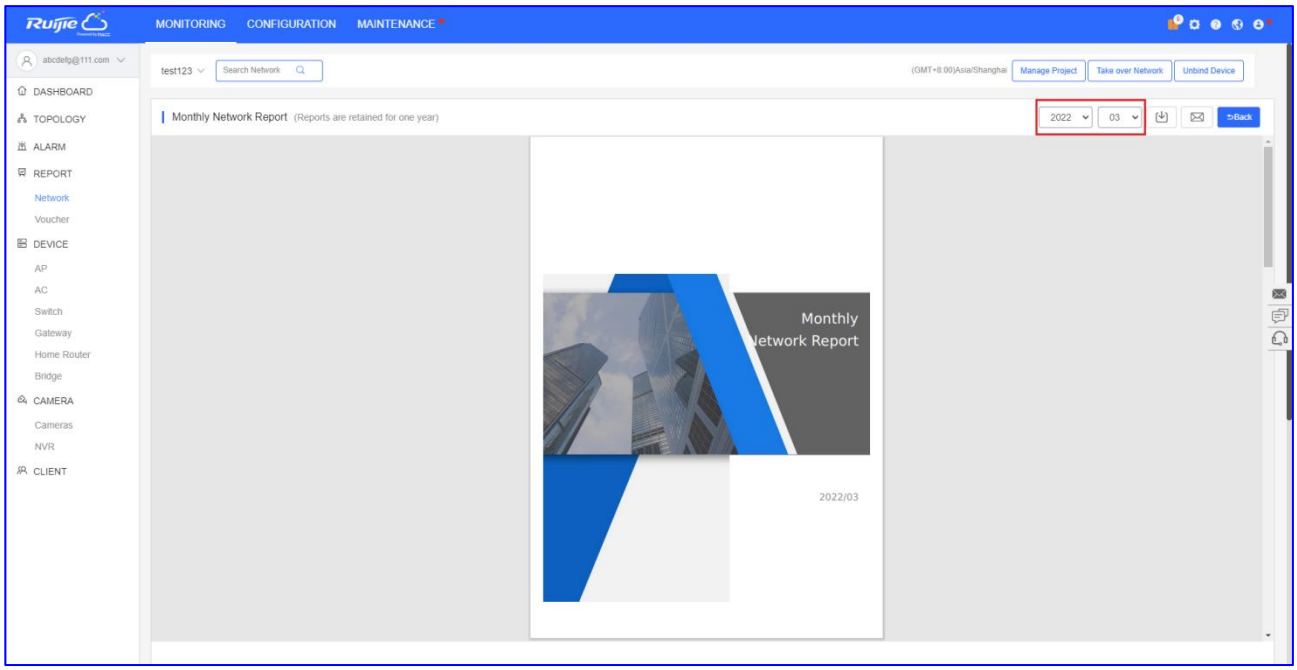
Exportación de informe mensual

El informe mensual muestra los datos de monitoreo de la red, incluidos los resúmenes de usuarios y flujos.

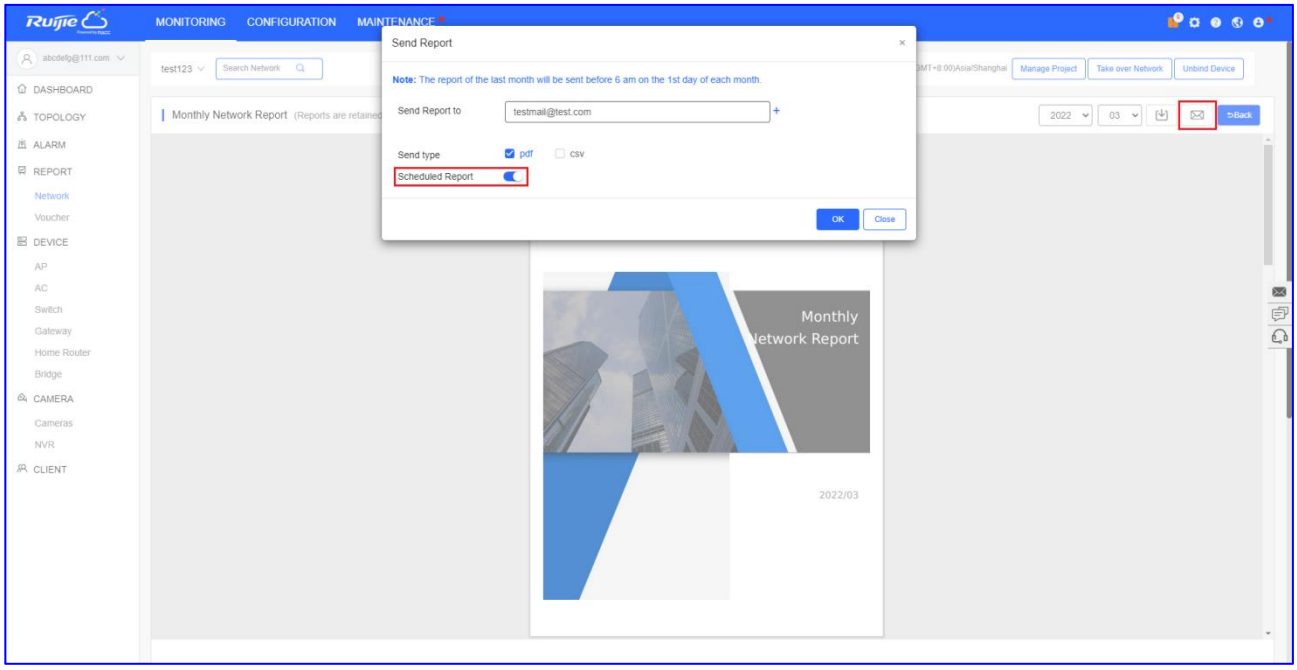
Al hacer clic en **Monthly report**, se mostrará el informe mensual de este mes.



El informe mensual se conservará durante un año y puede seleccionar el mes que necesita para exportar el informe mensual.

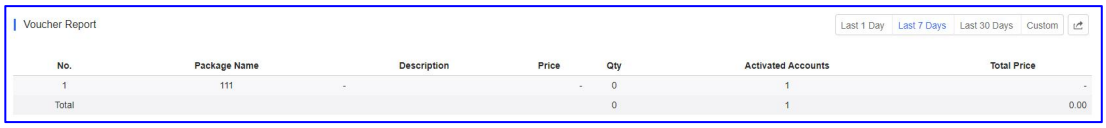


El informe por correo electrónico se puede enviar en formato PDF o CSV a sus correos electrónicos indicados. Puede seleccionar enviar el informe inmediatamente al destinatario del correo electrónico o activar "Scheduled Report» (informe programado). El informe de correo electrónico se programará y enviará al destinatario de correo electrónico designado el día 1 de cada mes natural (función beta para usuarios parciales).



4.5 Voucher Report (informe de cupones)

El **Informe de Cupones** guardaba un registro de ventas cada vez que el cupón se había distribuido.



Haga clic en para descargar el Informe de cupones en formato PDF.

Qty (cantidad): muestra el número de cupones generados por cada paquete en el período especificado.

Activated Accounts (cuentas activadas): muestra el número de cupones activados por cada paquete en el período especificado.

Total Price (precio total): muestra el precio total de los cupones activados por cada paquete en el período especificado.

Total: muestra el número de cupones generados por todos los paquetes, el número de cupones activados por todos los paquetes y la cantidad total de cupones activados por todos los paquetes.

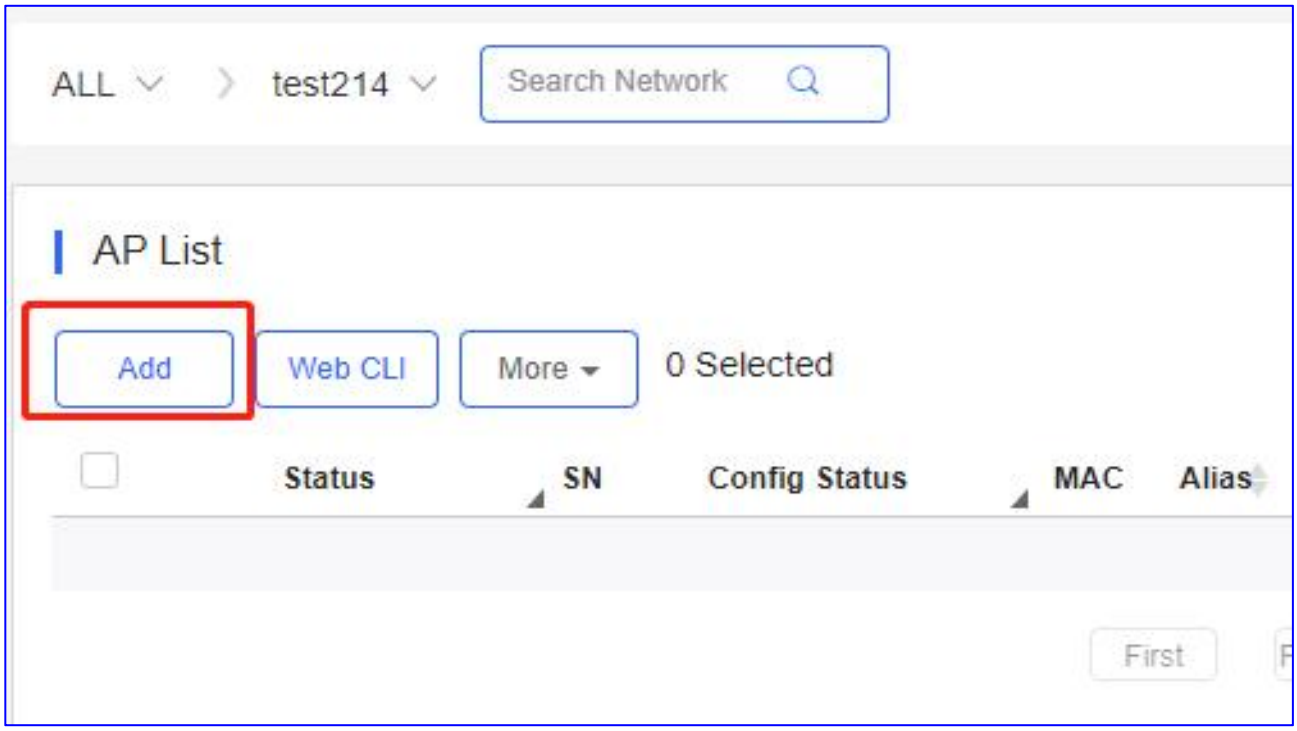
5. Dispositivo

5.1 AP

La pantalla del AP muestra una lista de AP administrados por la nube Ruijie.

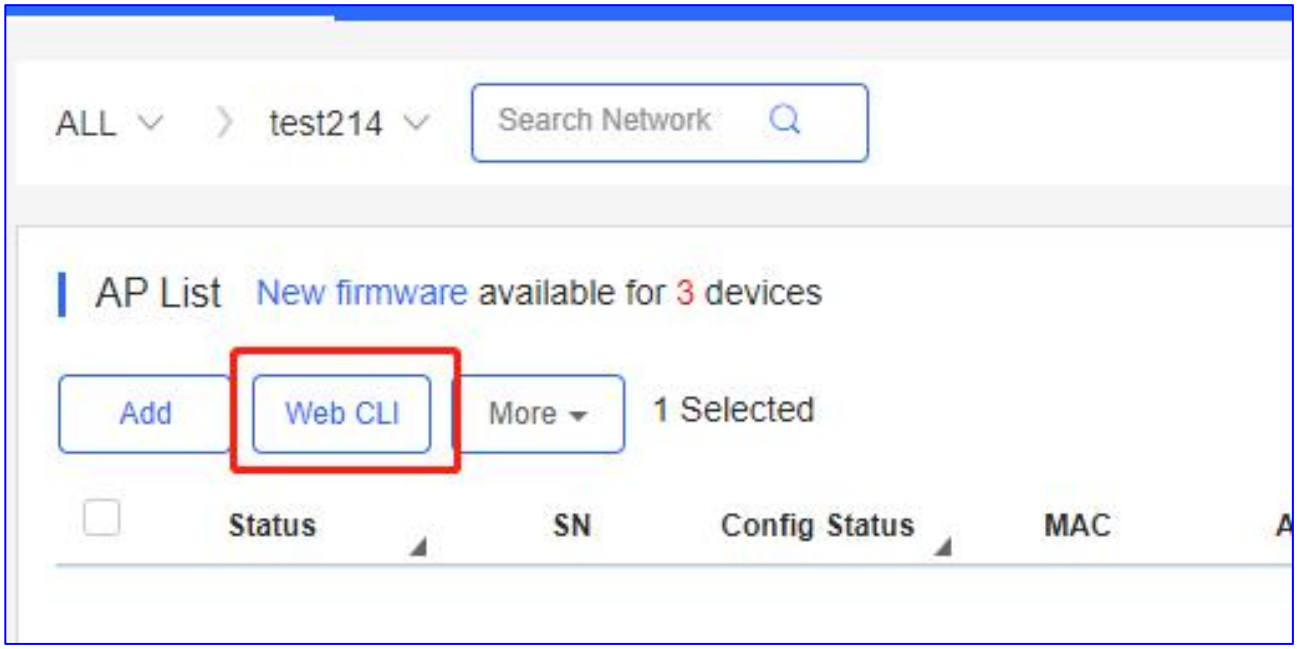
ADD (AÑADIR)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **ADD,** escriba el **SN**, **Alias** y haga clic en **OK** para añadir una puerta de enlace a la red.

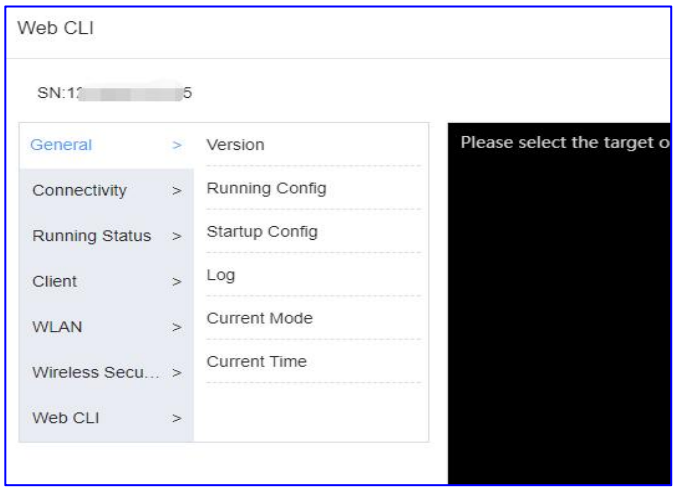


Web CLI (CLI web)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **Web CLI** para activar la CLI web.



AP Ruijie



General > **Version:** haga clic para mostrar la versión del AP.

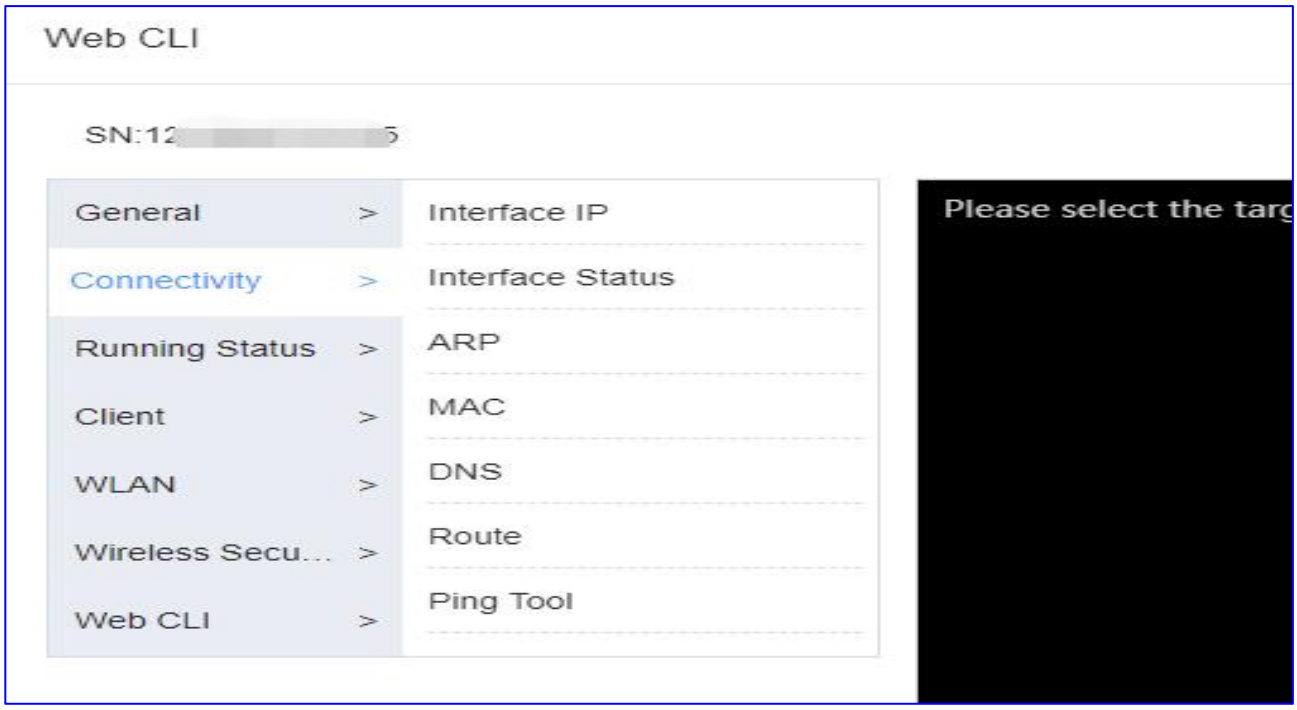
General > **Running Config:** haga clic para para mostrar la configuración en ejecución del AP.

General > **Startup Config:** haga clic para mostrar la configuración de inicio del AP.

General > **Log:** haga clic para mostrar el syslog del AP.

General > **Current Mod:** haga clic para mostrar el modo actual del AP.

General > **Current Time:** haga clic para mostrar la hora actual del sistema del AP.



Connectivity > **Interface IP:** haga clic para mostrar la dirección IP de interfaz del AP.

Connectivity > **Interface status:** haga clic para mostrar el estado de la interfaz del AP.

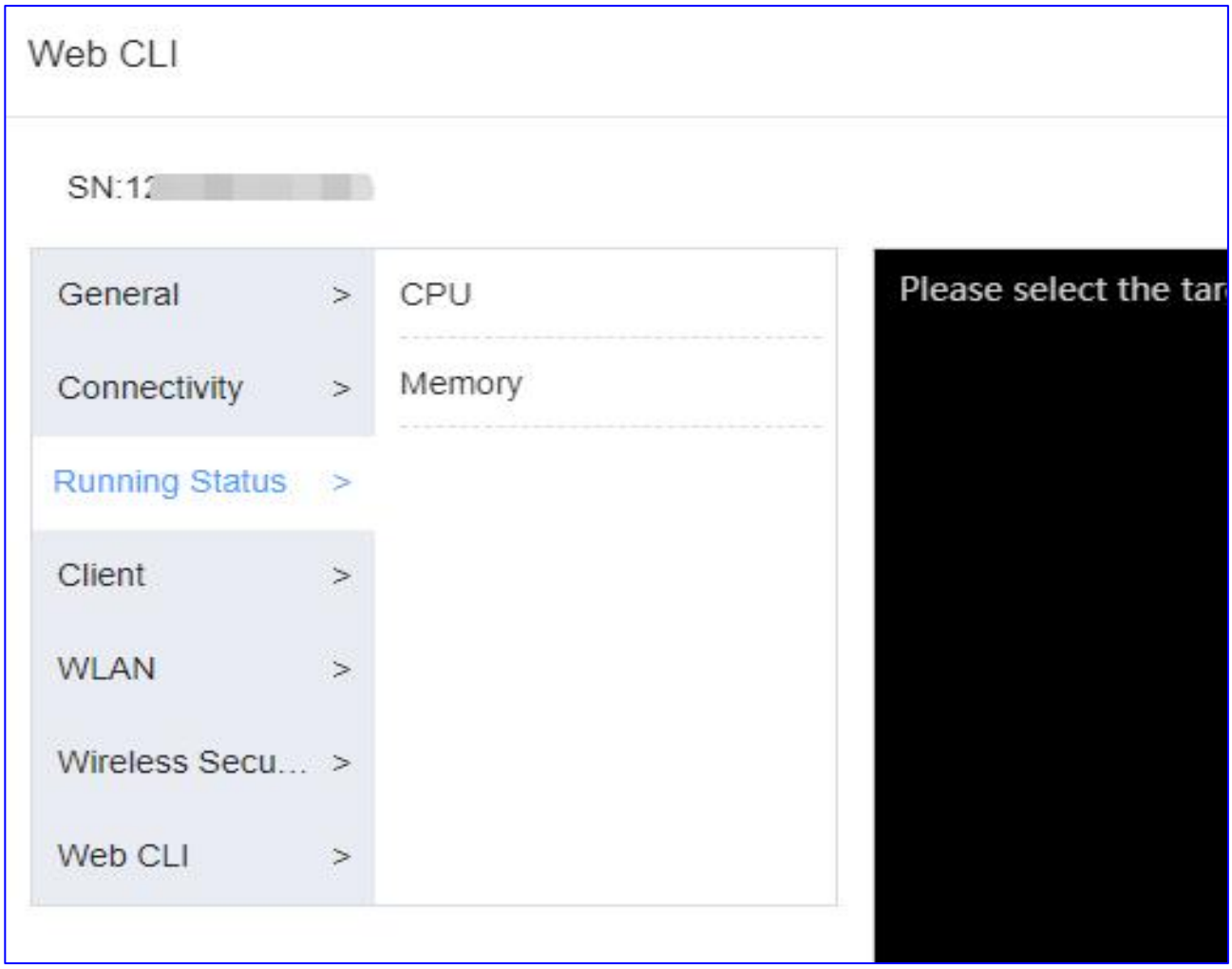
Connectivity > **ARP:** haga clic para mostrar la tabla ARP del AP.

Connectivity > **MAC:** haga clic para mostrar la tabla MAC del AP.

Connectivity > **DNS:** haga clic para mostrar el DNS del AP.

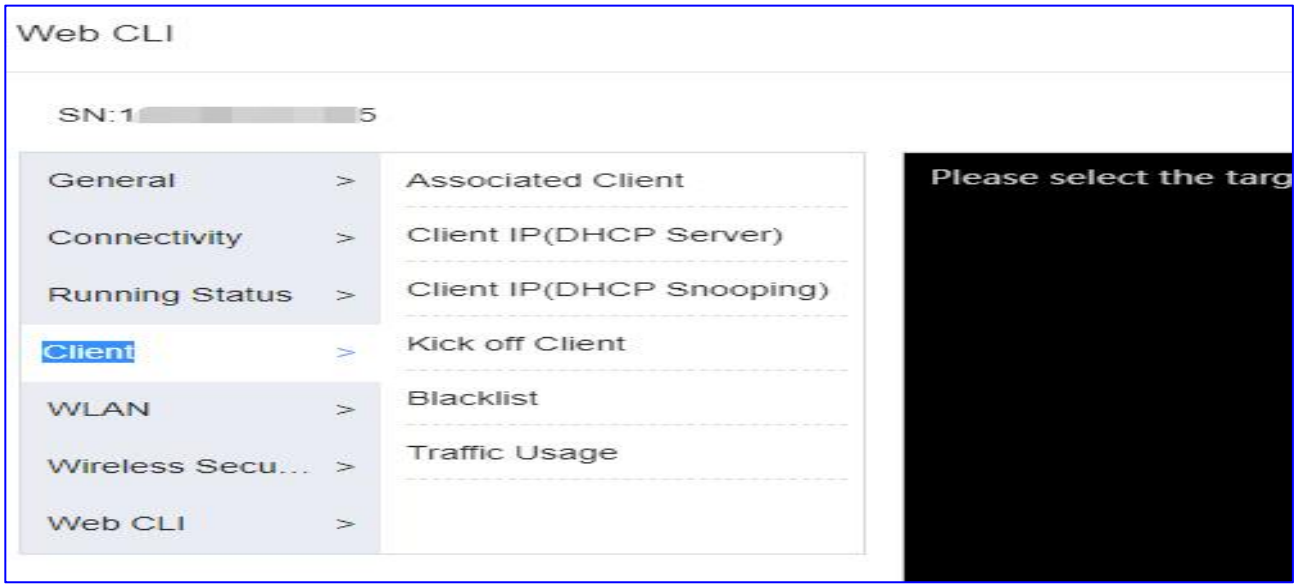
Connectivity > **Route:** haga clic para mostrar la ruta del AP.

Connectivity > **Ping Tool:** haga clic para realizar la prueba de ping.



Running Status > **CPU:** haga clic para mostrar la información de estado de la CPU del AP.

Running Status > **Memory:** haga clic para mostrar la información de memoria del AP.



Client > Associated Client: haga clic para mostrar el cliente asociado del AP.

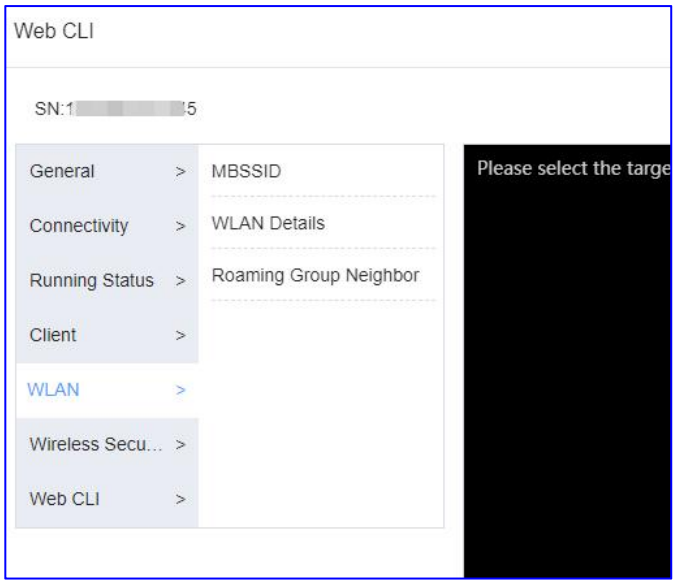
Client > Client IP(DHCP Server): haga clic para mostrar la información IP del cliente del AP.

Client > Client IP(DHCP Snooping): haga clic para mostrar la IP de cliente para DHCP Snooping.

Client > Kick off Client: introduzca la MAC del cliente para expulsarlo de la red actual.

Client > Blacklist: introduzca la MAC del cliente para que no pueda acceder a Internet.

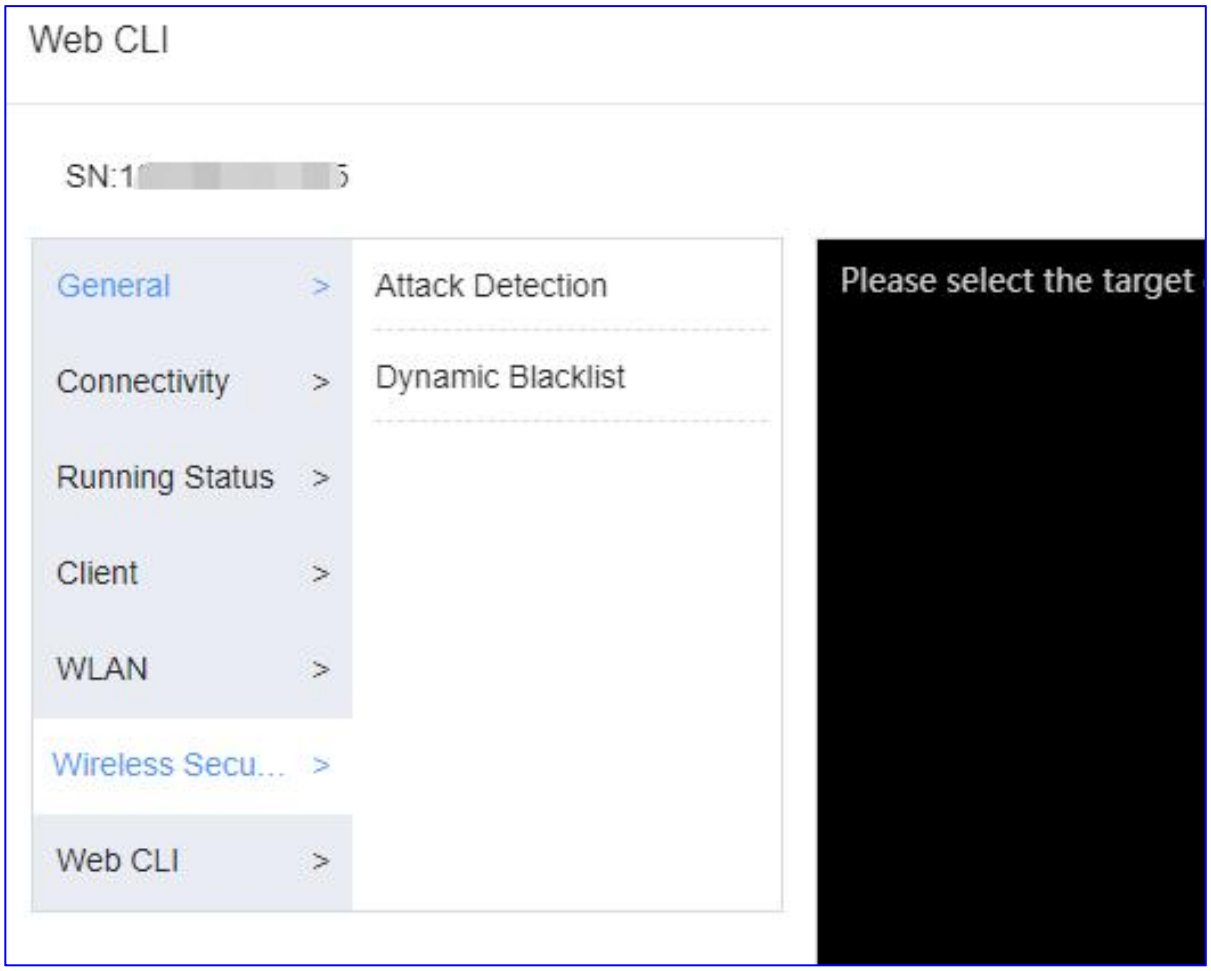
Client > Traffic Usage: haga clic para mostrar el uso del tráfico del Cliente.



WLAN > MBSSID: haga clic para mostrar el SSID y BSSID de la WLAN del AP.

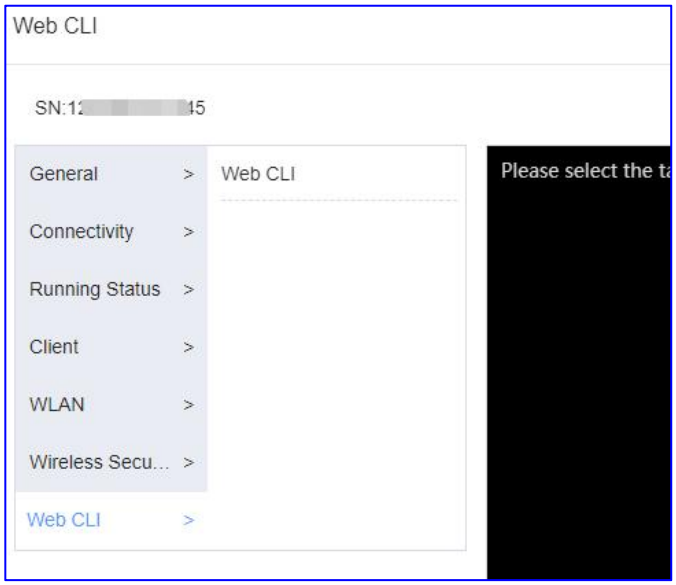
WLAN > WLAN Details: introduzca la ID de la WLAN para mostrar los detalles del AP.

WLAN > Roaming Group Neighbor: haga clic para mostrar el vecino del grupo de roaming delAP.



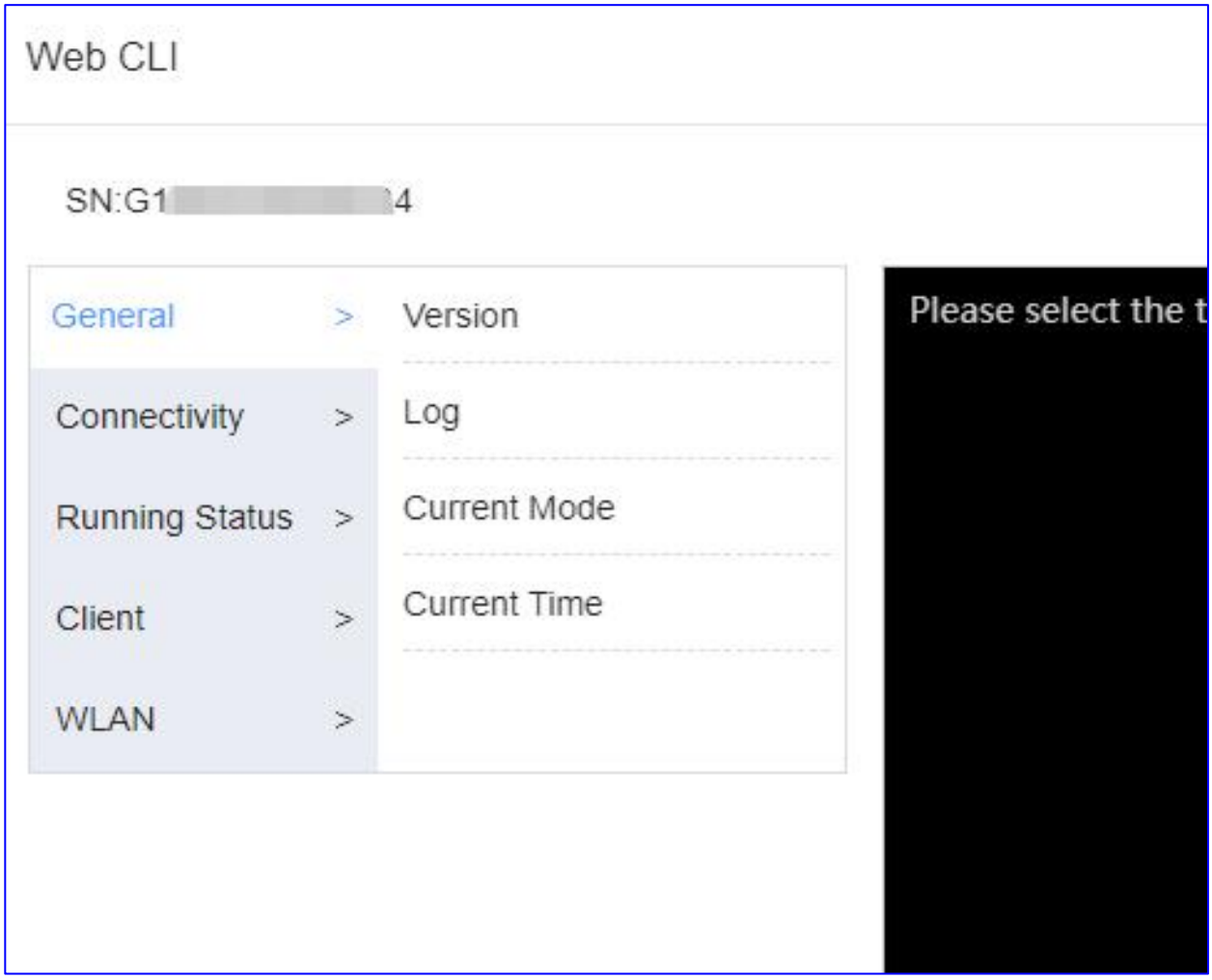
Wireless Security > Attack Detection: haga clic para mostrar la Lista de estadísticas del AP.

Wireless Security > Dynamic Blacklist: haga clic para mostrar la Lista negra dinámica del AP.



Web CLI > Web CLI: configure el AP con comandos.

AP Reyee

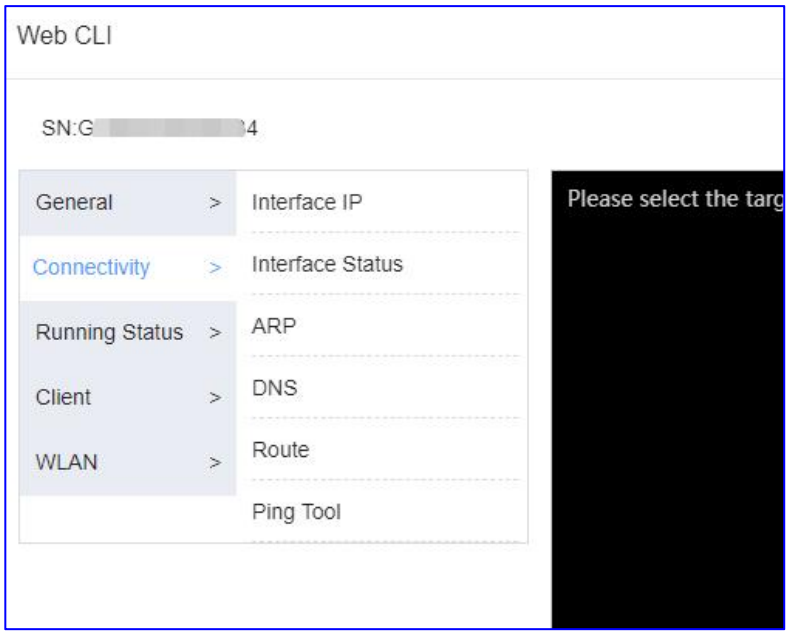


General > **Version:** haga clic para mostrar la versión del AP.

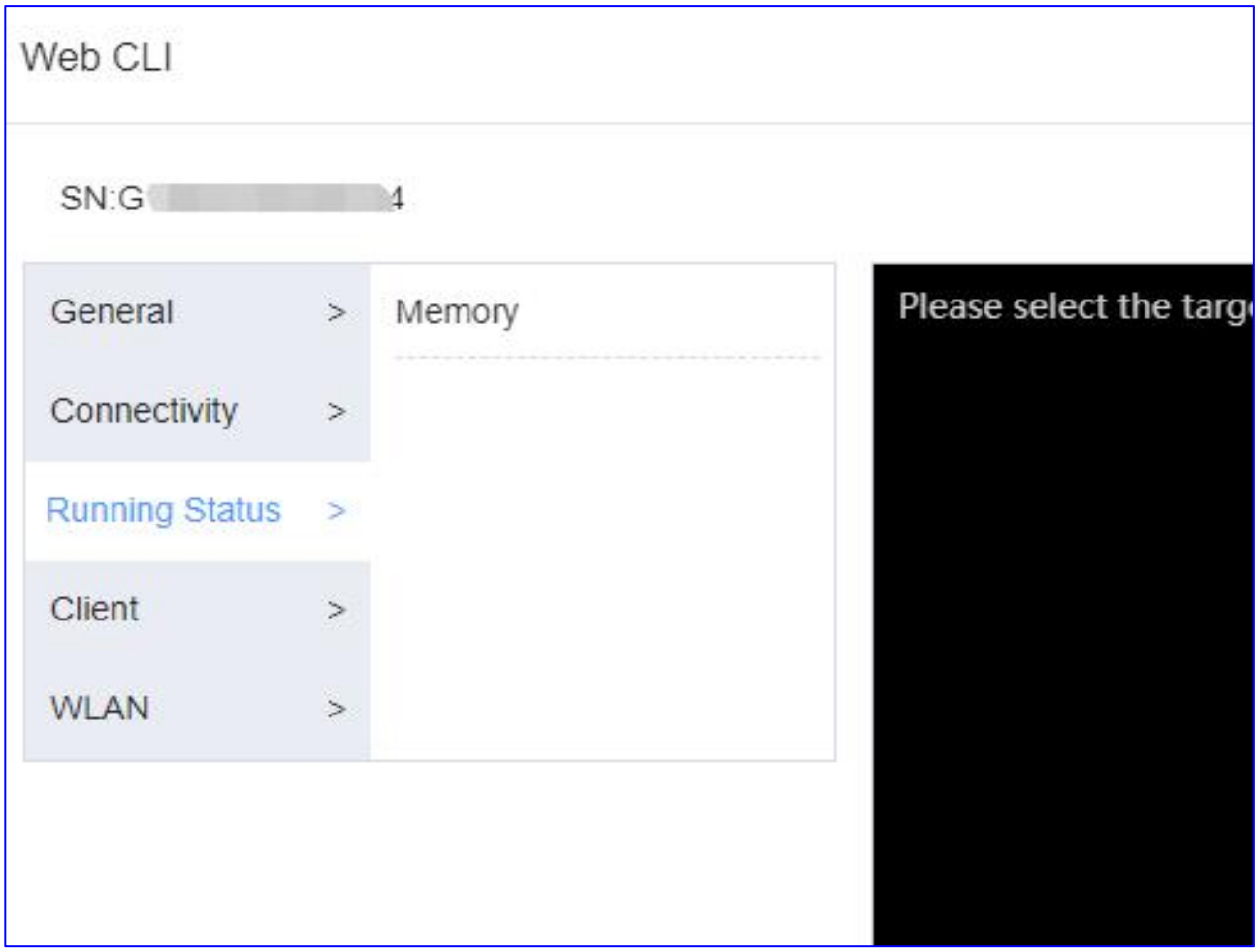
General > **Log:** haga clic para mostrar el syslog del AP.

General > **Current Mod:** haga clic para mostrar el modo actual del AP.

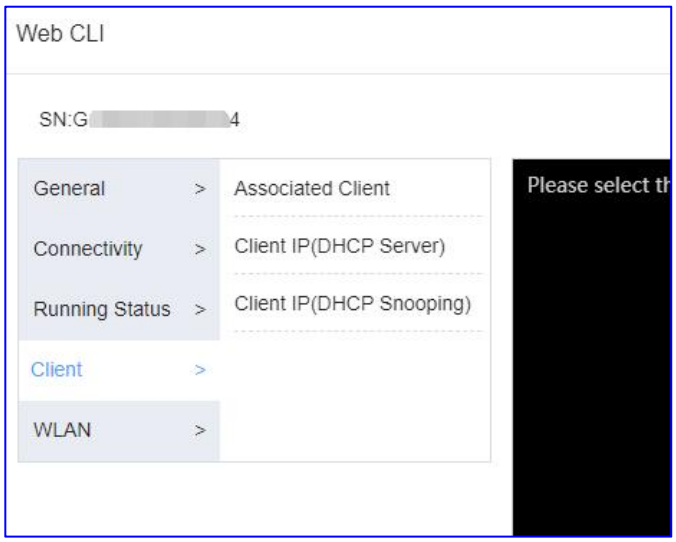
General > **Current Time:** haga clic para mostrar la hora actual del sistema del AP.



Connectivity > **Interface IP:** haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz del AP.
Connectivity > **Interface status:** haga clic para mostrar el estado de la interfaz del AP.
Connectivity > **ARP:** haga clic para mostrar la tabla ARP del AP.
Connectivity > **MAC:** haga clic para mostrar la tabla MAC del AP.
Connectivity > **DNS:** haga clic para mostrar el DNS del AP.
Connectivity > **Route:** haga clic para mostrar la ruta del AP.
Connectivity > **Ping Tool:** haga clic para realizar la prueba de ping.



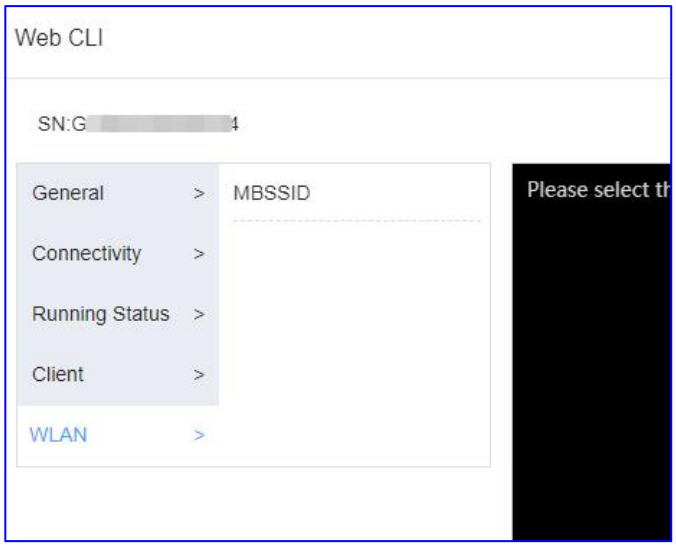
Running Status > **Memory:** haga clic para mostrar la información de memoria del AP.



Client > Associated Client: haga clic para mostrar el cliente asociado del AP.

Client > Client IP(DHCP Server): haga clic para mostrar la información IP del cliente del AP.

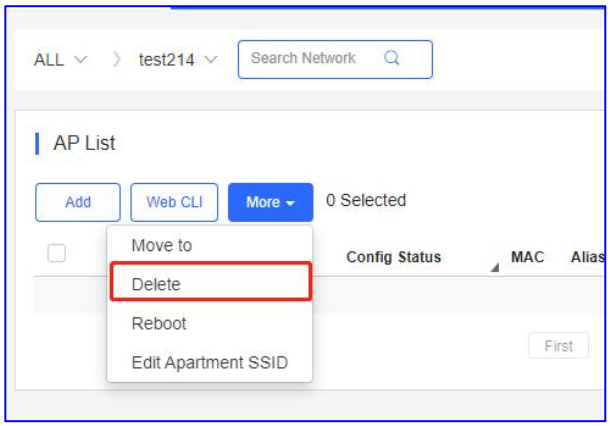
Client > Client IP(DHCP Snooping): haga clic para mostrar la IP de cliente para DHCP Snooping.



WLAN > MBSSID: haga clic para mostrar el SSID y BSSID de la WLAN del AP.

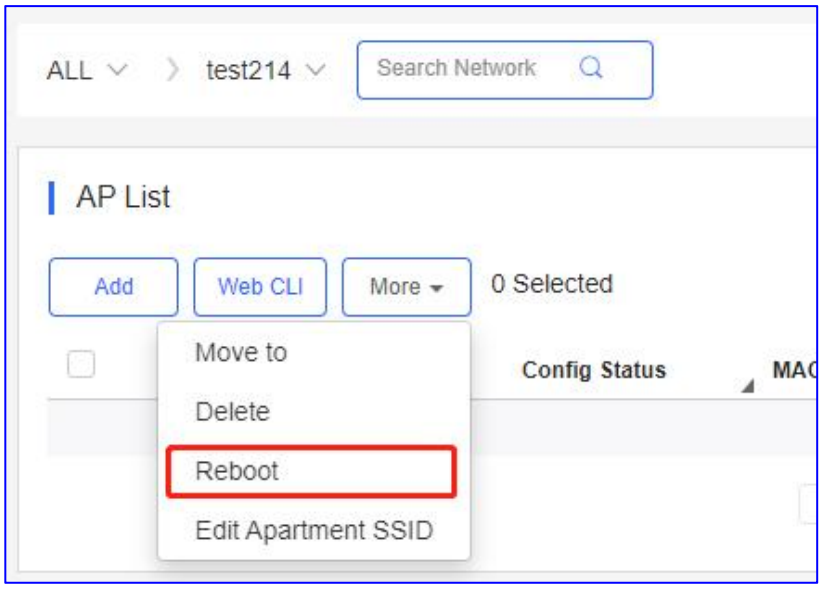
Delete (eliminar)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **More > Delete** para eliminar el AP.



Reboot (reiniciar)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **More > Reboot** para reiniciar el AP.



AP List (lista de AP)

Status (estado): muestra el estado actual del AP, en línea o sin conexión.

SN (número de serie): muestra el número de serie del AP.

Config Status (estado de la configuración): muestra el estado del protocolo de transferencia entre el AP y Ruijie Cloud.

MAC: muestra la dirección MAC del AP.

Alias: muestra el alias del AP.

MGMT IP (IP de gestión): muestra la dirección IP local del AP.

Egress IP (IP de salida): muestra la dirección IP de salida del AP que se comunica con Ruijie Cloud.

Client (**cliente):** muestra el número de clientes conectados actualmente al AP.

Network (red): muestra el nombre del proyecto del AP.

Firmware Versions (versiones de firmware): muestra la versión del AP.

Offline Time (tiempo sin conexión): muestra la última hora sin conexión del AP.

Model (modelo): muestra el modelo del AP.

Description (descripción): haga clic y edite la descripción del AP.

Action (acción): haga clic en un botón para eliminar el AP.

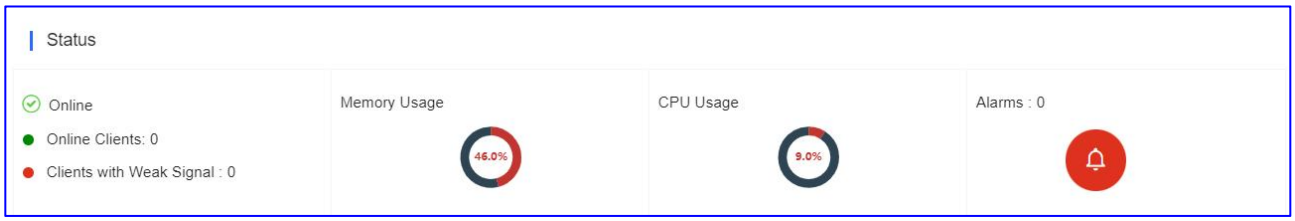
AP details (detalles del AP)

haga clic en el **SN** para ver los detalles del AP.

AP Info (información del AP)

Alias: haga clic para editar el alias del AP.
SN (número de serie): muestra el número de serie del AP.
MGMT IP (IP de gestión): muestra la dirección IP local del AP.
MAC: muestra la dirección MAC del AP.
Model (modelo): muestra el modelo del AP.
Config Status (estado de la configuración): muestra si la configuración está sincronizada con el AP.
Hardware Version (versión de hardware): muestra la versión de hardware del AP.
Mode (modo): muestra el modo del AP (solo compatible con AP Reyee).
Actual Master Device (dispositivo maestro real): muestra el dispositivo maestro del AP (solo compatible con AP Reyee).
Firmware Version (versión del firmware): muestra la versión de firmware del AP.
Description (descripción): haga clic para editar la descripción del AP.
SSID: muestra los SSID actuales del AP.

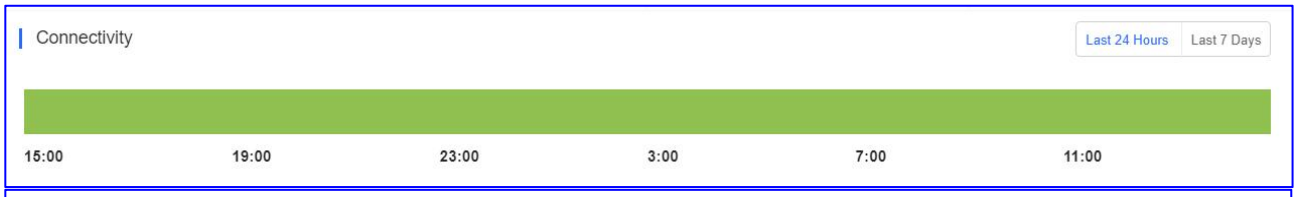
Estado

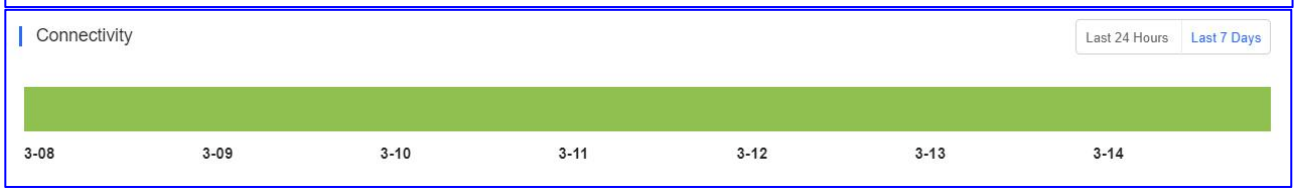


Online status (estado en línea): muestra el estado en línea del AP.
Online Clients (clientes en línea): muestra el número actual de clientes en línea del AP.
Clients with Weak Signal (clientes con señal débil): muestra el número de clientes con señal débil.

Memory (memoria): muestra el uso de la memoria del AP (últimos 5 minutos).
CPU: muestra el uso de la CPU del AP (últimos 5 minutos).
Alarms (alarmas): muestra las alarmas actuales del AP.

Connectivity (conectividad)



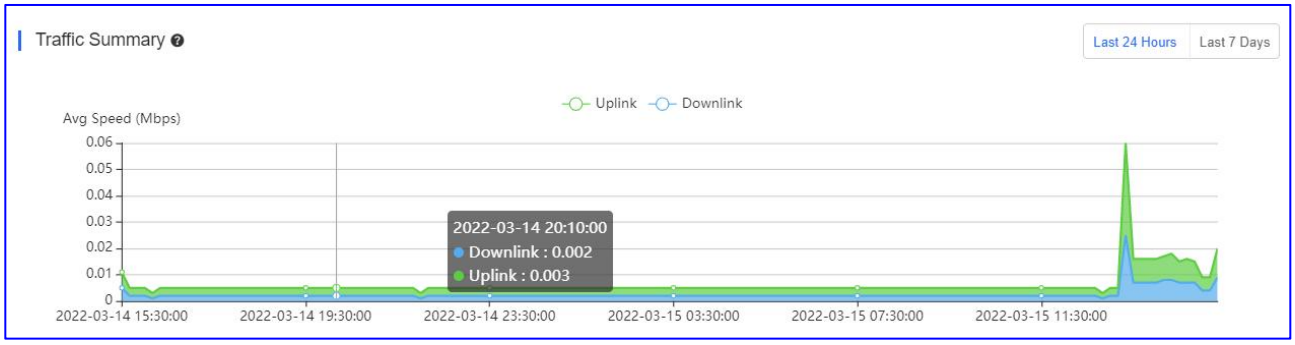


Last 24 Hours (últimas 24 horas): muestra la conectividad entre el AP y Ruijie Cloud en las últimas 24 horas.
Last 7 Days (últimos 7 días): muestra la conectividad entre el AP y Ruijie Cloud en los últimos 7 días.

Diagnose (diagnosticar)

Web CLI (CLI web): haga clic para abrir la CLI web.
eWeb: haga clic para crear el túnel eWeb al dispositivo AP (solo AP Reyee).
SSH: haga clic para crear el túnel SSH al dispositivo AP (solo AP Reyee).
Tunnel (túnel): haga clic para crear los túneles.

Traffic Summary (resumen de tráfico)



Avg Speed (velocidad media): en el gráfico, la línea verde muestra la velocidad media de conexión del enlace ascendente durante el período de tiempo seleccionado; la línea azul

muestra la velocidad media del enlace descendente durante el período de tiempo seleccionado.

Last 24 Hours (últimas 24 horas): muestra la velocidad media del enlace descendente y ascendente en las últimas 24 horas.

Last 7 days (últimos 7 días): muestra la velocidad media del enlace descendente y ascendente en las últimas 24 horas.

Radio List (lista de radios)

Radio List

RF Type	Channel	Power	Channel Width (MHz)	Channel Usage
5G	161	100%	80	32%
2.4G	6	100%	20	26%

RF Type (tipo de RF): muestra el tipo de transmisión de radio: 5 GHz y 2,4 GHz.

Channel (canal): muestra el uso actual del canal de ondas de radio.

Power (potencia): muestra la distribución de potencias de transmisión de ondas de radio.

Channel Width (ancho de canal): muestra el ancho de canal de las radios.

Channel Usage (**uso del canal):** muestra el uso actual del canal de radio en el entorno.

Client List (lista de clientes)

Client List

IP	MAC	SSID	RSSI	AP Alias	Band	Traffic(MB)	Manufacturer	Online Time	Offline Time
192.168.2	3cfa.43		-77		2.4G	4.391	HUAWEI	2022-03-15 12:26:04	-
192.168.2	26eb	M	-61		2.4G	6.955	-	2022-03-15 13:50:45	-

IP: dirección IP del cliente conectado.

MAC: dirección MAC del cliente conectado.

RSSI: SSID del cliente conectado.

RSSI: intensidad de la señal del cliente conectado.

Alias del AP: nombre de alias del AP con el que el cliente se conecta. (Si había configurado el nombre del alias del AP)

Banda (banda): tipo de radio del cliente conectado.

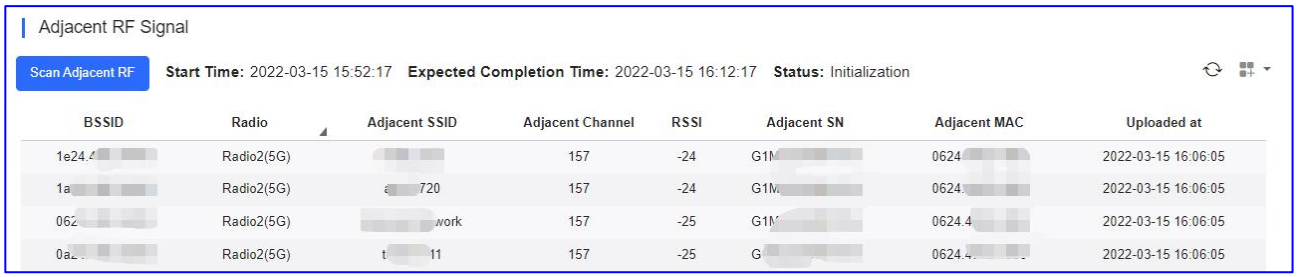
Traffic (**tráfico):** uso total del ancho de banda.

Manufacturer (fabricación): tipo de marca del cliente conectado.

Online Time (hora de conexión): muestra la hora de conexión del cliente.

Offline Time (hora de desconexión): muestra la última hora de conexión del cliente.

Adjacent RF Signal (only ruijie AP support) [Señal de RF adyacente (solo compatible con AP Ruijie)]



Scan Adjacent RF (escanear RF adyacente) inicie el escaneo del canal WiFi vecino del entorno.

Start Time (hora de inicio): la última hora de inicio al comenzar un escaneo.

Expected completion Time (tiempo de finalización previsto): el tiempo previsto para la finalización del escaneo.

BSSID: dirección MAC del AP vecino.

Radio: canal de ondas de radio vecino.

Adjacent SSID (SSID adyacente): SSID del entorno envolvente.

Adjacent Channel (Canal adyacente): canal de ondas de radio actualmente ocupado por el entorno.

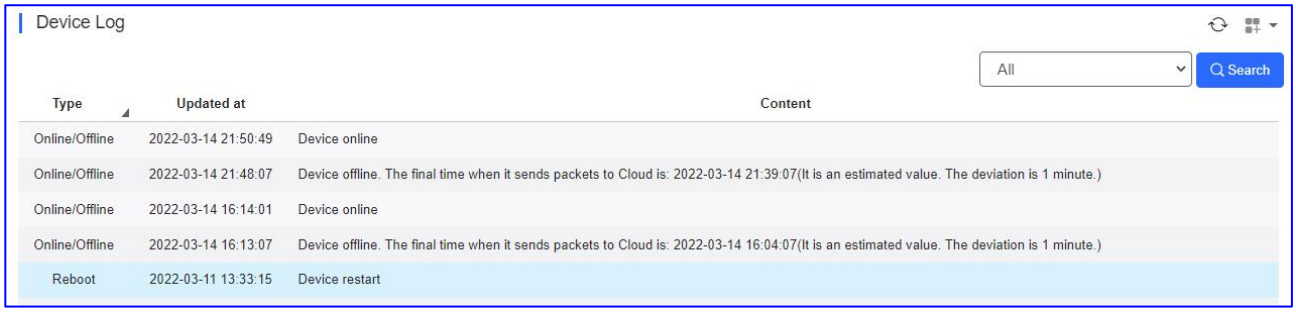
RSSI: fuerza de radio entre este AP y el AP vecino.

Adjacent S/N (número de serie adyacente): número de serie del AP vecino. (Solo compatible)

Adjacent MAC (MAC adyacente): Dirección MAC del vecino. (Solo compatible)

Uploaded at (subido a las): último escaneo completado.

Device Log (registro de dispositivos)



Type (tipo): muestra el tipo de registro de dispositivo.

Updated at (actualizado a las): muestra la hora en que se creó un registro.

Content (contenido): muestra los detalles del registro del dispositivo.

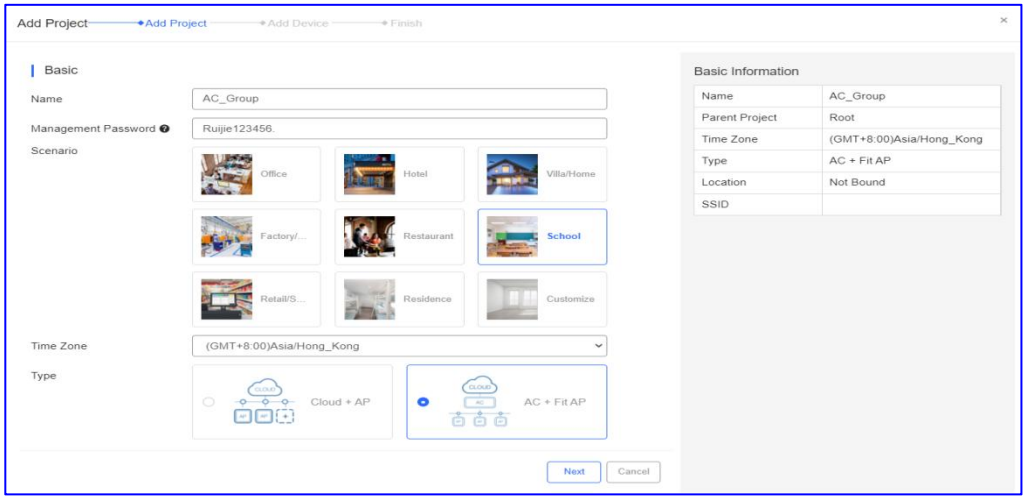
5.2 AC (controlador de acceso)

La pantalla de AC muestra una lista de AC administrados por la Ruijie Cloud.

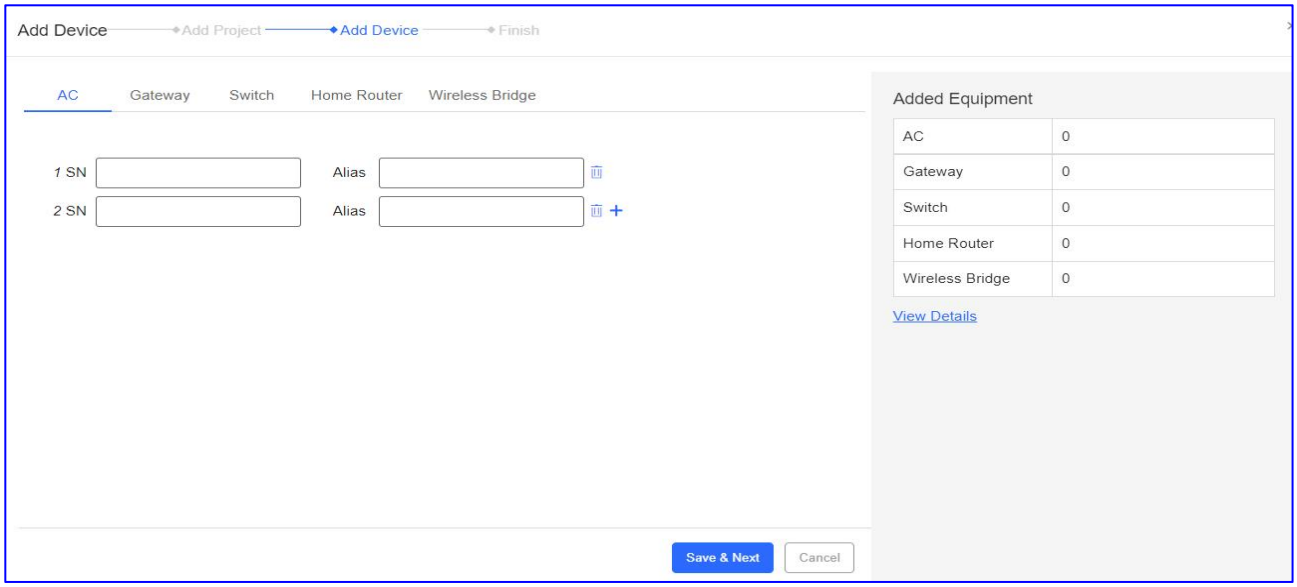
Cuando añada un nuevo AC a Ruijie Cloud, debe añadir un proyecto con el modo "AC + Fit AP".

Haga clic en **PROJECT** > **Add Project** para añadir un nuevo proyecto de AC.

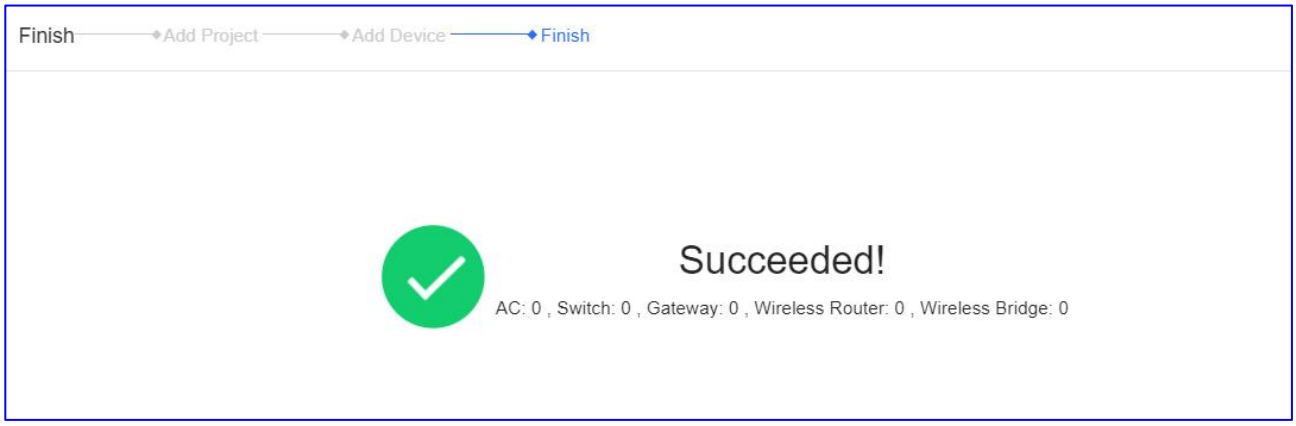
Paso 1 Añada un proyecto seleccionando el tipo de proyecto con "AC + Fit AP".



Paso 2 Introduzca el **SN** y el **Alias** del AC.

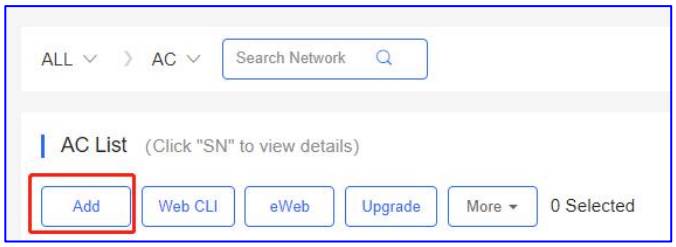


Paso 3 Y ahora el proyecto se ha creado con éxito.



Add AC (añadir AC)

Haga clic en **DEVICE** > **AC** > **Add** para añadir un AC a la red.

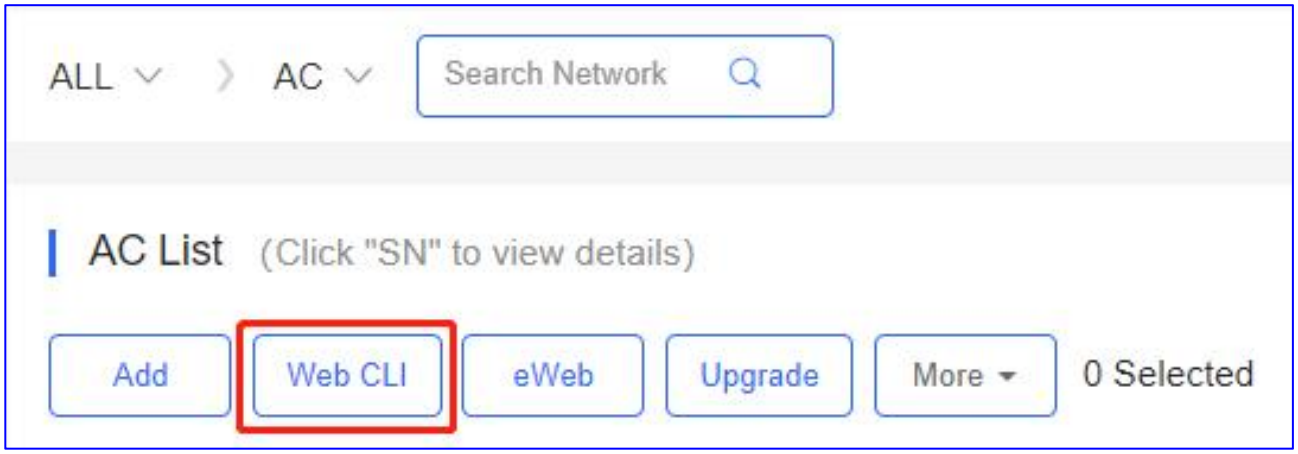


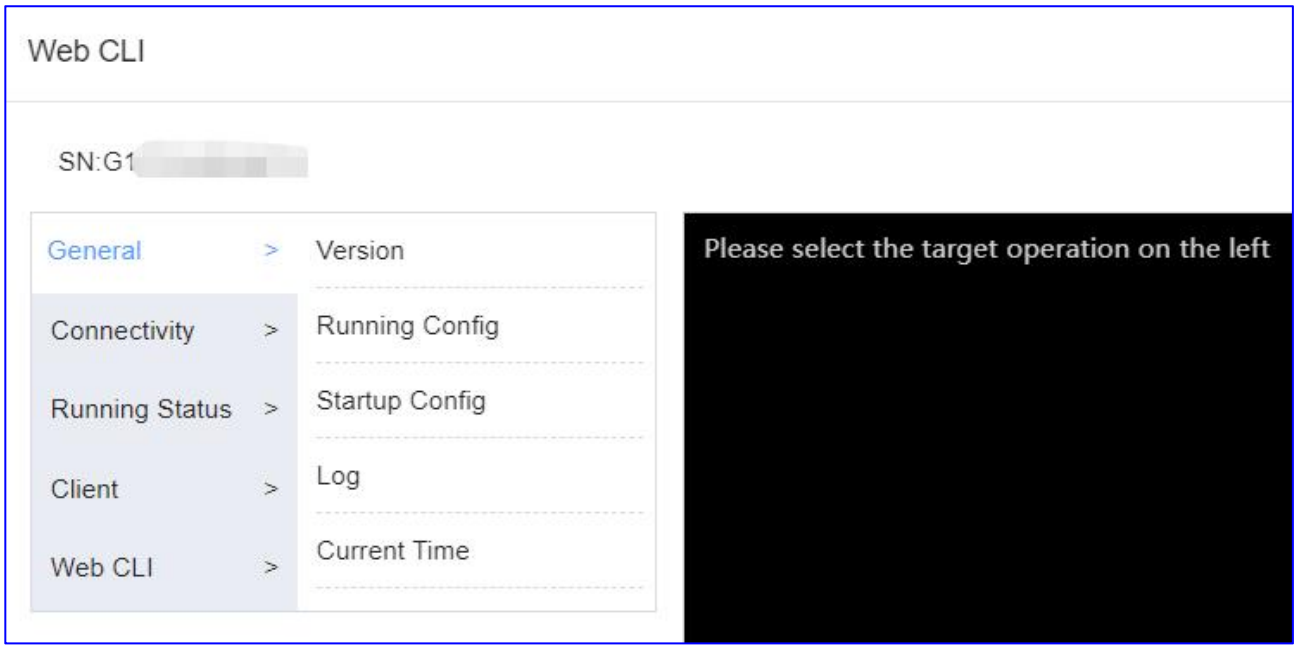
*** Nota:**

se puede añadir hasta 1 CA a una red de AC.

Web CLI (CLI web)

Haga clic en **DEVICE** > **AC** > **Web CLI** para activar la CLI web.





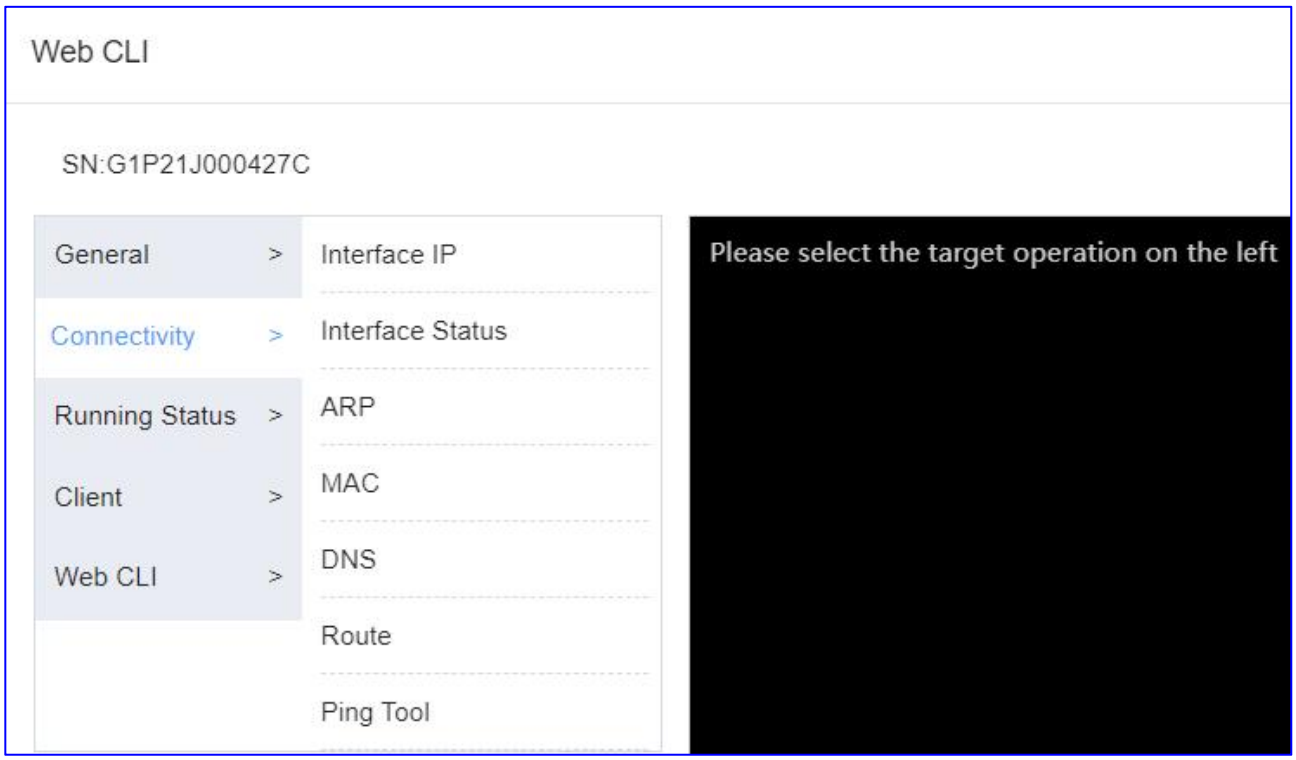
General > **Version:** haga clic para mostrar la versión de AC.

General > **Running Config:** haga clic para mostrar la configuración en ejecución del AC.

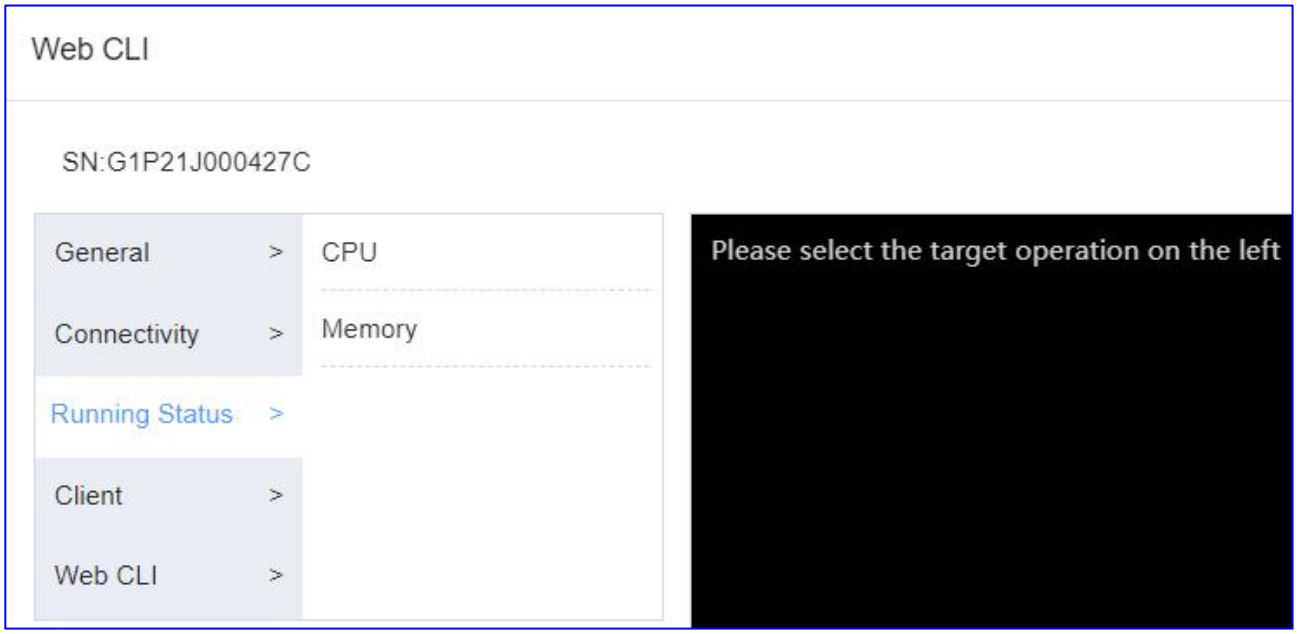
General > **Startup Config:** haga clic para mostrar la configuración de inicio del AC.

General > **Log:** haga clic para mostrar el syslog del AC.

General > **Current Time:** haga clic para mostrar la hora actual del sistema del AC.

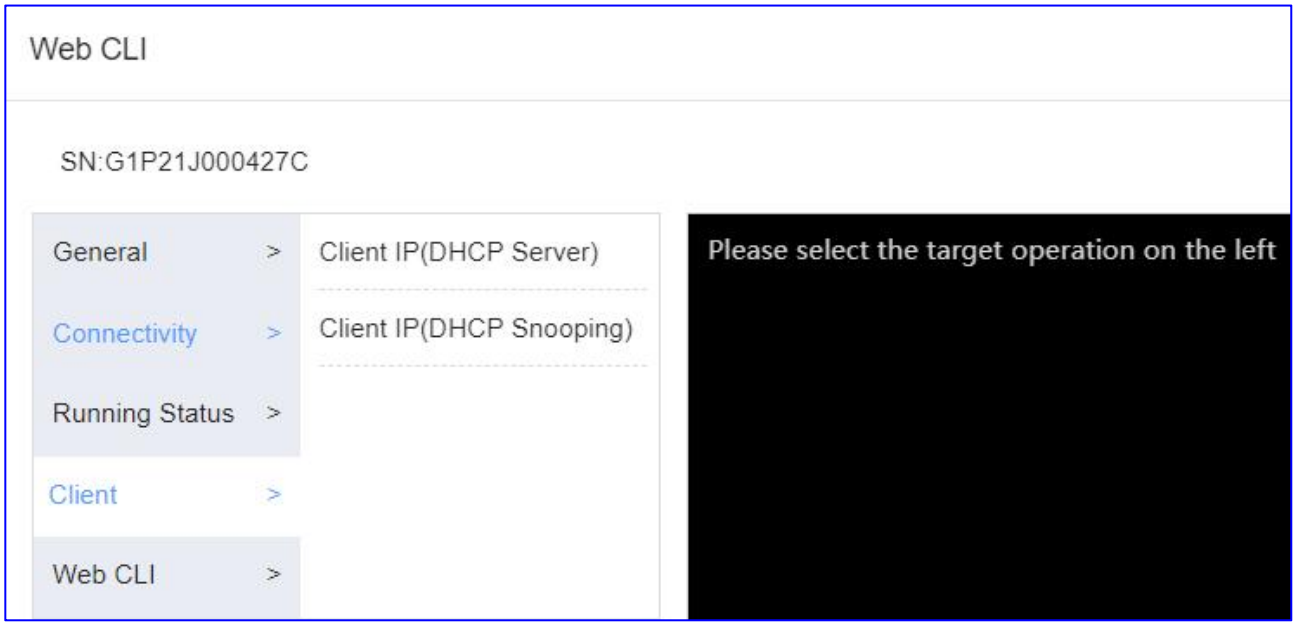


Connectivity > **Interface IP:** haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz del AC.
Connectivity > **Interface status:** haga clic para mostrar el estado de la interfaz del AC.
Connectivity > **ARP:** haga clic para mostrar la tabla ARP del AC.
Connectivity > **MAC:** haga clic para mostrar la tabla MAC del AC.
Connectivity > **DNS:** haga clic para mostrar el DNS del AC.
Connectivity > **Route:** haga clic para mostrar la ruta del AC.
Connectivity > **Ping Tool:** haga clic para realizar la prueba de ping.



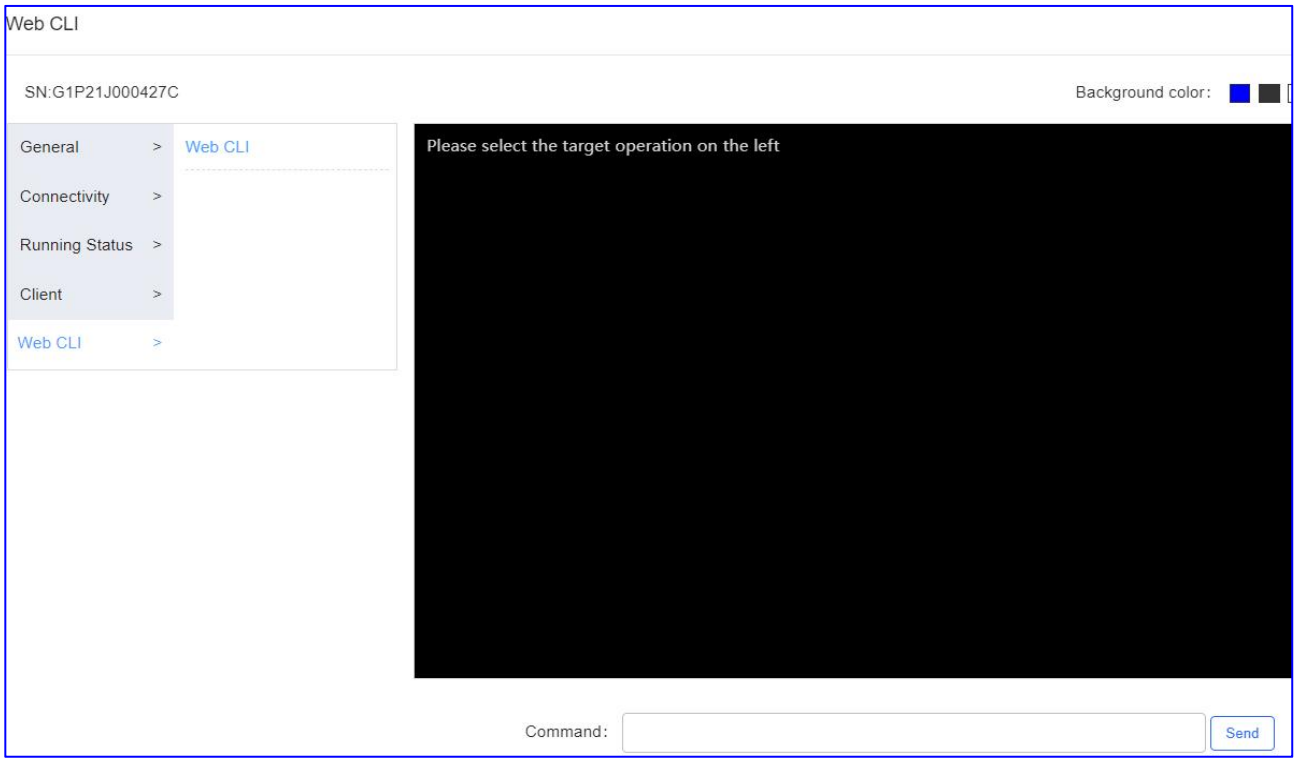
Running Status > **CPU:** haga clic para mostrar la CPU utilizando la información de velocidad del AC.

Running Status >**Memory:** haga clic para mostrar los detalles de la memoria del sistema utilizada del AC.



Client > **Client IP(DHCP Server):** haga clic para mostrar la lista de IP del cliente del AC.

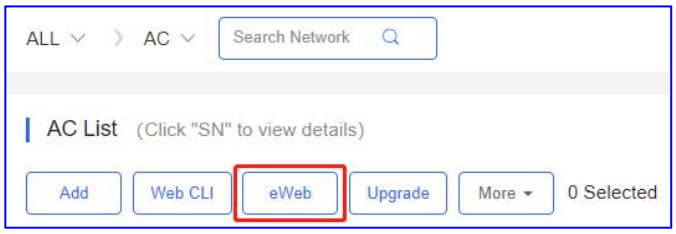
Client > **Client IP(DHCP Snooping):** haga clic para mostrar los enlaces DHCP Snooping del AC.



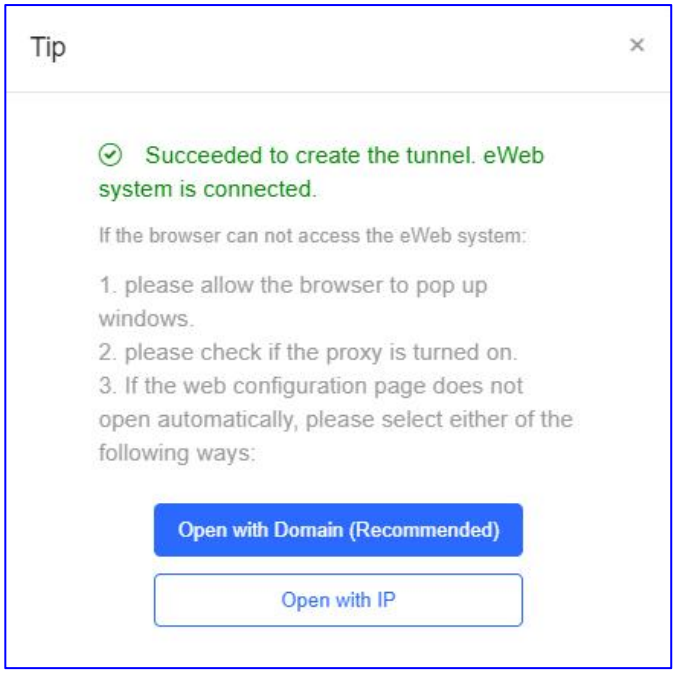
Web CLI: introduzca el comando para mostrar la información del AC.

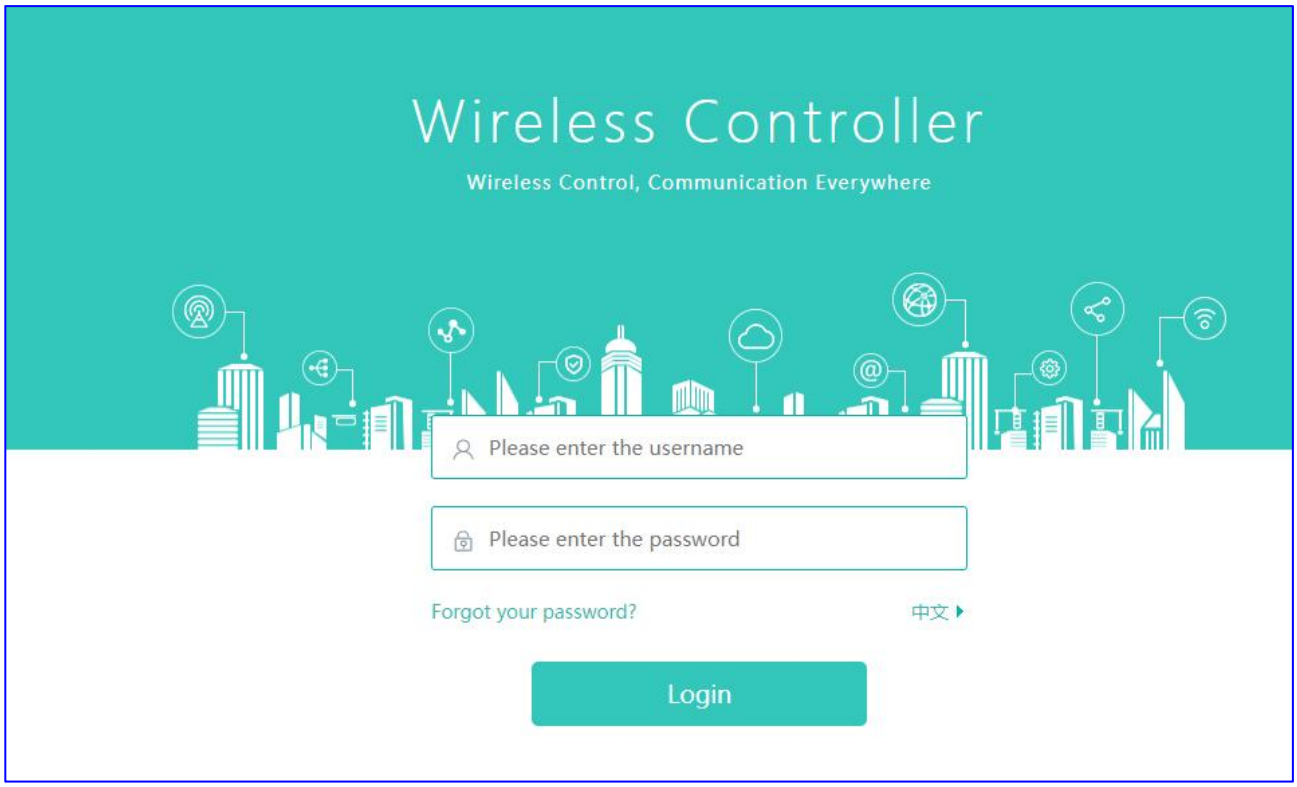
eWeb

Haga clic en **DEVICE** > **AC** > **eWeb** para acceder a la eWeb del AC.



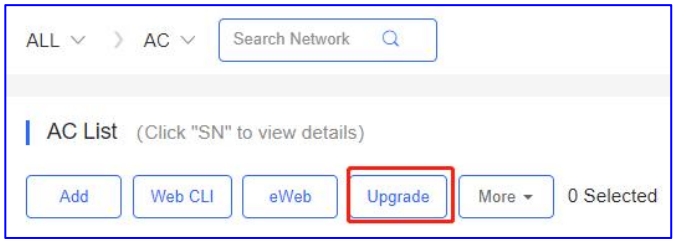
Cree el túnel eWeb.





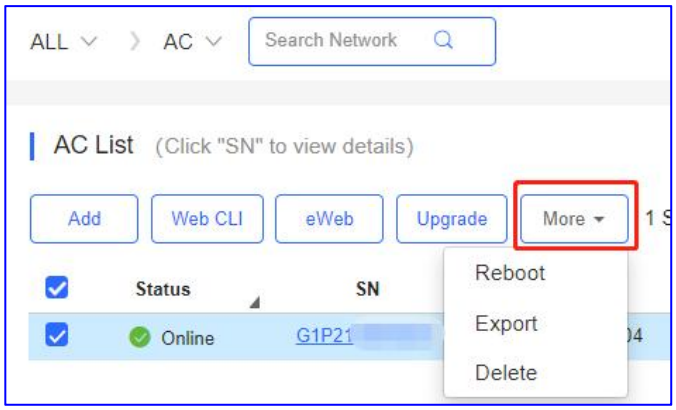
Upgrade (actualizar)

Haga clic en **DEVICE** > **AC** > **Upgrade** para actualizar la versión del AC.

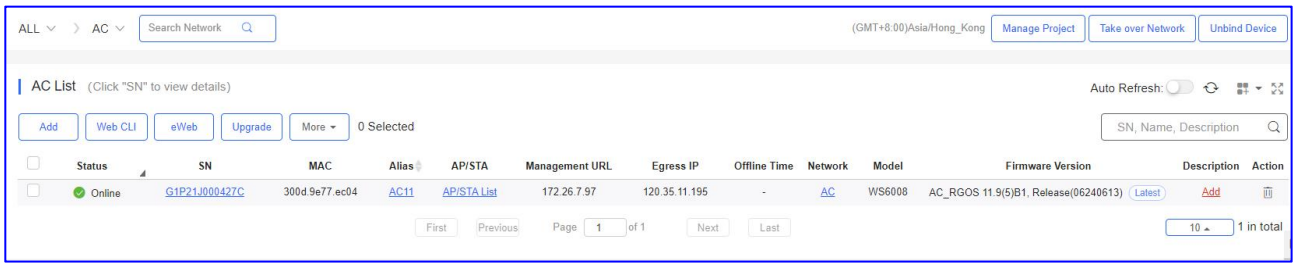


More (más)

Haga clic en **DEVICE** > **AC** > **Upgrade** para realizar la acción: reiniciar, exportar, eliminar.



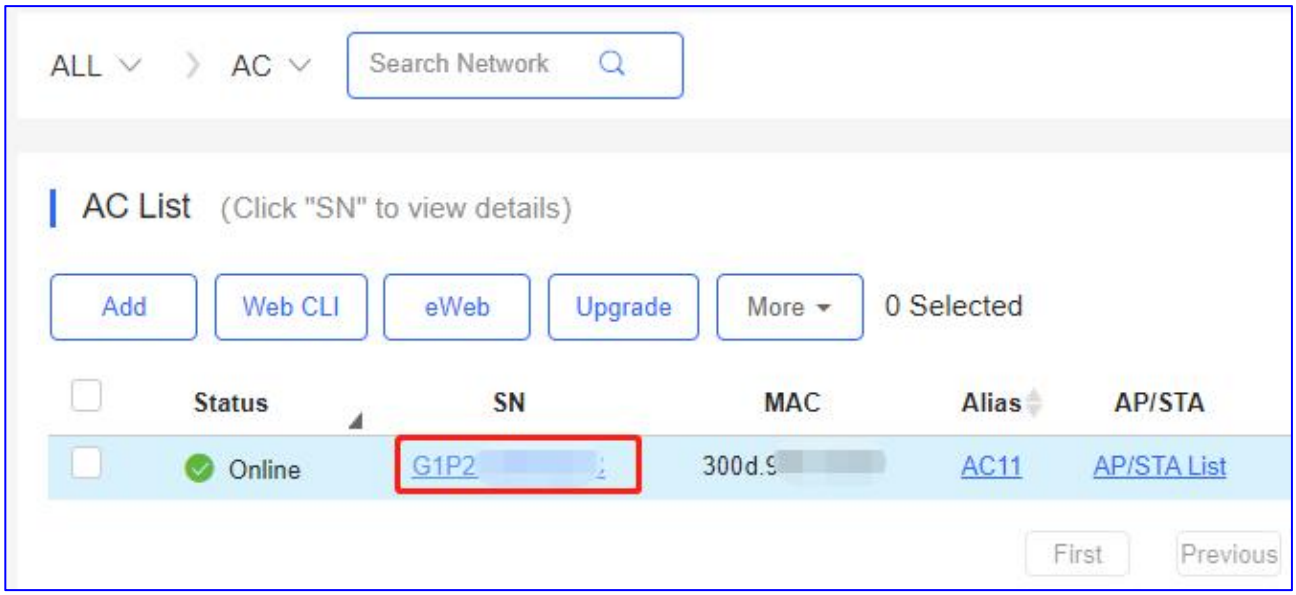
AC List (lista de AC)



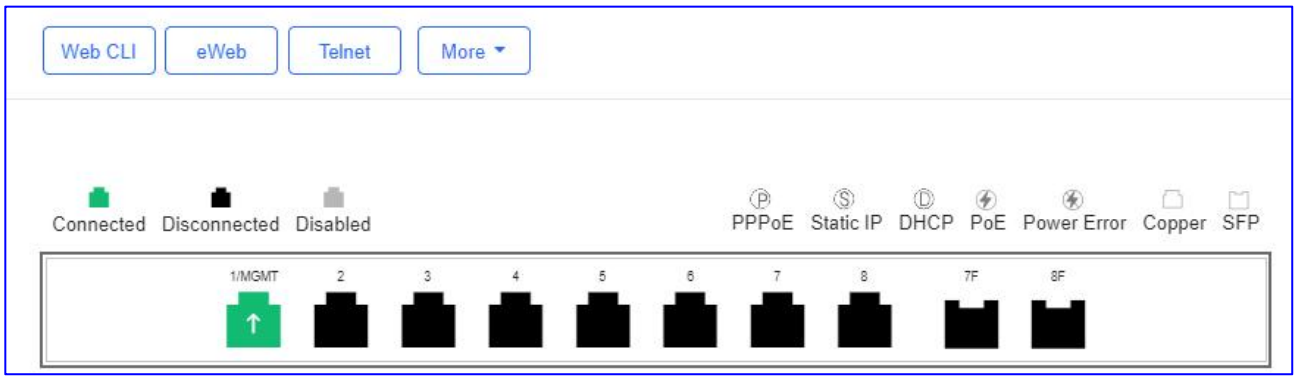
Status (estado): muestra el estado actual del AC, en línea o sin conexión.
S/N: número de serie del AC.
MAC: dirección MAC del AC.
Alias: nombre del AC.
AP/STA: haga clic para comprobar la lista de AP/STA conectados.
Management URL (**URL de administración):** la dirección IP eWeb local del AC.
Egress IP (IP de salida): una dirección IP en la interfaz de red principal que se comunica con los servicios en la nube.
Offline Time (hora de desconexión): última hora en línea en que el AC se comunicó con la nube.
Network (red): nombre del proyecto del AC.
Model (modelo): tipo de modelo del AC.
Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente del AC.
Description (descripción): haga clic para editar la descripción del AC.
Action (acción): haga clic en el botón del cubo de basura para eliminar y quitar el AC.

AC Details (detalles del AC)

haga clic en el **SN** para ver los detalles del AC.



Port Panel (panel de puerto)

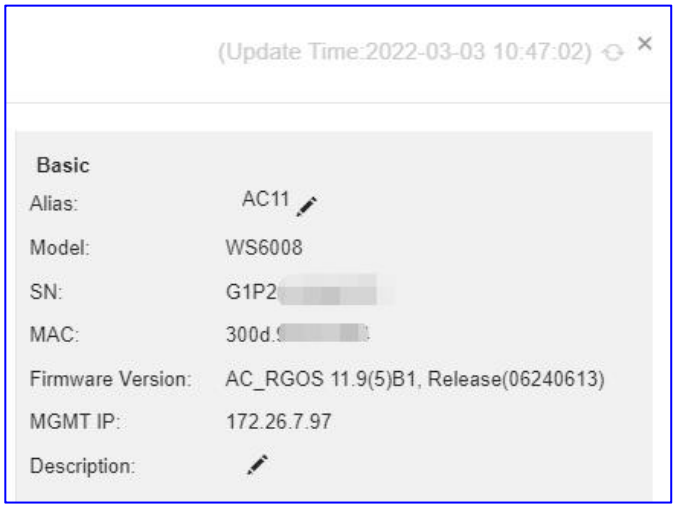


muestra el tipo y el estado del puerto del AC.

Type (tipo): PPPoE, IP estática, DHCP, PoE, error de alimentación, cobre, SFP.

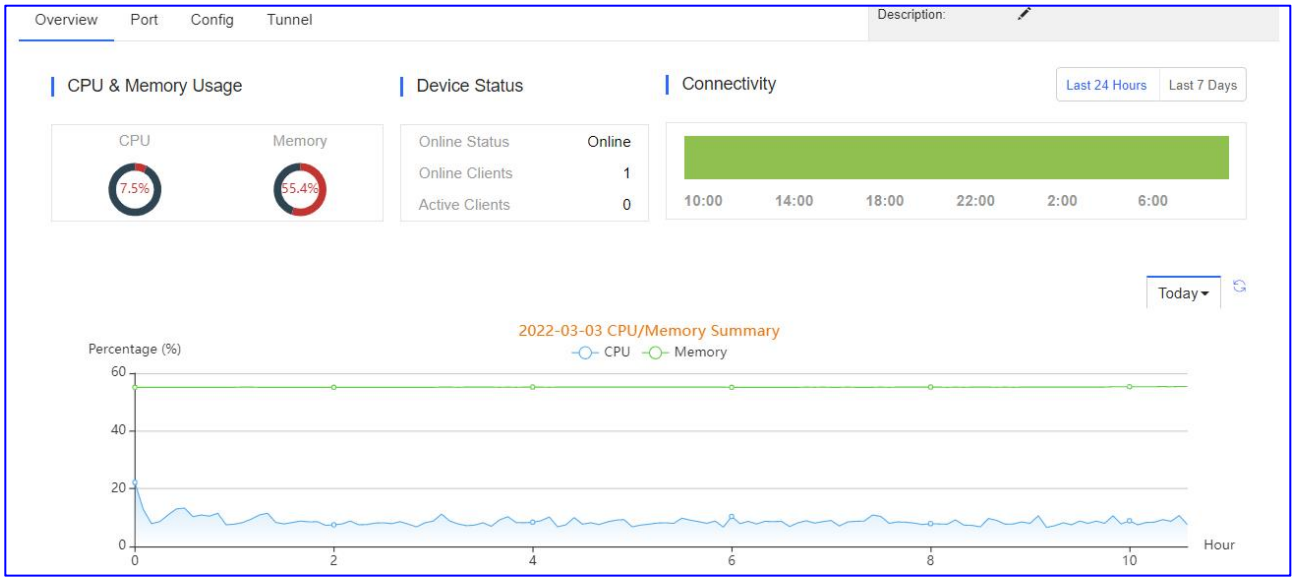
Status (estado): conectado, desconectado, desactivado.

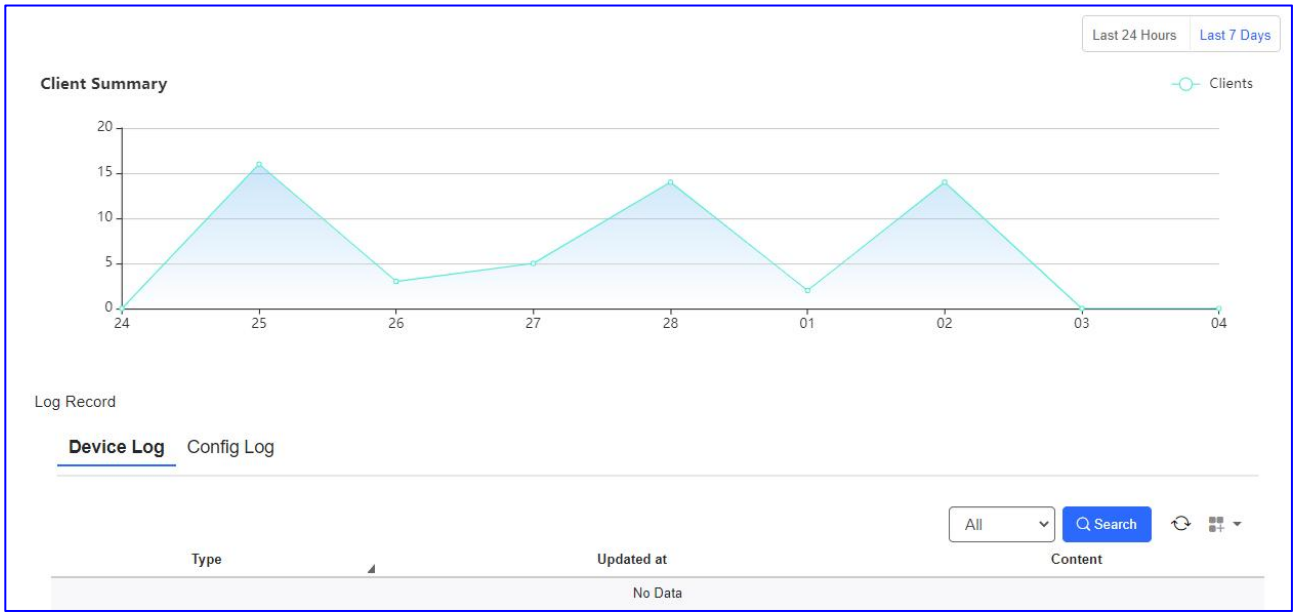
Basic (básico)



Alias: haga clic en el lápiz para editar el alias del AC.
Model (modelo): modelo del AC.
S/N: número de serie del AC.
MAC: dirección MAC del AC.
MGMT IP (IP de gestión): la dirección IP eWeb local del AC.
Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente del AC.
Description (descripción): haga clic para editar la descripción del AC.

Visión general





CPU & Memory Usage (uso de CPU y memoria): muestra los últimos 5 minutos de uso de CPU y memoria.
Device Status (estado del dispositivo): muestra el modelo del AC.
Connectivity (conectividad): muestra el estado de la conexión entre el AC y Ruijie Cloud.

CPU/Memory Summary (resumen de CPU/Memoria): la línea del gráfico muestra el uso de CPU y memoria dentro de un período de tiempo. La frecuencia del tiempo puede cambiar.

Client Summary (resumen de clientes): la línea del gráfico muestra el número de clientes conectados dentro de un período de tiempo.

Log Record (registro): muestra un registro de actividad del AC.

Device Log (registro del dispositivo): separado el registro de operaciones del dispositivo.

Config Log (registro de configuración): separado el registro de configuración del dispositivo.

Port (puerto)

Port Name	Admin Status	Status	Duplex Mode	Port Type	VLAN	PoE Status
Gi0/1	Enabled	Connected(100M)	Full-duplex	Trunk	Native Id: 1 Allowed Vlan: 1-4094	Unsupported
Gi0/2	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Unsupported
Gi0/3	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Unsupported
Gi0/4	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Unsupported
Gi0/5	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Unsupported

Speed Summary (resumen de velocidad): la línea azul muestra la velocidad media del enlace descendente; la línea verde muestra la velocidad promedio del enlace ascendente en un período de tiempo.

Port Name (nombre del puerto): indíquelo como número de interfaz del puerto.

Admin Status (estado de administrador): muestra la configuración del puerto: activada o desactivada.

Port Status (estado del puerto): estado de conexión del puerto: conectado o desconectado.

Duplex Mode (modo dúplex): modo de la interfaz del puerto.

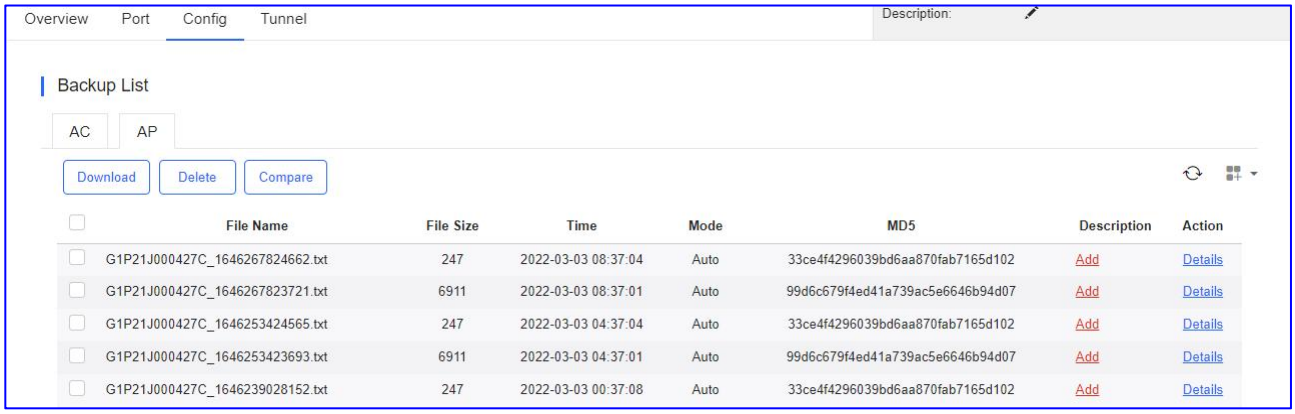
Port Type (tipo de puerto): muestra el tipo de puerto: troncal o acceso.

VLAN: muestra la ID de la VLAN del puerto.

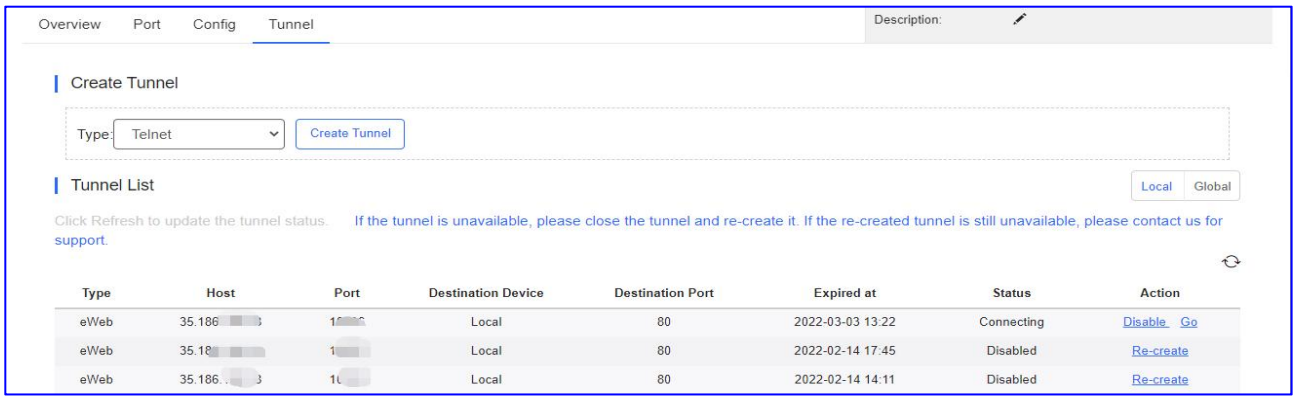
PoE Status (estado de PoE): muestra el estado de PoE del puerto.

Config (configuración)

archivo de copia de seguridad de AC y AP.



Tunnel (túnel)



Tunnel Type (tipo de túnel): seleccione el tipo de túnel: Telnet o eWeb.

Host: muestra la dirección IP del túnel.

Port (puerto): muestra el puerto del túnel.

Expired at (caducado el): muestra la fecha y hora de caducidad del túnel.

Status (estado): muestra el estado actual del túnel: conexión, creación, desactivado.

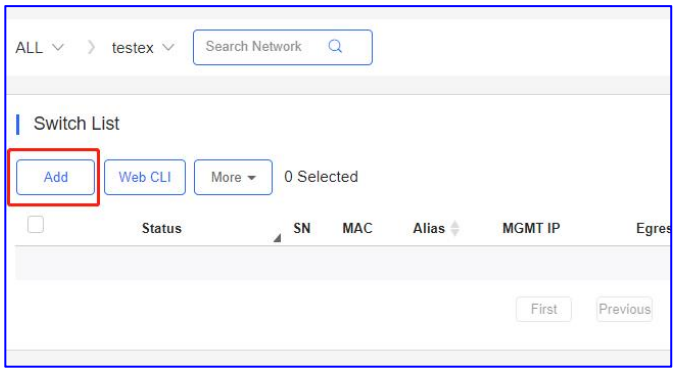
Action (acción): muelva a realizar una acción en el túnel: Disable (desactivar), Go (ir), Re-create (volver a crear).

5.3 Switch (conmutador)

la pantalla de conmutador muestra una lista de conmutadores administrados por Ruijie Cloud.

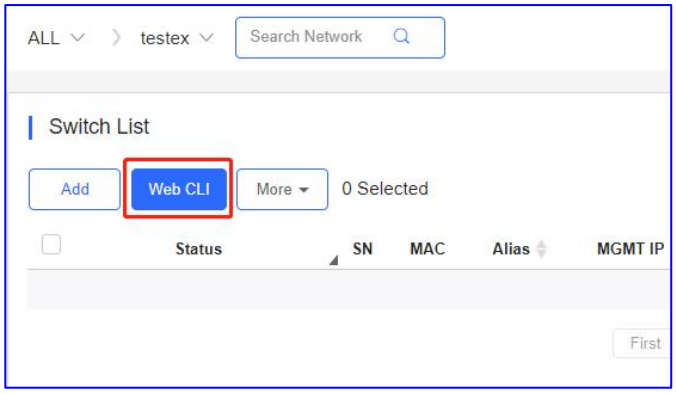
ADD (AÑADIR)

Haga clic en **DEVICE** > **Switch** > **ADD,** introduzca el **SN**, el **Alias** y haga clic en **OK** para añadir un conmutador a la red.

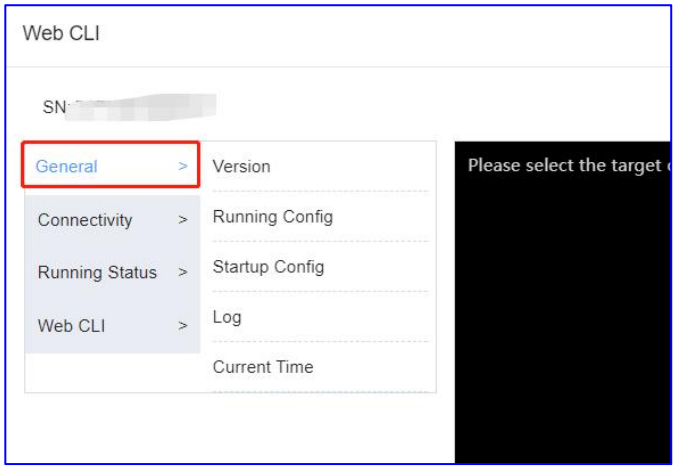


Web CLI (CLI web)

Haga clic en **DEVICE** > **Switch** > **Web CLI** para activar la CLI web.



Conmutador Ruijie



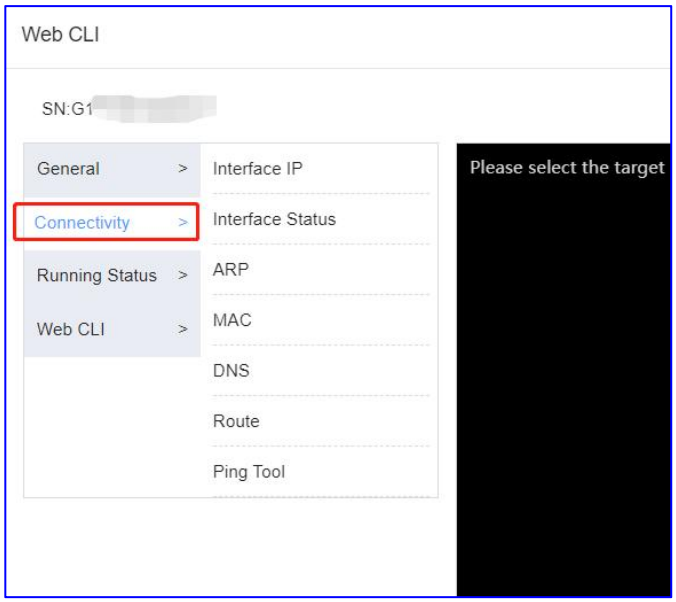
General > **Version**: haga clic para mostrar la versión del conmutador.

General > **Running Config**: haga clic para mostrar la configuración en ejecución del conmutador.

General > **Startup Config**: haga clic para mostrar la configuración de inicio del conmutador.

General > **Log**: haga clic para mostrar el syslog del conmutador.

General > **Current Time**: haga clic para mostrar la hora actual del sistema del conmutador.



Connectivity > **Interface IP**: haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz del conmutador.

Connectivity > **Interface status**: haga clic para mostrar el estado de la interfaz del conmutador.

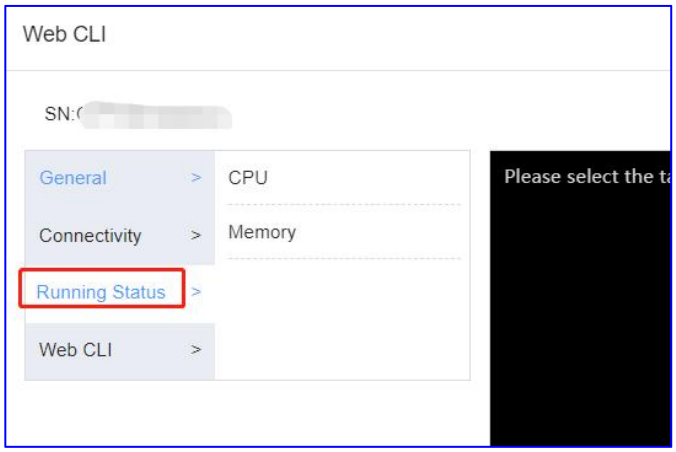
Connectivity > **ARP**: haga clic para mostrar la tabla ARP del conmutador.

Connectivity > **MAC**: haga clic para mostrar la tabla MAC del conmutador.

Connectivity > **DNS**: haga clic para mostrar el DNS del conmutador.

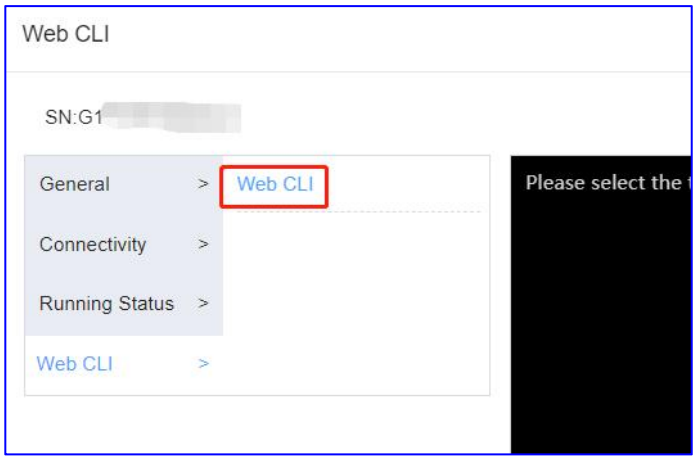
Connectivity > **Route**: haga clic para mostrar la ruta del conmutador.

Connectivity > **Ping Tool**: haga clic para realizar la prueba de ping.



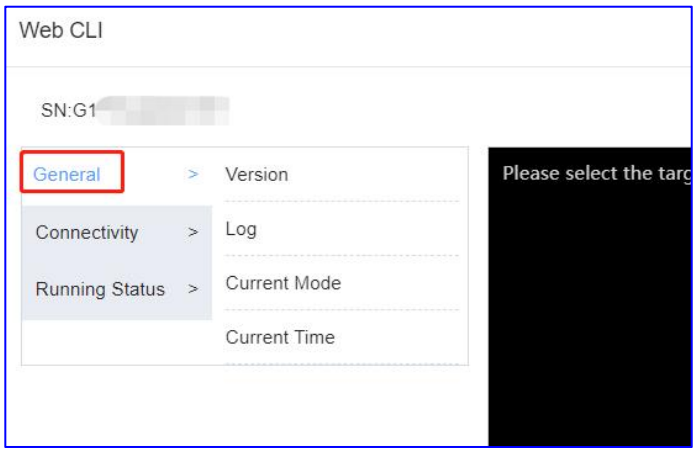
Running Status > **CPU**: haga clic para mostrar la información de estado de la CPU del conmutador.

Running Status > **Memory**: haga clic para mostrar la información de memoria del conmutador.



Web CLI > Web CLI: configure el AP con comandos.

Conmutador Reyee

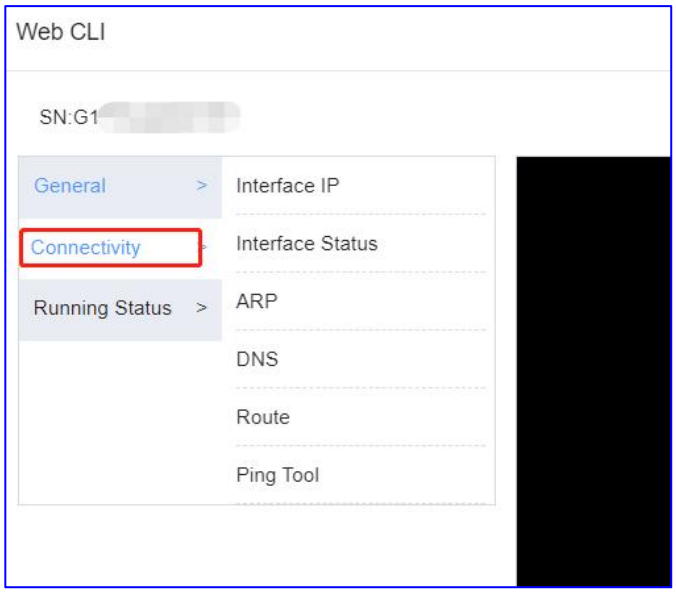


General > **Version**: haga clic para mostrar la versión del conmutador.

General > **Log**: haga clic para mostrar el syslog del conmutador.

General > **Current Mode**: haga clic para mostrar la información actual del sistema del conmutador.

General > **Current Time**: haga clic para mostrar la hora actual del del sistema del conmutador.



Connectivity > **Interface IP**: haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz del conmutador.

Connectivity > **Interface status**: haga clic para mostrar el estado de la interfaz del conmutador.

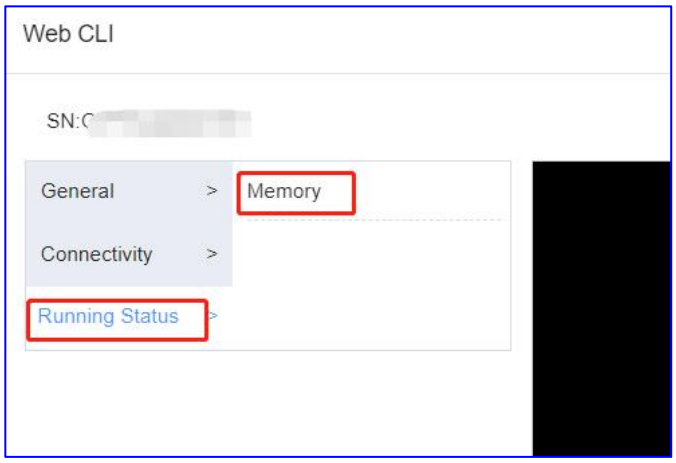
Connectivity > **ARP**: haga clic para mostrar la tabla ARP del conmutador.

Connectivity > **MAC**: haga clic para mostrar la tabla MAC del conmutador.

Connectivity > **DNS**: haga clic para mostrar el DNS del conmutador.

Connectivity > **Route**: haga clic para mostrar la ruta del conmutador.

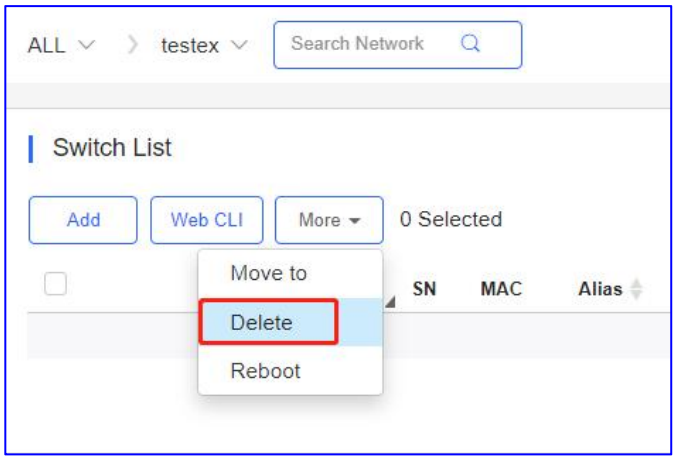
Connectivity > **Ping Tool**: haga clic para realizar la prueba de ping.



Running Status > **Memory**: haga clic para mostrar la información de memoria del AP.

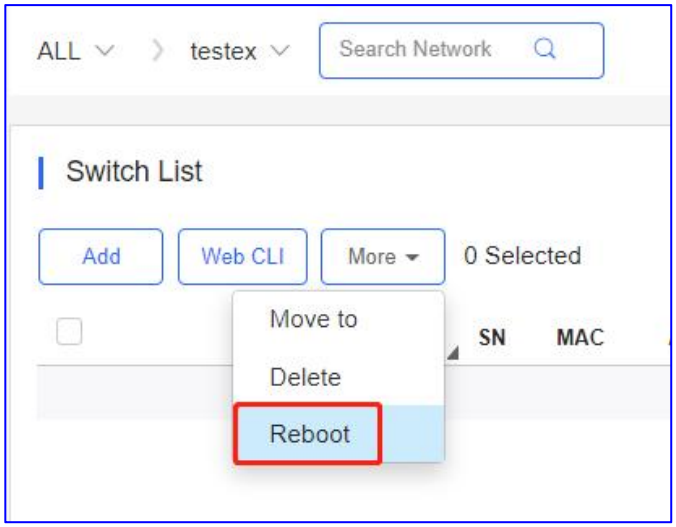
Delete (eliminar)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **More > Delete** para eliminar el conmutador.



Reboot (reiniciar)

Haga clic en **DEVICE** > **AP** > **More > Reboot** para reiniciar el conmutador.



Switch List (lista de conmutadores)

Status (estado): muestra el estado actual de conmutador, en línea o sin conexión.

S/N: número de serie del conmutador

Config Status (estado de la configuración): estado del protocolod de transferencia entre el conmutador y los servicios en la nube.

MAC: dirección MAC del conmutador.

Alias: nombre del conmutador.

MGMT IP (IP de gestión): la dirección IP local eWeb del conmutador.

Egress IP (IP de salida): una dirección IP en la interfaz de red principal que se comunica

con los servicios en la nube.

Offline Time (hora de desconexión): la última hora en línea que el conmutador se comunicó con la nube.

Network (red): nombre del proyecto de conmutador.

Model (modelo): tipo de modelo de conmutador.

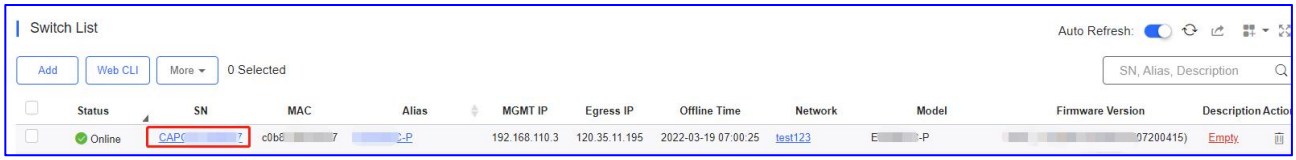
Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente del conmutador.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción de conmutador.

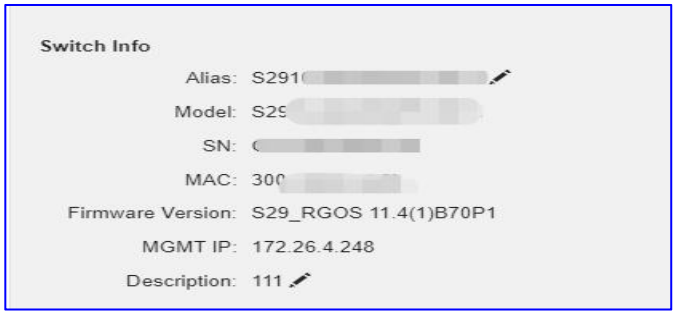
Action (acción): haga clic en el botón del cubo de basura para eliminar y quitar el conmutador.

Switch details (detalles del conmutador)

haga clic en el **SN** para ver los detalles del conmutador.



Switch Info (información del conmutador)



Alias: nombre del conmutador.

Model (modelo): tipo de modelo de conmutador.

S/N: número de serie del conmutador

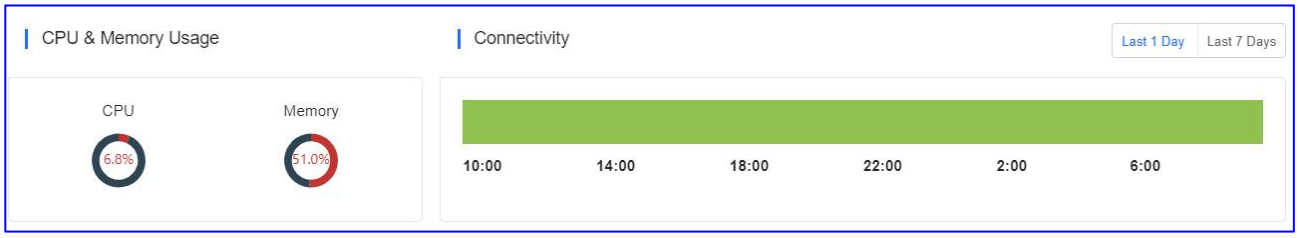
MAC: dirección MAC del conmutador.

Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente del conmutador.

MGMT IP (IP de gestión): la dirección IP local eWeb del conmutador.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción de conmutador.

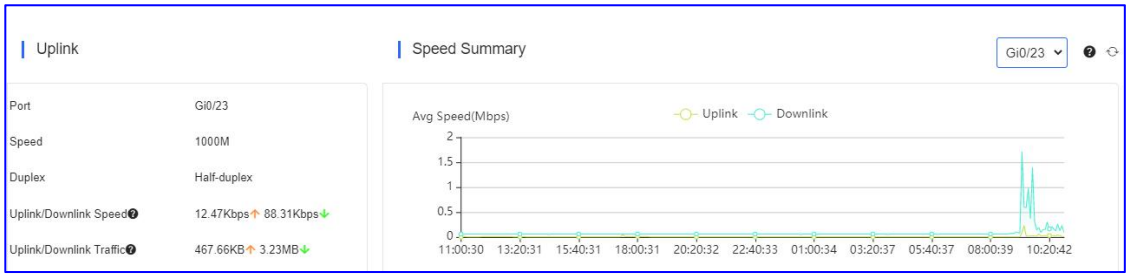
Visión general



CPU: muestra los últimos 5 minutos de uso de CPU del conmutador.
Memory (memori)a: muestra los últimos 5 minutos de uso de memoria del conmutador.

Connectivity (conectividad):
Last 24 Hours (últimas 24 horas): muestra la conectividad entre el comutador y Ruijie Cloud en las últimas 24 horas.
Last 7 Days (últimos 7 días): muestra la conectividad entre el conmutador y la Ruijie Cloud en los últimos 7 días.

Uplink & Speed Summary (resumen de enlace ascendente y velocidad)



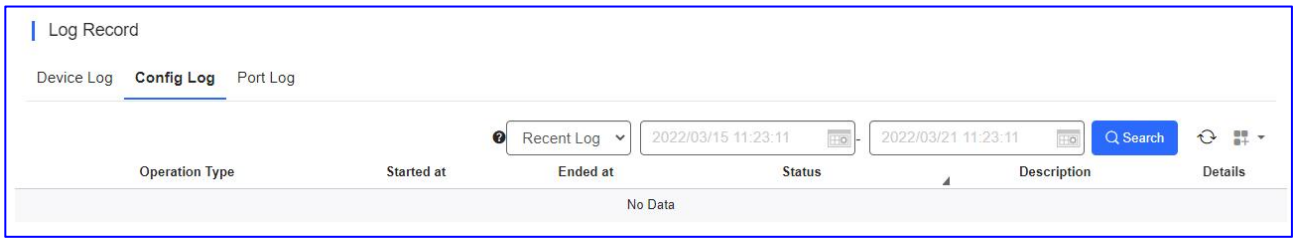
Port (puerto): se indica como número de interfaz de puerto.
Speed (velocidad): negociación de interfaz de la velocidad del puerto.
Duplex (dúplex): negociación de interfaz del modo del puerto.
Uplink/Downlink Speed (velocidad de enlace ascendente/descendente): muestra el ancho de banda de la sesión del enlace ascendente/descendente durante los últimos 5 minutos.
Uplink/Downlink Traffic (tráfico de enlace ascendente/descendente): muestra el uso total del ancho de banda del enlace ascendente/descendente durante los últimos 5 minutos.
Avg Speed (velocidad media): en el gráfico, la línea verde muestra la velocidad media de conexión del enlace ascendente; la línea azul muestra la velocidad media de conexión del enlace descendente.

Device Log (registro de dispositivos)

Type (tipo): muestra el tipo de registro de dispositivo.
Updated at (actualizado a las): muestra la hora en que se creó un registro.

Content (contenido): muestra los detalles del registro del dispositivo.

Config Log (registro de configuración)



Operation Type (tipo de operación): muestra el tipo de registro de dispositivo.
Start at (iniciado a las): muestra la hora a la que se inició un registro.
Ended at (finalizado a las): muestra la hora a la que finalizó un registro.
Status (estado): muestra el estado.
Description (descripción): muestra la descripción del registro.
Details (detalles): muestra los detalles del registro del dispositivo

Port Log (registro de puertos)

Port (puerto): muestra el puerto del registro del dispositivo.
Updated at (actualizado a las): muestra la hora en que se creó un registro.
Content (contenido): muestra los detalles del registro de puertos.

Port Settings (configuración del puerto)

Admin Status (estado del administrador): haga clic para seleccionar el estado del administrador.

Routed Port (puerto enrutado): haga clic para activar o desactivar el puerto enrutado.

Duplex Mode (modo dúplex): haga clic para seleccionar el modo dúplex del puerto.

Type (tipo): haga clic para seleccionar el tipo de puerto: troncal o acceso.

Speed (velocidad): haga clic para seleccionar la velocidad del puerto.

VLAN ID (ID de VLAN): introduzca la ID de VLAN del puerto.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción del puerto.

PoE-Capable (compatible con PoE): haga clic para activar o desactivar el PoE.

Media Type (tipo de medio): muestra el tipo de medio del puerto.

Port list (lista de puertos)

Port List

Port	Admin Status	Status	Duplex Mode	Port Type	VLAN ID	PoE Status	Action
Gi0/1	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/2	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/3	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/4	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/5	Disabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/6	Disabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/7	Enabled	Connected(1000M)	Full-duplex	Access	1	Off	
Gi0/8	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	1	Off	
Gi0/9	Enabled	Disconnected	Disconnected	Trunk	Native Id: 1 Allowed VLAN: 1-4094	Off	
Gi0/10	Enabled	Disconnected	Disconnected	Access	99	Off	

Port (puerto): se indica como número de interfaz de puerto.

Admin Status (estado de administrador): muestra la configuración del puerto: activada o desactivada.

Port Status (estado del puerto): estado de conexión del puerto: conectado o desconectado.

Duplex Mode (modo dúplex): estado y modo de la interfaz del puerto.

Port Type (tipo de puerto): muestra el tipo de puerto: troncal o acceso.

VLAN ID (ID de VLAN): muestra la ID de la VLAN del puerto.

PoE Status (estado de PoE): muestra el estado de PoE del puerto.

VLAN List (lista de VLAN)

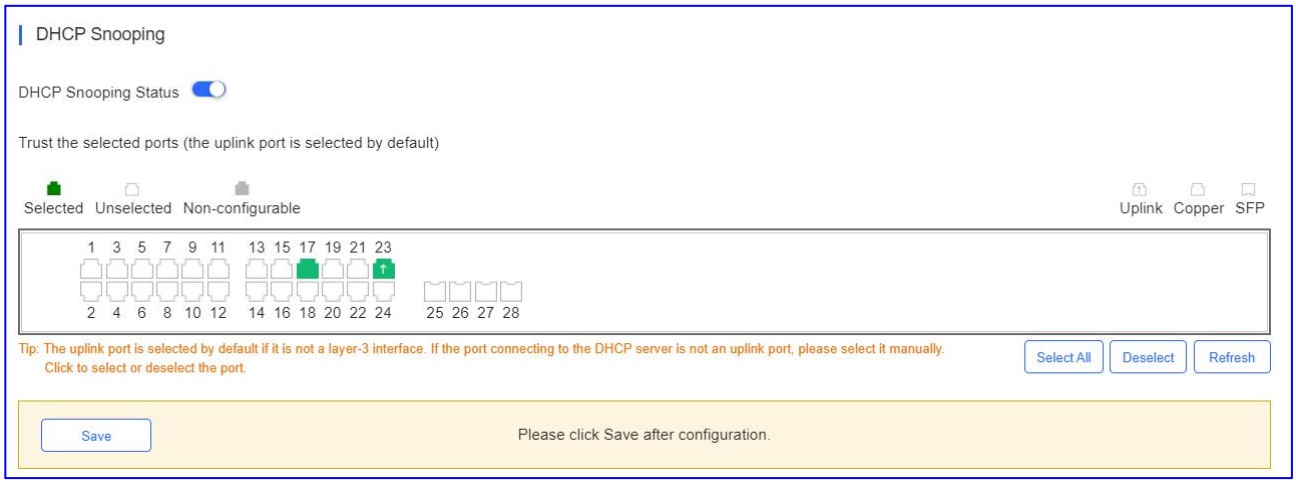
La lista de VLAN incluye la ID de VLAN y los puertos correspondientes. Puede añadir ID de VLAN o eliminar ID de VLAN aquí.

SVI & DHCP (SVI y DHCP)

La información de SVI y DHCP incluye ID de VLAN, SVI y DHCP pool name. Puede editar o eliminar la configuración SVI o DHCP.

DHCP Snooping (DHCP snooping)

Active **DHCP Snooping Status**, seleccione puertos y haga clic en **Save**. El puerto de enlace ascendente se selecciona de forma predeterminada si no es el puerto enrutado. Si el puerto que se conecta al servidor DHCP no es un puerto de enlace ascendente, selecciónelo manualmente.



RLDP

Active **RLDP Status**, seleccione uno o varios puertos, elija el método de solución de problemas para un bucle y haga clic en **Save**. Los métodos de solución de problemas incluyen **Detection Disabled** (**detección desactivada**), **Warning (advertencia)**, **Block**((**bloqueo**), **Shutdown-port (apagado-puerto)** y **Shutdown-SVI (apagado-SVI**). Si se elige Warning, la alarma **Switch Loop (bucle del conmutador)** debe estar activada en la página **Alarm Settings**.

Haga clic en **Auto Config** para activar la configuración predeterminada.

Configuration Backup List (lista de copia de seguridad de configuración)

Los registros de copia de seguridad incluyen el nombre del archivo de configuración, el tamaño, la hora, el modo y MD5. Haga clic en **Current** para mostrar la configuración actual. Haga clic en **Backup** para hacer una copia de seguridad de la configuración actual. Haga clic en **Download** para descargar la configuración de copia de seguridad. Haga clic en **Restore** para restaurar la configuración. Haga clic en **Delete** para eliminar la configuración de copia de seguridad.

Configuration Backup List

Current | Back up | Download | Restore | Delete | Compare

File Name	File Size	Time	Mode	MD5	Description	Action
G1PH50H000338_1647684434222	4.53K	2022-03-19 18:07:00	Auto	250d9c3ffa6b569d44f1b66a61ed62ed	Empty	Details
G1PH50H000338_1647630586145	4.69K	2022-03-19 03:07:00	Auto	9c8f6f282ac19c9eff344761e0e31a36	Empty	Details
G1PH50H000338_1647360544610	4.29K	2022-03-16 00:07:00	Auto	54aa14db2e4d6928dab61dbba69c2709	Empty	Details
G1PH50H000338_1646885336391	4.11K	2022-03-10 12:07:00	Auto	9ac9c7acad7b131e7a06af4ecb1034a2	Empty	Details
G1PH50H000338_1646856481708	4.13K	2022-03-10 04:07:00	Auto	cf1d562b1aa5d3412f64b7143be6305a	Empty	Details
G1PH50H000338_1646842022819	4.11K	2022-03-10 00:07:00	Auto	9ac9c7acad7b131e7a06af4ecb1034a2	Empty	Details
G1PH50H000338_1646827650083	4.04K	2022-03-09 20:07:01	Auto	42142ad26edc9c417987ebca7a8451ee	Empty	Details
G1PH50H000338_1646813323355	4.01K	2022-03-09 16:07:00	Auto	7bc3a5e3fed13f660e06e58474390422	Empty	Details
G1PH50H000338_1646798845608	3.97K	2022-03-09 12:07:00	Auto	9fc5e92d7bb0dd481524bbe97c745d34	Empty	Details
G1PH50H000338_1646755658116	3.99K	2022-03-09 00:07:00	Auto	31c180408605b9dfa5a4fd98adfea0c5	Empty	Details

PoE Port List (lista de puertos PoE)

Las estadísticas de PoE se muestran encima de **la lista de puertos PoE**, incluida la potencia total, la potencia actual y el tiempo.

La configuración de PoE incluye el puerto, la compatibilidad con PoE, el estado de PoE, la potencia, la clase PD y la descripción.

Overview | Ports | Config | PoE | Diagnose Description: 111

PoE Port List

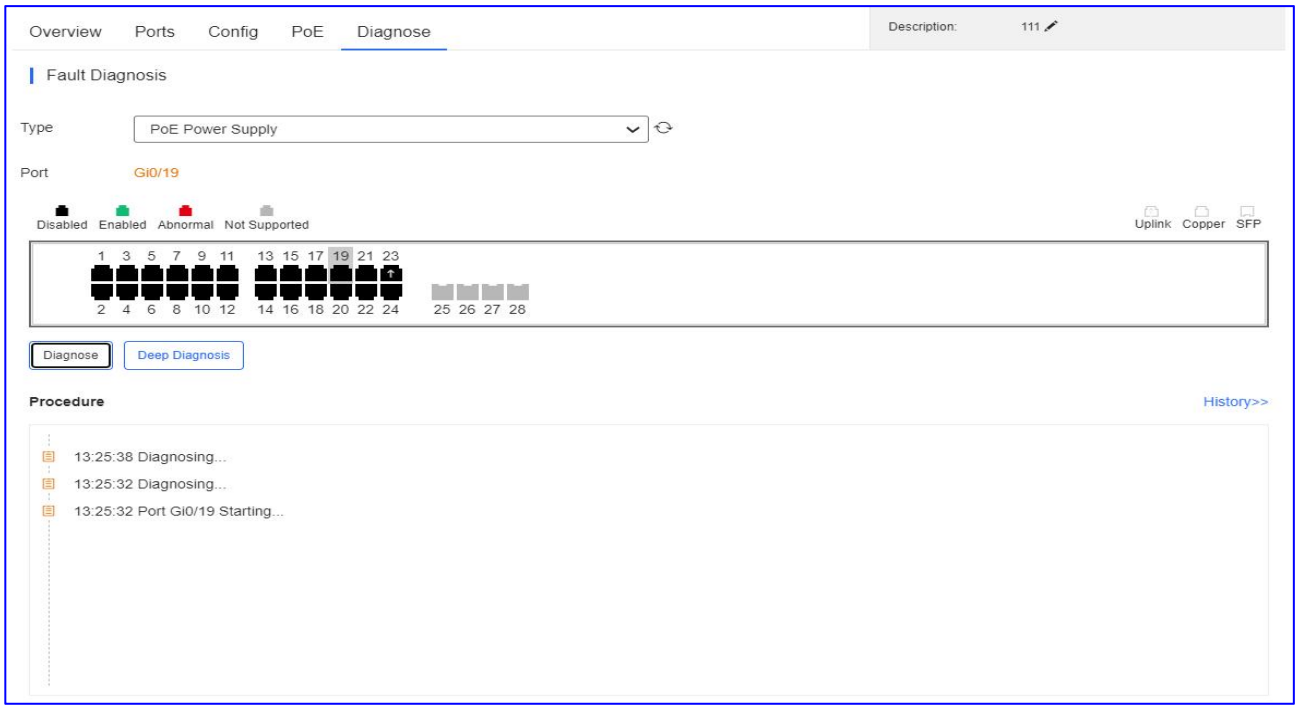
Total Power:370.0 W, Current Power:0.0 W, Time:2022-03-21 11:18:50

Port	PoE-capable	PoE Status	Power	PD class	Description
Gi0/1	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/2	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/3	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/4	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/5	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/6	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/7	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/8	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/9	Enable	Off	0.0 W	NA	-
Gi0/10	Enable	Off	0.0 W	NA	-

First | Previous | Page 1 of 3 | Next | Last 10 | 24 in total

Fault Diagnosis (diagnóstico de errores)

Hay dos tipos de diagnóstico de errores: **PoE Power Supply (fuente de alimentación PoE)** y **SFP Port (puerto SFP)**. Seleccione un puerto en el panel, haga clic en **Diagnose** y el procedimiento de diagnóstico se muestra como se indica a continuación.



Haga clic en **History** y se mostrará el historial de diagnóstico.

Seleccione un puerto en el panel, haga clic en **Deep Diagnose** y haga clic en **Diagnose** en la página **PoE Diagnosis**.

Normal diagnosis (diagnóstico normal): El servidor en la nube entrega comandos CLI para recopilar la información del conmutador y el diagnóstico se realiza en el servidor en la nube.

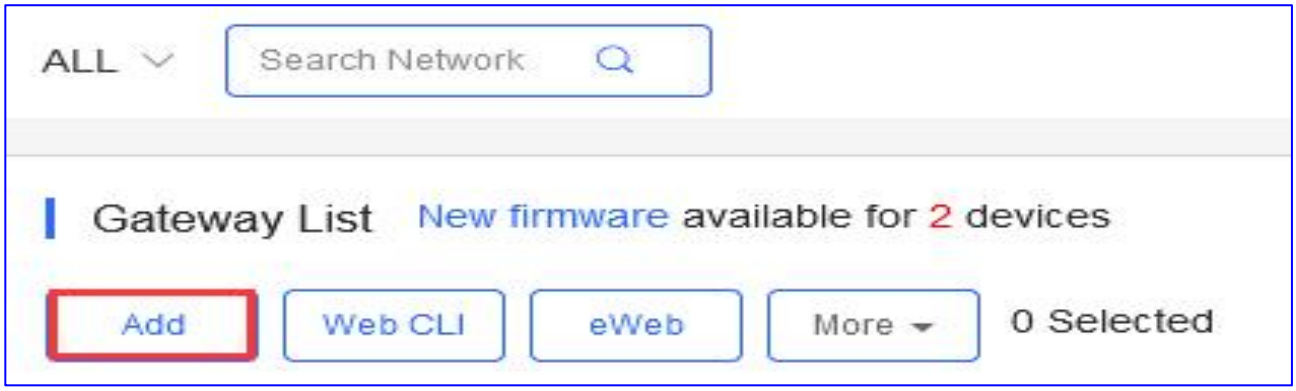
Deep diagnosis (diagnóstico profundo): El diagnóstico se produce en el conmutador y los resultados se notifican al servidor en la nube.

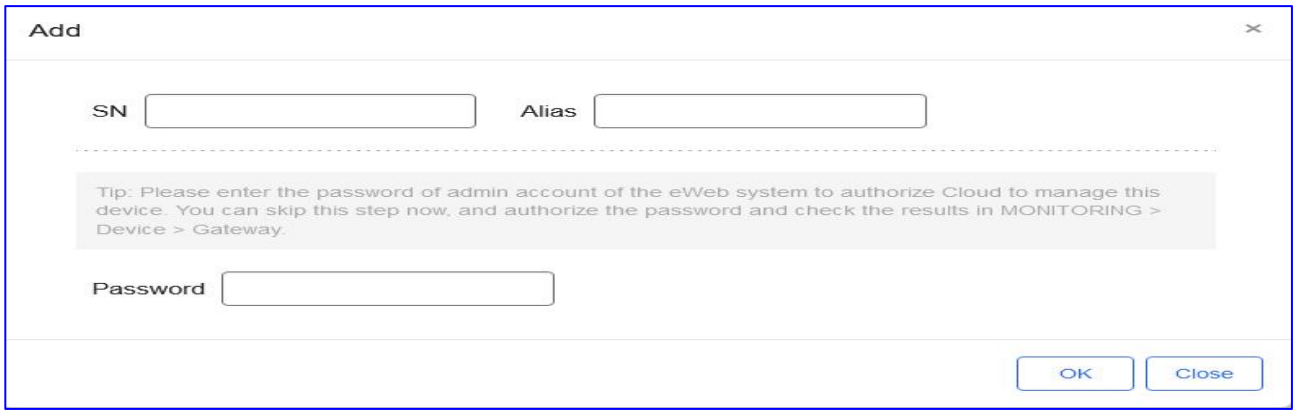
5.4 Gateway (puerta de enlace)

La pantalla Gateway muestra una lista de puertas de enlace administradas por Ruijie Cloud.

Add Gateway (añadir puerta de enlace)

Haga clic en **Add**, escriba el SN, el alias y la contraseña, y haga clic en **OK** para añadir una puerta de enlace a la red.





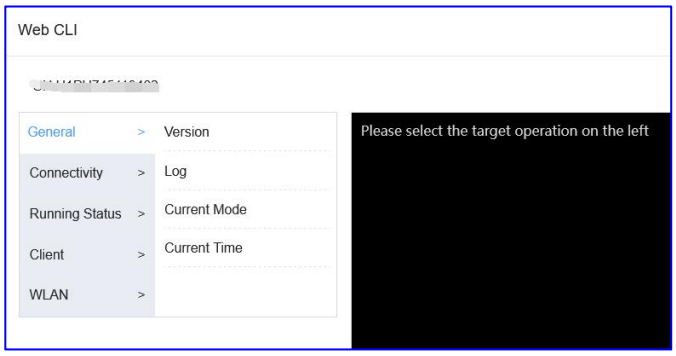
*** Nota:**

una red solo puede tener una puerta de enlace.

Web CLI (CLI web)

Seleccione un dispositivo en la **Gateway List (lista de puertas de enlace**) y haga clic en **Web CLI**. Se muestra el cuadro de diálogo **Web CLI** y se puede consultar la información del dispositivo a través de los menús de este cuadro de diálogo. Los menús varían con los productos.

Reyee Gateway Web CLI (CLI web de puerta de enlace Reyee)

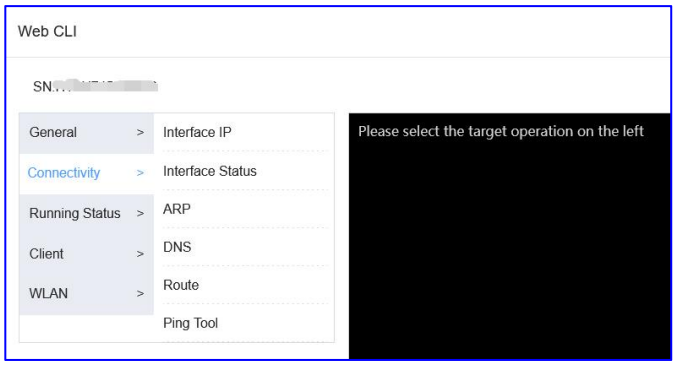


General > Version： haga clic para mostrar la versión de la puerta de enlace.

General > Log: haga clic para mostrar el syslog de la puerta de enlace.

General > Current Mode:

General > Current Time: haga clic para mostrar la hora actual del sistema de la puerta de enlace.



Connectivity > Interface IP: haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz de la puerta de enlace.

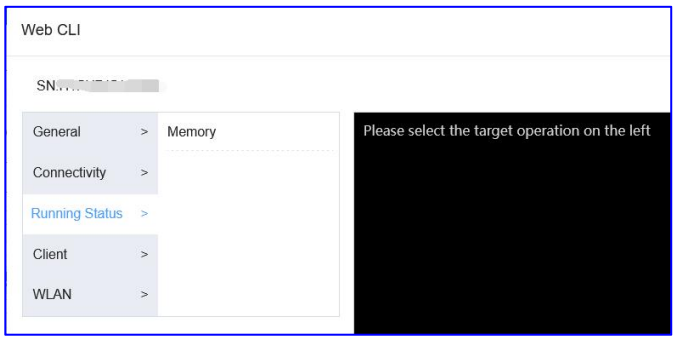
Connectivity > Interface status: haga clic para mostrar el estado de la interfaz de la puerta de enlace.

Connectivity > ARP: haga clic para mostrar la tabla ARP de la puerta de enlace.

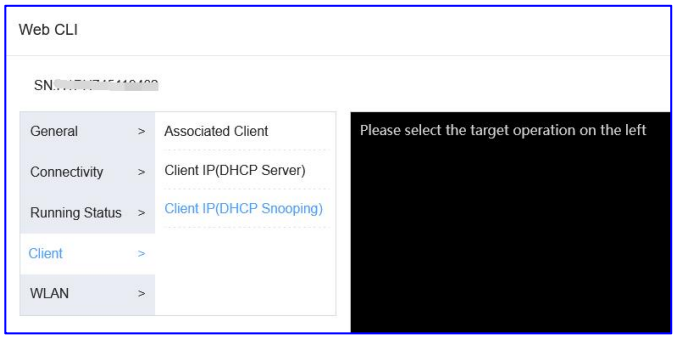
Connectivity > DNS: haga clic para mostrar el DNS de la puerta de enlace.

Connectivity > Route: haga clic para mostrar la ruta de la puerta de enlace.

Connectivity > Ping Tool: haga clic para hacer la prueba de ping.



Running Status > **Memory:** haga clic para mostrar el estado de la interfaz de la puerta de enlace.



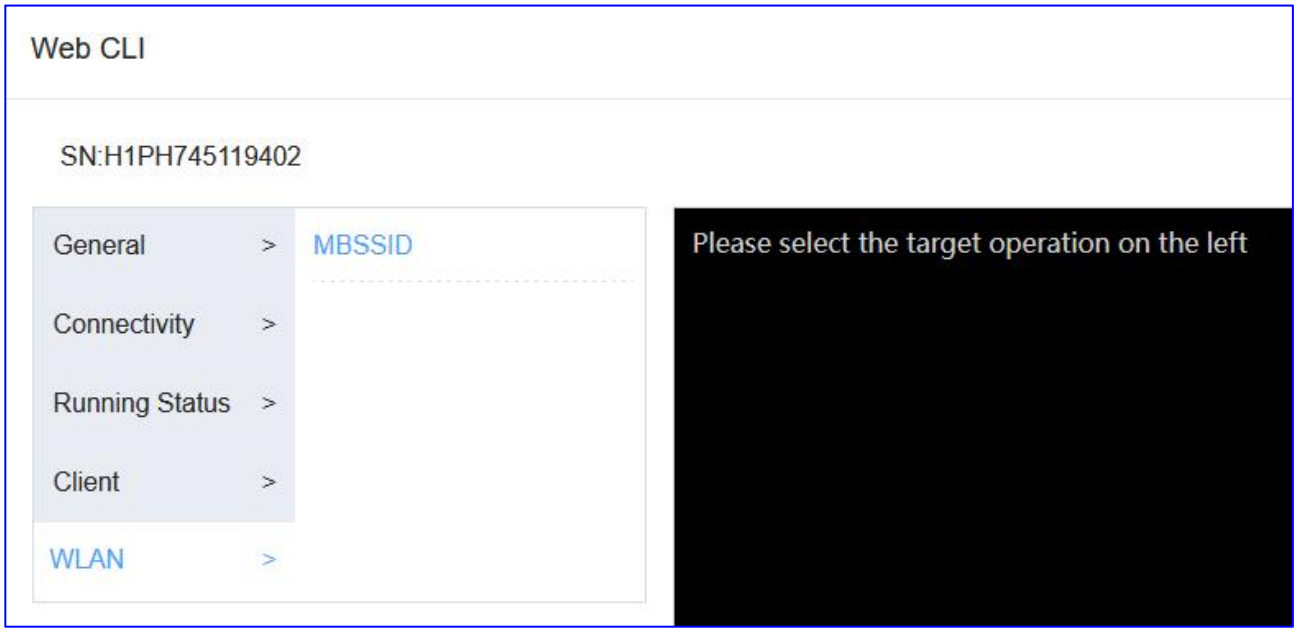
Client > Associated Client: haga clic para mostrar los usuarios inalámbricos conectados de la puerta de enlace.

Client > Client IP(DHCP Server): haga clic para mostrar la IP de cliente asignada por el servidor DHCP de la puerta de enlace.

Client > Client IP(DHCP Snooping): haga clic para mostrar la IP de cliente asignada por el servidor DHCP después de que la puerta de enlace active la función DHCP Snooping.

*** Nota:**

solo EG105GW que admite el protocolo WiFi tiene esta sección.

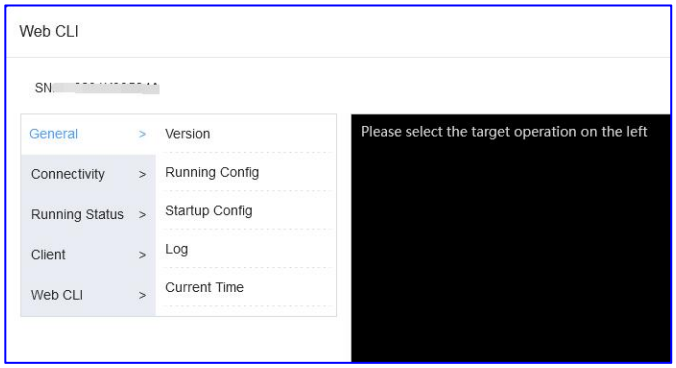


WLAN > **MBSSID:** haga clic para mostrar el bssid de cada VLAN.

*** Nota:**

solo EG105GW que admite el protocolo WiFi tiene esta sección.

Ruijie Gateway Web CLI Function (función CLI web de la puerta de enlace Ruijie)



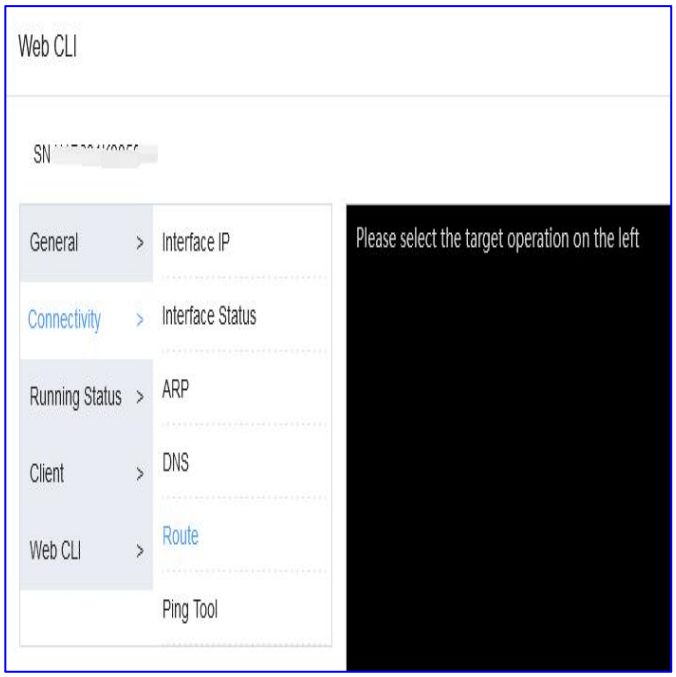
General > **Version:** haga clic para mostrar la versión de la puerta de enlace.

General > **Running Config:** haga clic para mostrar la configuración en ejecución de la puerta de enlace.

General > **Startup Config:** haga clic para mostrar la configuración de inicio de la puerta de enlace.

General > **Log:** haga clic para mostrar el syslog de la puerta de enlace.

General > **Current Time:** haga clic para mostrar la hora actual del sistema de la puerta de enlace.



Connectivity > **Interface IP:** haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz de la puerta de enlace.

Connectivity > **Interface status:** haga clic para mostrar el estado de la interfaz de la puerta de enlace.

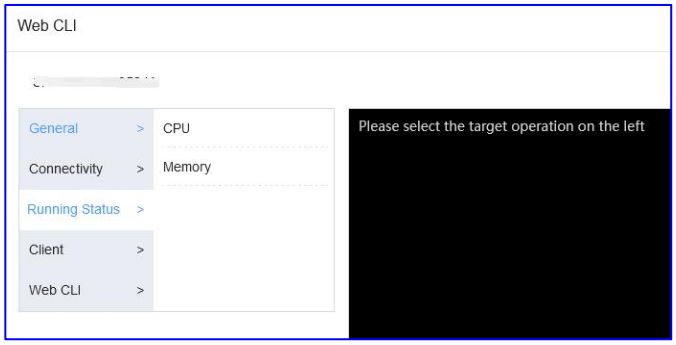
Connectivity > **ARP:** haga clic para mostrar la tabla ARP de la puerta de enlace.

Connectivity > **MAC:** haga clic para mostrar la tabla MAC de la puerta de enlace.

Connectivity > **DNS:** haga clic para mostrar el DNS de la puerta de enlace.

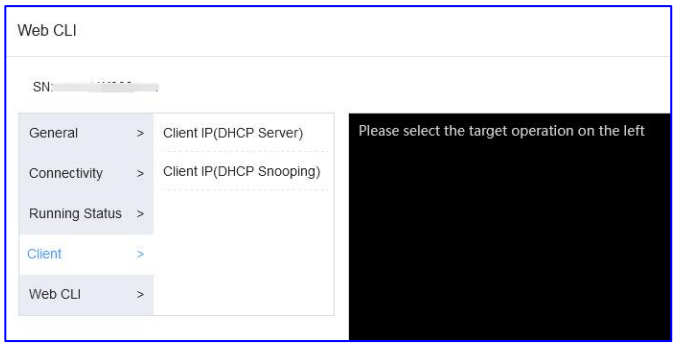
Connectivity > **Route:** haga clic para mostrar la ruta de la puerta de enlace.

Connectivity > **Ping Tool:** haga clic para realizar la prueba de ping.



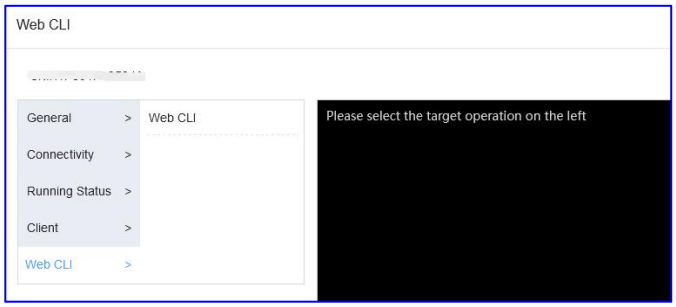
Running Status > **CPU:** haga clic para mostrar el uso de la CPU de la puerta de enlace.

Running Status > **Memory:** haga clic para mostrar el uso de la memoria de la puerta de enlace.



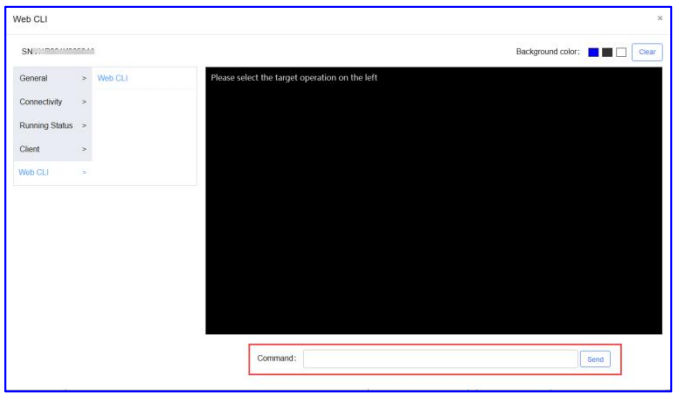
Client > **Client IP(DHCP Server):** haga clic para mostrar la IP de cliente asignada por el servidor DHCP de la puerta de enlace.

Client > **Client IP(DHCP Snooping):** haga clic para mostrar la IP de cliente asignada por el servidor DHCP después de que la puerta de enlace active la función DHCP Snooping.



Web CLI > **Web CLI:** haga clic para mostrar la dirección IP de la interfaz de la puerta de enlace

Además, en el cuadro de entrada de comandos, la tecla Tab y el signo de interrogación (?) pueden completar un comando.



eWeb

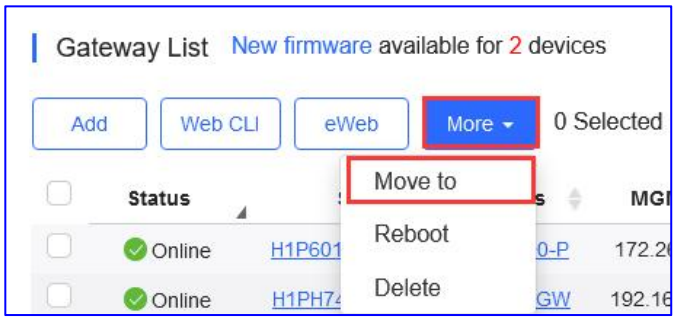
Haga clic en **eWeb** para abrir el sistema eWeb en una ventana nueva.

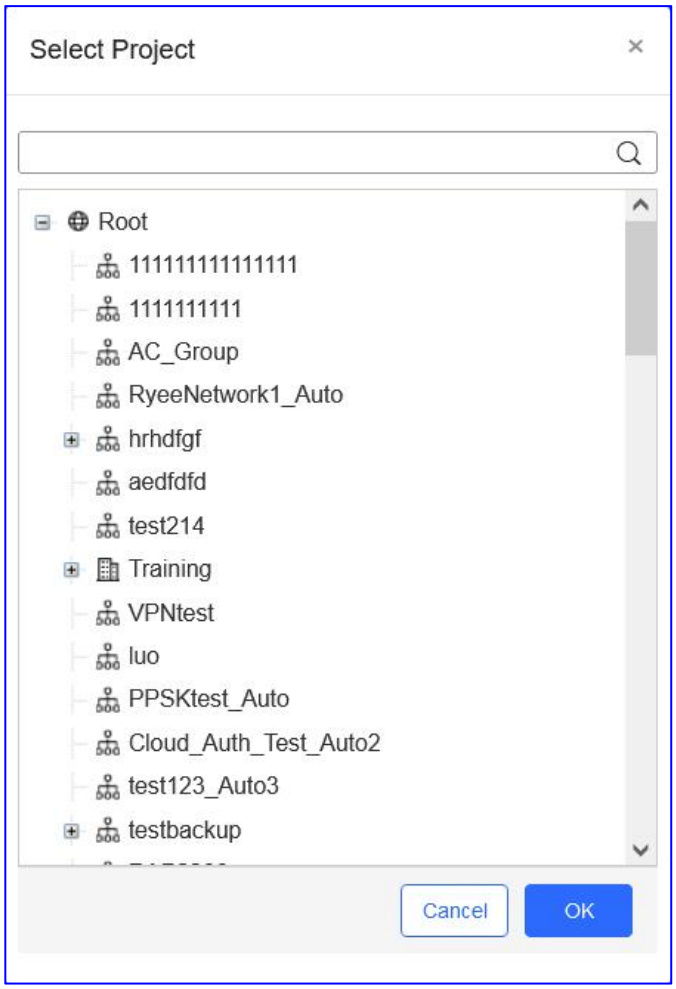
More (más)

Realice más funciones con la puerta de enlace.

Move to (mover a)

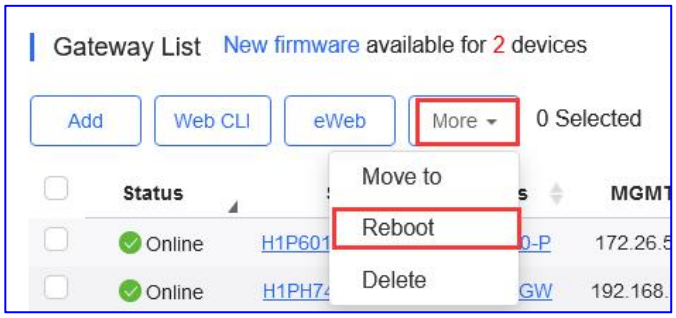
Seleccione un dispositivo en la **Gateway List (lista puertas de enlace)**, haga clic en **More** > **Move to**, seleccione el nuevo proyecto y haga clic en **OK**.

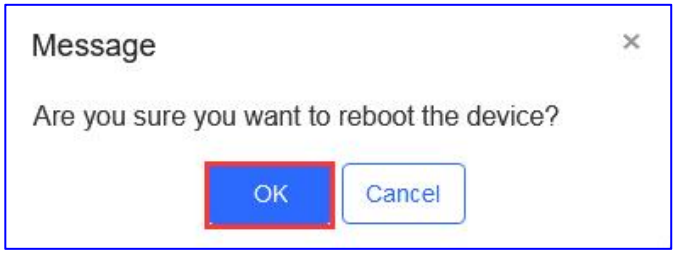




Reboot (reiniciar)

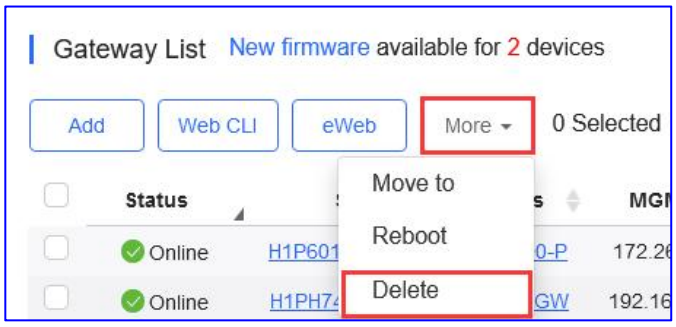
Seleccione uno o varios dispositivos en la **Gateway List (lista puertas de enlace)**, haga clic en **More** > **Rebootv** haga clic en **OK**.

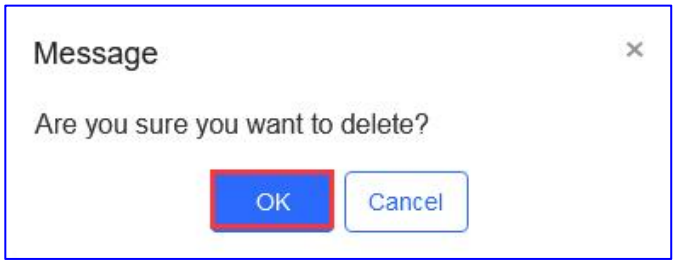




Delete (eliminar)

Seleccione uno o varios dispositivos en la **Gateway List (lista puertas de enlace)**, haga clic en **More** > **Delete** y haga clic en **OK**.

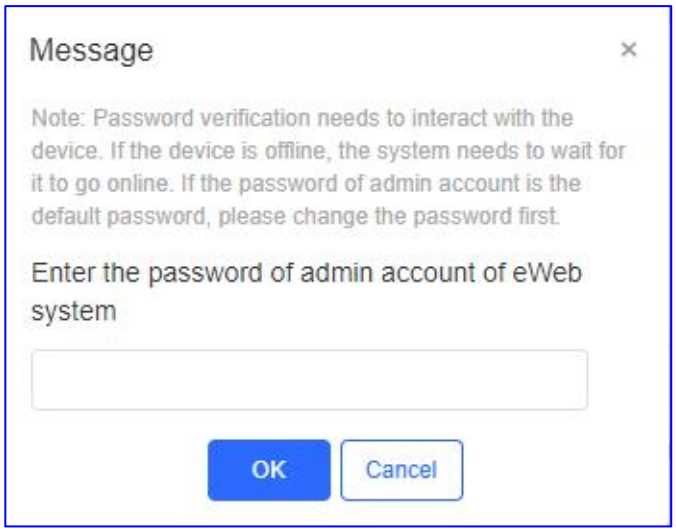




Unauthorized Gateway List (lista de puertas de enlace no autorizadas):

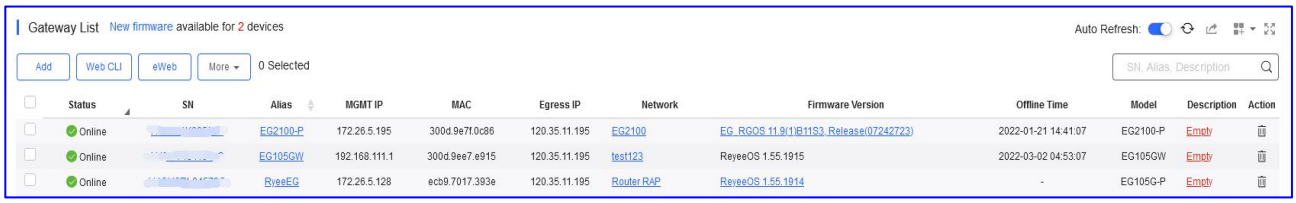
Antes de que una puerta de enlace autorizada entre en la red, se muestra en la **Unauthorized Gateway List**.

Si se ha producido un error al autorizar, puede hacer clic en **Re-authorize** en la columna **Action** para volver a escribir la contraseña y volver a autentificar el dispositivo.



Gateway List (lista de puertas de enlace):

La función de búsqueda admite consultas difusas basadas en el SN, el alias y la descripción.



Status (estado): muestra el estado actual de la puerta de enlace, en línea o sin conexión.

S/N: número de serie de la puerta de enlace.

Config Status (estado de la configuración): estado del protocolo de transmisión entre la puerta de enlace y los servicios en la nube.

MAC: dirección MAC de la puerta de enlace.

Alias: nombre de la puerta de enlace.

MGMT IP (IP de gestión): la dirección IP local eWeb de la puerta de enlace.

Egress IP (IP de salida): una dirección IP en la interfaz de red principal que se comunica con los servicios en la nube.

Network (red): nombre del proyecto de la puerta de enlace.

Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente de la puerta de enlace.

Offline Time (hora de desconexión): última hora en línea en que la puerta de enlace se comunicó con la nube.

Model (modelo): tipo de modelo de la puerta de enlace.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción de la puerta de enlace.

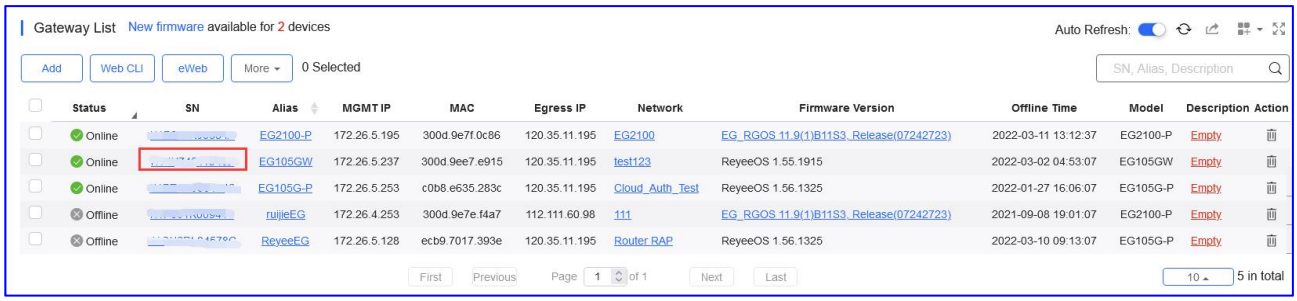
Action (acción): haga clic en el botón del cubo de basura para eliminar y retirar la puerta de enlace.

EG details (detalles de EG)

haga clic en el **SN** para ver los detalles de la puerta de enlace.

Reyee Gateway details (detalles de la puerta de enlace Reyee)

Haga clic en el SN en la **Gateway List** para abrir la página de detalles de un solo dispositivo. La página muestra información detallada del dispositivo, incluida la información del enrutador, el estado del dispositivo, la configuración del dispositivo y el registro.



Router Info (información del enrutador)

La información de la puerta de enlace incluye el alias, el modelo, el SN y otra información. El **alias** y la **descripción** se pueden editar.

Alias: nombre de la puerta de enlace.

S/N: número de serie de la puerta de enlace.

MAC: dirección MAC de la puerta de enlace.

Management IP (IP de gestión): la dirección IP local eWeb de la puerta de enlace.

Type (tipo): modelo de la puerta de enlace.

Syn (sincronizar): estado del protocolo de transmisión entre la puerta de enlace y los servicios en la nube.

Hardware Version (versión de hardware): muestra la versión del lote de hardware de la puerta de enlace.

Operation Mode (modo de funcionamiento) muestra el modo actual de la puerta de enlace.

Actual Master Device (dispositivo maestro real): muestra el dispositivo maestro en la red de la puerta de enlace.

Firmware Versions (versiones de firmware): versión de firmware existente de la puerta de enlace.

Offline Time (hora de desconexión): última hora en línea en que la puerta de enlace se comunicó con la nube.

Model (modelo): tipo de modelo de la puerta de enlace.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción de la puerta de enlace.

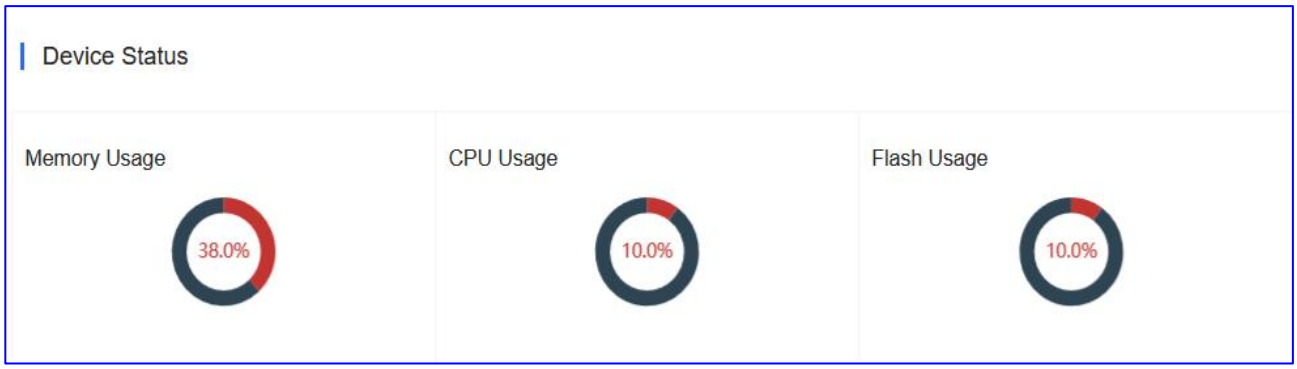
SSID: muestra el enlace SSID desde el dispositivo compatible con WiFi.

*** Nota:**

la sección SSID solo se muestra en dispositivos compatibles con WiFi, como EG105GW.

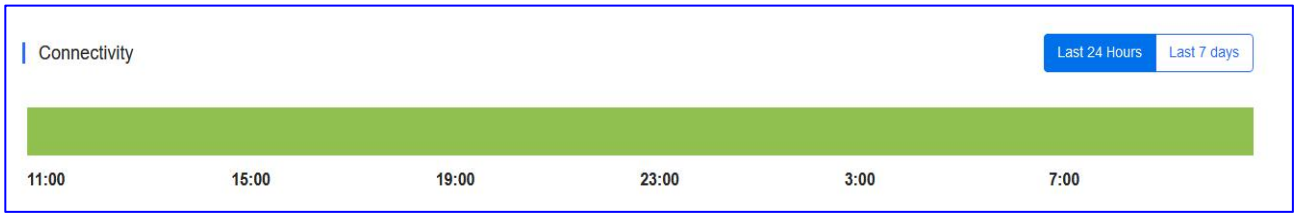
Device Status (estado del dispositivo)

El estado del dispositivo incluye el uso de la memoria, el uso de la CPU y el uso de la flash.



Connectivity (conectividad)

La conectividad se refiere a la conectividad (estado en línea) entre la puerta de enlace y el servicio en la nube dentro de un período (24 horas o 7 días).



Device Config (configuración del dispositivo)

Puede configurar ciertas funciones del dispositivo en la nube.

Web CLI (CLI web)

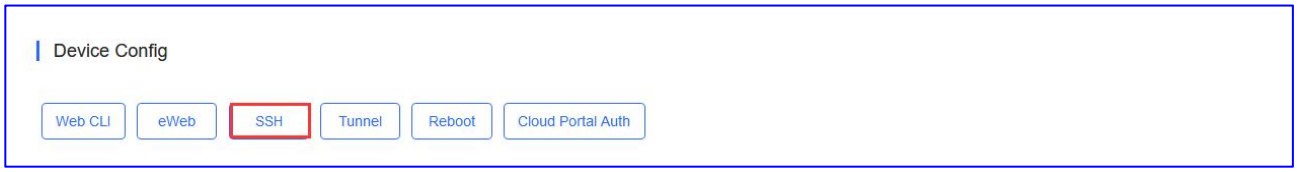
La función **Web CLI** que puede utilizar para consultar la información del dispositivo correspondiente.

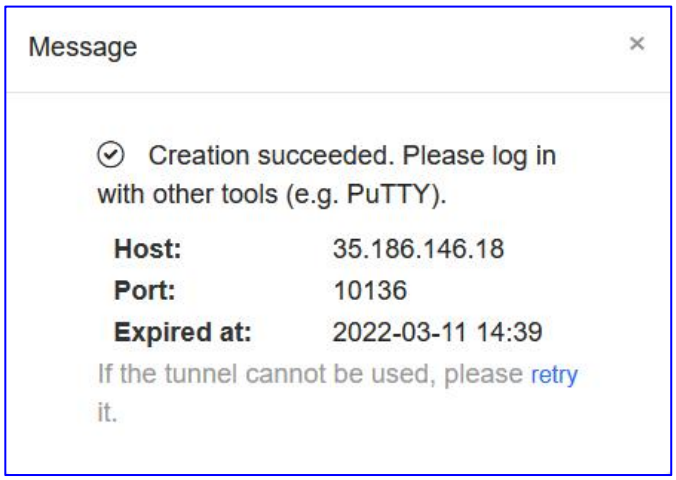
eWeb

Para conectarse a su puerta de enlace local a través del acceso remoto.

SSH

Haga clic para realizar un túnel **SSH** al dispositivo con otras herramientas (por ejemplo, PuTTY).





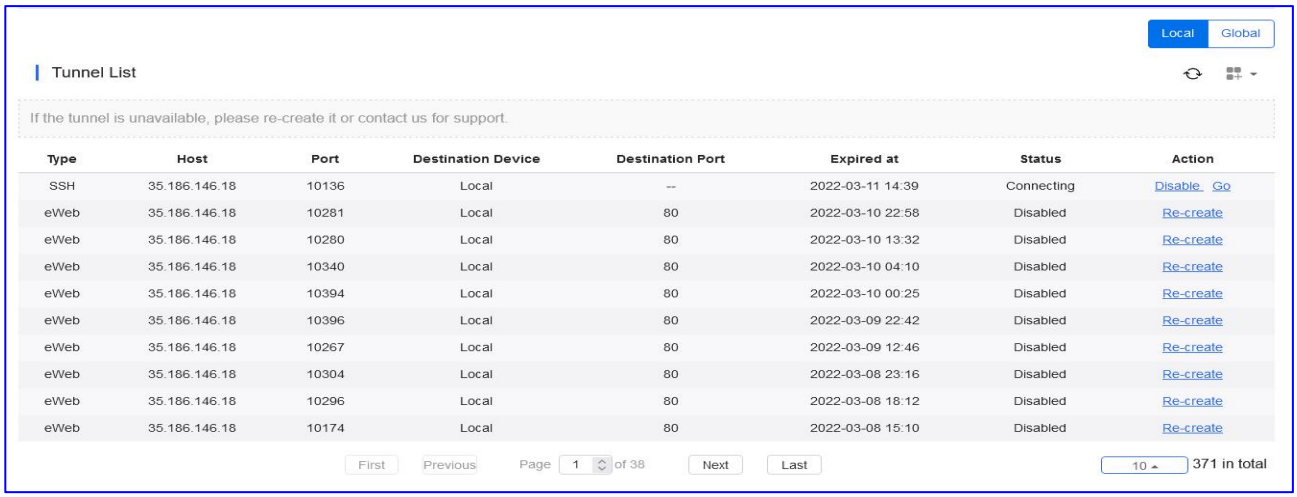
*** Nota:**

el dispositivo Reyee no puede admitir la función SSH, solo I+D puede usar esta función para una mayor solución de problemas.

Tunnel (túnel)

Haga clic en **Tunnel** para crear diferentes tipos de túnel como SSH o eWeb o puede crear un túnel personalizado a través de un dispositivo intermediario para el acceso.

Puede ver el túnel que creó en la **Tunnel List (lista de túneles)**.



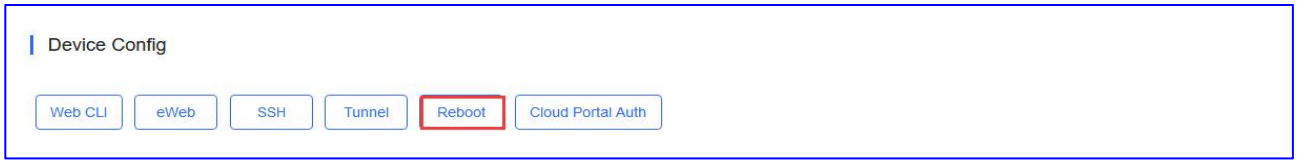
Type	Host	Port	Destination Device	Destination Port	Expired at	Status	Action
SSH	35.186.146.18	10136	Local	--	2022-03-11 14:39	Connecting	Disable Go
eWeb	35.186.146.18	10281	Local	80	2022-03-10 22:58	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10280	Local	80	2022-03-10 13:32	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10340	Local	80	2022-03-10 04:10	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10394	Local	80	2022-03-10 00:25	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10396	Local	80	2022-03-09 22:42	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10267	Local	80	2022-03-09 12:46	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10304	Local	80	2022-03-08 23:16	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10296	Local	80	2022-03-08 18:12	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10174	Local	80	2022-03-08 15:10	Disabled	Re-create

*** Nota:**

al crear un túnel personalizado, el dispositivo debe poder acceder al dispositivo intermediario.

Reboot (reiniciar)

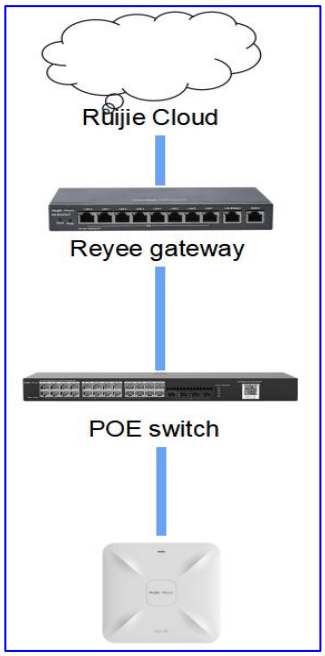
Haga clic en **Reboot** para reiniciar el dispositivo.



Cloud Portal Auth (autenticación del portal en la nube)

Los dispositivos EG Reyee admiten la autenticación del portal en la nube, incluidas las autenticaciones con un solo clic, cupones, cuentas y SMS (integradas con Twilio).

Network Topology (topología de red)



Pasos de configuración

Active **Auth**, configure la **Auth IP/Range**, **Seamless** y elija la **plantilla del portal**.

Auth (autenticación): después de activar la autenticación del portal en la nube, se sincronizará con EG Reyee automáticamente

Salida del portal: El nuevo cliente puede conectarse sin autenticación y acceder a Internet directamente.

Auth IP/Range (IP/rango de autenticación): Añada el rango de IP de autenticación para la autenticación. Si la dirección IP del dispositivo EAP está en el rango de IP de autenticación, elija Lista blanca para añadir la dirección MAC del EAP a la lista blanca de direcciones MAC.

Seamless Online (sin interrupciones en línea): los usuarios solo necesitan pasar la autenticación una vez. Si quieren volver a conectarse, no se requiere autenticación. Después de que los usuarios se conecten, no necesitan volver a iniciar sesión en el

período especificado.

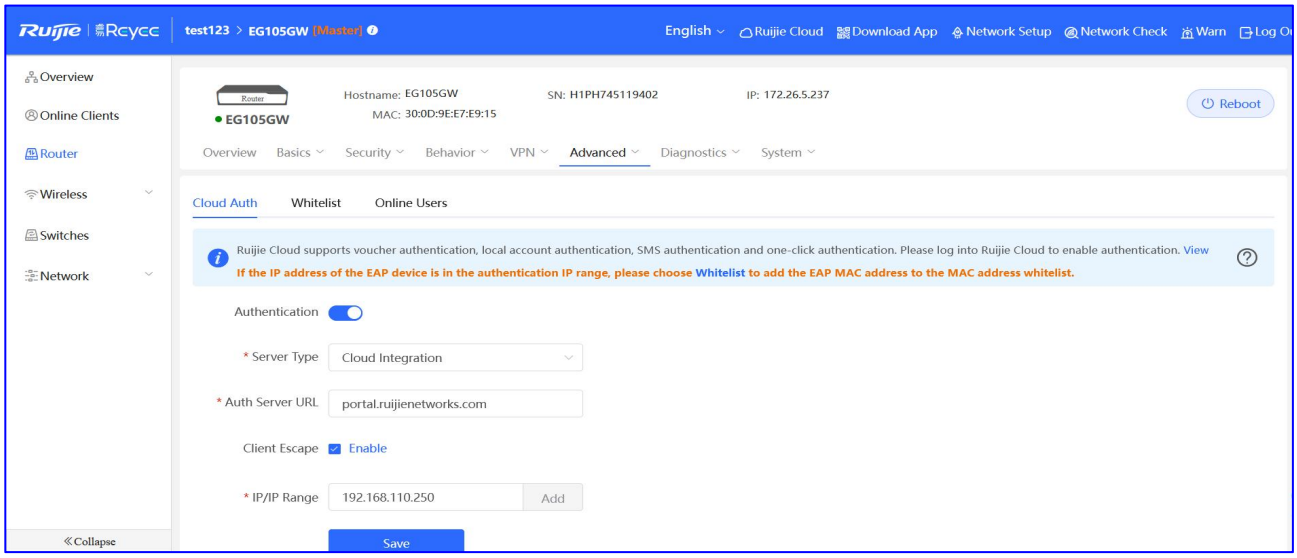
User Offline Detection (detección de usuarios sin conexión): detecta automáticamente si el usuario está desconectado. Esta función solo es compatible con P56 y versiones superiores.

*** Nota:**

1. la función de autenticación del portal en la nube solo se admite en P50 y versiones superiores de la puerta de enlace Reyee.
2. La autenticación del portal de cupón/cuenta en la puerta de enlace no admite el límite de velocidad y el límite de capacidad de flujo definidos en el perfil.
3. La autenticación del portal de cupón/cuenta en la puerta de enlace no admite la visualización del uso de flujo.
4. Solo se admiten las autenticaciones de un solo clic/cupón/cuenta/SMS en la puerta de enlace (no se admite la autenticación de Facebook).

Verificación de la configuración

La nube sincronizará la configuración con la puerta de enlace Reyee



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

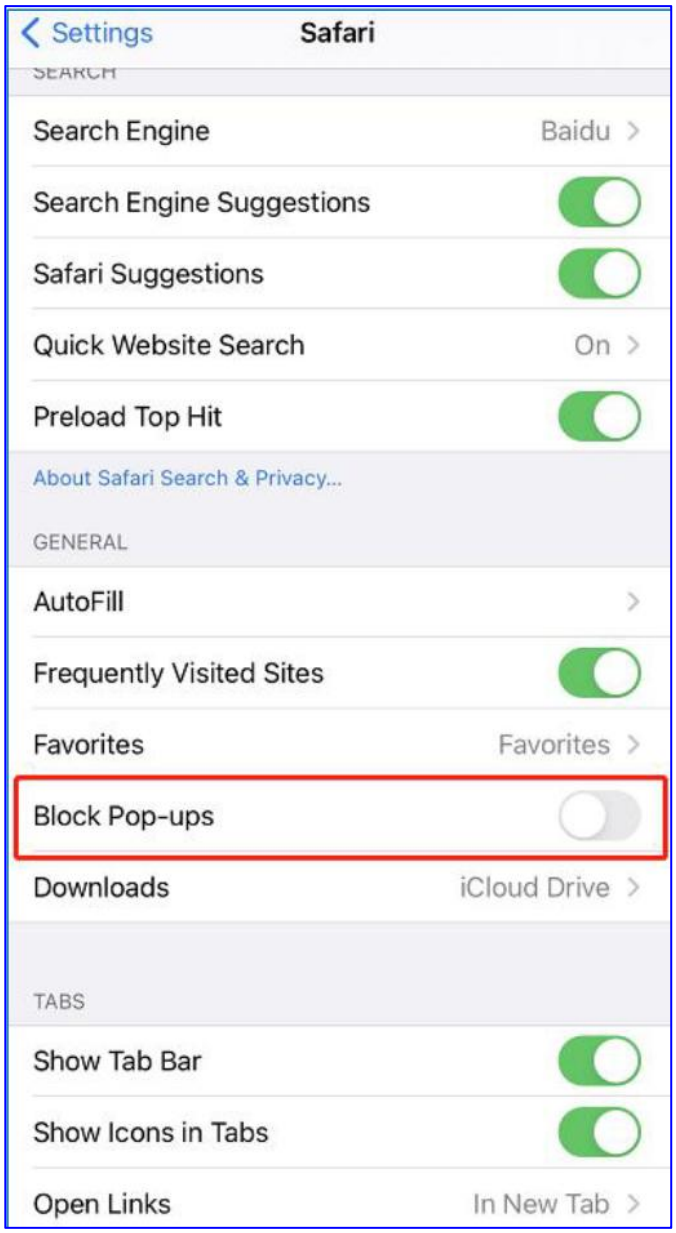
¿Qué debo hacer si no puedo abrir la página del portal?

1) Confirme si el cliente ha obtenido la dirección IP, si no, compruebe si la configuración de red es correcta.

2) Compruebe si el DNS es correcto, intente configurar el DNS común: 8.8.8.8.

3) Abra el navegador, introduzca manualmente http://1.1.1.1 para verificar si aparece la página del portal.

4) Desactive el bloqueo de ventanas emergentes. El navegador puede estar configurado para bloquear ventanas emergentes para guardar datos y evitar que vea anuncios molestos cuando visite el sitio web.



5) Si el problema aún no se puede resolver, puede iniciar un chat en vivo con nuestro ingeniero de soporte para obtener ayuda: Soporte de Ruijie

¿Qué debo hacer si no puedo realizar la autenticación del cupón?

1) Compruebe si la configuración de EG se entrega correctamente.

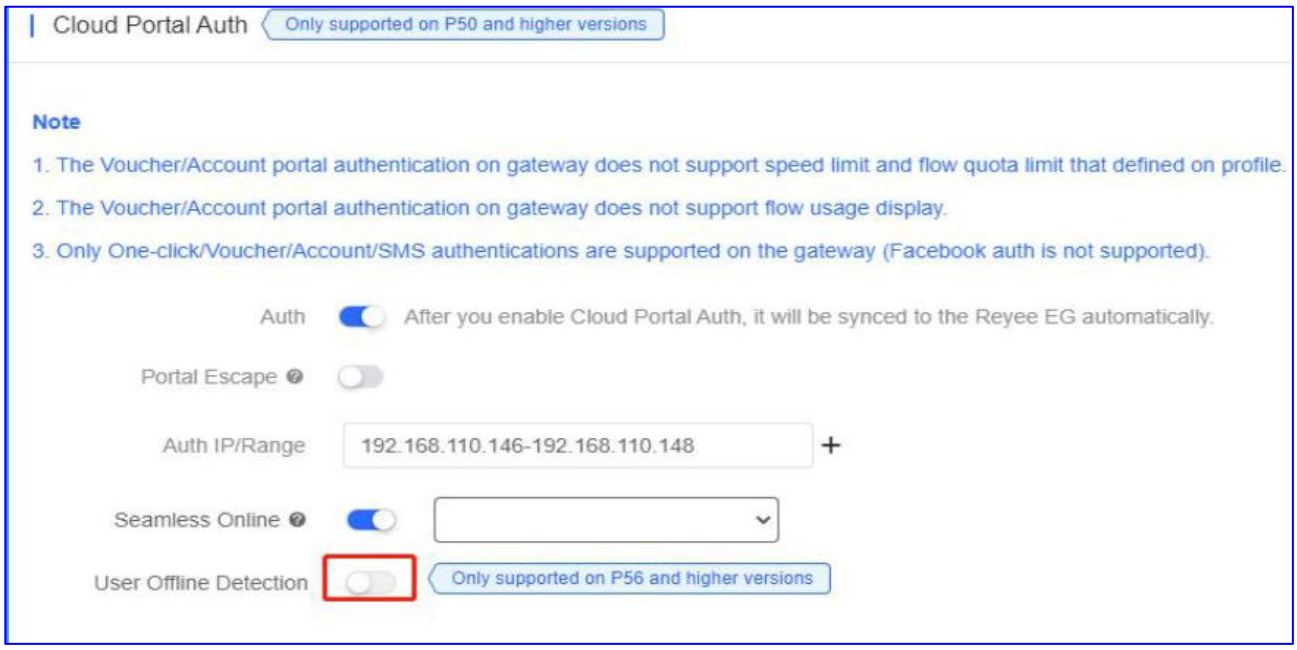
2) Verifique los mensajes de error. Los errores comunes incluyen cuenta y contraseña incorrectas, vencimiento de la cuenta y tráfico atrasado. Puede verificar el estado de la cuenta en Ruijie Cloud.

3) Si el problema aún no se puede resolver, puede iniciar un chat en vivo con nuestro ingeniero de soporte para obtener ayuda: Soporte de Ruijie

¿Qué puedo hacer si el código de cupón ha caducado pero aún se puede usar?

1) Compruebe si el cupón ha caducado.

2) Vaya a Ruijie Cloud y active **User Offline Detection.**



3) Verifique la versión del EG, esta función solo es compatible con P56 o una versión superior.

4) Intente desconectarse y volver a conectarse al WiFi y verifique si se puede acceder a Internet o no.

5) Si el problema aún no se puede resolver, puede iniciar un chat en vivo con nuestro ingeniero de soporte para obtener ayuda: Soporte de Ruijie

¿Qué puedo hacer si el uso de datos del cupón se ha superado pero aún se puede usar?

La autenticación del portal de cupón en el EG de Reyee no admite el límite de capacidad de flujo definido en el perfil.

¿Por qué no puedo ver la opción de autenticación de Facebook en la página de autenticación?

Solo se admiten las autenticaciones de un solo clic/cupón/cuenta/SMS en la puerta de enlace (no se admite la autenticación de Facebook).

¿Por qué no se aplica la política de límite de velocidad configurada en el cupón?

La autenticación del portal de cupón en el EG de Reyee no admite el límite de velocidad definido en el perfil, debe configurar la política de límite de velocidad en el EG.

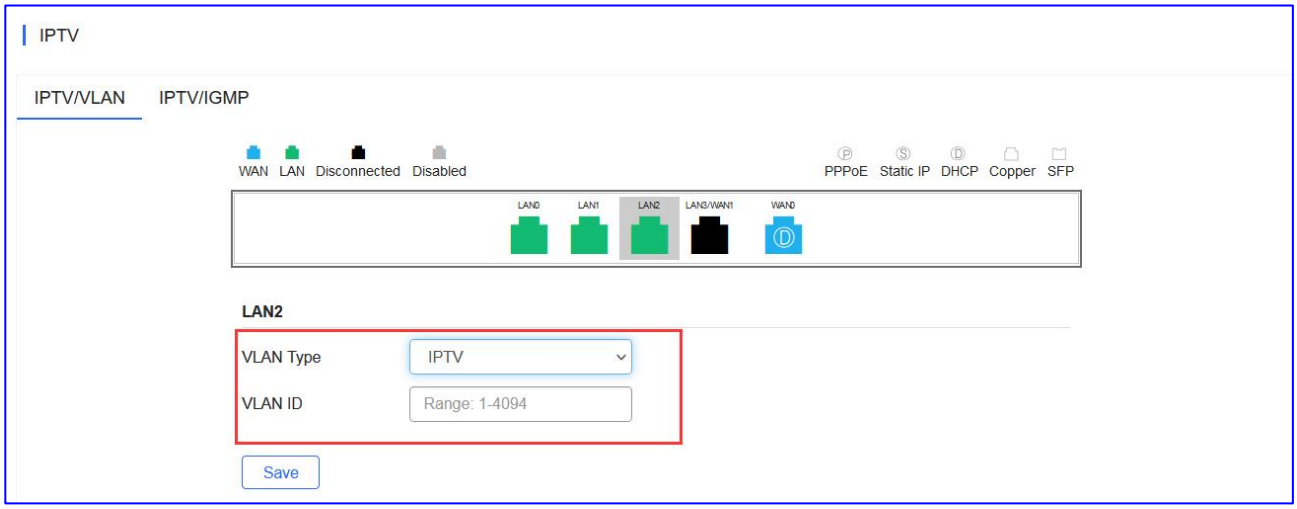
Diferencia de las distintas soluciones de autenticación de portal cautivo de Ruijie Cloud

Consulte este enlace:
https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1826

IPTV

IPTV/VLAN

Haga clic en **IPTV**, admite la configuración del tipo de VLAN de IPTV/IP Phone: el puerto WAN admite múltiples etiquetas VLAN.

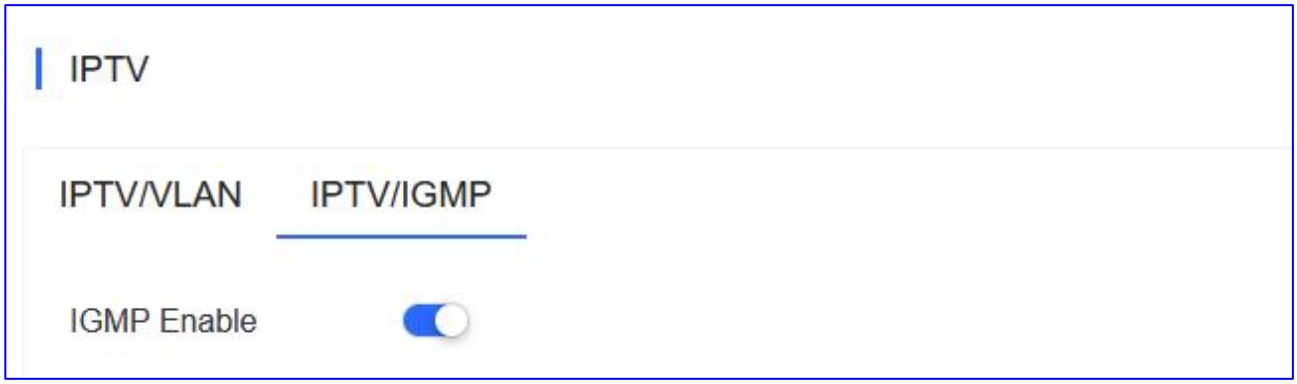


*** Nota:**

solo puede seleccionar un puerto LAN (no compatible con el primer puerto LAN).

IPTV/IGMP

Haga clic en **IGMP** para activar la función IGMP.



DNS dinámico

Actualice automáticamente su host DNS cada vez que cambie su dirección IP pública. Primero registre una cuenta en cualquiera de los proveedores DDNS: Noip (www.noip.com) y Dyndns (account.dyn.com).

*** Nota:**

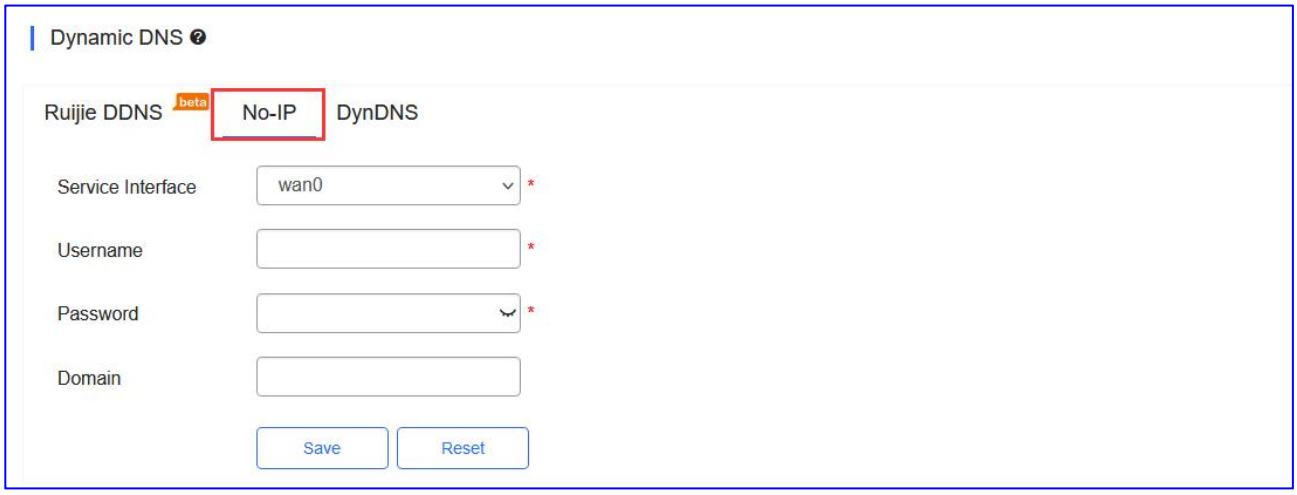
la función DNS dinámico solo admitía la configuración en la nube en P56 y versiones superiores de la puerta de enlace Reyee.

DDNS Ruijie

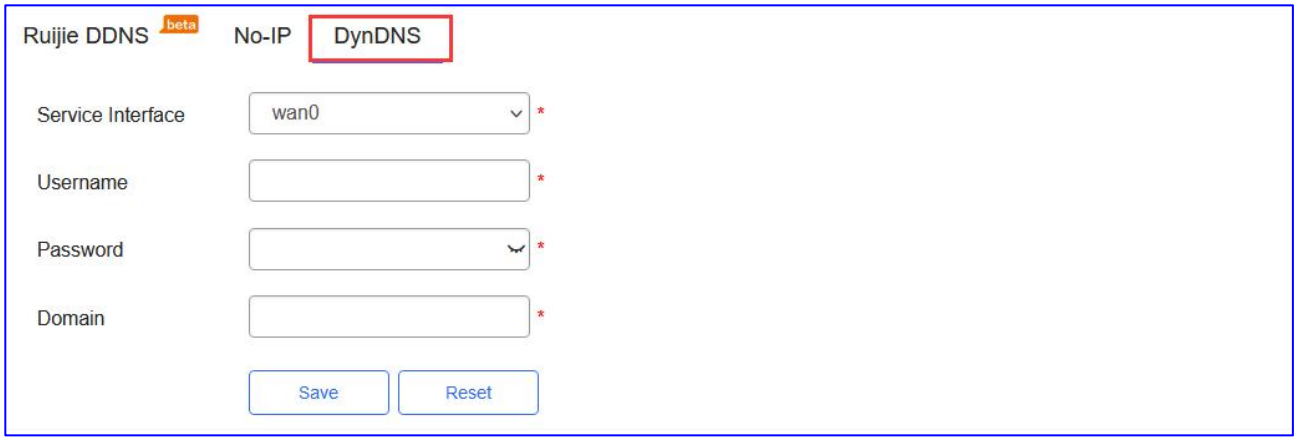
*** Nota:**

esta es una versión Beta, y el nombre de dominio entrará en vigor en 1-5 minutos.

No-IP (Sin IP)

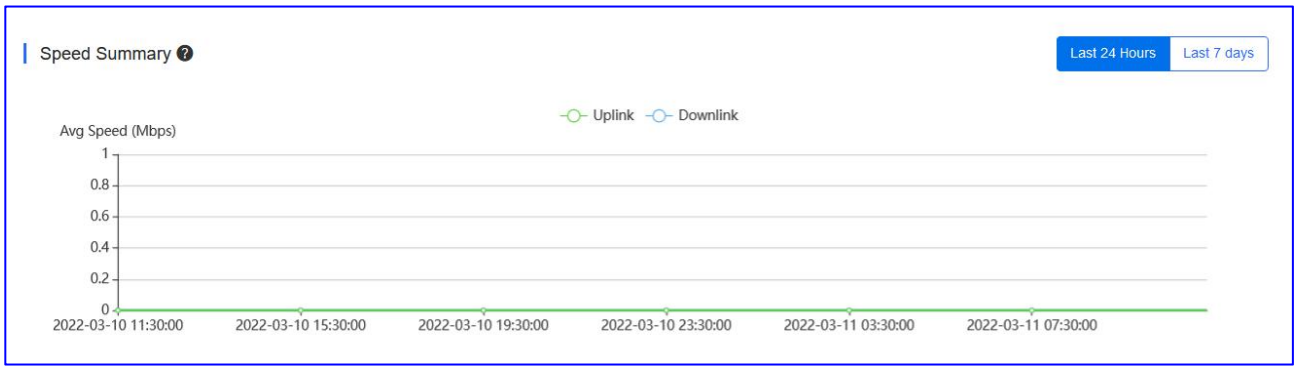


DynDNS



Speed Summary (resumen de velocidad)

El resumen de velocidad incluye el resumen de velocidad del enlace ascendente/descendente en las últimas 24 horas o los últimos 7 días.



Radio List (lista de radios)

La lista de radios incluye la información de ambas radios, incluido el tipo de RF, el canal, la potencia, el ancho del canal (MHz) y el uso del canal.

*** Nota:**

solo EG105GW que admite el protocolo WiFi tiene esta sección.

Radio List

RF Type	Channel	Power	Channel Width (MHz)	Channel Usage
5G	40	1%	80	7%
2.4G	11	1%	20	65%

User List (lista de usuarios)

La lista de usuarios incluye la información de todos los usuarios, incluida la dirección IP, la dirección MAC, el nombre SSID, RSSI, el alias de AP, la banda, el tráfico (MB), el fabricante del dispositivo, la hora en línea del usuario y la hora de desconexión.

*** Nota:**

solo EG105GW que admite el protocolo WiFi tiene esta sección.

User List

IP	MAC	SSID	RSSI	AP Alias	Band	Traffic(MB)	Manufacturer	Online Time	Offline Time
No Data									

First Previous Page 0 of 0 Next Last 10 0 in total

Configuration Backup List (lista de copia de seguridad de configuración)

Los registros de copia de seguridad incluyen el nombre del archivo de configuración, el tamaño, la hora, el modo y MD5.

Configuration Backup List

Back up | Download | Restore | Delete | 0 Selected

File Name	File Size	Time	Mode	MD5	Description	Action
H1PTATC001746_1646987464446.tar	50.72K	2022-03-11 16:31:02	Auto	367e82282517ee747d39e9d70ed5fe97	Empty	Details
H1PTATC001746_1646843464991.tar	9.14K	2022-03-10 00:31:02	Auto	c1dfeb2b5a0dd165354190ba3f14e21e	Empty	Details
H1PTATC001746_1646742667705.tar	89.48K	2022-03-08 20:31:02	Auto	028bea7a923b2eb312ac63be370fb9d2	Empty	Details
H1PTATC001746_1646497868355.tar	46.49K	2022-03-06 00:31:03	Auto	f7220b761fa09beb868baf29cbd6dd84	Empty	Details
H1PTATC001746_1646483465682.tar	5.04K	2022-03-05 20:31:03	Auto	b8b30ecda456a684f5efffce039689ab	Empty	Details
H1PTATC001746_1643193124881.tar	63.44K	2022-01-26 18:32:01	Auto	881ff41b66fa328a4787dd4a5334aea5	Empty	Details
H1PTATC001746_1643020326040.tar	21.50K	2022-01-24 18:32:03	Auto	e0875e6fc2b37c4413c882df4d613cba	Empty	Details
H1PTATC001746_1642689124379.tar	59.76K	2022-01-20 22:32:02	Auto	aed70071e8da4dc70ead9a192240f124	Empty	Details
H1PTATC001746_1642645923274.tar	17.39K	2022-01-20 10:32:02	Auto	f397b71494432154d6777d8d1b2137ca	Empty	Details
H1PTATC001746_1642602737178.tar	146.46K	2022-01-19 22:32:12	Auto	a20f96e2a4622ce991af3cc0ee9013fe	Empty	Details

First | Previous | Page 1 of 3 | Next | Last | 10 | 27 in total

Seleccione un registro y haga clic en **Backup** para realizar una copia de seguridad de la configuración actual.

Seleccione un registroy haga clic en **Download** para descargar el archivo de configuración.

Seleccione un registro y haga clic en **Restore** para restaurar la configuración actual.

Seleccione uno o varios registros y haga clic en **Delete** para eliminar el registro de copia de seguridad.

Log Record (registro)

Log Record > Device Log

El registro del dispositivo registra las operaciones históricas, incluidos los cambios en línea/sin conexión, reinicio, actualización y VLAN, y admite consultas basadas en el tipo de registro y la hora.

Log Record

Device Log | Config Log

All | Search

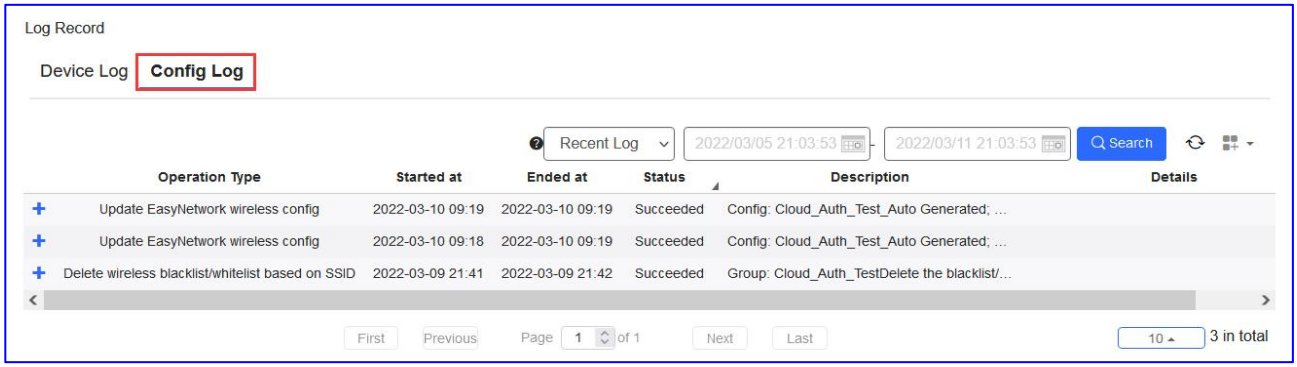
Type	Updated at	Content
Upgrade	2022-03-05 20:43:44	Device version from ReyeeOS 1.56.1306 to version ReyeeOS 1.56.1325
Reboot	2022-03-05 20:43:43	Device restart
Online/Offline	2022-03-05 19:20:34	Device online

First | Previous | Page 1 of 1 | Next | Last | 10 | 3 in total

Log Record > Config Log

El registro de configuración registra la entrega de la configuración histórica y admite consultas basadas en el estado y la

hora.

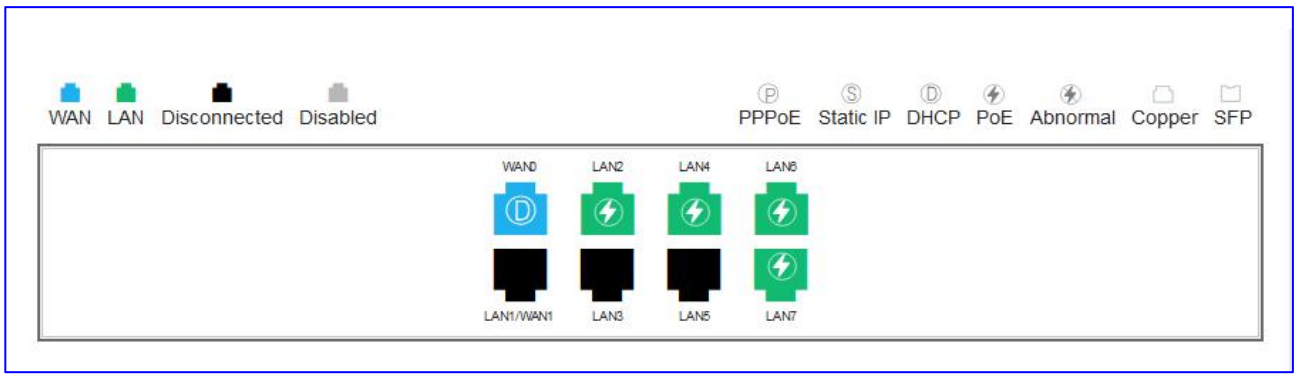


Detalles de la puerta de enlace Ruijie

Haga clic en el SN en la **Gateway List** para abrir la página de detalles de un solo dispositivo. La página muestra información detallada del dispositivo, incluido el panel de puertos, información básica, descripción general, puertos, configuración, PoE y diagnóstico.

Port Panel (panel de puertos)

El panel de puertos imita el panel de puerta de enlace real, mostrando el tipo de puerto, el estado y la velocidad.

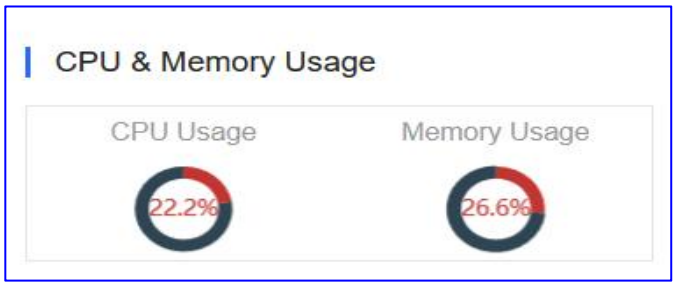


Información básica

La información de la puerta de enlace incluye el alias, el modelo, el SN y otra información. **Alias** y **Description** se pueden editar.

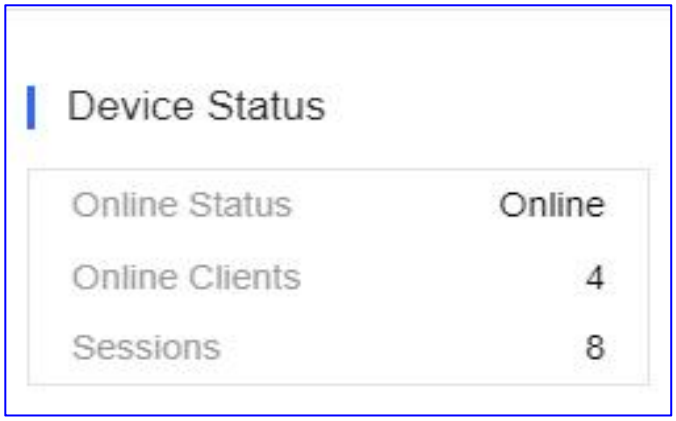
Overview > CPU & Memory Usage

El uso de CPU y memoria incluye el uso de la CPU, el uso de la memoria de la puerta de enlace.



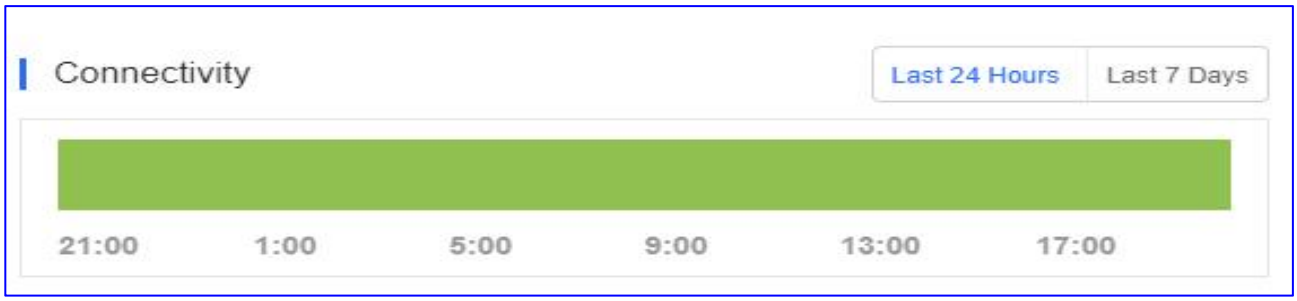
Overview > Device Status

El estado del dispositivo incluye el estado en línea, los clientes en línea y las sesiones.



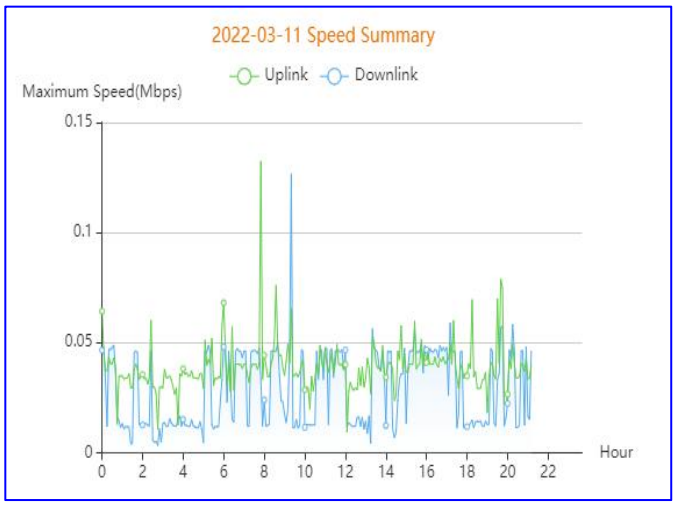
Overview > Connectivity

La conectividad se refiere a la conectividad (estado en línea) entre la puerta de enlace y el servicio en la nube dentro de un período (24 horas o 7 días).



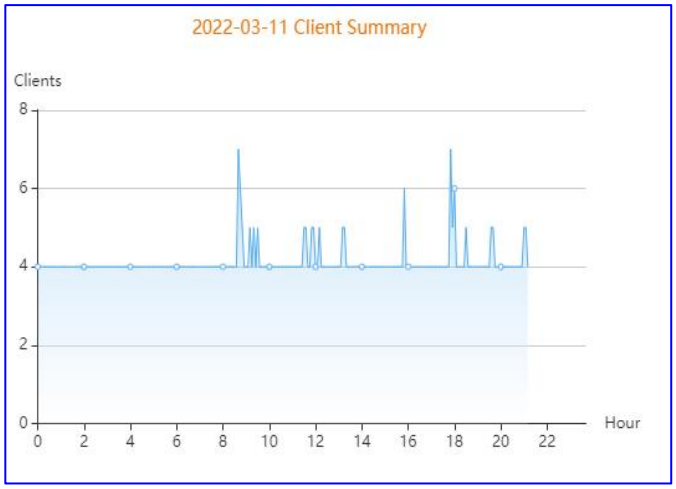
Overview > Speed Summary

El resumen de velocidad incluye el resumen de velocidad de enlace ascendente/descendente en las últimas 24 horas según el día.



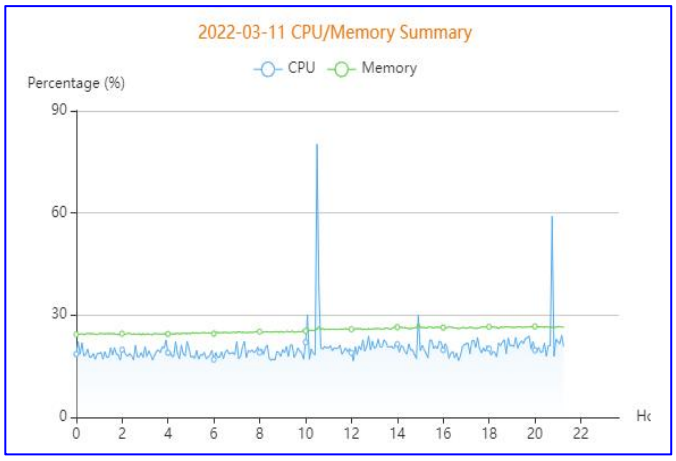
Overview > Client Summary

El resumen del cliente incluye el número de cliente en las últimas 24 horas en función del día.



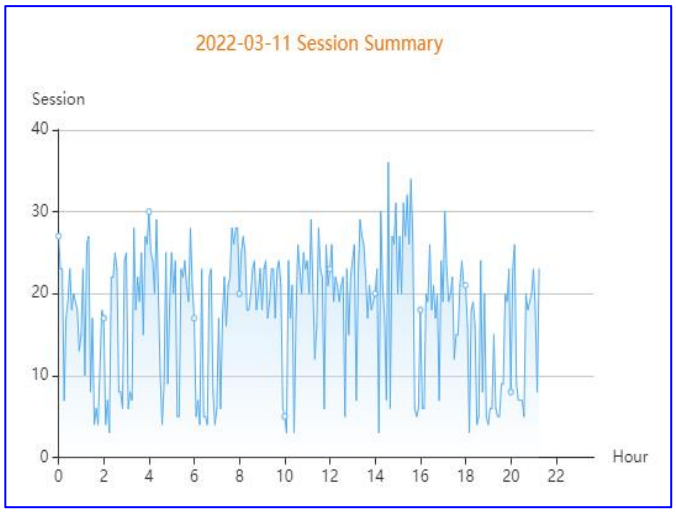
Overview > CPU/Memory Summary

El resumen de CPU/memoria incluye el porcentaje de CPU/memoria en las últimas 24 horas en función del día.



Overview > Session Summary

El resumen de la sesión incluye el número de sesión en las últimas 24 horas según el día.



Overview > Top 10 Applications by Traffic

Las 10 aplicaciones principales por tráfico muestra las 10 aplicaciones principales clasificadas por tráfico.

Top 10 Applications by Traffic

No.	Application	Traffic
1	HTTP-BROWSE	380.00 bps ↓ /248.00 bps ↑
2	CAPWAP	139.00 bps ↓ /1.04 Kbps ↑
3	UDP-COMMUTE	54.00 bps ↓ /54.00 bps ↑
4	SYN_ACK	41.00 bps ↓ /78.00 bps ↑
5	DNS	38.00 bps ↓ /21.00 bps ↑
6	OTHER-UDP	27.00 bps ↓ /25.00 bps ↑
7	HTTPS	0.00 bps ↓ /0.00 bps ↑
8	TencentGame	0.00 bps ↓ /0.00 bps ↑

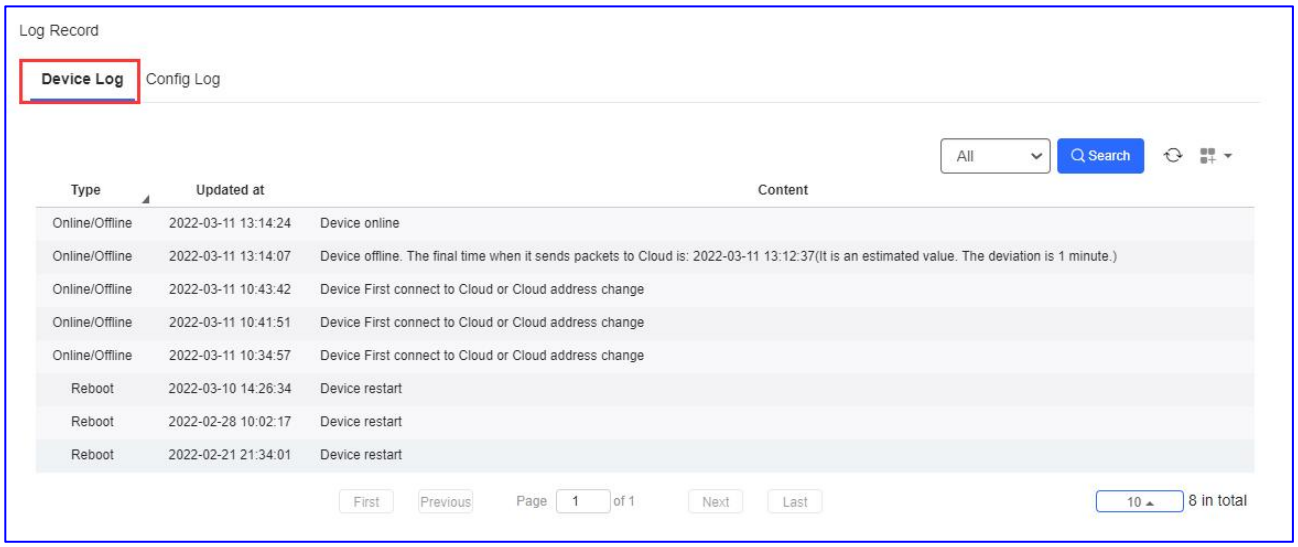
Overview > Top 10 Users by Traffic

Los 10 usuarios principales por tráfico muestra los 10 usuarios principales clasificados por tráfico.

Overview > Log Record

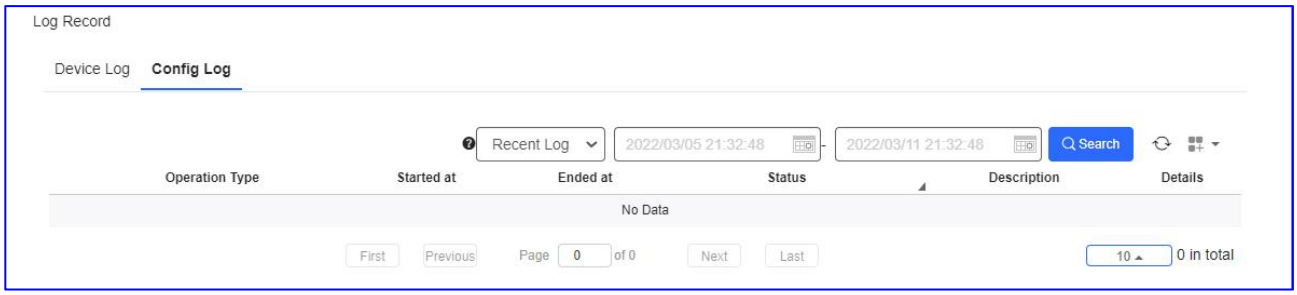
Config Log (registro de configuración)

El registro del dispositivo registra las operaciones históricas, incluidos los cambios en línea/sin conexión, reinicio, actualización y VLAN, y admite consultas basadas en el tipo de registro y la hora.



Port Log (registro de puertos)

El registro de configuración registra la entrega de la configuración histórica y admite consultas basadas en el estado y la hora.



WAN

La página WAN muestra la información del puerto WAN, incluidos Gi0/0 y Gi0/1.

Basic (básico): muestra la información básica del puerto EG WAN, incluida su dirección IP, máscara de subred y descripción.

Speed Summary (resumen de velocidad): muestra la velocidad de enlace ascendente/descendente en tiempo real del puerto EG WAN.

Port Status (estado del puerto): muestra el estado del puerto EG WAN.

LAN

La página LAN muestra la información del puerto LAN, incluido LAN2 a LAN7.

Switch Port (puerto del conmutador): muestra la información del puerto del conmutador, incluidos el dúplex y la velocidad.

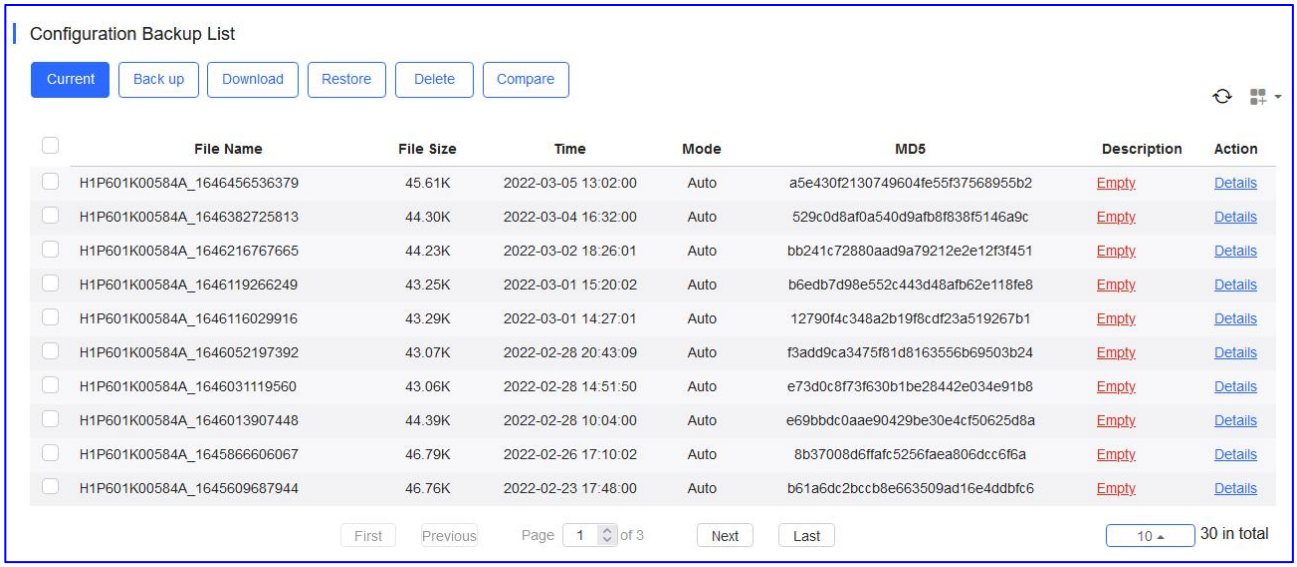
Route Port (puerto enrutado): muestra la información del puerto enrutado, incluida la

dirección IP, la máscara de subred de la interfaz principal, los puertos LAN incluidos y la descripción.

Subinterface (subinterfaz): muestra la dirección IP y la VLAN encapsulada de la subinterfaz.

Config > Configuration Backup List

Los registros de copia de seguridad incluyen el nombre del archivo de configuración, el tamaño, la hora, el modo y MD5.



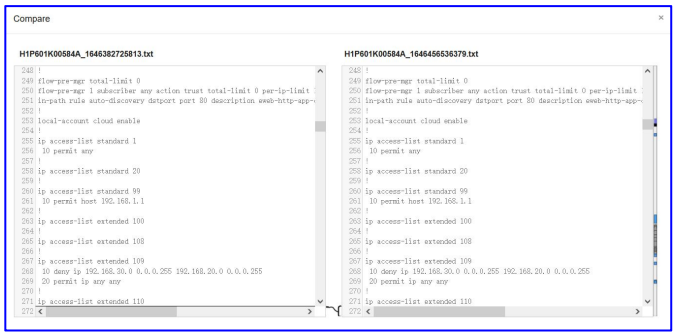
Haga clic en **Current** para mostrar la configuración actual. Haga clic en **Backup** en la página **Config Details** para realizar una copia de seguridad de la configuración actual.

Seleccione un registro y haga clic en **Download**para descargar el archivo de configuración.

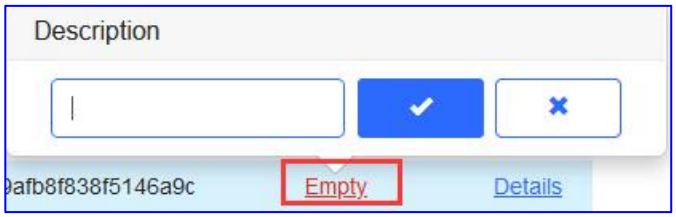
Seleccione un registro y haga clic en **Restore** para restaurar la configuración actual.

Seleccione uno o varios registros y haga clic en **Delete** para eliminar el registro de copia de seguridad.

Seleccione dos registros y haga clic en **Compare** para comparar las diferencias.



Description se puede editar. Haga clic en **Details** en la columna **Action** para comprobar la configuración de la copia de seguridad.



POE

Las estadísticas de PoE se muestran en la **PoE Port List**, incluidos el puerto, el puerto físico, la compatibilidad PoE, el estado PoE, la potencia y la clase PD.

*** Nota:**

la sección POE solo se muestra en el dispositivo que admite la función POE, como EG2100-P.

Port	Physical Port	PoE-capable	PoE Status	Power	PD class
port0	Gi0/0	Disable	Off	0.0W	Unknown
port1	LAN 1	Enable	Off	0.0W	Unknown
port2	LAN 2	Enable	On	3.9W	3
port3	LAN 3	Enable	Off	0.0W	Unknown
port4	LAN 4	Enable	On	3.5W	3
port5	LAN 5	Enable	Off	0.0W	Unknown
port6	LAN 6	Enable	On	3.2W	3
port7	LAN 7	Enable	On	3.2W	3

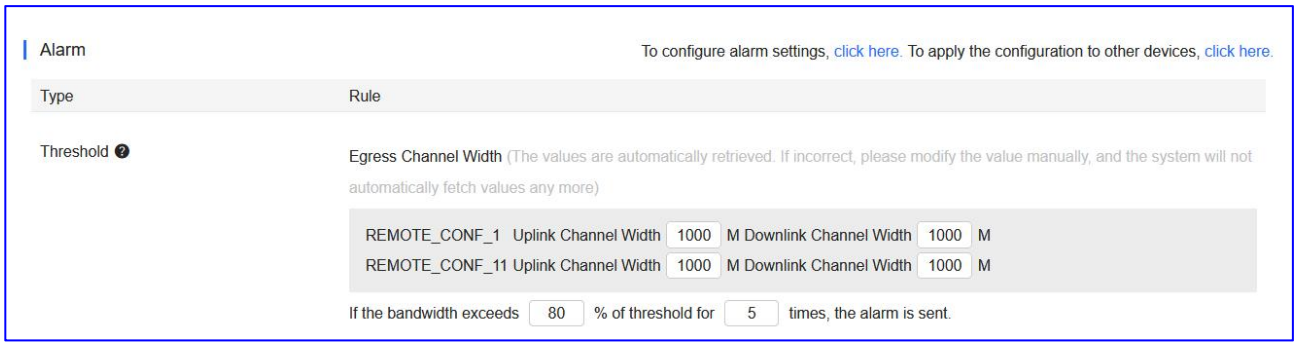
First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 8 in total

Alarm (alarma)

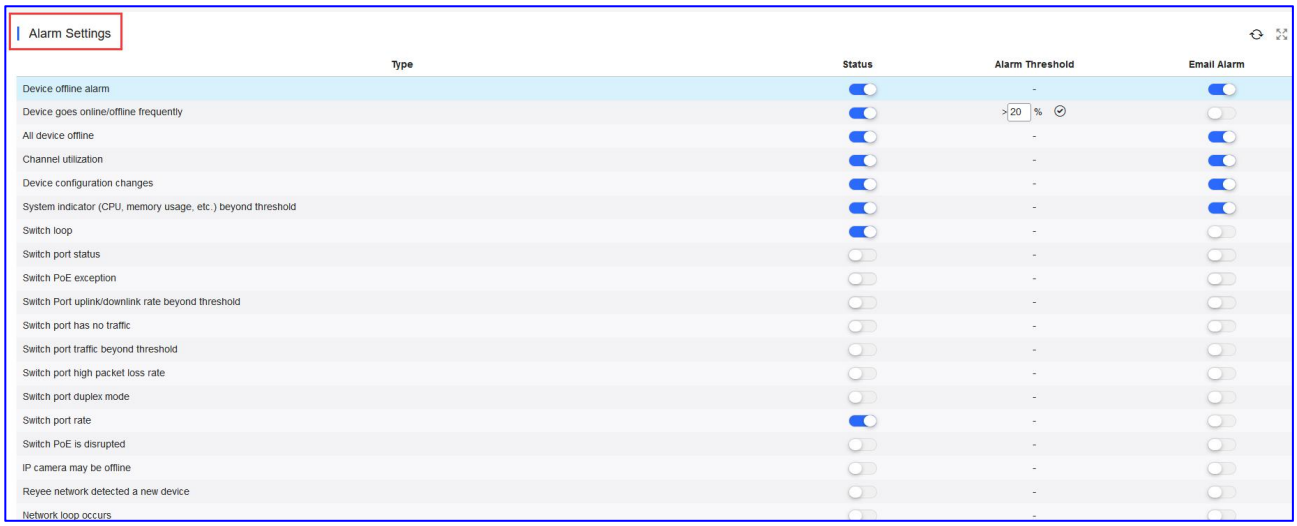
Haga clic en **Alarm** para establecer diferentes reglas de alarma de umbral/estado de puerto/tipos de velocidad de pérdida de paquetes.

Threshold (umbral)

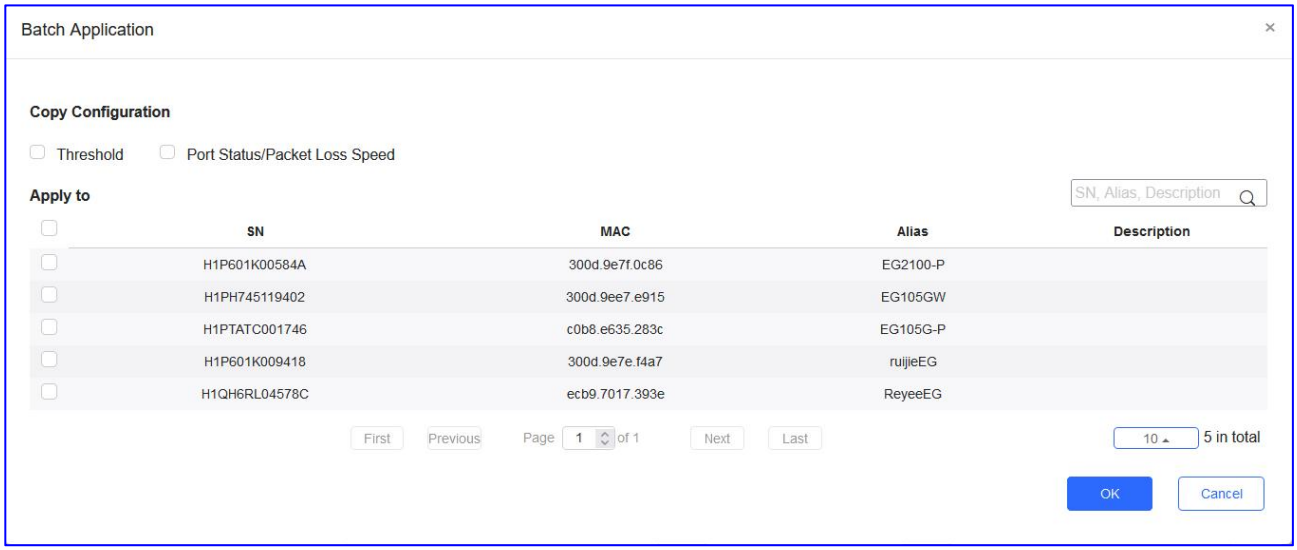
Puede establecer el umbral de ancho de banda de enlace ascendente/descendente y la frecuencia con la que debe enviar las alarmas.



Haga clic en click here para configurar las opciones de alarma



Haga clic en click here para aplicar la configuración a otros dispositivos.



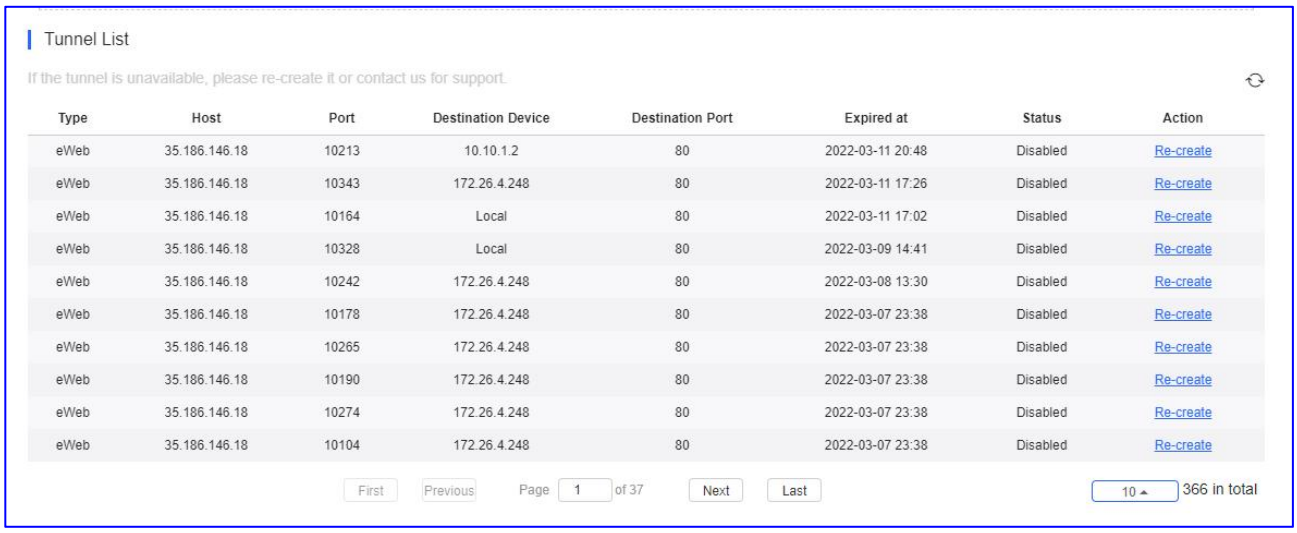
Port Status/Packet Loss Speed (estado del puerto/velocidad de pérdida de paquetes)

Active **Test**, introduzca una dirección IP o un nombre de dominio para realizar la prueba de ping y establezca la frecuencia con la que debe enviar las alarmas.

Tunnel (túnel)

Haga clic en **Tunnel** para crear diferentes tipos de túnel como Telnet, SSH, eWeb o puede crear un túnel personalizado a través de un dispositivo intermediario para el acceso.

Puede ver el túnel que creó en la **Tunnel List**.



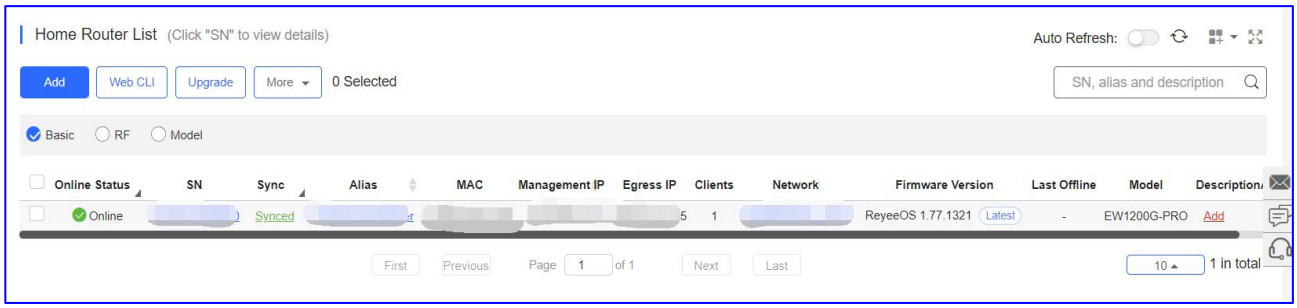
Type	Host	Port	Destination Device	Destination Port	Expired at	Status	Action
eWeb	35.186.146.18	10213	10.10.1.2	80	2022-03-11 20:48	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10343	172.26.4.248	80	2022-03-11 17:26	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10164	Local	80	2022-03-11 17:02	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10328	Local	80	2022-03-09 14:41	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10242	172.26.4.248	80	2022-03-08 13:30	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10178	172.26.4.248	80	2022-03-07 23:38	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10265	172.26.4.248	80	2022-03-07 23:38	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10190	172.26.4.248	80	2022-03-07 23:38	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10274	172.26.4.248	80	2022-03-07 23:38	Disabled	Re-create
eWeb	35.186.146.18	10104	172.26.4.248	80	2022-03-07 23:38	Disabled	Re-create

5.5 Home Router (enrutador doméstico)

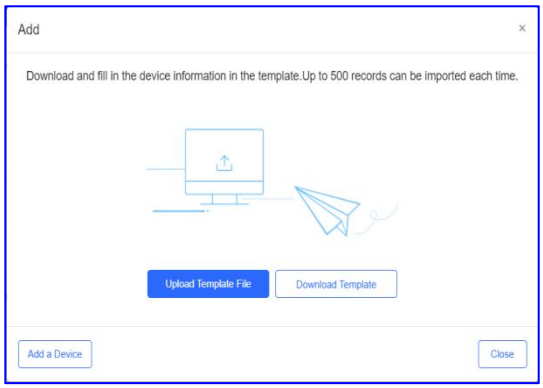
Seleccione **MONITORING > DEVICE** para mostrar la página de dispositivos y seleccione una red en la parte superior para filtrar los dispositivos.

El **Home Router List (lista de enrutadores domésticos)** contiene toda la información mostrada de los enrutadores domésticos en la nube, que se actualiza cada minuto y admite que los clientes activen/desactiven la función de actualización automática.

Add (añadir)



Add (añadir): indica añadir nuevos enrutadores domésticos a la lista de dispositivos haciendo clic en el botón **Add**.



Web CLI (CLI web)

Web CLI (CLI web): introduzca la CLI web del dispositivo seleccionado en la Lista de enrutadores domésticos, la CLI web se muestra como la imagen.

SN: muestra el número de serie de este dispositivo.

General: muestra la información común de este dispositivo, incluidos **Version (versión)**, **Log (registro)**, **Current Mode (modo actual) y Current Time (hora actual).**

General > Version: muestra la información de versión de este dispositivo.

General > Log: muestra toda la información de registro cargada desde este dispositivo en la nube.

General > Current Mode: muestra cierta información del estado de trabajo de este dispositivo.

General > Current Time: muestra la hora actual de este dispositivo.

Connectivity (conectividad): muestra la información de conexión de este dispositivo, incluida la IP de interfaz, el estado de la interfaz, ARP, DNS, ruta y herramienta de ping.

Connectivity > Interface IP and Interface Status: muestra la información de la interfaz física de este dispositivo.

Connectivity > ARP: muestra las entradas ARP aprendidas en este dispositivo.

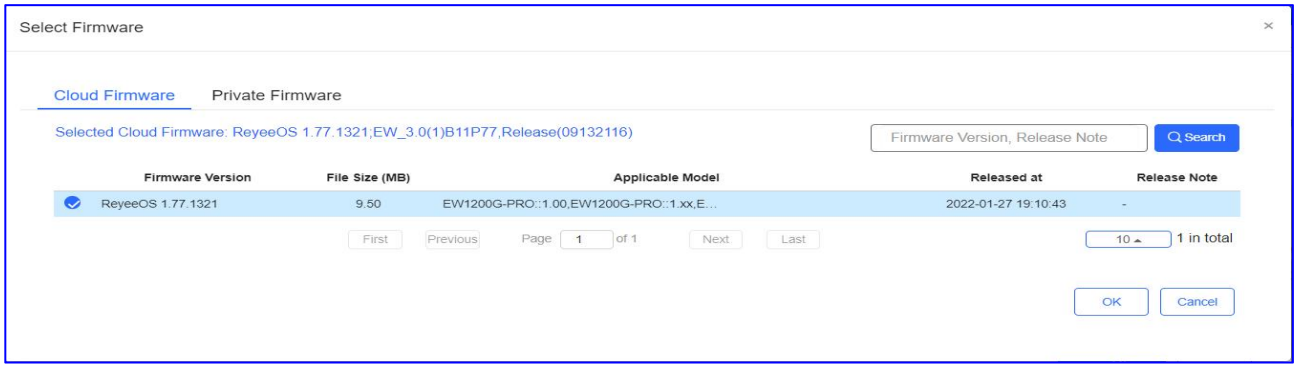
Connectivity > DNS: muestra la información de DNS local en este dispositivo.

Connectivity > Route: muestra las entradas de ruta aprendidas en este dispositivo.

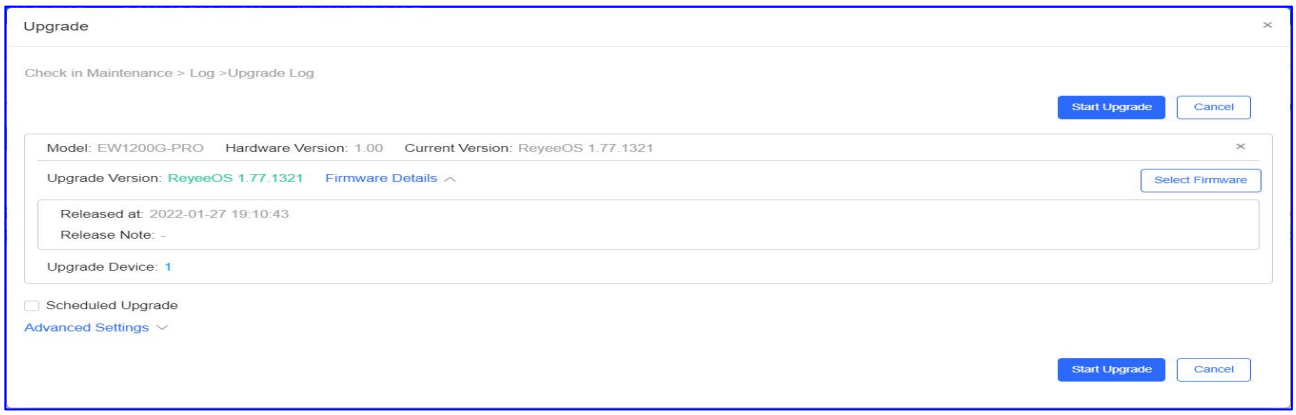
Connectivity > Ping Tool: se puede utilizar para detectar la conectividad de red de este dispositivo.

Upgrade (actualizar)

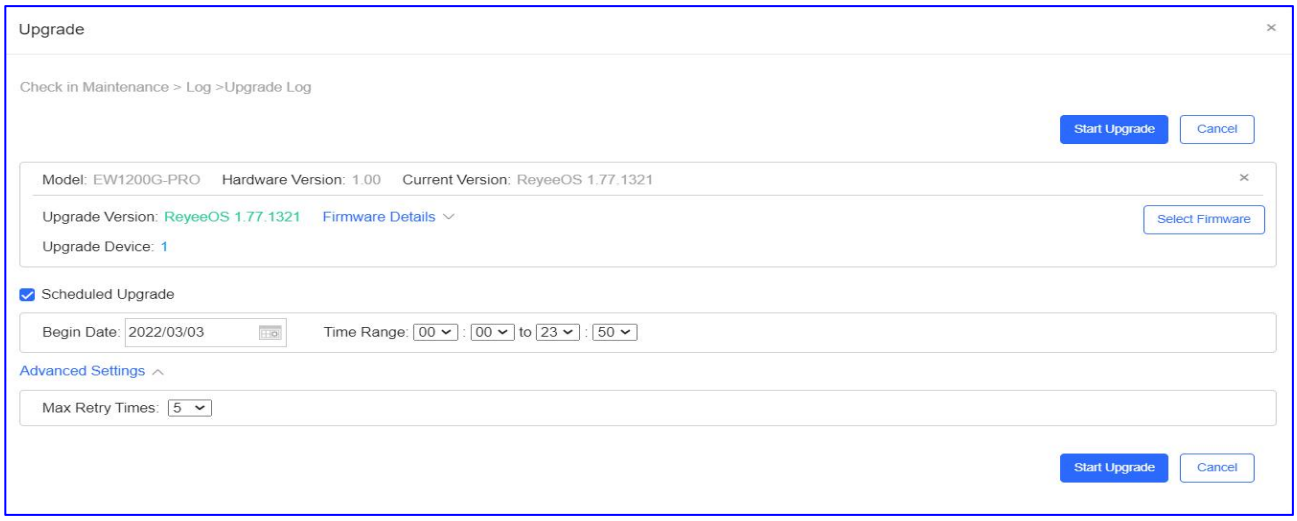
Upgrade (actualizar): actualice el dispositivo seleccionado en la **Home Router List** para actualizar su firmware, aquí está la página de actualización.



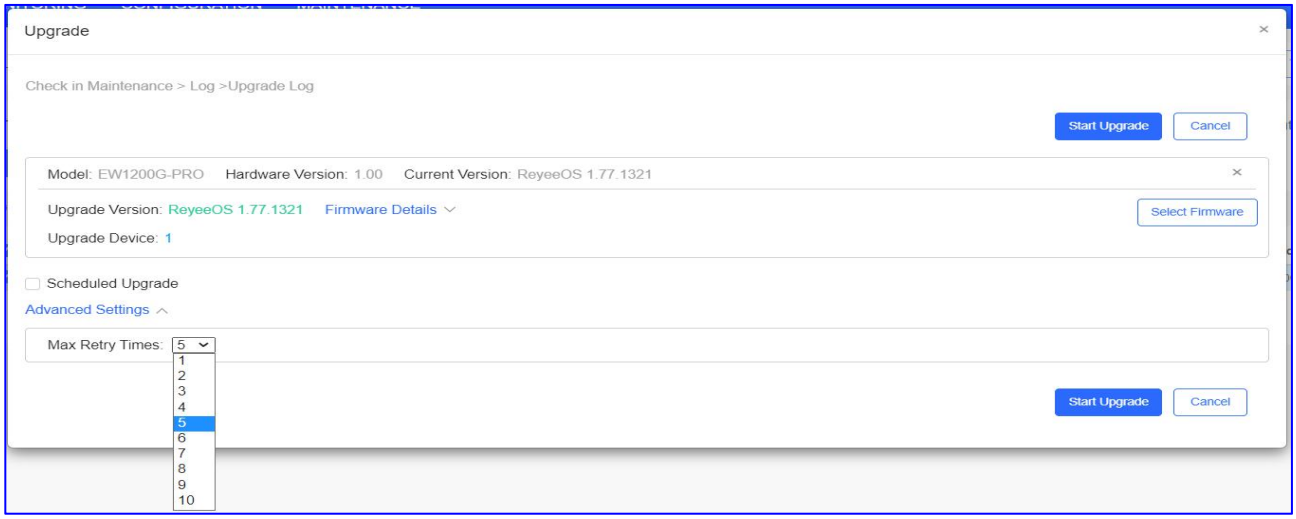
Select Firmware (seleccionar firmware): haga clic en el botón **Select Firmware** para seleccionar el firmware a actualizar, el firmware puede ser una versión que existe en la nube o cargada manualmente por usted mismo (firmware privado).



Después de seleccionar el firmware y hacer clic en **OK**, la información de versión del firmware se mostraría en los **Firmware Details** de la página de actualización.

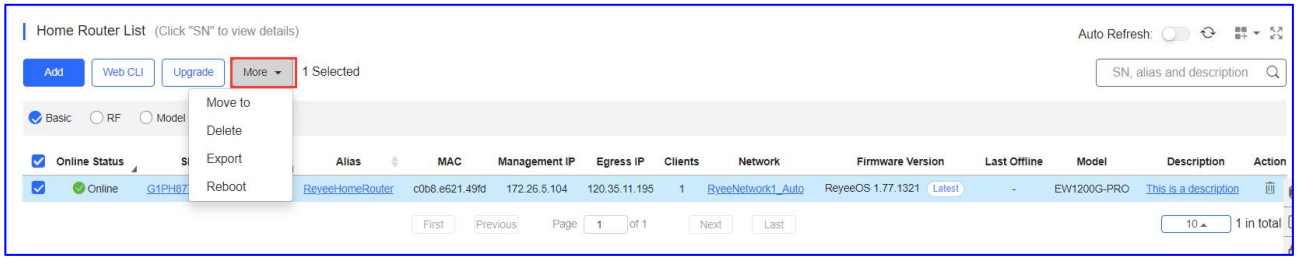


Scheduled Upgrade (actualización programada): indica personalizar el tiempo para actualizar este firmware.



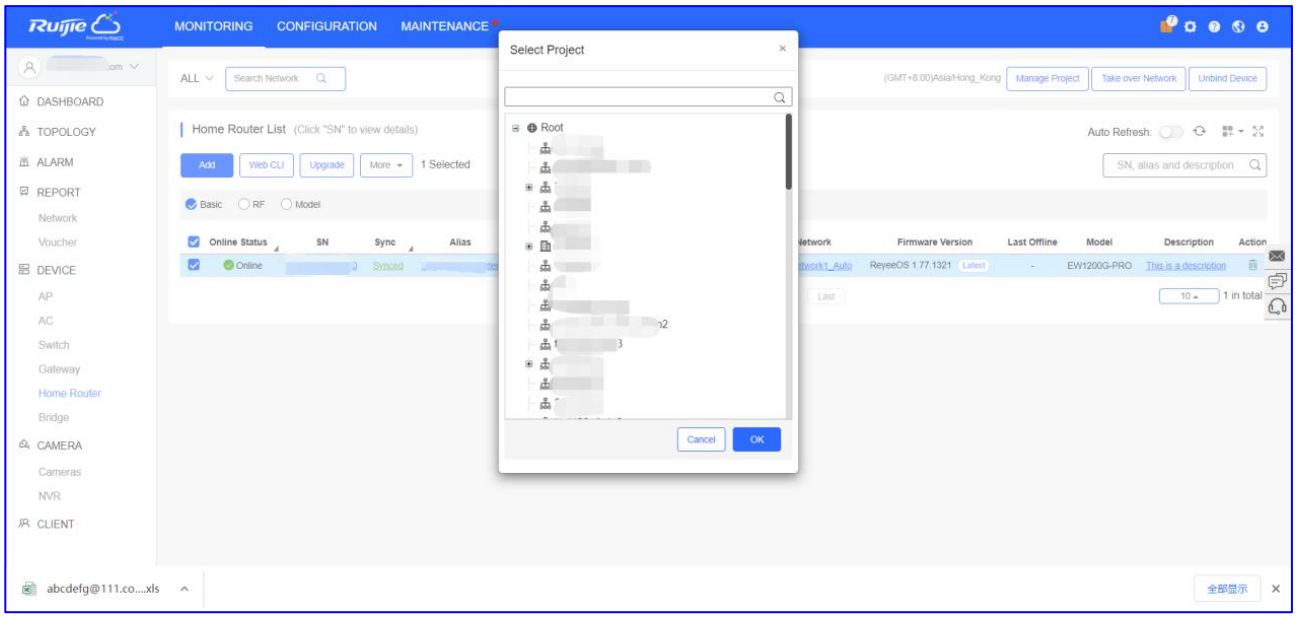
Max Retry Times (tiempos máximos de reintento): indica los tiempos para actualizar a este firmware cuando falló el proceso de actualización anterior.

More (más)

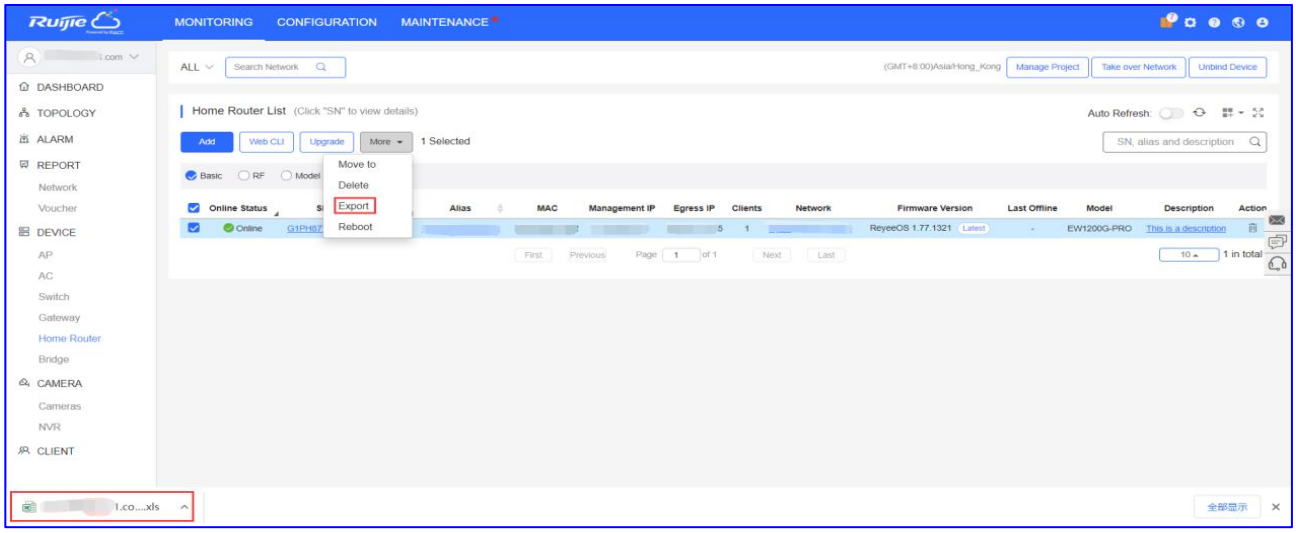


More (más): uestra otras operaciones para un dispositivo en el **Home Router List**, que incluye **Move to**, **Delete**, **Export** y **Reboot.**

More > Move to: indica que se deben mover los dispositivos seleccionados a otro proyecto de esta cuenta en la nube. Esta es la página después de hacer clic en ese botón.



More > Delete: indica que se debe eliminar este dispositivo de la nube.



More > Export: indica exportar todo el contenido de la **Home Router List** a un archivo .xls. La siguiente imagen muestra los resultados exportados en este archivo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Status	SN	MAC	Alias	MGMT IP	Public IP	Last Seen on	Group	Model	Firmware Version	Description
Online	G1PH877000360	c0b8.e621.49fd	ReyeeHomeRouter	172.26.5.104	120.35.11.195		fg@111.com / RyeeNetwork1	EW1200G-PRO	eeOS 1.77.1321,EW_3.0(1)B11P77,Release(09132	This is a description

More > Reboot: indica reiniciar los dispositivos seleccionados con estado en línea en la nube.

Home Router List Details (detalles de la lista de enrutadores domésticos)

Basic (básico): indica mostrar la información básica de este dispositivo, incluidos el estado en línea/sin conexión, SN, MAC, alias, IP de administración e IP pública, hora de desconexión, red, modelo, versión de firmware y descripción.

Online Status (estado en línea): muestra el estado actual del dispositivo en la nube, incluidos **Online (en línea), Offline (sin conexión)** y **Not online yet (aún no está en línea).**

SN: muestra el número de serie del dispositivo.

Sync (sincronización): muestra el estado de sincronización de la configuración del dispositivo, incluidos **Synchronizing (sincronizando)**, **Synchronized (sincronizado)** y **Synchronize Failed (error al sincronizar)**.

Alias: muestra la descripción personalizada de este dispositivo.

MAC: muestra la dirección MAC de este dispositivo.

Management IP (IP de gestión): muestra la IP de gestión de este dispositivo.

Egress IP (IP de salida): muestra la IP de salida de la red en la que se encuentra este dispositivo.

Clients (clientes): muestra los clientes conectados actualmente a este dispositivo.

Networks (redes): muestra la red en la que se encuentra este dispositivo.

Firmware Version (versión del firmware): muestra la versión de firmware actual de este dispositivo.

Last Offline (última vez sin conexión): muestra la última vez que este dispositivo está desconectado de la nube, si el dispositivo nunca ha estado sin conexión, se mostrará '-'.

Model (modelo): muestra el modelo exacto de este dispositivo.

Description (descripción): muestra la descripción de este dispositivo.

Action (acción): indica eliminar este dispositivo de la nube.

RF: indica mostrar la información básica de este dispositivo, incluidos el estado en línea/sin conexión, SN, MAC, alias, configuración de radiofrecuencia y acción.

RF 1 (Channel/Power) [RF 1 (Canal/Potencia)]: muestra el canal de radio 1 (2.4G) y su

potencia.

RF 1 (Channel Usage): [RF 1 (Uso del canal)]: muestra el uso actual del canal de radio 1.

RF 2 (Channel/Power) [RF 1 (Canal/Potencia)]: muestra el canal de radio 2 (5G) y su potencia.

RF 2 (Channel Usage): [RF 1 (Uso del canal)]: muestra el uso actual del canal de radio 2.

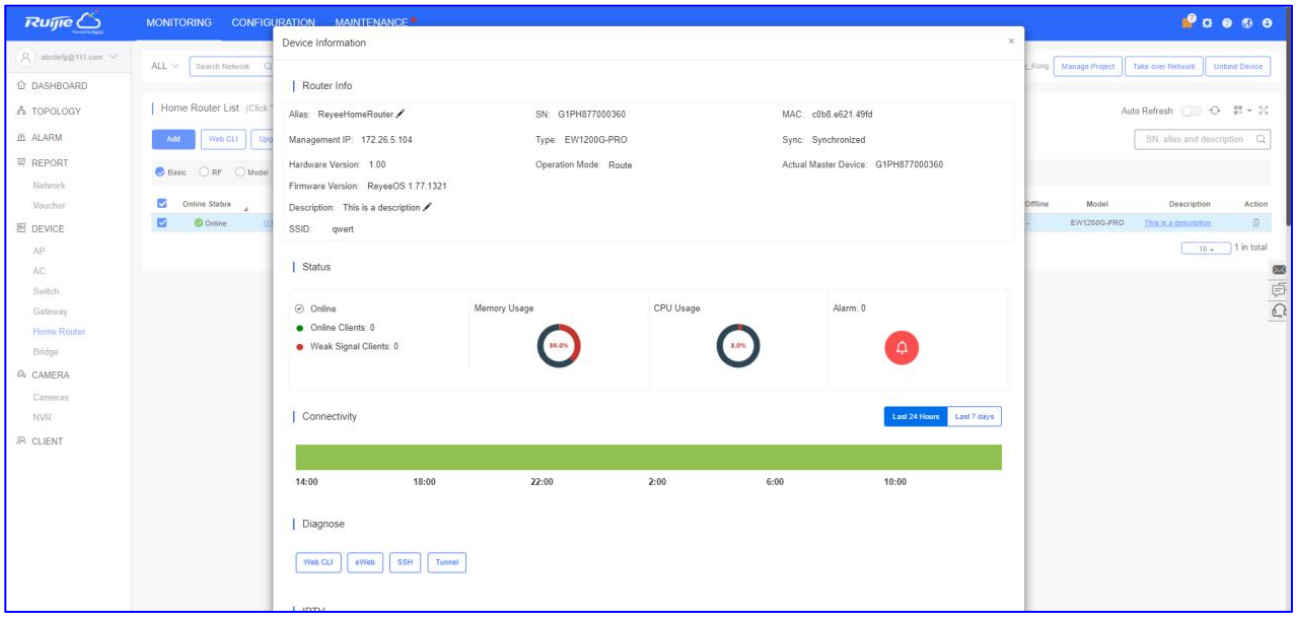
RF 3 (Channel/Power) [RF 1 (Canal/Potencia)]: muestra el canal de radio 3 (5G) y su potencia.

RF 3 (Channel Usage): [RF 1 (Uso del canal)]: muestra el uso actual del canal de radio 3.

Model (modelo): indica mostrar la información básica de este dispositivo, incluidos el estado en línea/sin conexión, SN, estado de sincronización, alias, versión de firmware, modelo y acción.

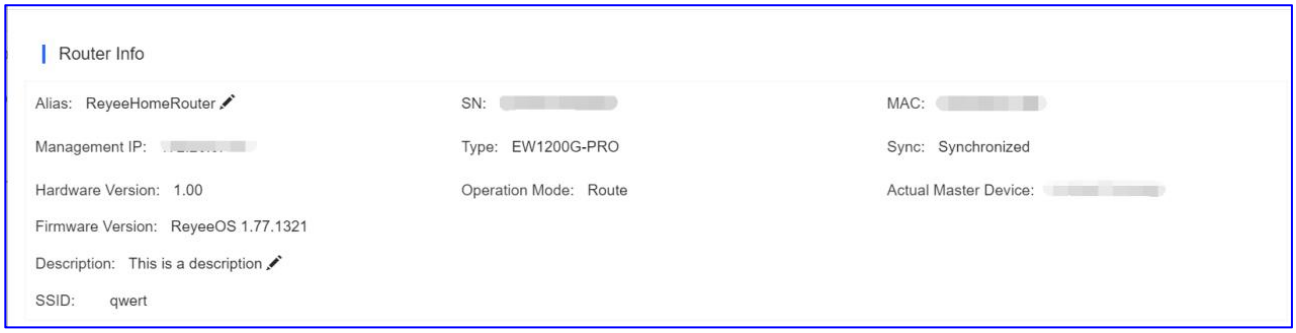
Home router device details (detalles del dispositivo de enroutador doméstico)

Haga clic en el botón **SN** de un dispositivo con **estado en línea** para verificar su información detallada, que se muestra en la imagen de abajo.



La página de **información del dispositivo** incluye información del enrutador, estado, conectividad, diagnóstico, IPTV, DNS dinámico, resumen de velocidad, lista de radio, lista de usuarios y contenido de registro.

Router info (información del enroutador)



Alias, SN, MAC, IP de gestión, Tipo, Sincronización, Versión de firmware y Descripción indican el mismo significado de Detalles de la lista de enrutadores domésticos.

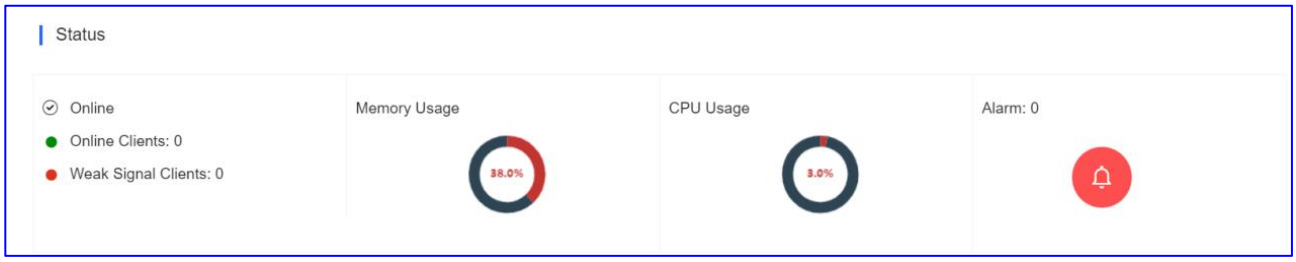
Hardware Version (versión de hardware): indica la versión de hardware actual de este dispositivo, que es la misma que la información en la parte posterior de este dispositivo.

Operation Mode (modo de funcionamiento) indica el modo de trabajo actual de este dispositivo, incluidos el enrutador, el punto de acceso, el repetidor inalámbrico y el modo WISP.

Actual Master Device (dispositivo maestro real): indica el maestro de la red autoorganizada (SON) Reyee, si solo hay un enrutador en la red, entonces el dispositivo es el maestro.

SSID: muestra que el SSID es transmitido por este dispositivo ahora.

Estado



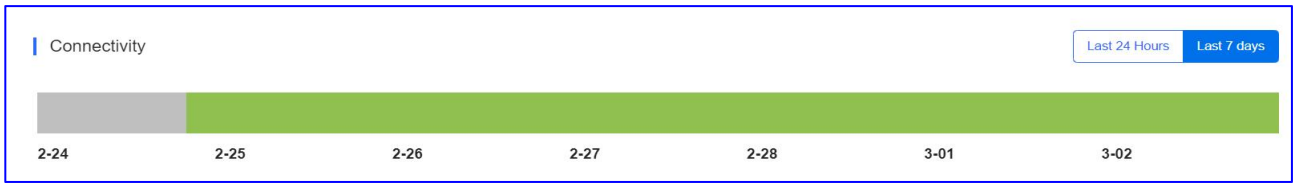
Online (en línea): muestra todos los clientes en línea y el número de clientes con una señal débil.

Memory Usage (uso de memoria): muestra el uso actual de memoria de este dispositivo.

CPU Usage (uso de la CPU): muestra el uso actual de la CPU de este dispositivo.

Alarm (alarma): muestra el número de alarmas detectadas por la nube para este dispositivo

Connectivity (conectividad)



Last 24 Hours/Last 7 days (últimas 24 horas/últimos 7 días): muestra el estado de conectividad entre este dispositivo y la nube, la duración con gris significa dispositivo sin conexión desde la nube y la duración con verde significa el dispositivo en línea en la nube.

Diagnose (diagnosticar)

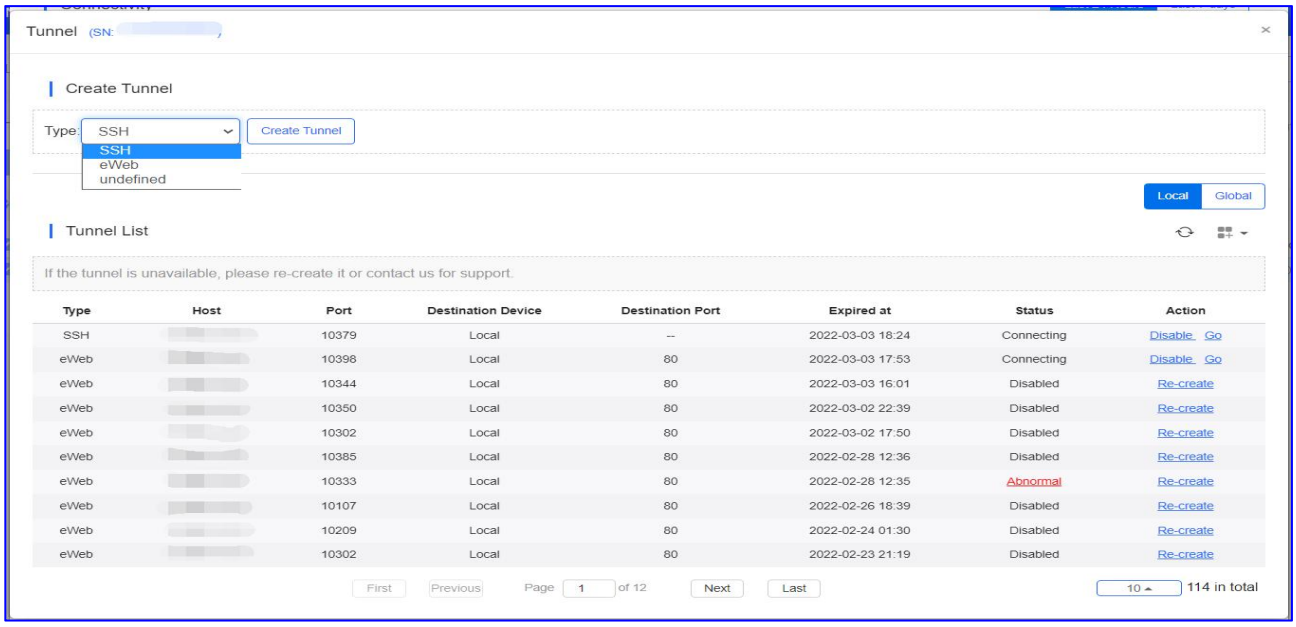
indica los métodos para acceder a este dispositivo, incluidos CLI web, eWeb, SSH y Tunnel.

Web CLI (CLI web): entrar en la CLI web de este dispositivo, la CLI web se muestra como la imagen.

eWeb: indica entrar en la web de este dispositivo.

SSH: indica que se debe crear un túnel SSH para entrar al dispositivo (los dispositivos Reyee actualmente no lo admiten).

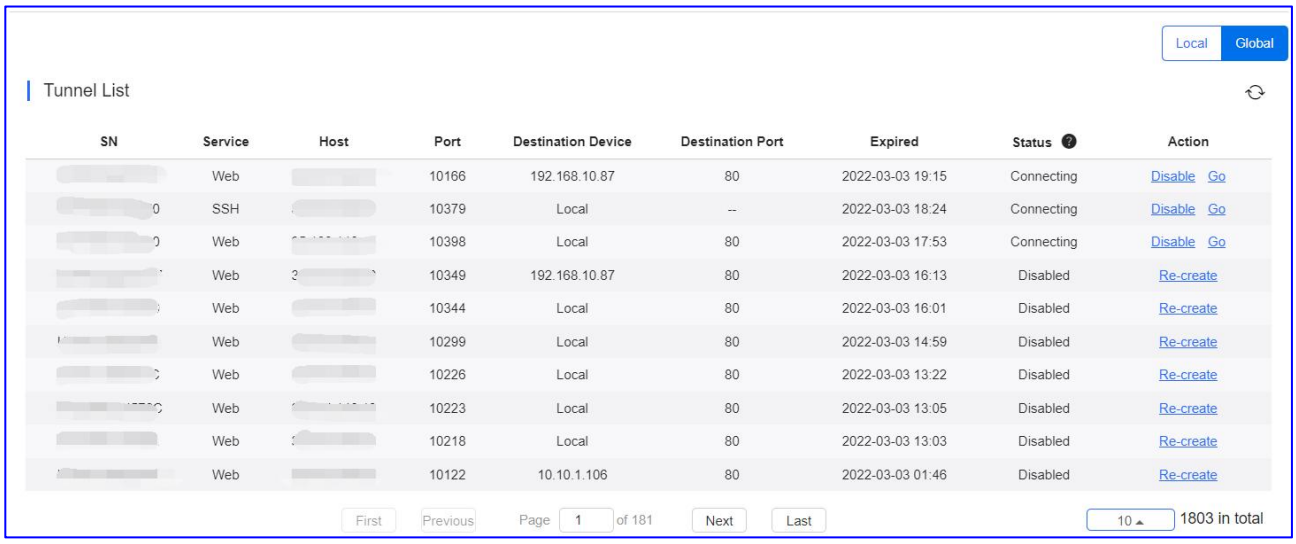
Tunnel (túnel): muestra toda la información del túnel para acceder al dispositivo, admite clientes para crear/volver a crear/desactivar túneles en la lista, que se muestra en la imagen a continuación.



Type (tipo): muestra los tipos de túnel, incluidos SSH, eWeb y undefined (indefinido). El túnel indefinido admite tomar este dispositivo como host para crear un túnel específico para acceder a otro dispositivo local, que se muestra como la imagen de abajo.

Local: muestra todos los túneles creados en este dispositivo.

global: muestra todos los túneles creados en este proyecto, que se muestran en la imagen de abajo.



Host: muestra la dirección IP de un host.

Port (puerto): muestra el número de puerto de este túnel.

Destination Device (dispositivo de destino): muestra el destino del túnel, local significa

este dispositivo en sí.

Expired (caducado): muestra la hora en que este túnel caducó.

Status (estado): muestra el estado del túnel, incluidos Connecting (conectando), Disabled (desactivado) y Abnormal (anormal).

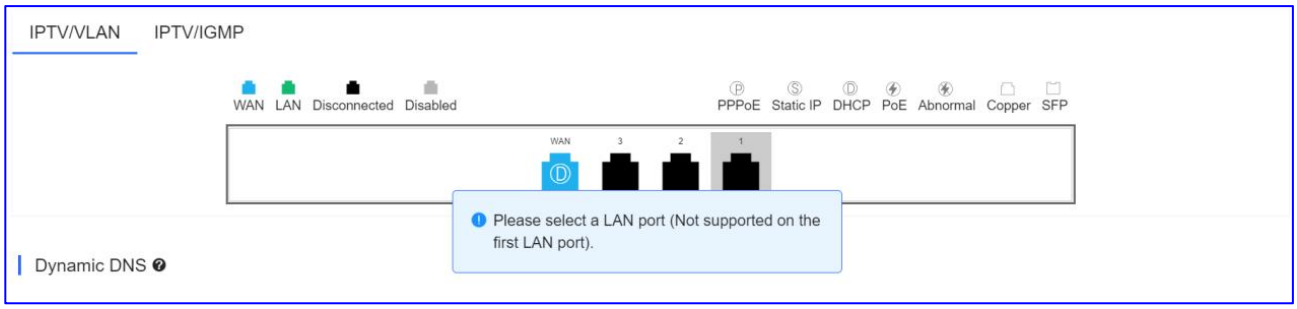
Action (acción): mdmite la desactivación/nueva creación de túneles y dispositivos de acceso mediante un túnel.

IPTV

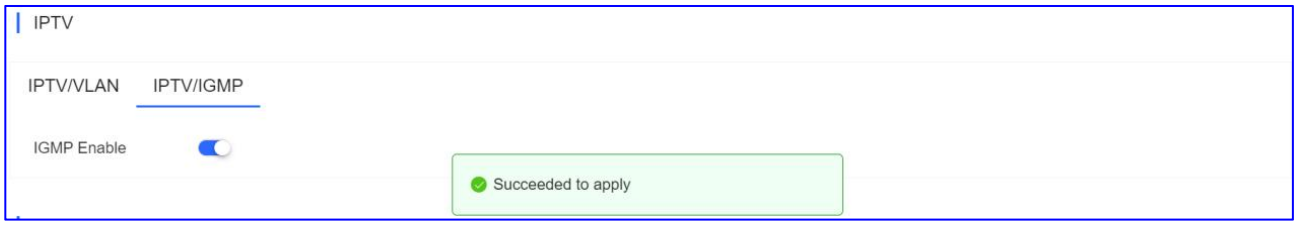
indica la comprobación y configuración de la función IPTV en este dispositivo.

IPTV/VLAN: muestra el panel de puertos e indica configurar la VLAN de IPTV/IP Phone. El puerto WAN admite varias etiquetas VLAN (Nota: la versión del dispositivo debe ser ReyeeOS 1.55.xxxx o superior).

El panel de puerto imita el panel de dispositivo real para mostrar el tipo y el estado del puerto.



Debido a que IPTV/VLAN no es compatible con el primer puerto LAN, debe seleccionar el puerto LAN 2 o Lan 3 en el panel de puertos para configurar el tipo de VLAN (incluidos Internet, IPTV y teléfono IP).



IPTV/IGMP: indica activar el IGMP en este dispositivo.

IPTV

Indica configurar DNS dinámico en este dispositivo introduciendo interfaz de servicio, nombre de usuario, contraseña y dominio. El DNS dinámico admite la actualización automática del host DNS local cada vez que su dirección IP pública ha cambiado. Actualmente solo es compatible con Noip y Dyndns estos dos proveedores de DDNS.

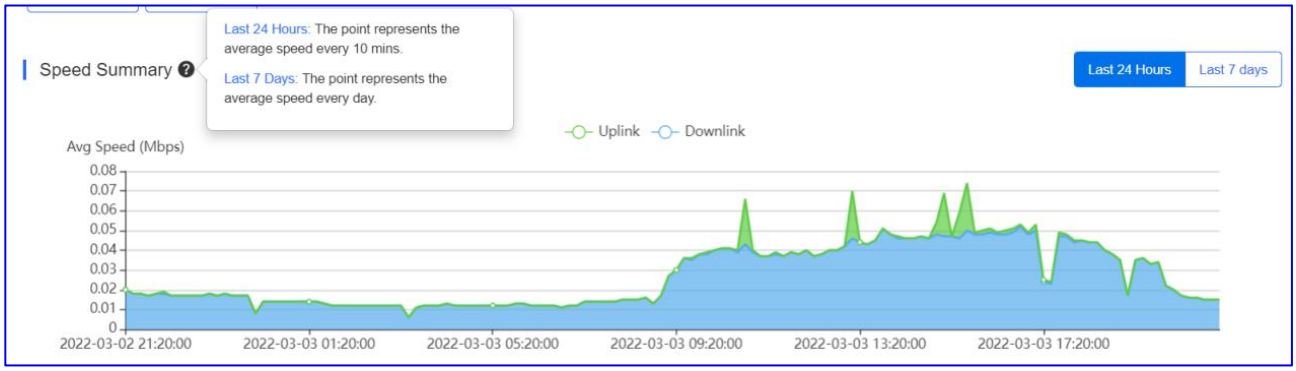
Service interface (interfaz de servicio): solo es compatible con el puerto WAN de un dispositivo.

Username and Password (nombre de usuario y contraseña): indica el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta registrada de Noip y Dyndns.

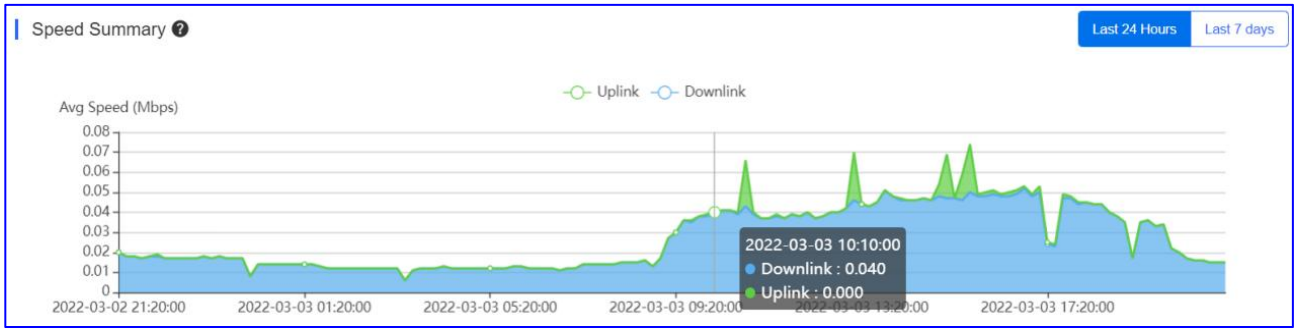
Save (guardar): indica que se debe guardar toda la configuración de DNS dinámico.

Reset (restablecer): iIndica que se debe eliminar toda la configuración de DNS dinámico.

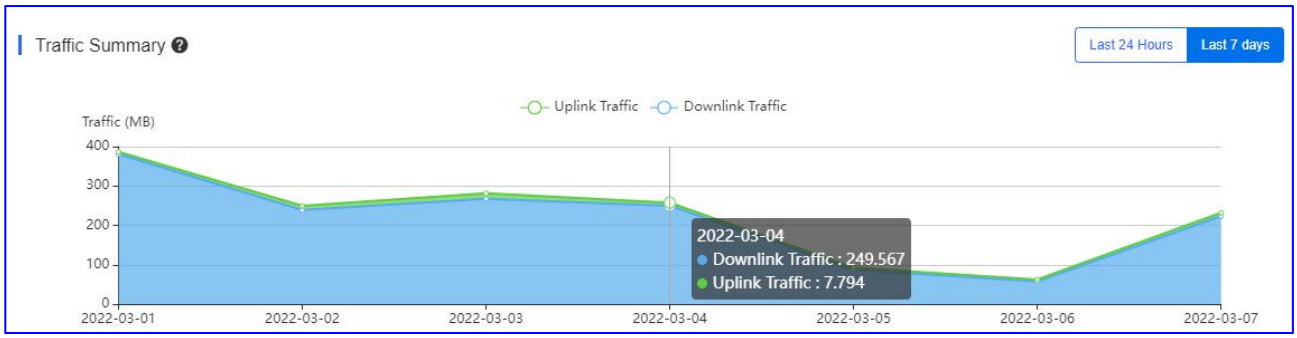
Speed Summary (resumen de velocidad)



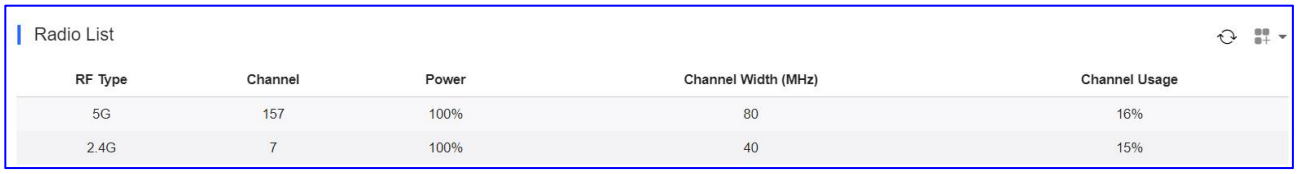
Admite la visualización de las estadísticas de velocidad del enrutador en las últimas 24 horas o los últimos 7 días, y la curva verde y azul representan respectivamente los datos de velocidad del enlace ascendente y descendente. Al elegir las últimas 24 horas, el punto en este diagrama representa la velocidad promedio cada 10 minutos.



Al elegir los Últimos 7 días, el punto en este diagrama representa la velocidad promedio todos los días, que se muestra en la imagen de abajo.



Radio List (lista de radios)



Radio List

RF Type	Channel	Power	Channel Width (MHz)	Channel Usage
5G	157	100%	80	16%
2.4G	7	100%	40	15%

Indica mostrar la información de las radios de este dispositivo, incluido el tipo FR, canal, potencia, ancho de canal y uso de canal para 2.4G y 5G.

User List (lista de usuarios)

User List

IP	MAC	SSID	RSSI	AP Alias	Band	Traffic(MB)	Manufacturer	Online Time	Offline Time
-		testssid	-71	ReyeeHomeRouter	5G	0.000	-	2022-03-08 14:32:58	-
192.168.110.147		testssid	-50	ReyeeHomeRouter	5G	0.317	-	2022-03-08 14:28:23	-

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 2 in total

Indica mostrar la información de los clientes inalámbricos que se conectan a este dispositivo, incluida la dirección IP, la dirección MAC, SSID, RSSI, el alias del dispositivo, la banda, el fabricante del tráfico, la hora en línea y la hora fuera de línea.

Log (registro)

Device Log Config Log

All Search

Type	Updated at	Content
Online/Offline	2022-02-25 11:36:17	Device goes online for the first time
Online/Offline	2022-02-25 11:19:09	Device online
Online/Offline	2022-02-23 22:49:07	Device offline. The final time when it sends packets to Cloud is: 2022-02-23 19:40:07(It is an estimated value. The deviation is 1 minute.)
Online/Offline	2022-02-14 11:22:23	Device goes online for the first time
Upgrade	2022-02-02 11:17:23	Device version from ReyeeOS 1.55.1915 to version ReyeeOS 1.77.1321
Reboot	2022-02-02 11:17:23	Device restart

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 6 in total

Device Log (registro del dispositivo): el registro del dispositivo registra la información histórica del cambio de estado del dispositivo, incluidos los registros de actualización y cambio de información de puerto en línea/sin conexión, reinicio, cambio de VLAN, cambio de información de puerto y actualización, y admite consultas basadas en el tipo de registro y el período.

Type (tipo): incluye registros en línea/sin conexión, reinicio, cambio de VLAN, cambio de información de puerto y actualización.

Updated at (actualizado a las): muestra la hora en que apareció este registro.

Content (contenido): muestra el contenido detallado de los registros.

Config Log (registro de configuración):

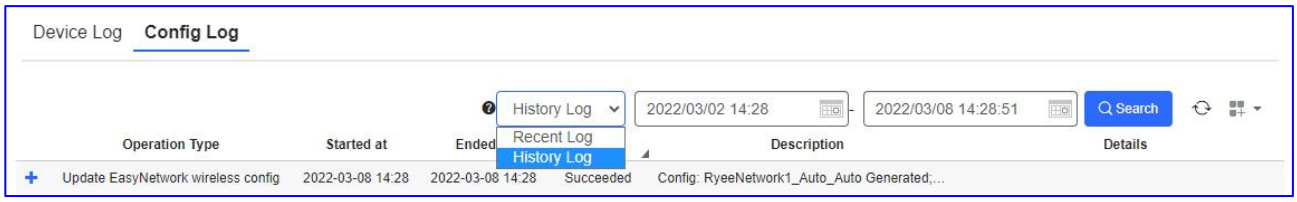
Device Log Config Log

History Log 2022/03/02 14:28 - 2022/03/08 14:28:51 Search

Operation Type	Started at	Ended at	Status	Description	Details
+ Update EasyNetwork wireless config	2022-03-08 14:28	2022-03-08 14:28	Succeeded	Config: RyeeNetwork1_Auto_Auto Generated;...	

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 1 in total

el **Config Log** registra las operaciones históricas de este dispositivo, incluido el tipo de operación, la hora en que se inicia y finaliza esta operación, el estado, la descripción y los detalles. Permite a los clientes buscar registros recientes y registros de historial seleccionando el intervalo de tiempo.

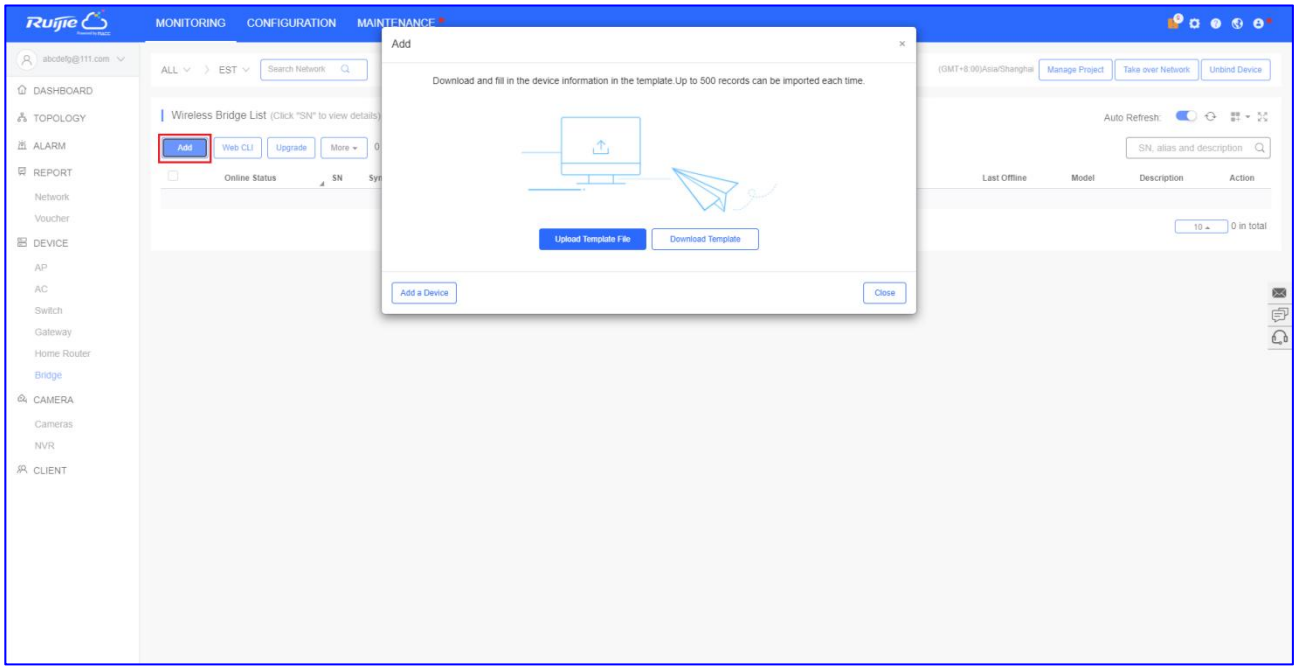


5.6 Bridge (Puente)

Add (añadir)

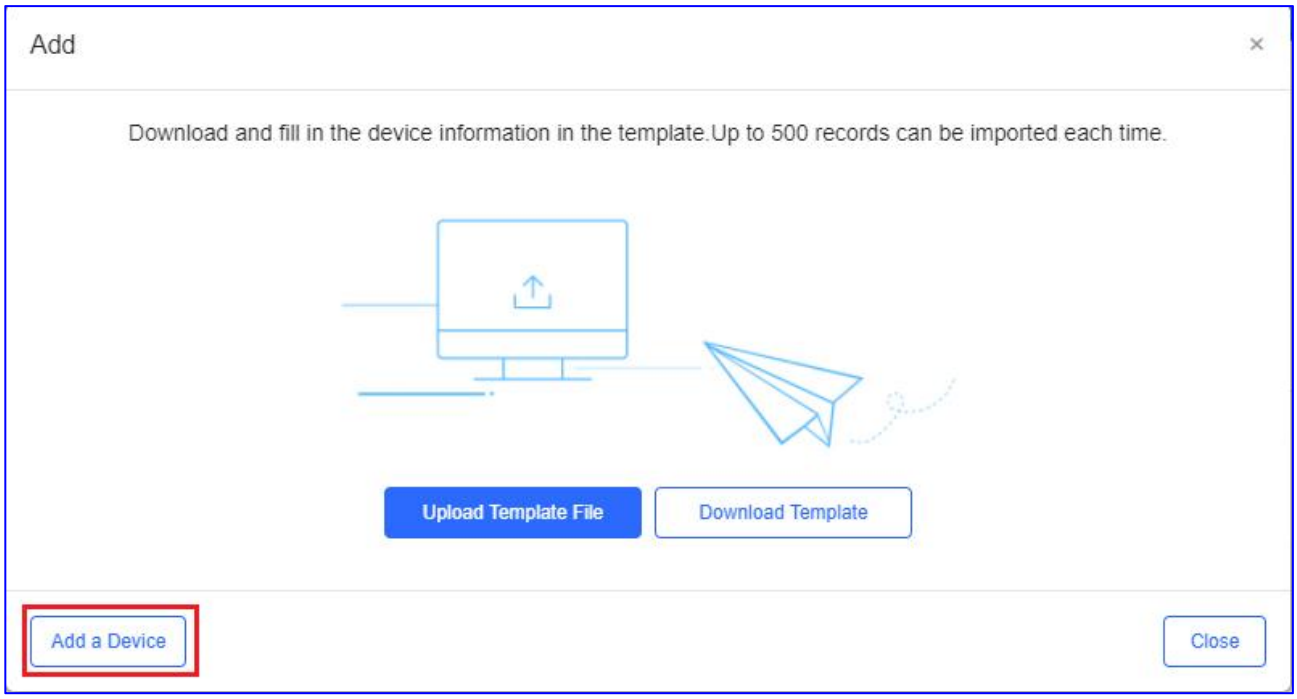
Seleccione **MONITORING > DEVICE > Bridge** para mostrar la Lista de puentes inalámbricos.

Haga clic en el botón **Add** para añadir dispositivos a este proyecto, puede seleccionar añadir dispositivos a este proyecto introduciendo el SN en la nube o cargando un archivo de plantilla por lotes.

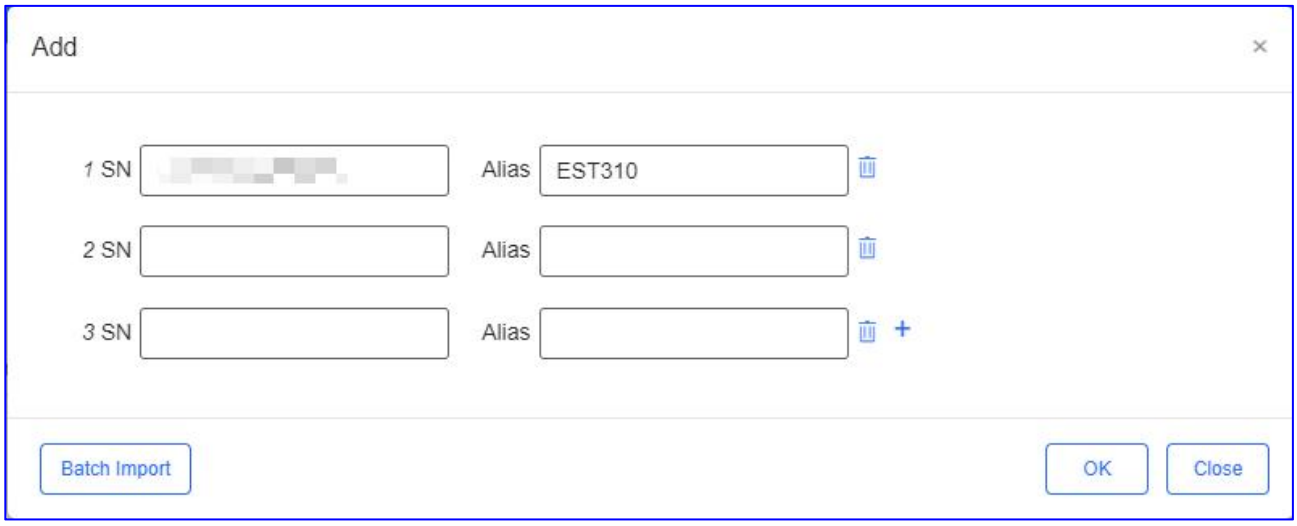


Introducción del SN en la nube

Haga clic en el botón **Add a Device** para añadir dispositivos a este proyecto:

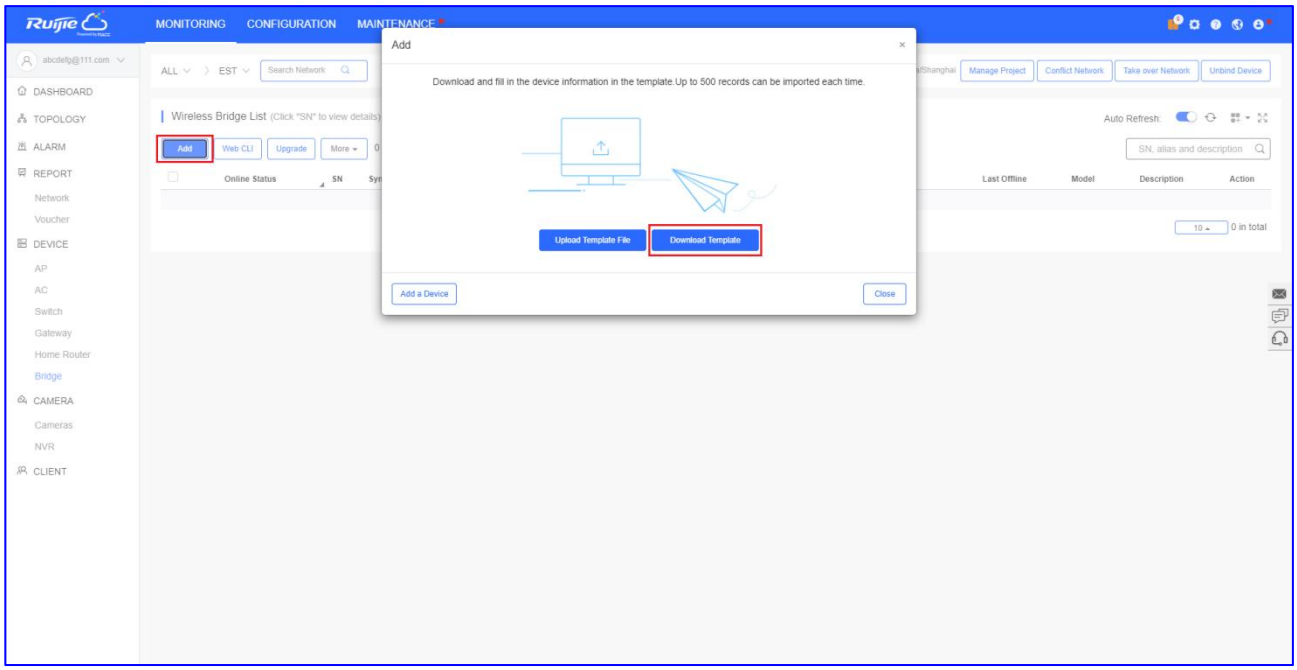


Rellene el SN y alias de los dispositivos:



Añada dispositivos cargando un archivo de plantilla por lotes.

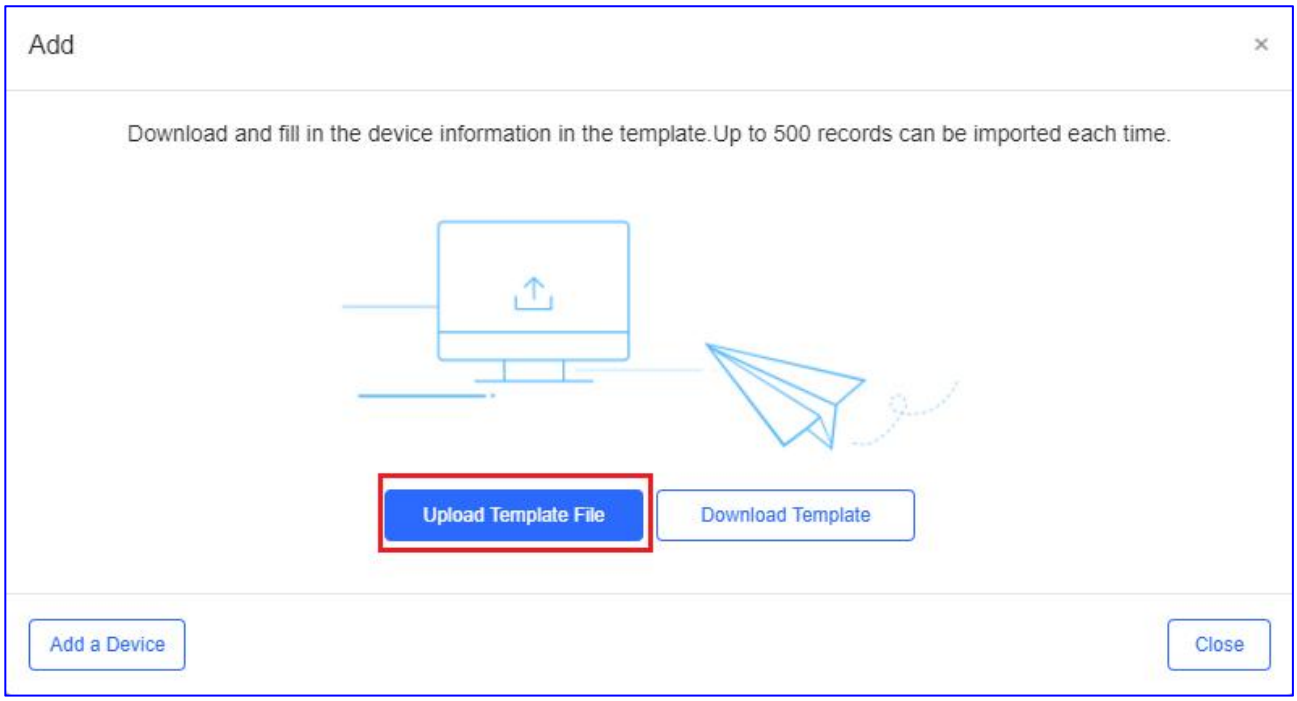
Haga clic en el botón **Download Template** para descargar el archivo de plantilla por lotes para este proyecto:



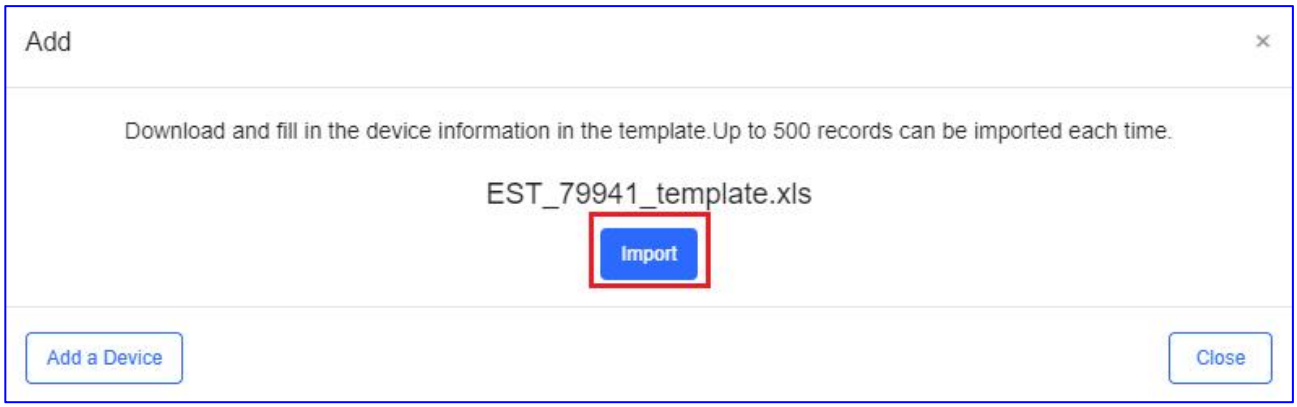
Rellene el SN y alias de los dispositivos y guárdelo.

	A	B	C	D
1	SN	Alias		
2	[redacted]	EST1		
3	[redacted]	EST2		
4				

Haga clic en el botón **Upload Template File** para cargar el archivo de plantilla por lotes para este proyecto:

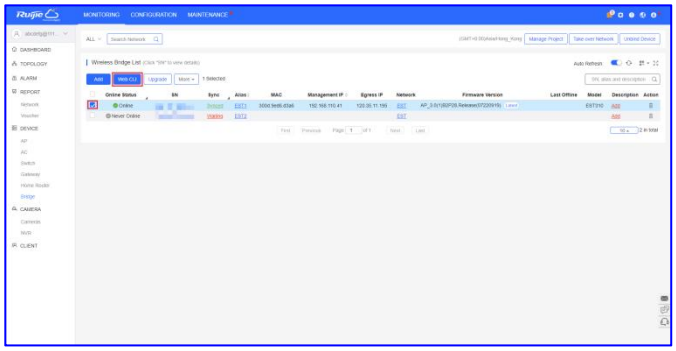


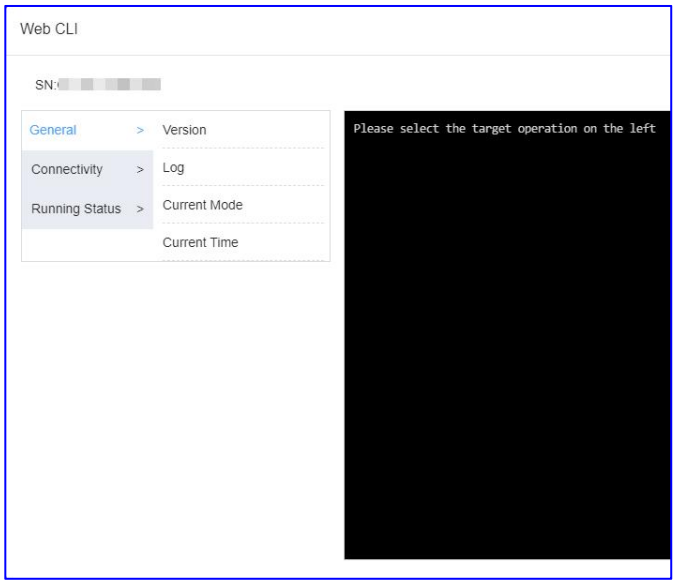
Seleccione el archivo de plantilla editado y haga clic en el botón **Import**:



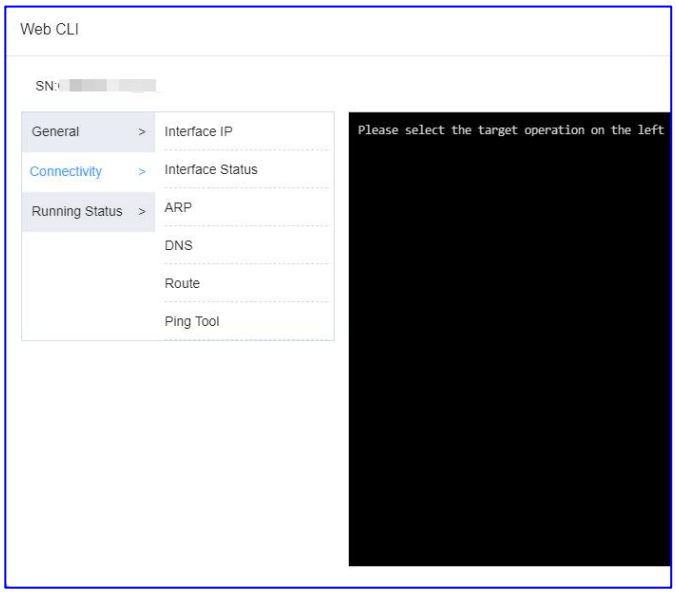
Web CLI (CLI web)

marque el dispositivo y haga clic en el botón **Web CLI** para entrar en la interfaz CLI web:

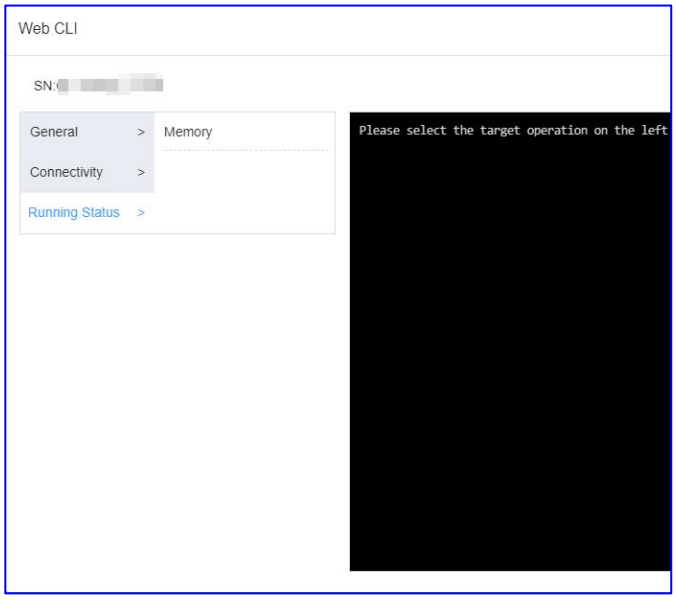




General > Version: haga clic para mostrar la versión del puente.
General > Log: haga clic para mostrar el syslog del puente.
General > Current Mode: haga clic para mostrar el modo actual del puente.
General > Current Time: haga clic para mostrar la hora actual del sistema del puente.



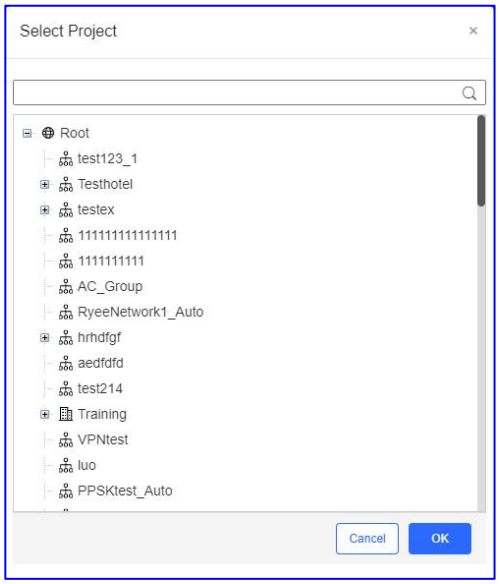
Connectivity > Interface IP: hclic para mostrar la dirección IP de la interfaz del puente.
Connectivity > Interface Status: haga clic para mostrar el estado de la interfaz del puente.
Connectivity > ARP: haga clic para mostrar la tabla ARP del puente.
Connectivity > DNS: haga clic para mostrar el DNS del puente.
Connectivity > Route: haga clic para mostrar la ruta del puente.
Connectivity > Ping Tool: haga clic para hacer la prueba de ping.



Running Status > Memory: haga clic para mostrar la información de memoria del puente.

Move to (mover a)

Seleccione un dispositivo en la **Wireless Bridge List (lista de puentes inalámbricos)**, haga clic en **More** > **Move to**, seleccione el nuevo proyecto y haga clic en **OK**.

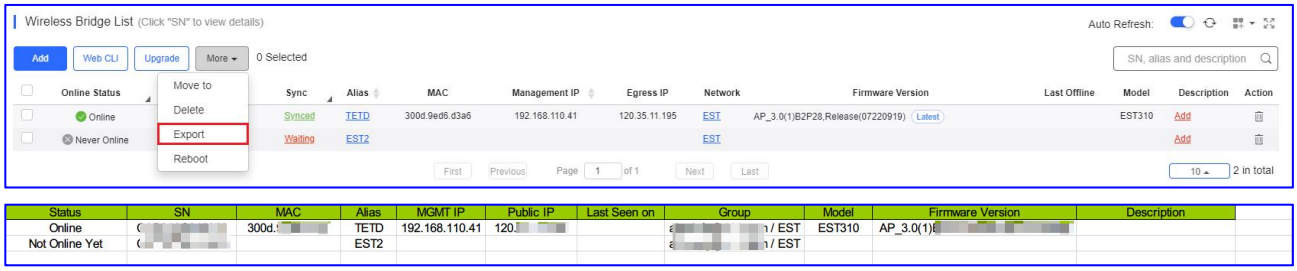


Delete (eliminar)

haga clic en **DEVICE** > **Bridge** > **More > Delete** para eliminar el puente.

Export (exportar)

haga clic en **DEVICE** > **Bridge** > **More > Export** para exportar la lista de puentes inalámbricos.



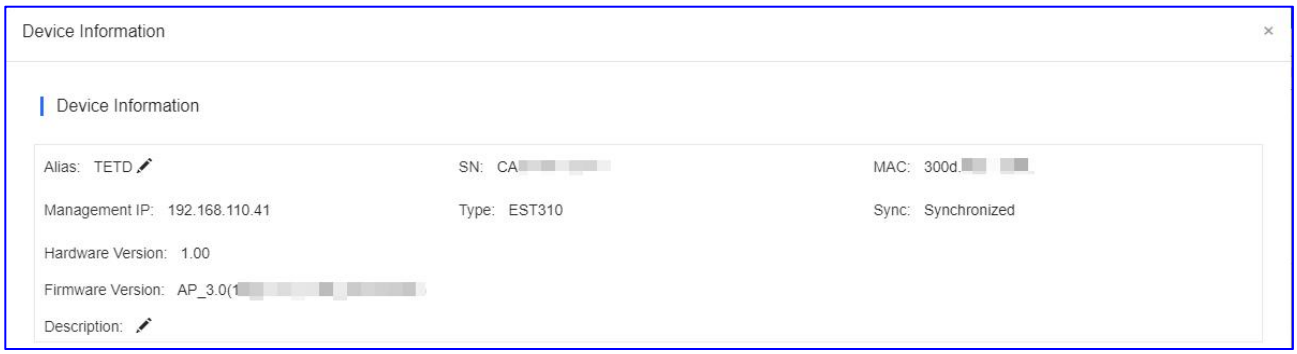
Reboot (reiniciar)

haga clic en **DEVICE** > **Bridge** > **More > Reboot** para reiniciar el puente.

Device Information (información del dispositivo)

Haga clic en el **SN** para ver la información del puente.

Device Information (información del dispositivo)



Alias: haga clic para editar el alias del puente.

SN: muestra el número de serie del puente.

MAC: muestra la dirección MAC del puente.

Management IP (IP de gestión): muestra la dirección IP de administración del puente.

Type (tipo): muestra el modelo del puente.

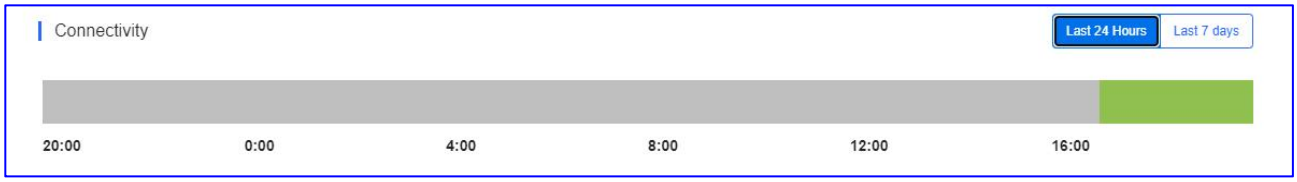
Syn (sincronizar): muestra si la configuración está sincronizada con el puente.

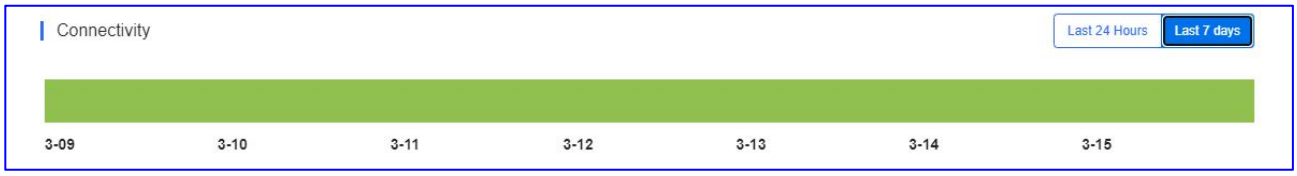
Hardware Version (versión de hardware): muestra la versión de hardware del puente.

Firmware Version (versión del firmware): muestra la versión de firmware del puente.

Description (descripción): haga clic para editar la descripción del puente.

Connectivity (conectividad)





Last 24 Hours (últimas 24 horas): muestra la conectividad entre el puente y Ruijie Cloud

en las últimas 24 horas.

Last 7 Days (últimos 7 días): muestra la conectividad entre el puente y Ruijie Cloud en los últimos 7 días.

Diagnose (diagnosticar)

Web CLI (CLI web): haga clic para abrir la CLI web.

eWeb: haga clic para crear el túnel eWeb al dispositivo del puente.

SSH: haga clic para crear el túnel SSH al dispositivo del puente.

Tunnel (túnel): haga clic para crear los túneles.

Neighbor Device List (lista de dispositivos vecinos)

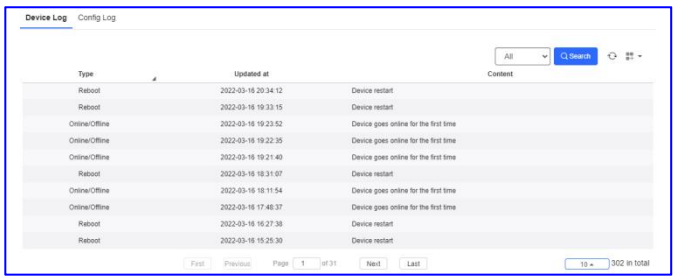
haga clic en el botón **Neighbor Discovery** para descubrir otros puentes inalámbricos en la misma LAN.

Network (red): muestra el nombre de red de los dispositivos vecinos.

Account (cuenta): muestra la cuenta en la nube a la que pertenecen los dispositivos vecinos.

Discovered at (descubierto a las): muestra la hora detectada para que se complete la detección.

Device Log (registro de dispositivos)



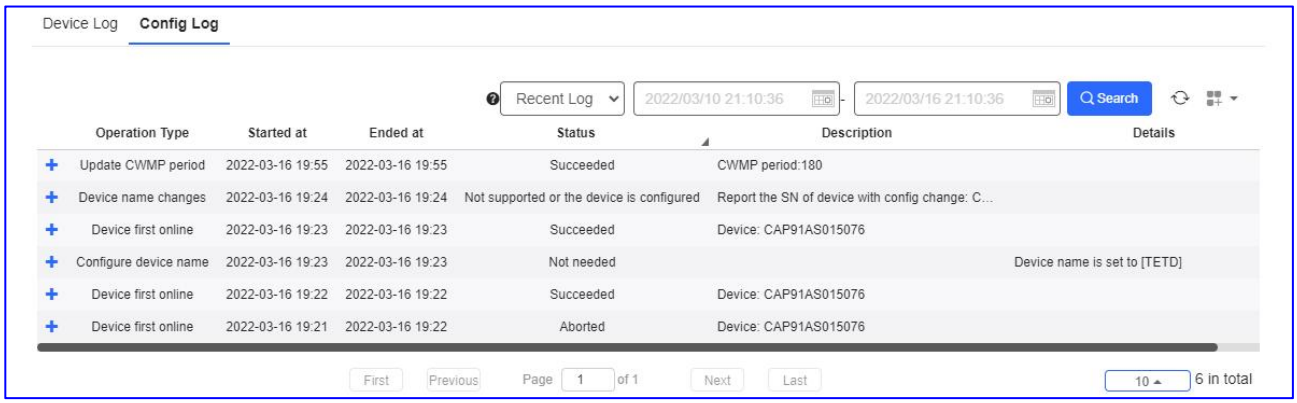
Type (tipo): muestra el tipo de registro de dispositivo.

Updated at (actualizado a las): muestra la hora en que se creó un registro.

Content (contenido): muestra los detalles del registro del dispositivo.

Config Log (registro de configuración)

El registro de configuración registra la entrega de la configuración histórica y admite consultas basadas en el estado y la hora.



6. Camera (Cámara)

6.1 Identificación automática de cámaras

a) Con datos de flujo estable de 30 minutos.

b) El comuntador recopila la información de la dirección MAC.

c) Cámaras conectadas con ESW o NBS.

6.2 Cámaras con identificación NVR

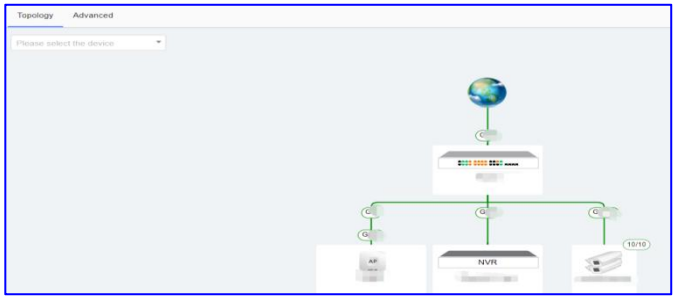
a) El cliente HTTP de Ruijie Cloud puede acceder a NVR para obtener información relacionada por túnel.

b) Dispositivo compatible con túnel, y puede hacer ping a la capa 3 del dispositivo/NVR.

c) Información de NVR: Dirección IP, cuenta y contraseña.

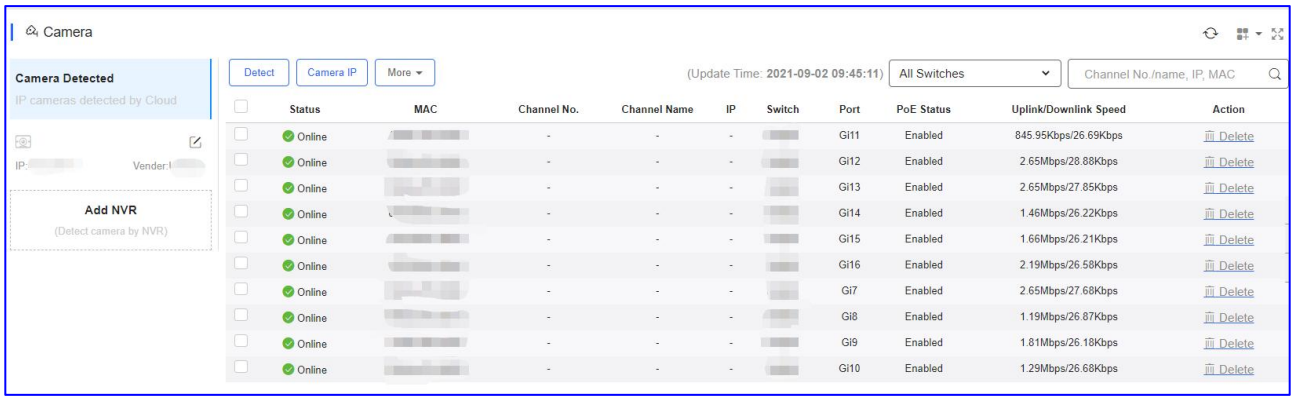
6.3 Topology (topología)

La **topología** proporciona una representación visual de las cámaras y el estado de NVR.



6.4 Cameras (cámaras)

La **lista de cámaras** proporciona una representación visual del estado de las cámaras.



Cameras list (lista de cámaras)

Status (estado): muestra el estado de la cámara: en línea o sin conexión.

MAC: muestra la dirección MAC de la cámara.

Channel No (número de canal): muestra el número de canal de la cámara en NVR.

Channel Name (nombre del canal): muestra el nombre del canal de la cámara en NVR.

IP: muestra la dirección IP de la cámara

Switch (conmutador): muestra el conmutador al que está conectada la cámara.

Port (puerto): muestra el puerto del conmutador al que está conectada la cámara.

PoE Status (estado PoE): muestra el estado PoE del puerto del conmutador.

Uplink/Downlink Speed (velocidad de enlace ascendente/descendente): muestra la velocidad de enlace ascendente/descendente en tiempo real del puerto del conmutador.

Action (acción): haga clic en **Delete** para eliminar la cámara de la lista.

*** Nota:**

La cámara identificada por el tráfico no mostrará la dirección IP en la lista; la cámara identificada por NVR puede mostrar la dirección IP y la información del canal.

6.5 NVR

a) La **lista de NVR** proporciona una representación visual del estado de NVR.

NVR list (lista de NVR)

Status (estado): muestra el estado de NVR: Desconectado o conectado.

IP: muestra la dirección IP de NVR.

NAME (NOMBRE): muestra el nombre de NVR.

Vendor (proveedor): muestra el proveedor de NVR.

Switch (conmutador): muestra el conmutador al que está conectado el NVR.

Port (puerto): muestra el puerto del conmutador al que está conectado el NVR.

Camera Qty (cantidad de cámara): muestra el conmutador al que está conectada la

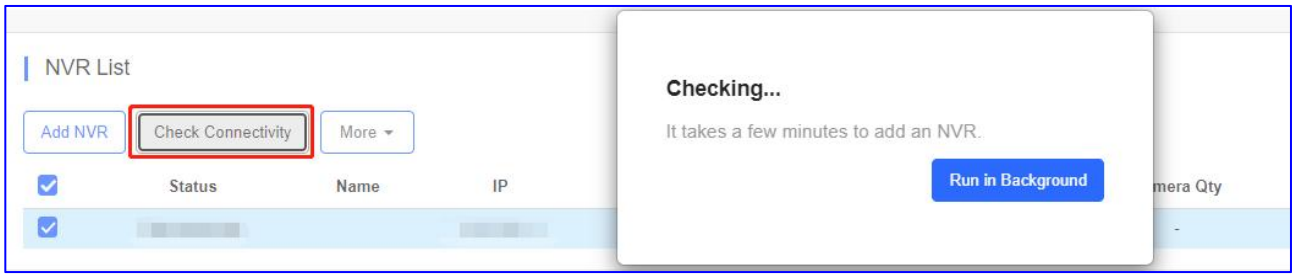
cámara.

Update time (tiempo de actualización): muestra la hora de actualización del estado más reciente.

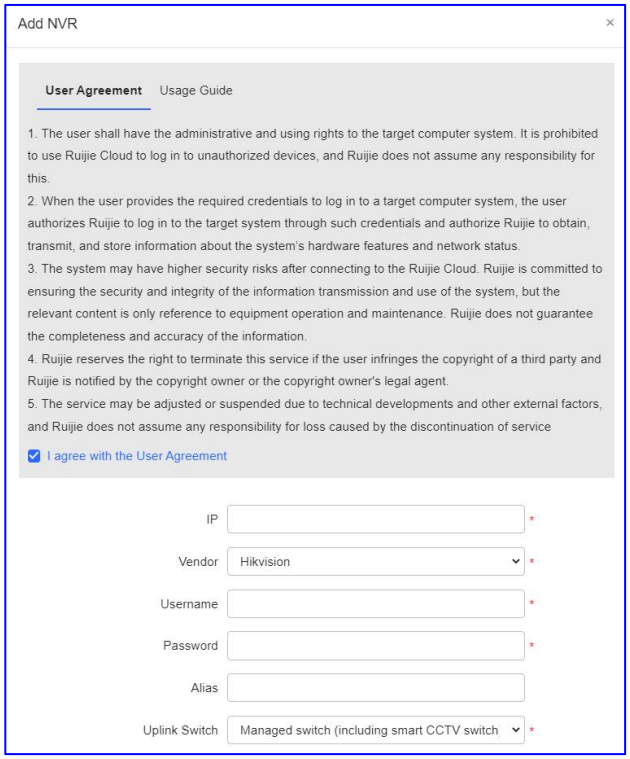
Action (acción):

a) Haga clic en Edit y Delete para editar o eliminar el NVR de la lista.

b) Haga clic en **Check Connectivity** para comprobar la conexión al NVR.



c) Haga clic en **Add NVR** para añadir un nuevo NVR manualmente.



IP: introduzca la dirección IP del NVR.

Vendor (proveedor): seleccione el proveedor de NVR, incluidos Hikvision, Dahua, Tiandy, Uniview, Huawei.

Username (nombre de usuario):introduzca el nombre de usuario del NVR.

Password (contraseña): introduzca la contraseña del NVR.

Alias: introduzca el alias de NVR.

Uplink Switch (conmutador de enlace ascendente): seleccione el modelo de conmutador de enlace ascendente.

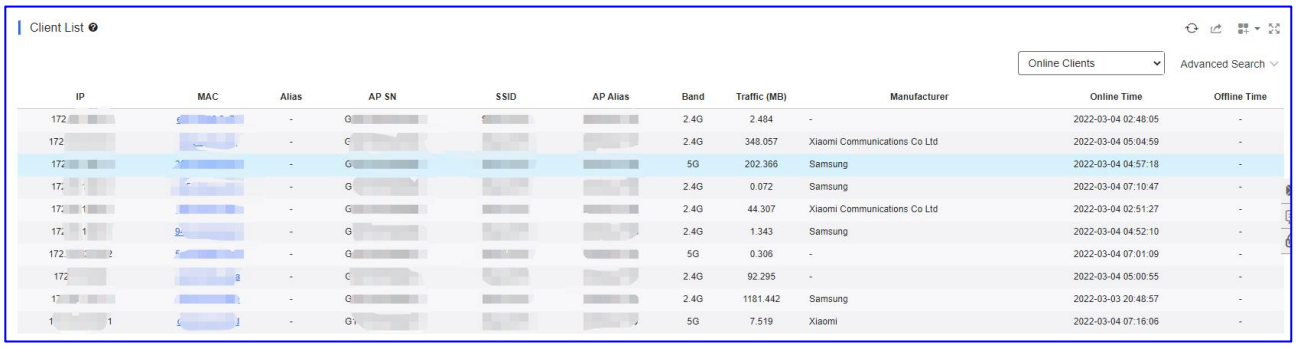
7. Client (cliente)

Se muestran los clientes de red.

Nota:

La lista de clientes solo muestra los clientes inalámbricos.

Online Clients (clientes en línea)



IP: muestra la dirección IP local del cliente.

MAC: muestra la dirección MAC del cliente.

Alias: muestra el alias del cliente.

AP SN (SN del AP): muestra el número de serie del AP.

SSID: muestra el SSID con el que se conecta el cliente.

Alias de AP: muestra el alias del AP con el que se conecta el cliente.

Band (banda): introduzca el alias del NVR.

Traffic (tráfico): muestra la cantidad total de tráfico del cliente.

Manufacturer (fabricante): muestra el fabricante del cliente.

Online Time (hora en línea): muestra la hora en línea del cliente.

Offline Time (hora de desconexión): muestra la hora de desconexión del cliente.

History Clients (historia clientes)

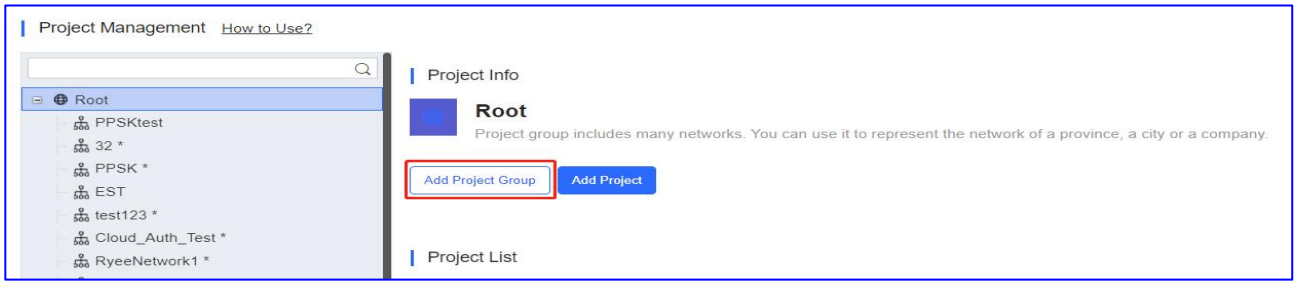
Admite la búsqueda de la base de clientes en **MAC**, **AP SN** y **SSID**.

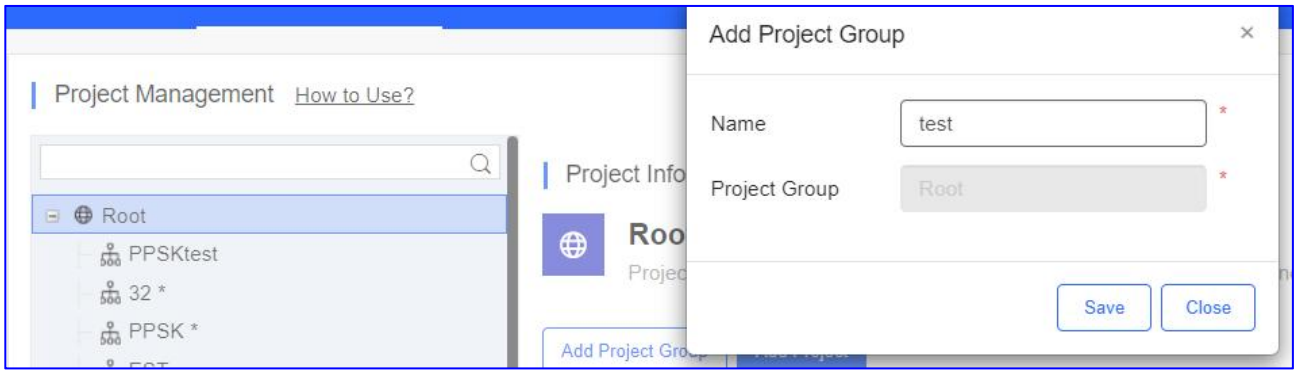
Guía de configuración

1. Project Management (gestión de proyectos)

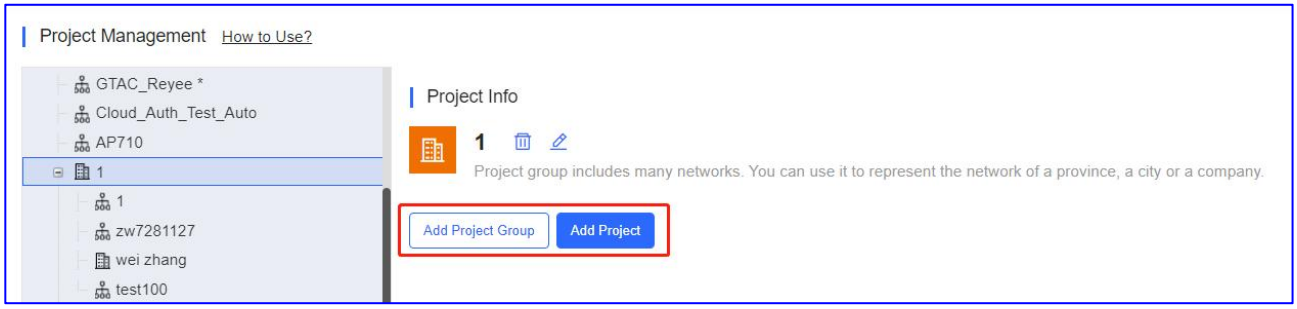
1.1 Add Project Group (añadir grupo de proyectos)

Haga clic en **Add Project Group** para añadir un nuevo grupo de proyectos. El grupo de proyectos incluye muchas redes, generalmente se utiliza para representar la red de una provincia, una ciudad o una empresa.





Se admite añadir un grupo de proyectos o un proyecto en el grupo de proyectos.

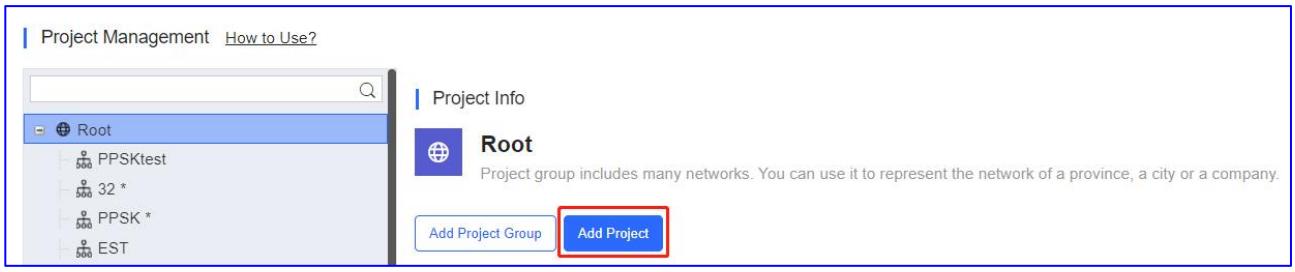


*** Nota:**

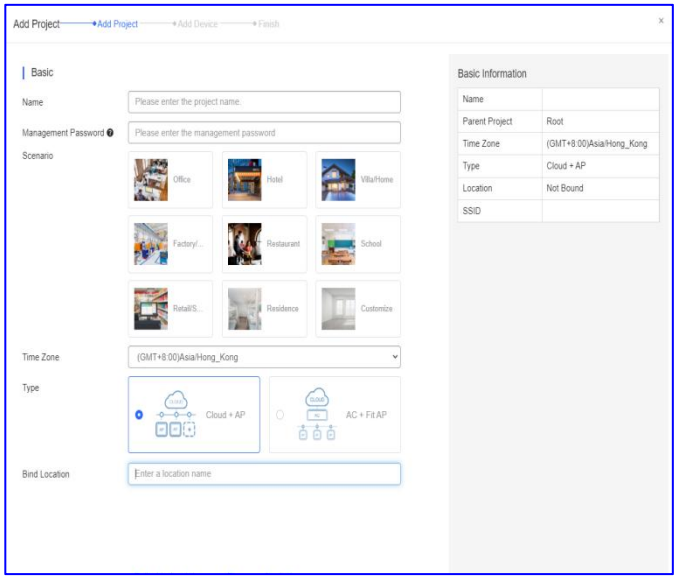
No se admite añadir dispositivos a un grupo de proyectos. El grupo de proyectos se utiliza para administrar varios proyectos.

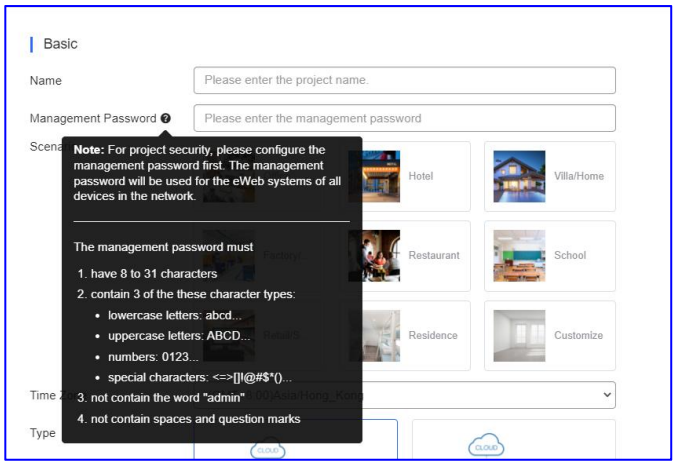
1.2 Add Project (añadir proyecto)

Haga clic en **Add Project** para añadir un nuevo proyecto.



Paso 1 Añadir proyecto





*** Nota:**

La contraseña de administración debe cumplir con los 4 requisitos anteriores.

Name (nombre): escriba el nombre del proyecto. Introduzca hasta 32 caracteres, que consistan en letras, números o guiones bajos(_).

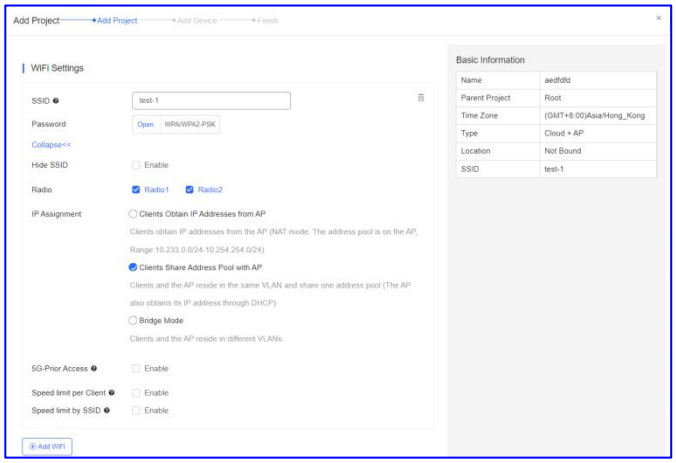
Scenario (escenario): seleccione el escenario que se adapte al escenario real del cliente.

Time Zone (huso horario): seleccione el escenario donde se encuentra el cliente actual.

Type (tipo): seleccione el tipo de proyecto. Si hay un AC en el proyecto, debe seleccionar el tipo de "AC + Fit AP".

Bind Location (ubicación de enlace): introduzca la ubicación del proyecto.

Paso 2 Configuración de WiFi



SSID: introduzca el nombre WLAN del proyecto.

Password (contraseña): seleccione el método de cifrado SSID y la contraseña.

Hide SSID (ocultar SSID): seleccione ocultar o difundir el SSID.

Radio: seleccione la radio que debe encenderse.

IP Assignment (asignación de IP): seleccione de dónde obtienen los clientes la dirección IP.

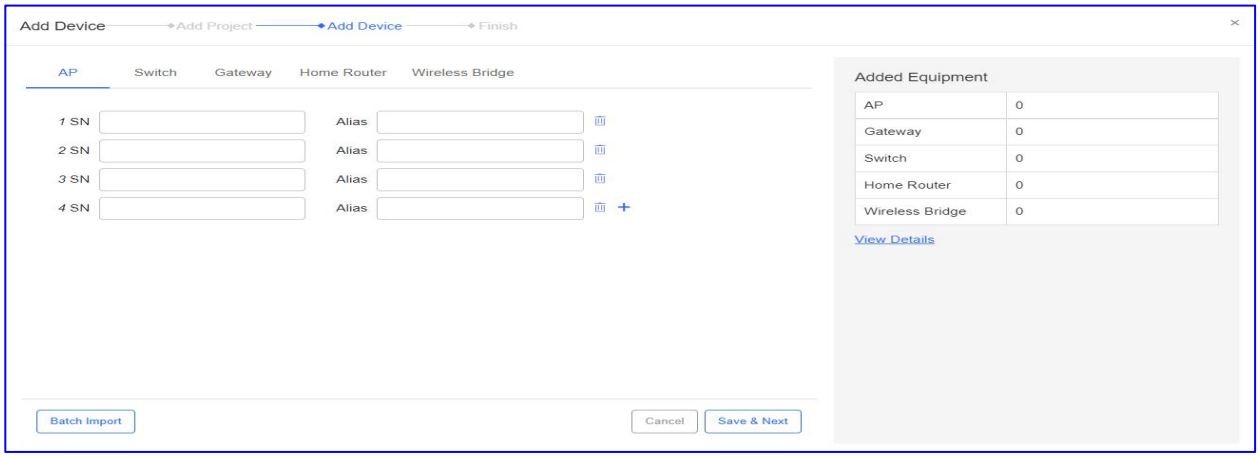
5G-prior Access (acceso previo 5G): detecta clientes capaces de operar a 5 Ghz y los dirige a esa frecuencia, mientras deja 2.4Ghz disponible para clientes heredados.

Speed limit per Client (límite de velocidad por cliente): control de ancho de canal para cada usuario que se conecta a este WiFi.

Speed limit by SSID (límite de velocidad por SSID): control de ancho de canal para el rendimiento total del tráfico en este SSID.

Paso 3 Añadir dispositivo

Introduzca el SN y el alias del dispositivo.



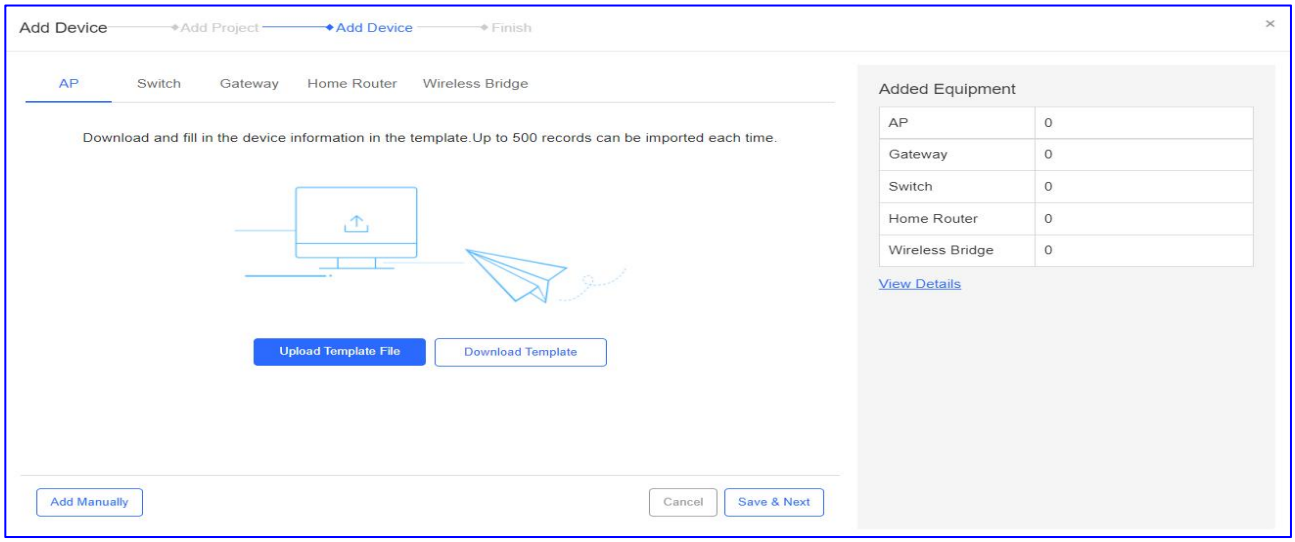
Importación por lotes

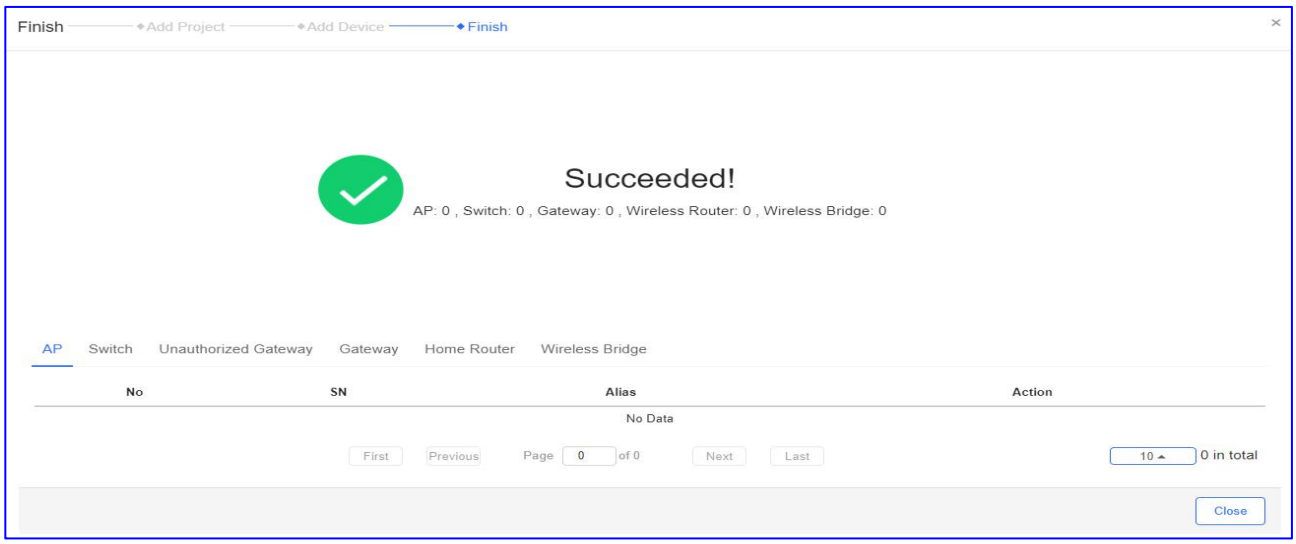
Descargue la plantilla, introduzca el SN y el alias del dispositivo a la plantilla.

Cargue el archivo de plantilla, añada el dispositivo a Ruijie Cloud.

*** Nota:**

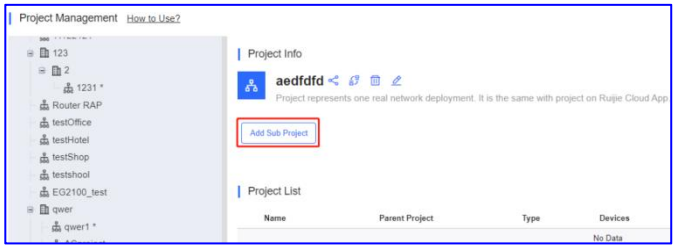
Para la plantilla, se pueden importar hasta 500 registros cada vez.





1.3 Add Sub Project (añadir subproyecto)

Haga clic en **Add Sub Project** para añadir un nuevo subproyecto.



Paso 1 Añadir subproyecto

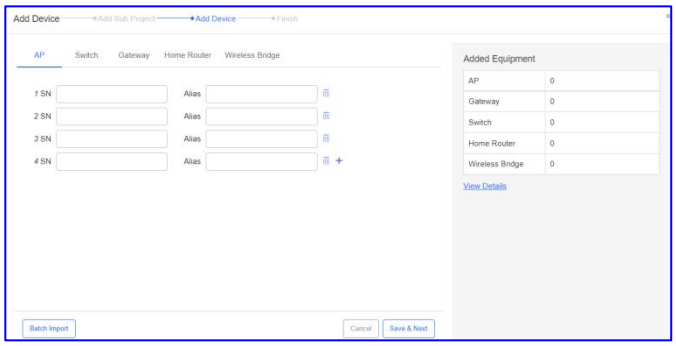
Name (nombre): escriba el nombre del subproyecto. Introduzca hasta 32 caracteres, que consistan en letras, números o guiones bajos(_).

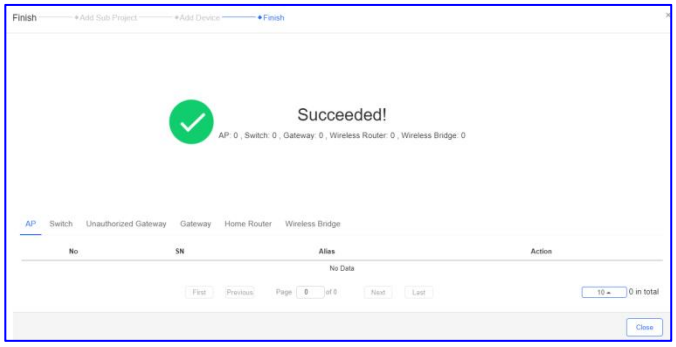
Parent Project (proyecto matriz): seleccione el proyecto al que pertenece el subproyecto.

Wireless Configuration (configuración inalámbrica): heredar del proyecto principal.

Bind Location (ubicación de enlace): introduzca la ubicación del subproyecto.

Paso 2 Añadir dispositivo





1.4 Project List (lista de proyectos)

1.5 Muestra los detalles del proyecto, es conveniente que los clientes comprueben el estado del proyecto.

Name (nombre): muestra el nombre del proyecto.

Parent Project (proyecto matriz): muestra el proyecto al que pertenece el subproyecto.

Type (tipo): muestra el tipo: proyecto o grupo de proyectos.

Devices (dispositivos): muestra los dispositivos en el proyecto, **Green No** significa el dispositivo en línea, **Black No** significa el dispositivo total en el proyecto.

Alarms (alarmas): heredar del proyecto principal.

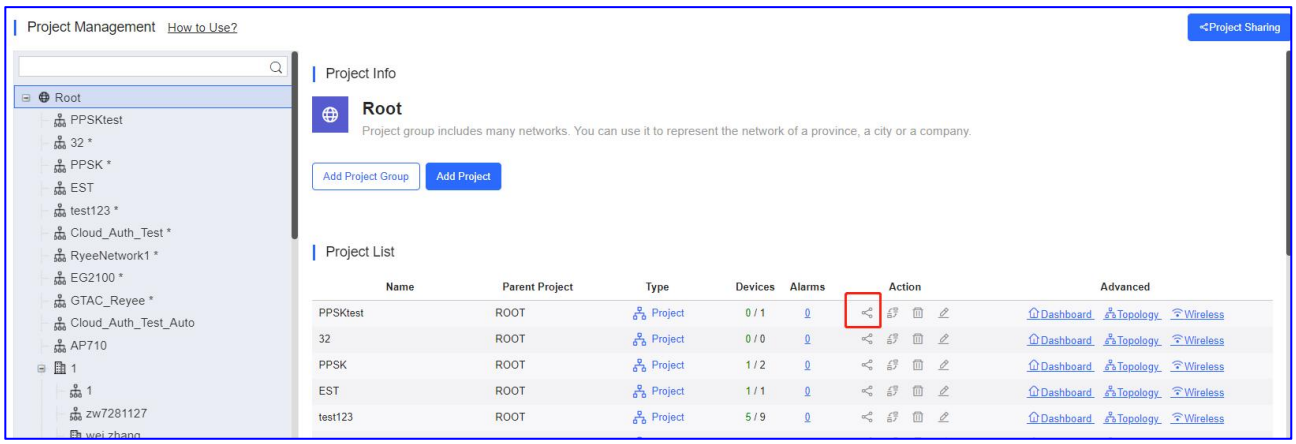
Action (acción): haga clic en un botón para realizar la acción: compartir proyectos, entregar, eliminar y editar.

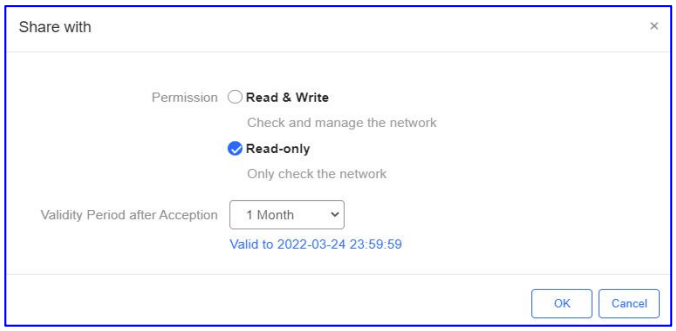
Advanced (avanzado): haga clic en un botón para obtener los detalles adicionales: Panel, topología, inalámbrico.

1.6 Project Sharing (uso compartido de proyectos)

Ruijie Cloud admite compartir un proyecto con otra cuenta. Un proyecto se puede compartir con otros usuarios para su comprobación y administración. Puede establecer la validez para que el uso compartido de la red se cancele después del tiempo especificado.

Haga clic en **share with** para crear el vínculo de uso compartido del proyecto.





Permission (permiso): seleccione el permiso para el vínculo de uso compartido.

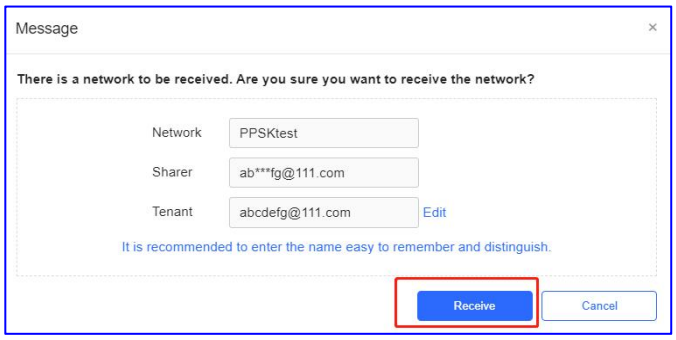
Read & Write (leer y escribir): Compruebe y gestione la red.

Read-only (solo lectura): Solo verifique la red.

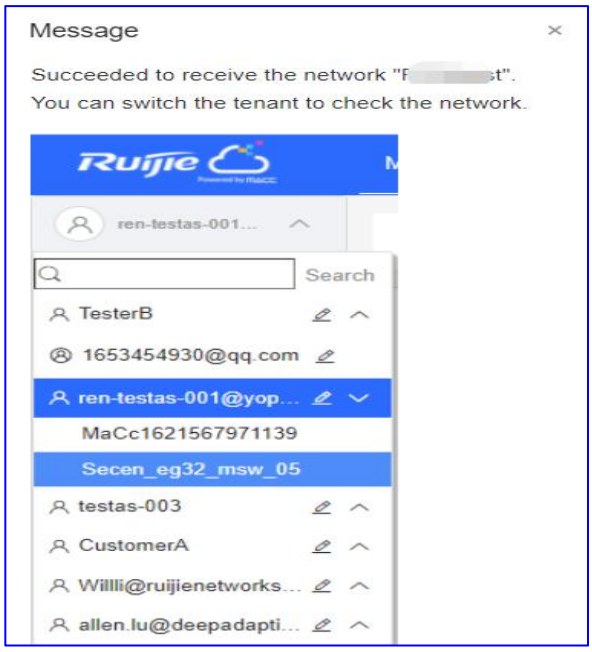
Validity Period after Acception (período de validez después de la aceptación): seleccione la hora válida.

Copie y comparta el enlace a otra cuenta.

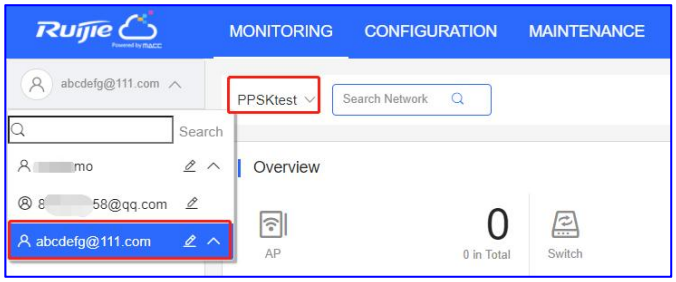
Haga clic en **Receive** para recibir el proyecto.



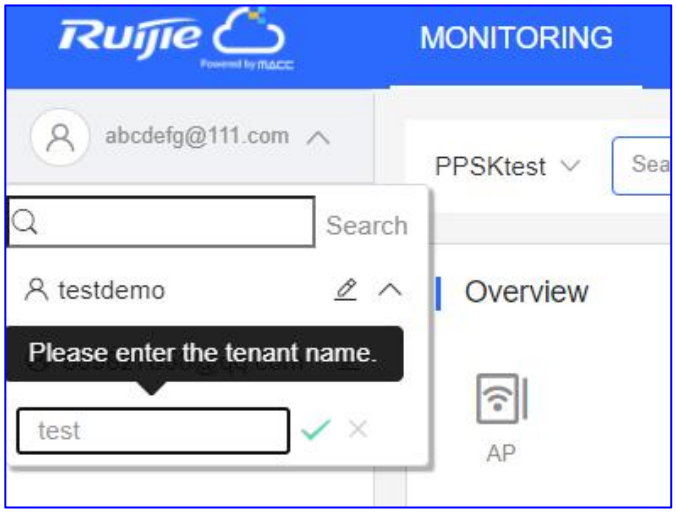
El receptor puede visitar la URL e iniciar sesión para recibir el proyecto.



Después de recibir la red, cambiará automáticamente a la red recibida.

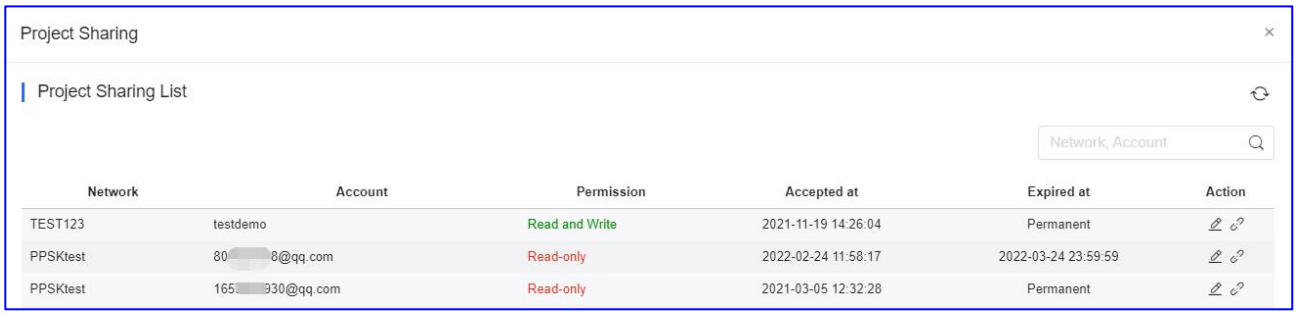


Admite el cambio de nombre del proyecto, es conveniente para que los receptores encuentren el proyecto.



Haga clic en **Project Sharing** para comprobar la lista de uso compartido de proyectos.

La lista de uso compartido de proyectos puede mostrar con quién se comparte el proyecto y puede cancelar el uso compartido al mismo tiempo.



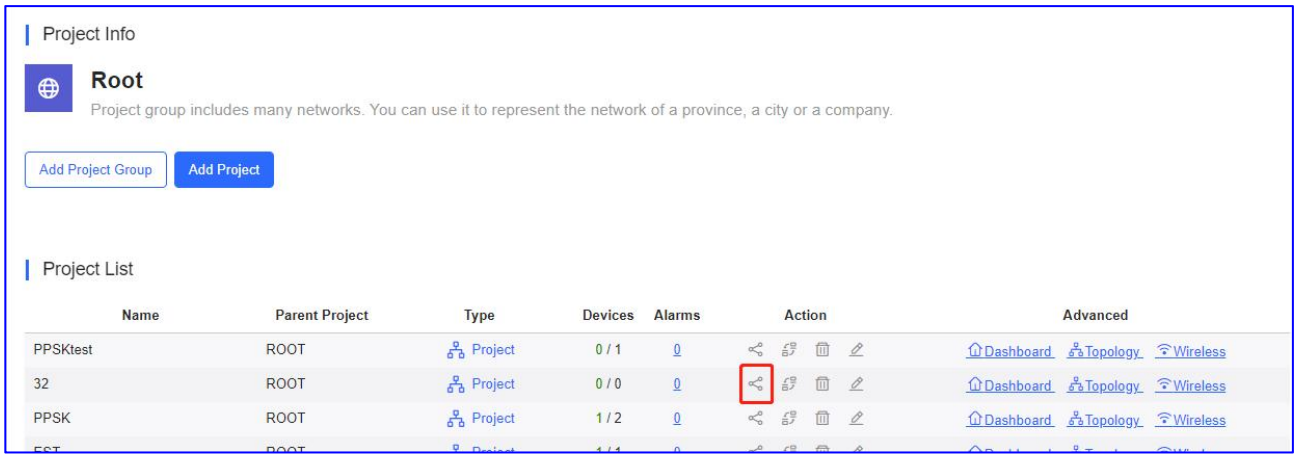
Network (red): muestra el nombre del proyecto.
Account (cuenta): muestra con quién se comparte el proyecto.
Permission (permiso): muestra el permiso para el proyecto de uso compartido.
Accepted at (aceptado a las): muestra la hora de recepción del proyecto.
Expired at (caducado a las): muestra el tiempo de caducidad del proyecto.
Action (acción): haga clic en un botón para realizar la acción: editar o cancelar el uso compartido.

¿Qué puedo hacer si no recibo la red compartida?

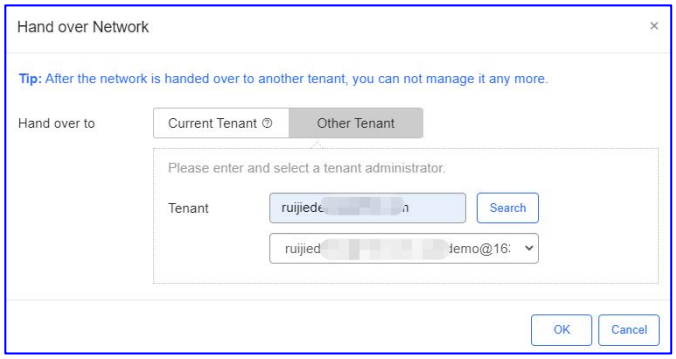
1) Hay 2 formas de compartir la red con otras cuentas: Ruijie Cloud Web y APP. El enlace web solo se puede recibir por web y el enlace APP solo se puede recibir por APP.
2) Ruijie Cloud incluye cloud-as y cloud-eu, la cuenta en cloud-as no puede recibir el código compartido de cloud-eu.

1.7 Hand over network (entrega de la red)

Haga clic en **Hand over** para entregar el proyecto a otras personas.

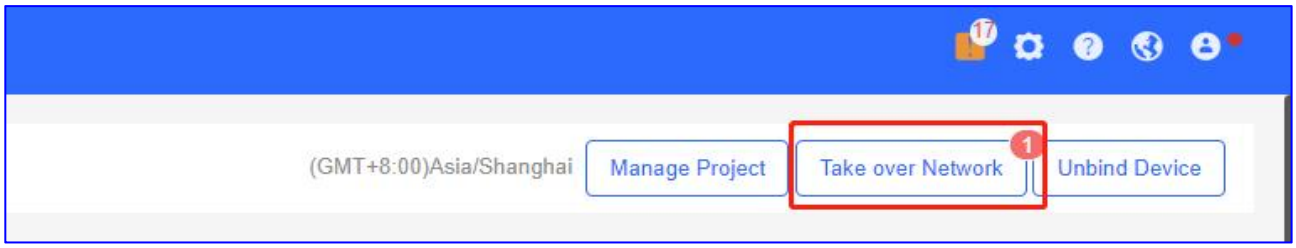


Introduzca el nombre del tenant, si el tenant no existe, no puede entregarlo.



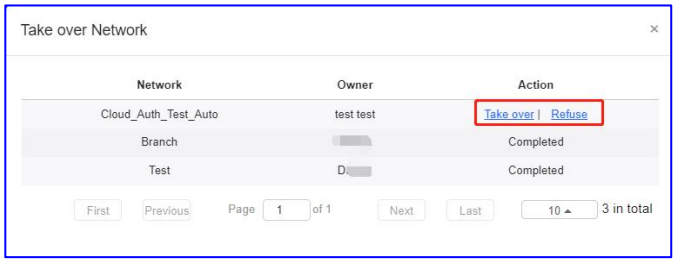
Acceso al inquilino que desea hacerse cargo del proyecto.

Haga clic en **Take over Network** para entregar el proyecto a otros.



Haga clic en **Take over** para recibir el proyecto.

Haga clic en **Refuse** para negarse a aceptar el proyecto.



*** Nota:**

1) Después de entregar la red a otro inquilino, ya no puede administrarla.
2) El proyecto a entregar debe tener menos de 100 subproyectos.

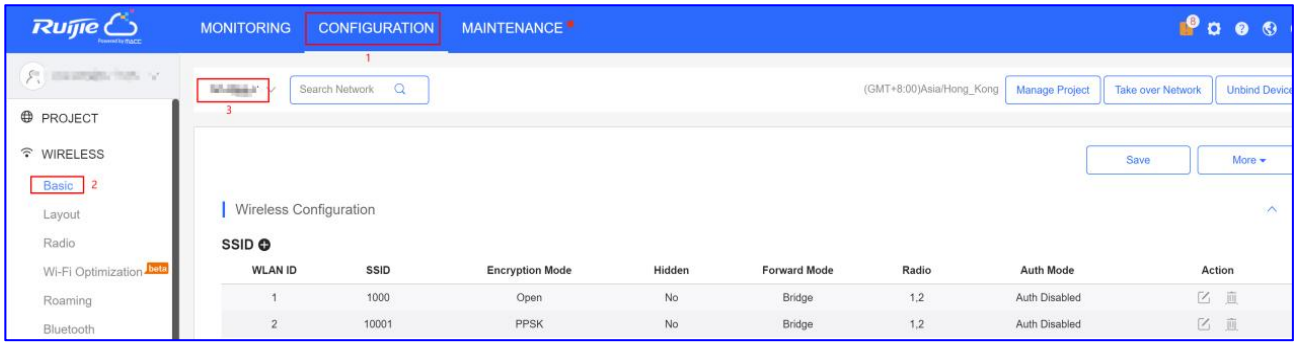
2. Wireless (inalámbrico)

2.1 Basic (básico)

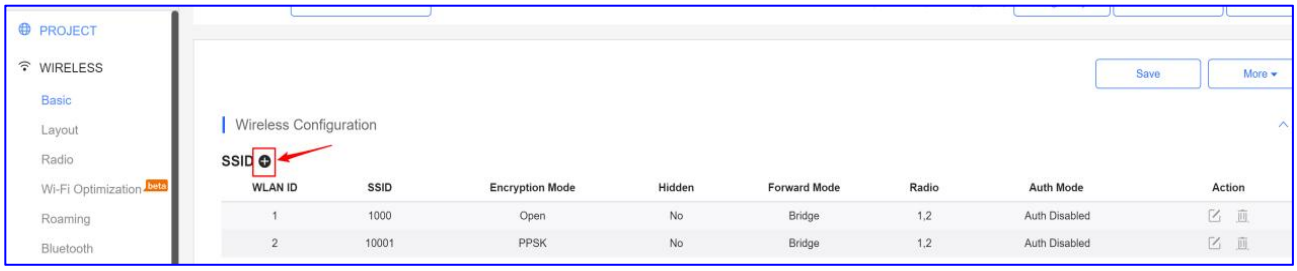
Cómo crear SSID para el dispositivo AP se presentará en esta sección.

SSID Setting (Configuración de SSID)

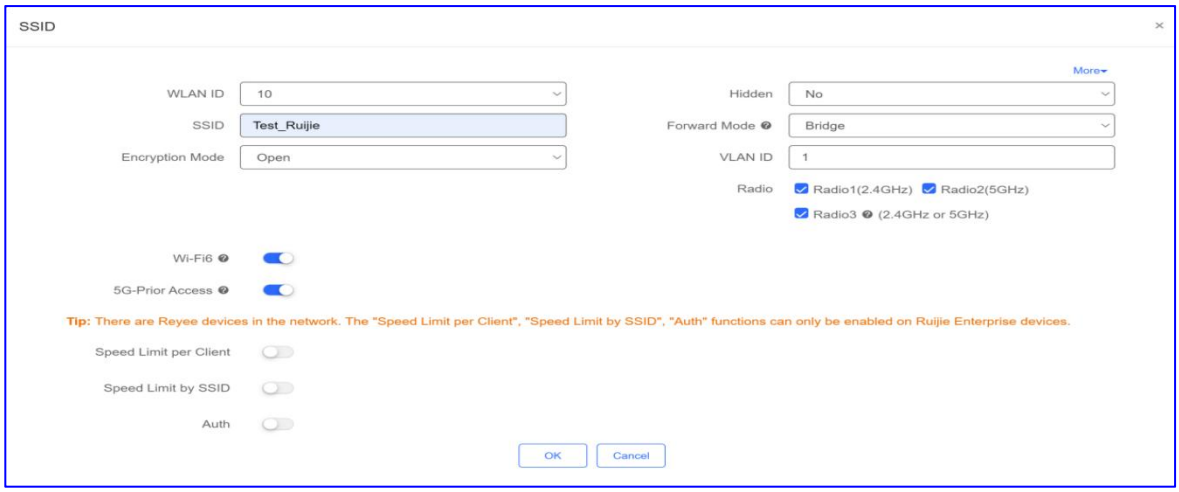
Paso 1 Elija **CONFIGURATION > WIRELESS > Basic** en la red de dispositivos designados.



Paso 2 Hagaclic en **"+"** para crear un SSID para los dispositivos de esta red



Paso 3 En la página de configuración de SSID, el usuario puede crear un SSID y completar los parámetros relacionados según los requisitos del cliente



WLAN ID (ID de WLAN): número de secuencia para representar la ID de SSID (se admiten hasta 32 SSID, puede haber diferencias entre diversos modelos)

Hidden (oculto): elija desactivar la transmisión SSID o no

SSID: nombre de WiFi

Forward Mode (modo de avance): modo NAT o modo puente

NAT mode (Modo NAT): el AP funcionará como un enrutador y un pool DHCP para

proporcionar la dirección IP de las estaciones terminales.

NAT: todos los dispositivos se pueden configurar con el mismo grupo de direcciones. De lo contrario, se utilizará el actual o predeterminado, 192.168.23.0/24.

Cloud NAT (NAT en la nube): en el escenario de roaming NAT, se debe aplicar este modo. Los usuarios configuran un rango para el grupo de direcciones NAT en la nube. La nube distribuirá diferentes grupos de direcciones a diferentes dispositivos según el rango.

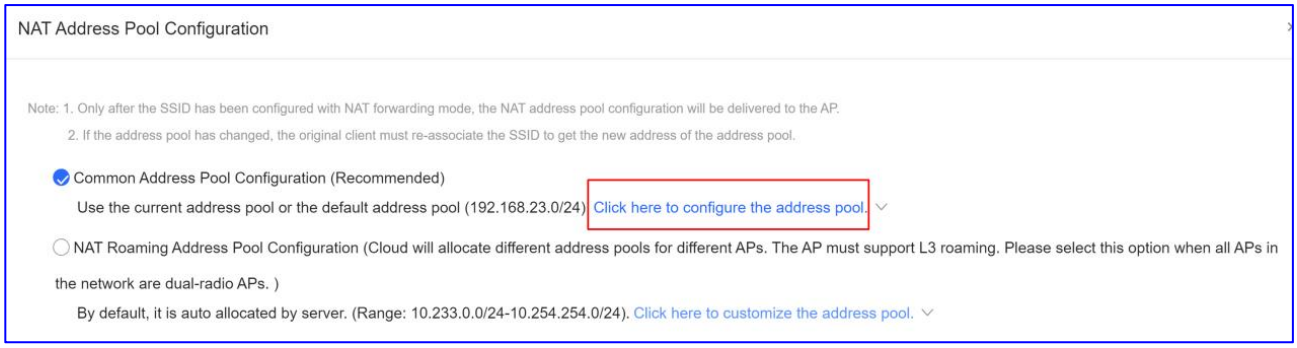
Bridge mode (modo puente): el AP funcionará como un conmutador y pasará a través de todo el tráfico. Requiere que el usuario complete una ID de VLAN específica para STA. (Si no está familiarizado con el diseño de red existente, se recomienda el modo NAT)

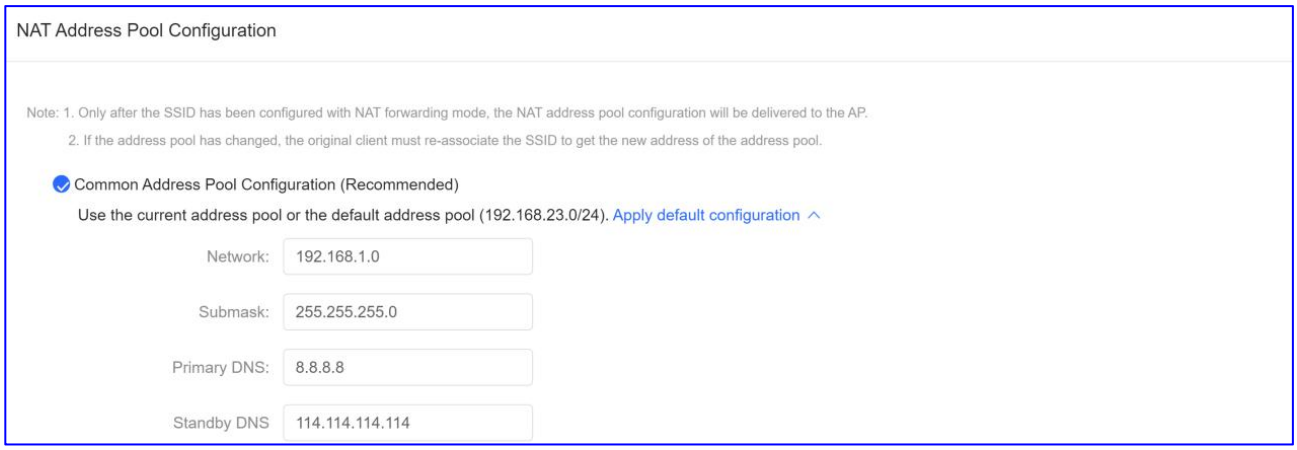
Ejemplo:

Cuando se configura en modo puente, el cliente que se conecta al SSID buscará el servidor DHCP con vlan 10 en la red para obtener la dirección.

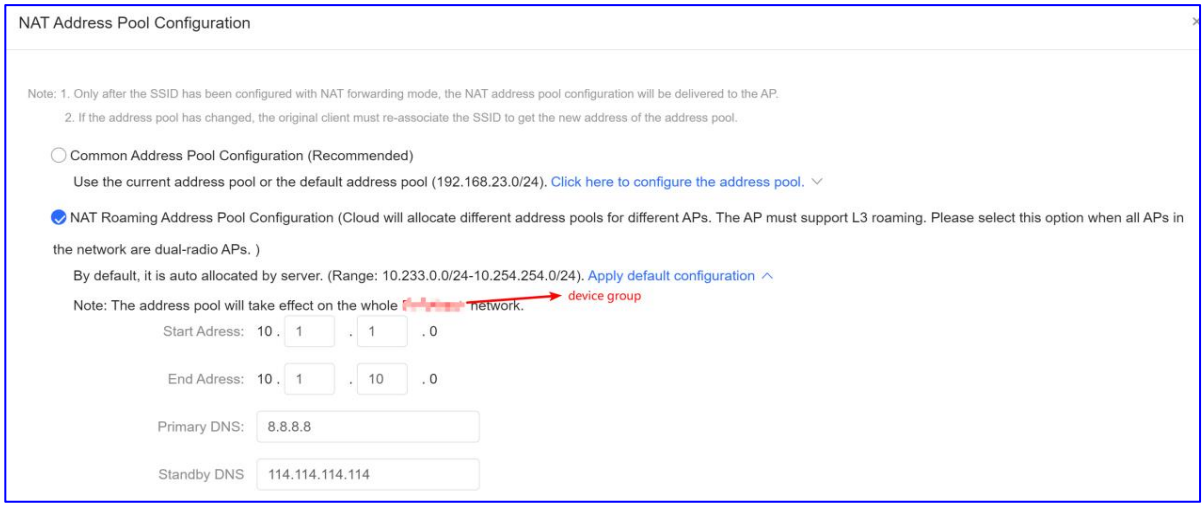
Cuando se configura como modo NAT, debe hacer clic en "NAT Address Pool Configuration"(configuración del grupo de direcciones NAT) para entrar a la interfaz de configuración del grupo de direcciones

Si no desea utilizar el grupo de direcciones predeterminado, puede personalizar el grupo de direcciones





Cuando haya varios puntos de acceso en la red y el roaming de capa 3 esté activado, seleccione NAT Roaming Address Pool Mode (modo de grupo de direcciones móviles NAT).

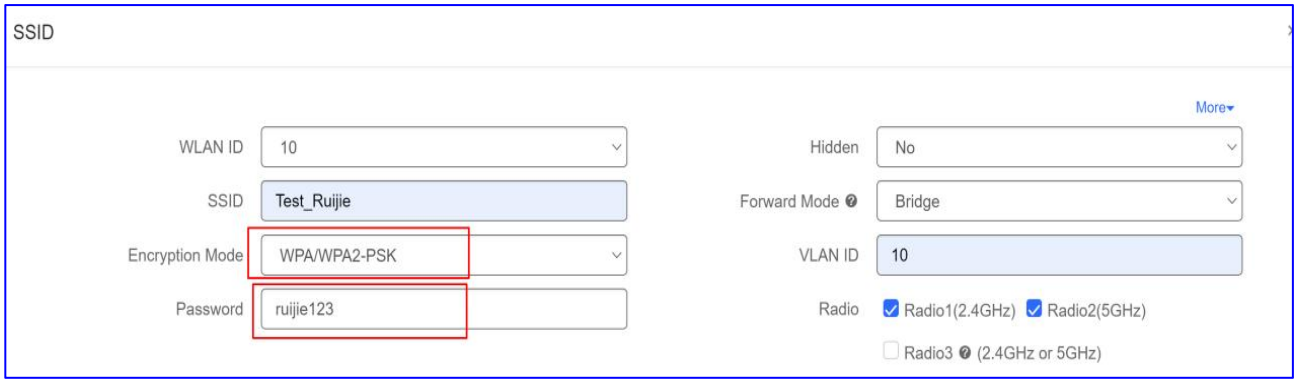


Encryption Mode (modo de cifrado):

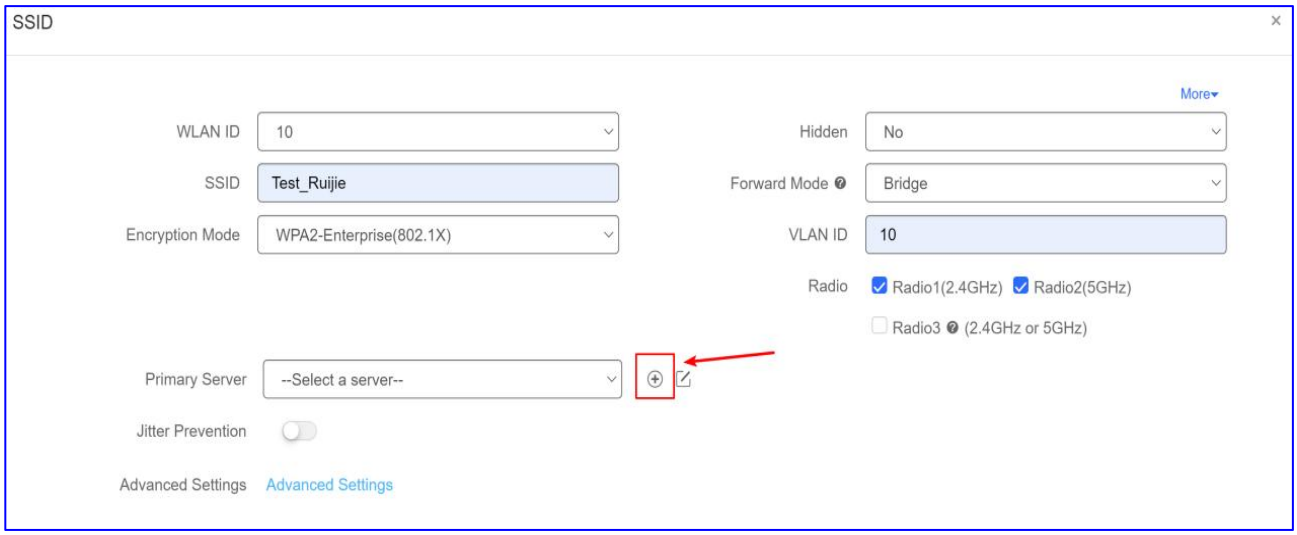
OPEN (ABIERTO): SSID abierto y no se requiere contraseña.

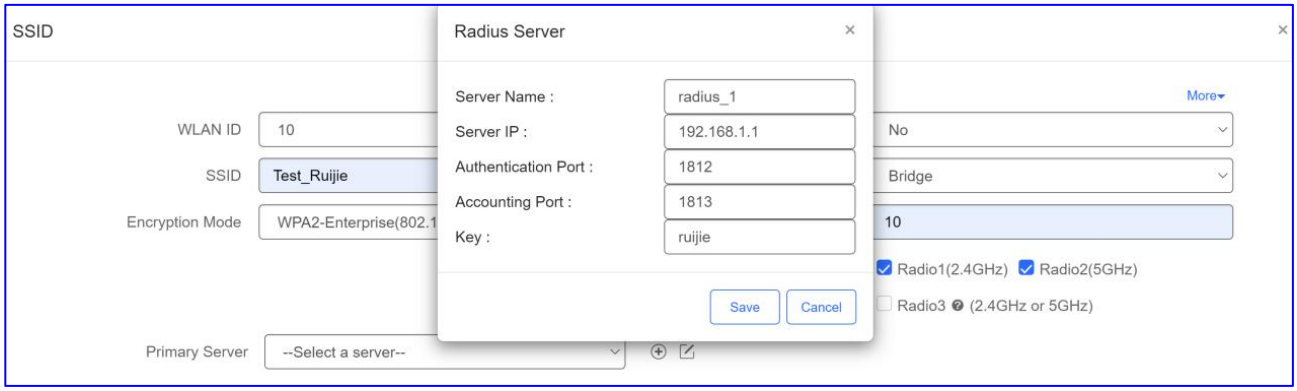
WPA-PSK: Utilice el algoritmo WPA para cifrar el SSID y se requiere contraseña.

WPA2-PSK: Utilice el algoritmo WPA2 para cifrar SSID y se requiere contraseña.

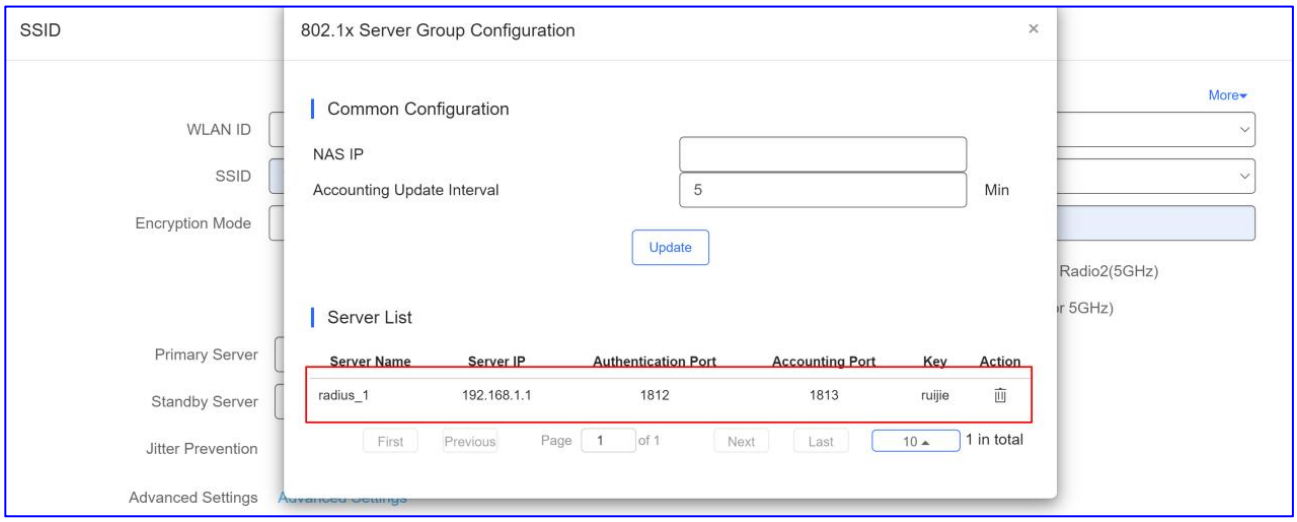


WPA2-Enterprise(802.1x): Se requiere autenticación Dot1x y servidor radius externo.

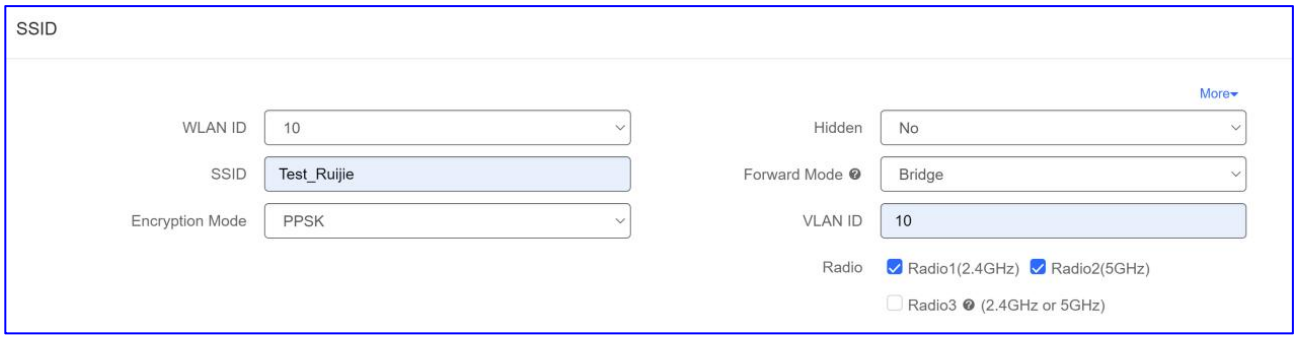




Haga clic en Advanced Settings (configuración avanzada).



PPSK: Utilice el algoritmo PPSK para cifrar SSID y se requiere contraseña.



Radio: generalmente, Radio 1 representa 2,4 Ghz y Radio 2 representa 5 Ghz, Radio 3 representa 2,4 Ghz y 5 Ghz.

Wi-Fi6: Elija desactivar Wi-Fi6 o no

En los AP Reyee, Wi-Fi6 se puede activar en función del SSID.

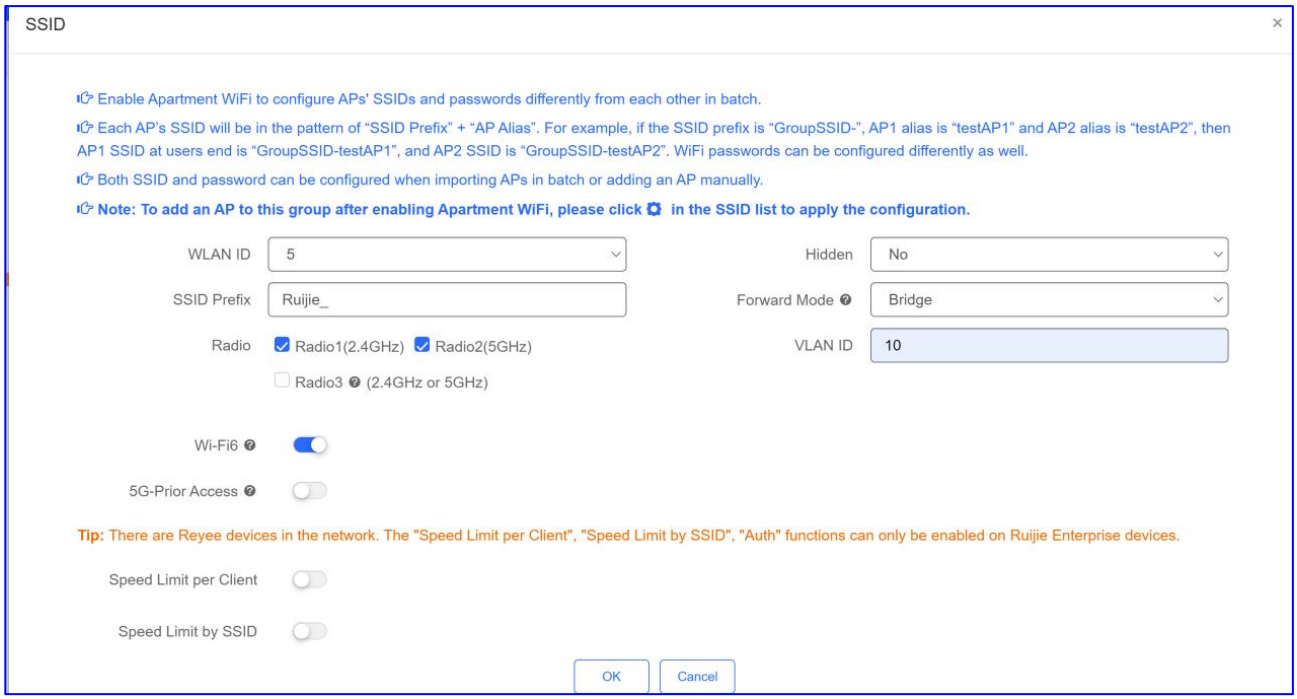
En los AP RGOS, Wi-Fi6 solo se puede activar en función de la radio. Después de activarlo, Wi-Fi6 se aplica a la radio correspondiente al SSID.

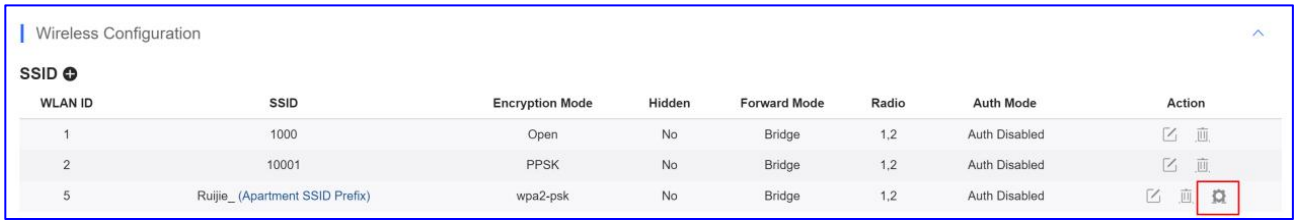
5G-Prior Access (acceso previo 5G)

El 5G-Prior Access detecta clientes capaces de operar a 5 GHz y los dirige a esa frecuencia, al tiempo que deja 2,4 GHz disponible para clientes heredados. No se recomienda activar esta función si la mayoría de los clientes solo admite 2,4 GHz

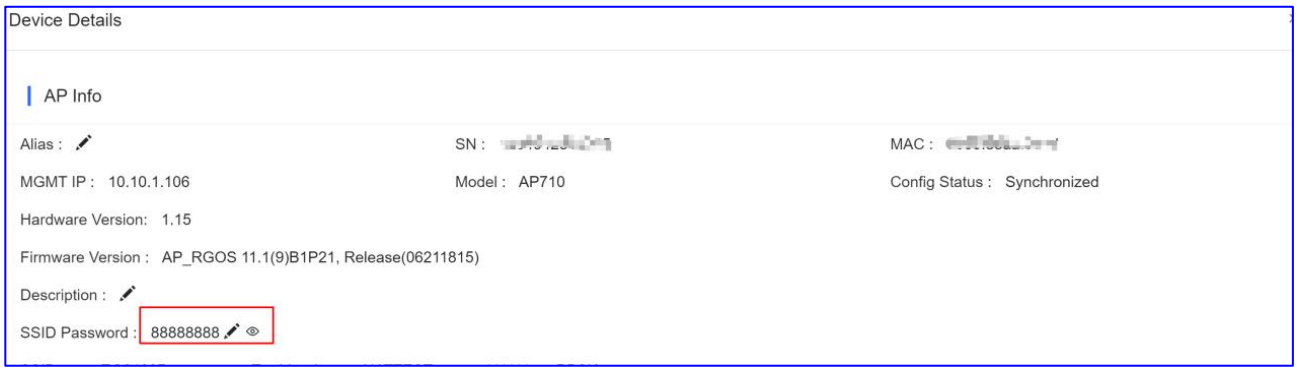
Apartment SSID (SSID apartamento)

En la página de configuración de SSID, el usuario puede activar el modo WiFi del apartamento

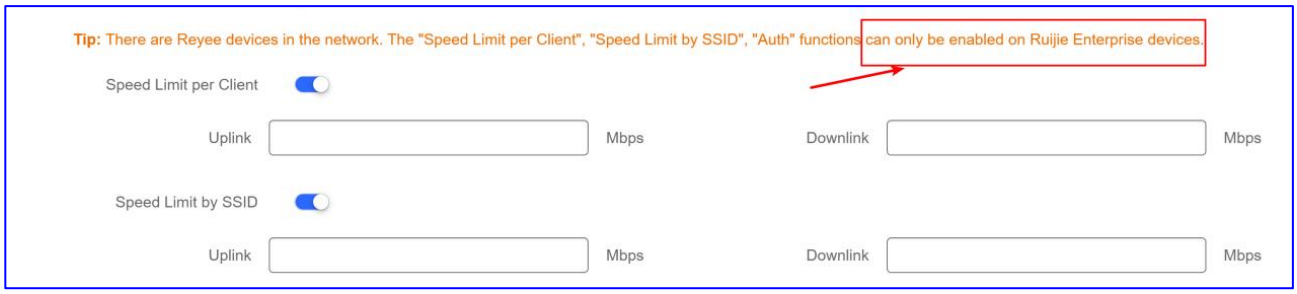




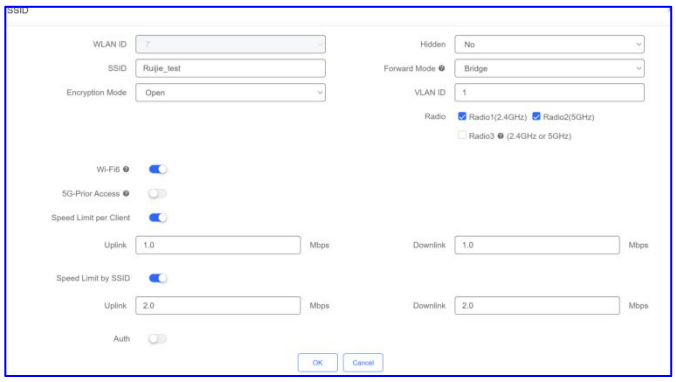
Configure la contraseña y el alias del SSID del apartamento en los detalles de AP.
La contraseña predeterminada es 88888888, no hay necesidad de preocuparse por afectar otras contraseñas de SSID, la contraseña de SSID aquí es solo la contraseña de SSID del apartamento.

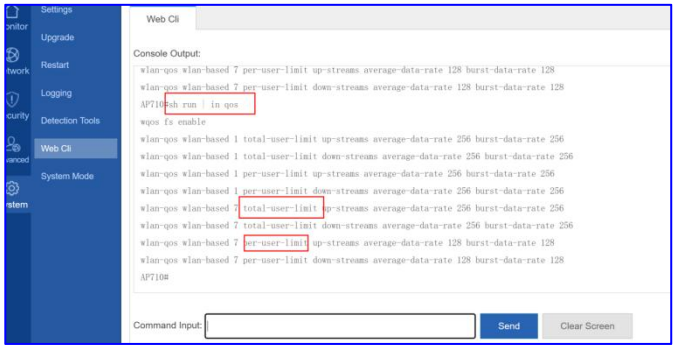


Speed limit per Client (límite de velocidad por cliente): limitación de velocidad de carga y descarga para cada cliente en este SSID.
Speed limit by SSID (límite de velocidad por SSID): rendimiento total (carga y descarga) en este SSID.



Ejemplo

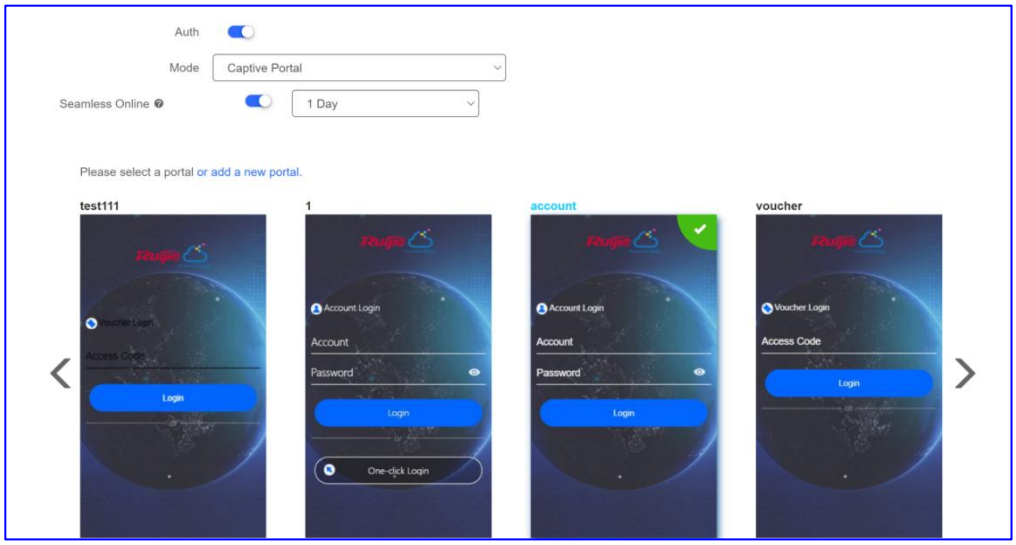




total-user-limit significa Límite de velocidad por SSID

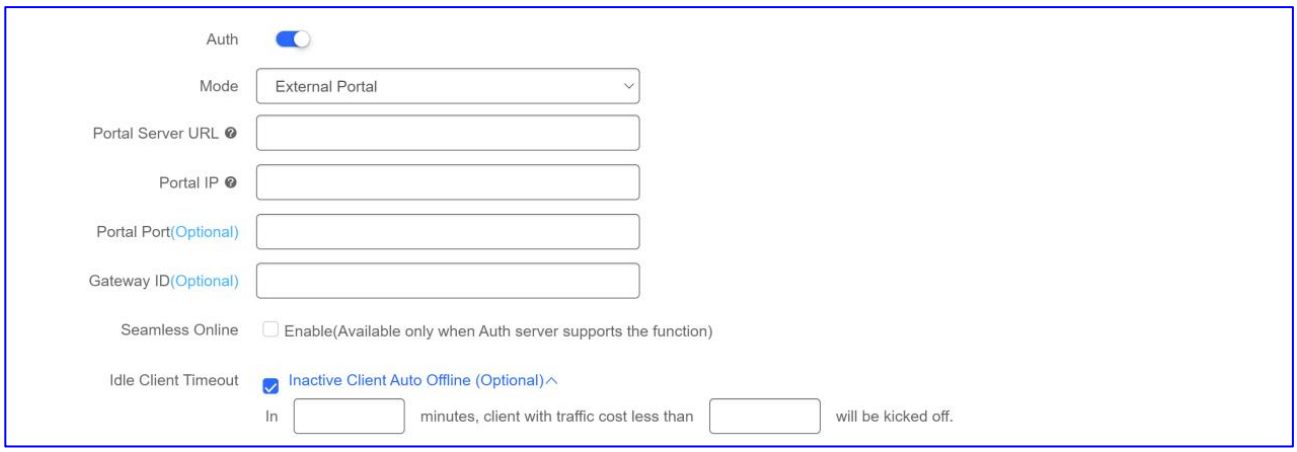
per-user-limit significa Límite de velocidad por cliente

Captive Portal (portal cautivo)



Seamless Online (sin interrupciones en línea): los usuarios solo necesitan pasar la autenticación una vez. Si quieren volver a conectarse, no se requiere autenticación. Después de que los usuarios se conecten, no necesitan volver a iniciar sesión en el período especificado.

External Portal (portal externo)



Portal Server URL (URL del servidor del portal): URL del servidor del portal wifidog externo para el inicio de sesión del usuario

Portal IP (IP del portal): dirección IP del servidor del portal

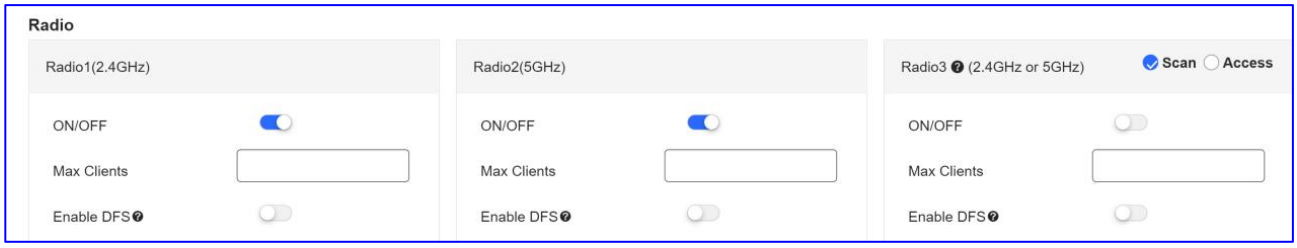
Portal Port (puerto del portal): número de puerto para la redirección de la página de destino.

Gateway ID (ID de puerta de enlace): valor de ID de puerta de enlace para wifidog

Seamless Online (sin interrupciones en línea): autenticación sin interrupciones en STA conectada a SSID por segunda vez. Se requiere una función de servidor de autenticación compatible con la función sin interrupciones.

Idle Client Timeout (tiempo de espera del cliente inactivo): el usuario será expulsado si hay poco tráfico o ninguna transferencia de tráfico en un período específico.

Radio Setting (configuración de radio)



Enable DFS (activar DFS): después de activar DFS, el dispositivo cambiará automáticamente un canal al detectar interferencias de radar. La función solo es compatible con dispositivos RGOS

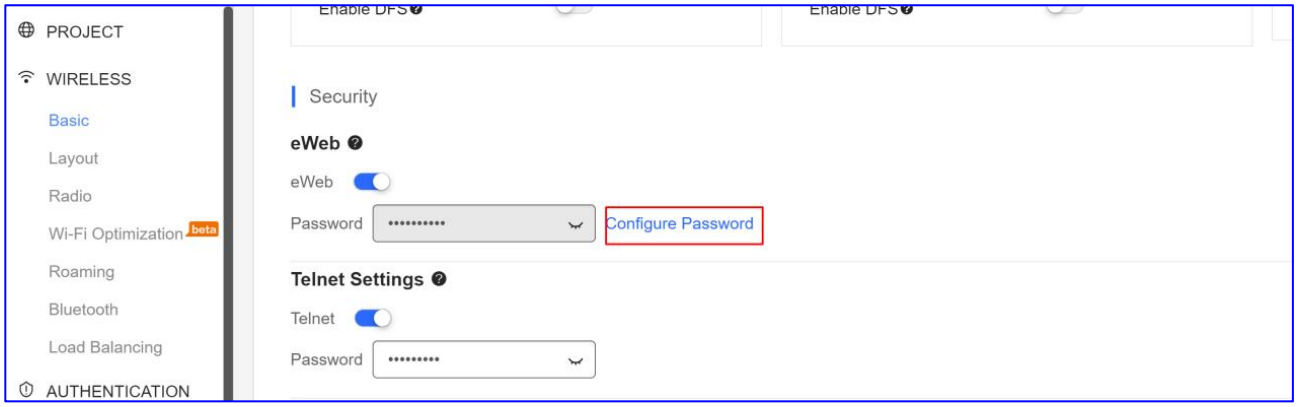
Radio3: compatible con modelos parciales

Scan (escanear): Radio 3 se utiliza para recopilar la información de RF en torno al AP. El

servicio de acceso de cliente no está disponible.

Access (acceso): Radio 3 se utiliza para la cobertura inalámbrica. El servicio de acceso de cliente está disponible.

Security (seguridad)



eWeb: La contraseña se aplica a los dispositivos de toda la red.

Telnet Settings (configuración de Telnet): La contraseña para iniciar sesión en el AP por telnet.

Para la seguridad del proyecto, configure primero la contraseña de administración. La contraseña de gestión se utilizará para los sistemas eWeb de todos los dispositivos de la red.

Client Isolation (aislamiento de clientes)

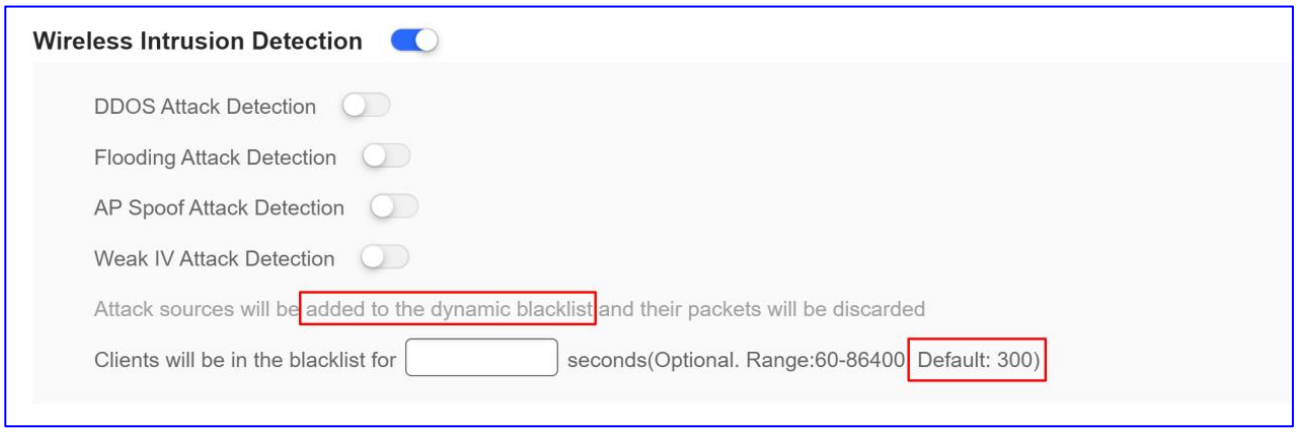
El aislamiento de cliente consiste en aislar todo el tráfico (unidifusión, multidifusión, difusión) para cada usuario.

Aislamiento de clientes basado en AP y aislamiento de clientse basado en AP&SSID.

Los clientes están aislados sin afectar su acceso a la red para garantizar que no pueden comunicarse entre sí, lo que garantiza la seguridad del servicio al cliente. Se puede seleccionar el aislamiento de clientes basado en AP o el aislamiento de clientes basado en AP&SSID. Si el aislamiento de clientes basado en AP está activado, los clientes de capa 2 asociados con el mismo AP no pueden comunicarse entre sí. Si el aislamiento de clientes basado en AP&SSID está activado, los clientes de la misma WLAN en el mismo AP no pueden comunicarse entre sí.

Wireless Intrusion Detection (detección inalámbrica de intrusiones)

La detección inalámbrica de intrusiones puede monitorear el comportamiento de STA y prevenir daños a la red causados por piratas informáticos anónimos.



Después de configurar el método de detección de ataques y activar la función de lista negra dinámica, cuando el dispositivo detecte un ataque, añadirá automáticamente la fuente de ataque a la lista negra dinámica; después de que caduque la vida útil, la fuente del ataque se eliminará automáticamente de la lista negra.

DDoS Attack Detection (detección de ataques DDoS): Un ataque DDoS se produce cuando un atacante envía un gran número de paquetes de ataque al dispositivo de destino en un corto período de tiempo (incluidos los paquetes ARP, los paquetes ICMP y los paquetes SYN), lo que afecta a la asociación de usuarios legítimos al dispositivo atacado. El dispositivo determinará si el paquete PPS del atacante supera el umbral. El umbral predeterminado es de 50pps para paquetes ARP, 100pps para paquetes ICMP y 50pps para paquetes SYN. El intervalo predeterminado es 30s.

Flooding Attack Detection (detección de ataques de inundación): un ataque de inundación se produce cuando un atacante envía un gran número de paquetes del mismo tipo en un corto período de tiempo. Como resultado, el dispositivo WLAN se inunda y no puede procesar la solicitud. WIDS previene el ataque de inundación monitoreando continuamente el tráfico de cada dispositivo. El umbral predeterminado es 300 para un solo usuario y 4800 para varios usuarios. El intervalo predeterminado es 10s.

AP Spoof Attack Detection (detección de ataques de suplantación de AP): un ataque de suplantación de identidad se produce cuando un atacante envía paquetes falsos en nombre de otro dispositivo. WIDS detecta paquetes de difusión de desautenticación y disociación. Al recibir dichos paquetes, WIDS identificará inmediatamente un ataque de suplantación de identidad y lo registrará en el registro. El umbral predeterminado es 1 y el intervalo predeterminado es 50s.

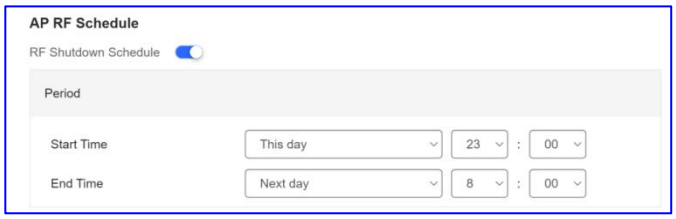
Weak IV Attack Detection (detección de ataques de IV débiles): El ataque de vectores de inicialización débiles se produce cuando un atacante intercepta la clave compartida y roba la información cifrada interceptando el paquete con el vector de inicialización débil

durante el proceso de cifrado WEP. WIDS previene este ataque identificando el IV de cada paquete WEP. Cuando se detecta un paquete con un vector de inicialización débil, WIDS determina que se trata de una vulnerabilidad de ataque y registrará inmediatamente el resultado de la detección en el registro. El umbral predeterminado es 10 y el intervalo predeterminado es 15s.

AP RF Schedule (programación de RF del AP)

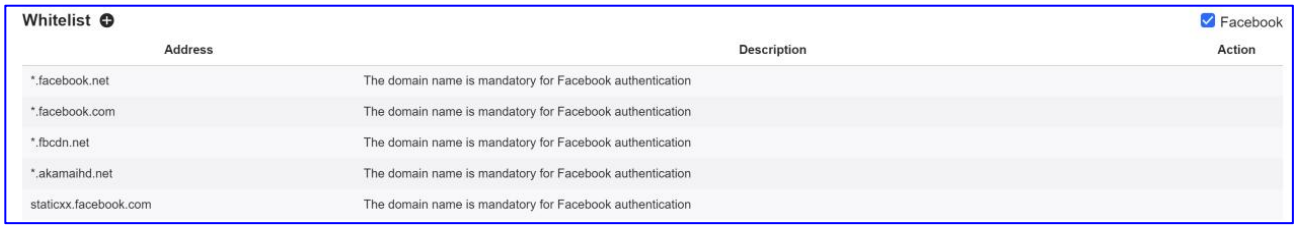
Si la programación de RF del AP está desactivada, el AP transmitirá el SSID.

Para especificar la hora de encender/apagar WiFi, active la programación de apagado de RF y configure el período.



Whitelist (lista blanca)

Whitelist (lista blanca): introduzca sitios web en la lista blanca y sitios web a los que se pueda acceder directamente sin autenticación. Para el inicio de sesión social de Facebook, debe verificar en la lista blanca de Facebook para que los clientes puedan acceder a la API de Facebook antes de la autenticación.



CLI Command (comando CLI)

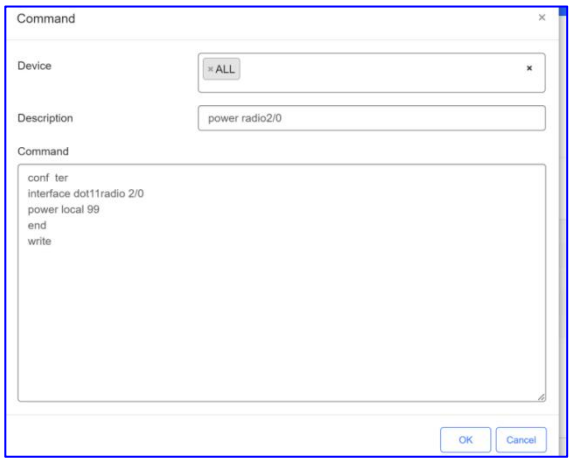
CLI Command (comando CLI): introduzca los comandos que se van a enviar a los AP. Esta función le permite realizar algunas configuraciones no compatibles a través de comandos CLI.

Device (dispositivo): puede seleccionar todos los dispositivo o seleccionar dispositivos

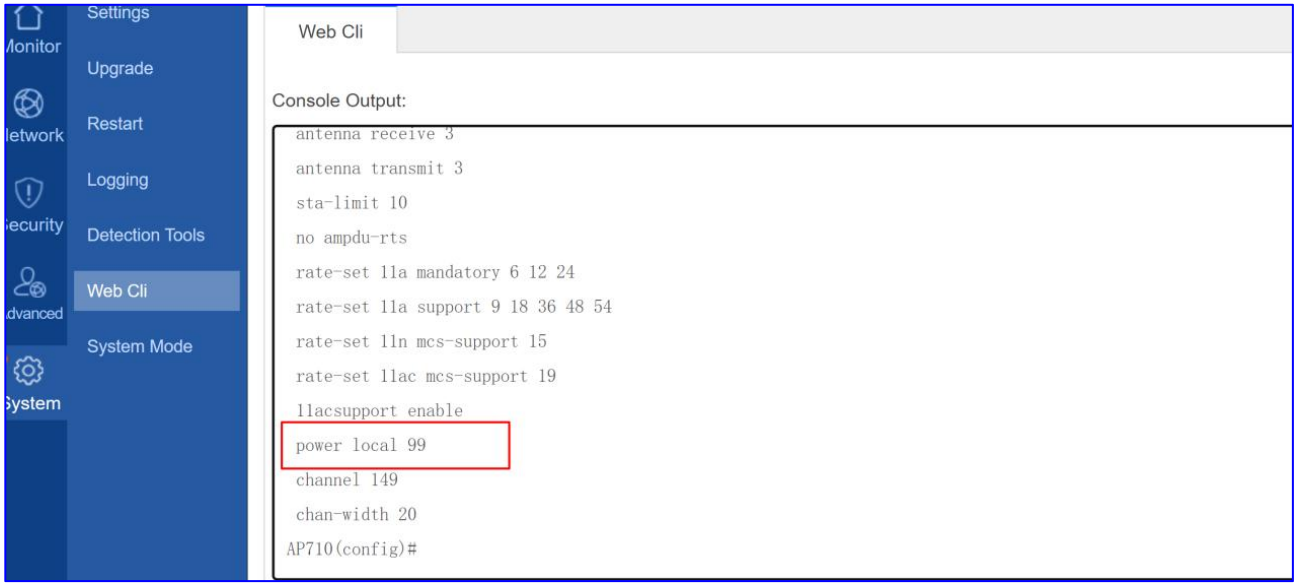
del mismo modelo o dispositivos de varios modelos

Description (descripción): nombre de descripción personalizado

Ejemplo



Haz clic en **Save** y, a continuación, pruébelo



2.2 Radio

El código de país le permite especificar un país de operación en particular y garantiza que las bandas de frecuencia de transmisión, las interfaces, los canales y los niveles de

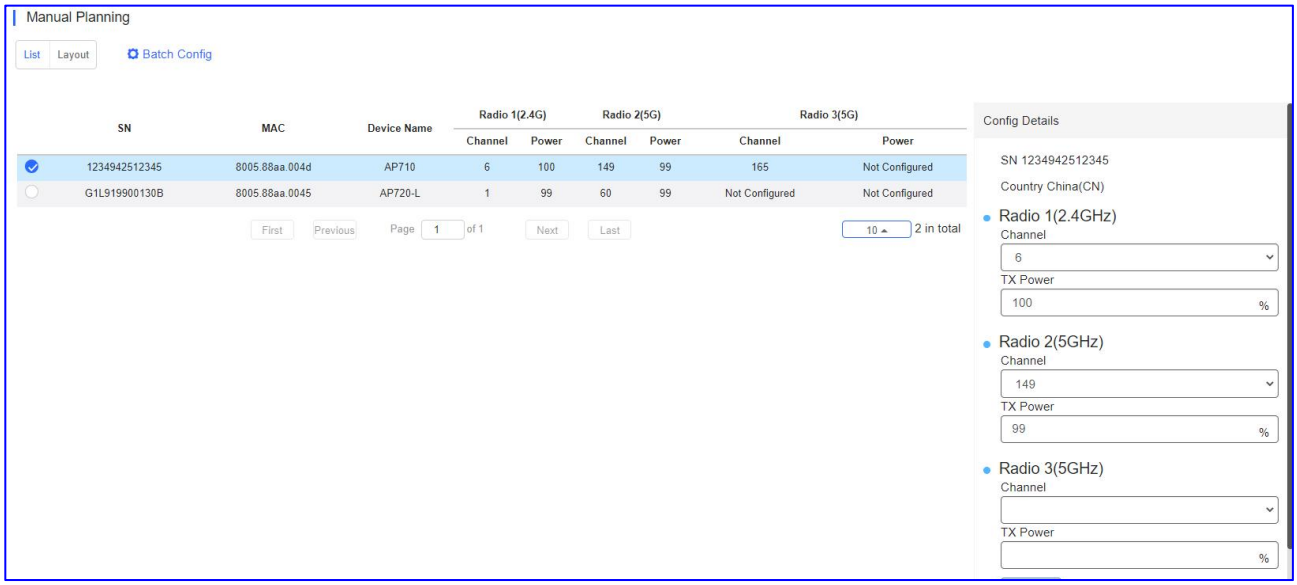
potencia de transmisión de cada radio cumplan con las regulaciones específicas de cada país. El ancho de banda de frecuencia determina cuántos canales no superpuestos se pueden usar para su AP para reducir la interferencia de RF.

La mejor práctica para la experiencia del usuario es 2,4 GHz en 20 MHz, 5 GHz en 40 MHz.

Radio Settings (configuración de radio)

Country/Region (país/región): haga clic para seleccionar el código de país.
RF1(2.4G) Default Channel Width (**RF1 (2.4G) Ancho de canal predeterminado):** haga clic para configurar el ancho de canal predeterminado de RF1.
RF2(5G) Default Channel Width (**RF2 (2.4G) Ancho de canal predeterminado):** haga clic para configurar el ancho de canal predeterminado de RF1.
RF3(5G) Default Channel Width (**RF3 (2.4G) Ancho de canal predeterminado):** haga clic para configurar el ancho de canal predeterminado de RF1.

Manual Planning (planificación manual)



SN: muestra el SN del AP.
MAC: muestra la dirección MAC del AP.
Device Name (nombre del dispositivo): muestra el nombre del AP.
Radio Channel (canal de radio): muestra el canal actual de las radios.

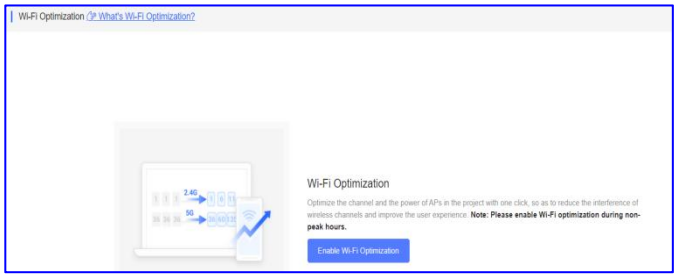
Radio Power (potencia de radio): muestra la potencia local de las radios.
Config Details (detalles de configuración): elija el AP y configure el canal y la potencia de las radios.
Batch Config (configuración por lotes): haga clic para realizar la configuración de alimentación por lotes para los AP.

2.3 Wi-Fi Optimization (optimización Wi-Fi)

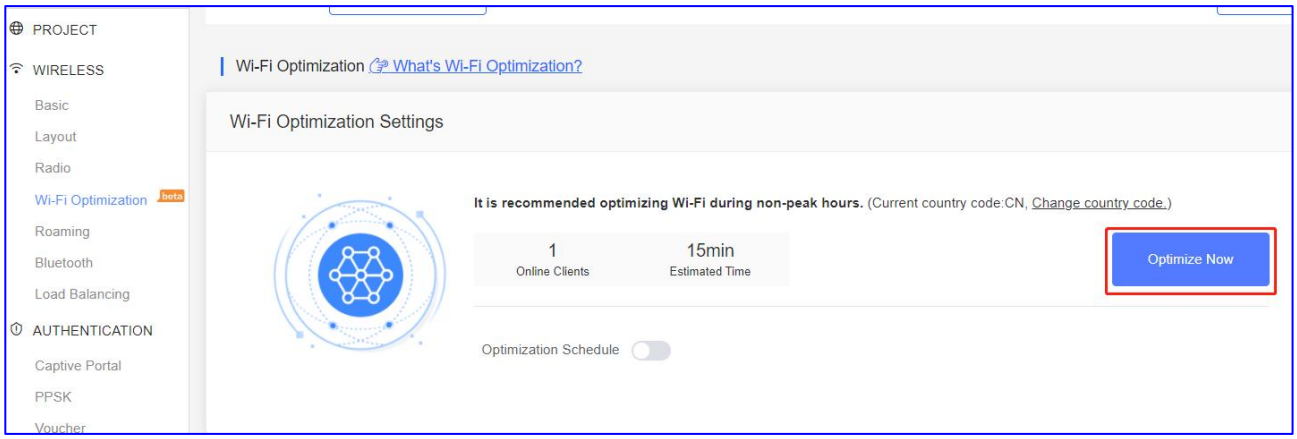
Wi-Fi Optimization es un esquema de optimización de RF inteligente y automático adaptado para escenarios complicados con múltiples AP. Es compatible con los AP empresariales, la mayoría de los AP de Reyee y los EG. Después de que Wi-Fi Optimization recopile información espacial, incluidos SSID, canal, intensidad de la señal y estado del cliente (velocidad de transferencia, retraso, tasa de pérdida de paquetes, etc.), analiza la información a través del algoritmo inteligente para proporcionar la solución de red óptima (planificación de canales y energía para cada AP), y ajusta automáticamente la configuración de los AP en la red.

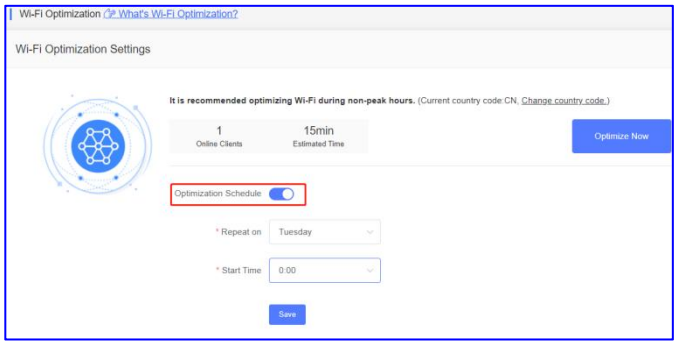
Los beneficios de Wi-Fi optimization: imagine que necesita optimizar más de 100 AP. Sin embargo, el efecto de roaming de la optimización automática del canal no es satisfactorio y lleva demasiado tiempo ajustar manualmente el canal y la potencia. O imagine una oficina con docenas de AP cuya conexión de red es inestable para algunas PC o teléfonos. Los clientes pueden experimentar almacenamiento en búfer web y baja velocidad. La optimización de la red inalámbrica solía consumir tiempo y mano de obra. Pero ahora, con Wi-Fi Optimization, puede completar la optimización de todos los apáticos con un solo clic.

Paso 1 Active Wi-Fi optimization.



Paso 2 Haga clic en Optimize Now para iniciar la optimización.



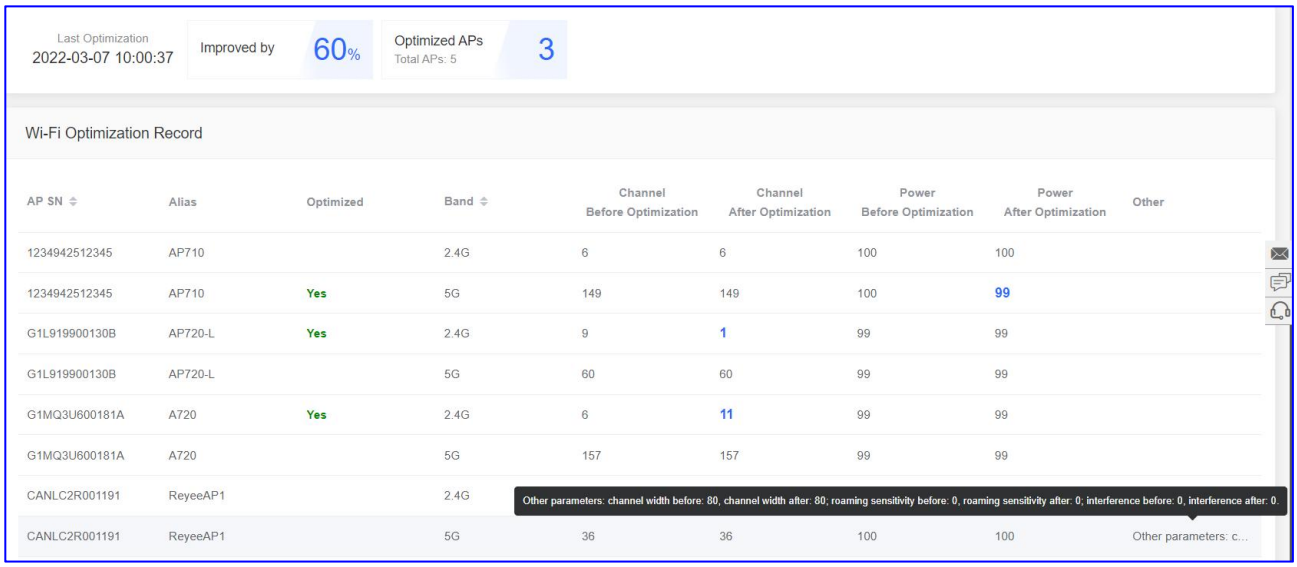


Online Clients (clientes en línea): muestra todos los clientes inalámbricos en línea.

Estimated Time (tiempo estimado): muestra el tiempo estimado para completar la optimización.

Optimization Schedule (programación de optimización): admite la optimización de la configuración, se recomienda optimizar Wi-Fi durante las horas no puntas.

Paso 3 Una vez finalizada la optimización, el navegador mostrará los detalles de optimización.



Last Optimization (última optimización): muestra la hora de la última optimización.

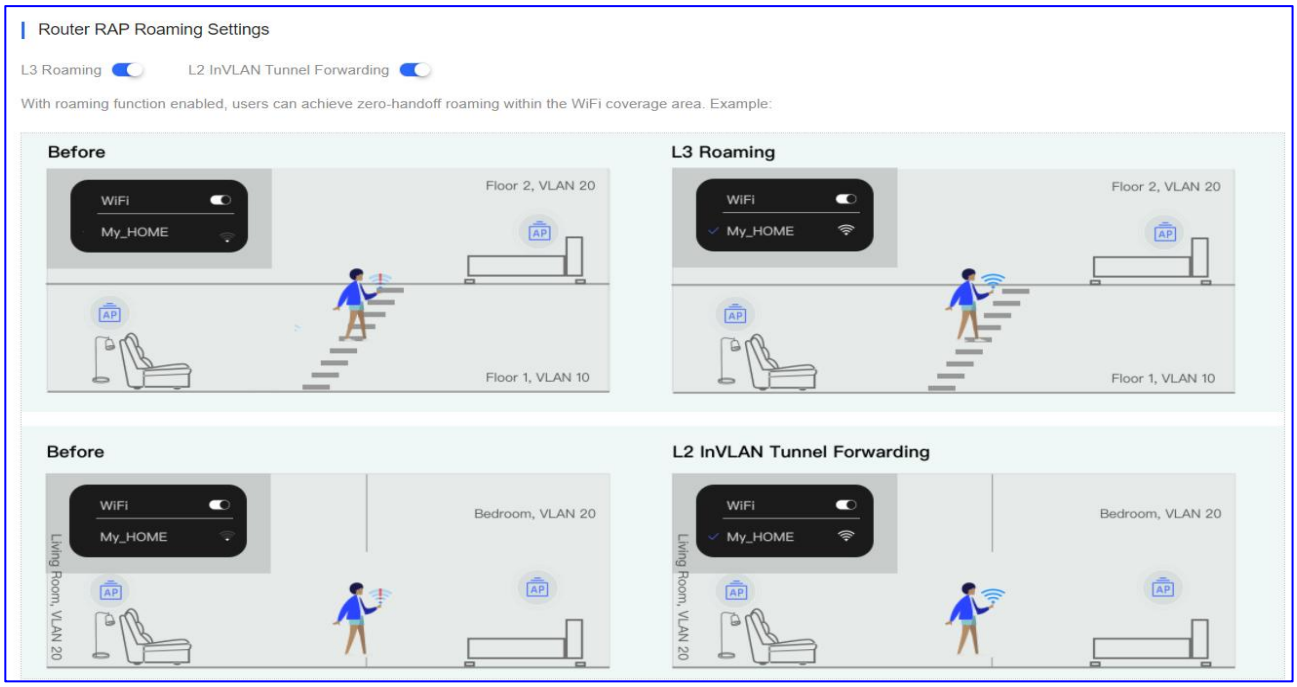
Improved by (mejorado por): muestra un porcentaje de dispositivo mejorado.

Optimized APs (AP optimizados): muestra el número de dispositivos optimizados.
AP SN (SN del AP): muestra el número de serie del AP.
Alias: muestra la descripción del AP.
Optimized (optimizado): muestra el resultado optimizado.
Band (banda): muestra la banda inalámbrica optimizada.
Channel Before Optimization (canal antes de la optimización):muestra el canal inalámbrico antes de la optimización.
Channel After Optimization (canal después de la optimización):muestra el canal inalámbrico después de la optimización.
Power Before Optimization (potencia antes de la optimización):muestra la alimentación local antes de la optimización.
Power after Optimization (potencia después de la optimización):muestra la alimentación local después de la optimización.
Other (otros): muestra otros parámetros del dispositivo Reyee.
Channel width before (ancho de canal antes): muestra el ancho del canal antes de la optimización.
Channel width after (ancho de canal después): muestra el ancho del canal después de la optimización.
Roaming sensitivity before (**sensibilidad de roaming antes):** muestra la sensibilidad de roaming antes de la optimización.
Roaming sensitivity after (sensibilidad de roaming después): muestra la sensibilidad de roaming después de la optimización.
Interference before (interferencia antes): muestra la interferencia antes de la optimización.
Interference after (interferencia después): muestra la interferencia después de la optimización.

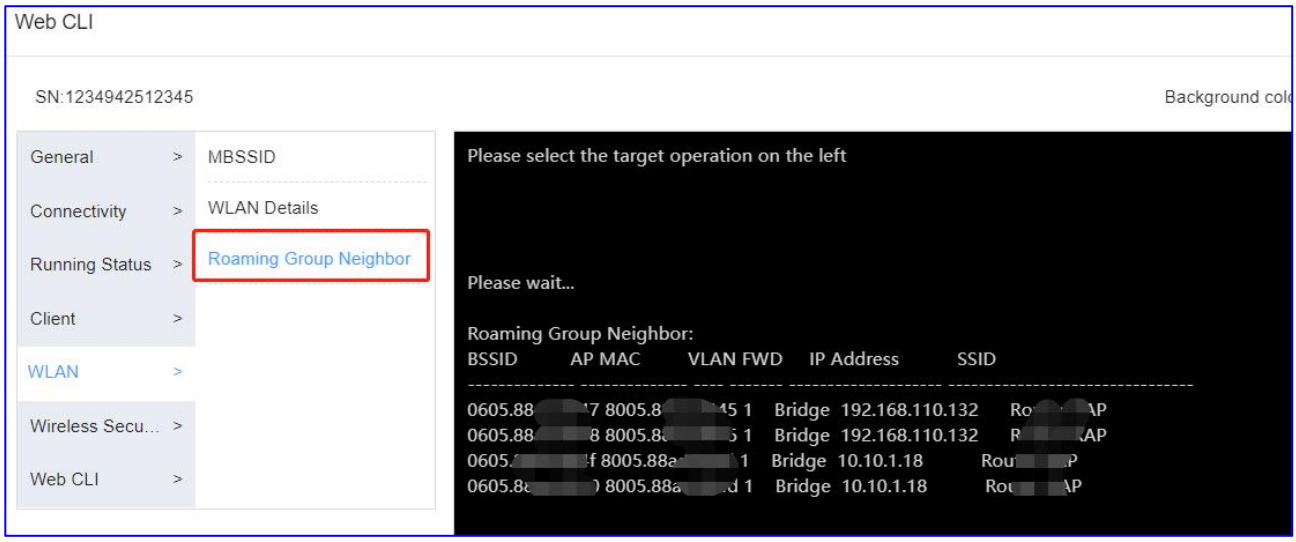
2.4 Roaming

La función de roaming de Ruijie Cloud permite STA desde AP-1 hasta a la subred B AP-2 sin problemas. El usuario puede activar el roaming de capa 3 y el roaming de capa 2 en la página **Roaming**.

Haga clic en **WIRELESS > Roaming** para activar el roaming de capa 2 o 3



Después de activar el roaming de capa 3, puede ir a la CLI web del AP para comprobar el vecino del grupo de roaming.

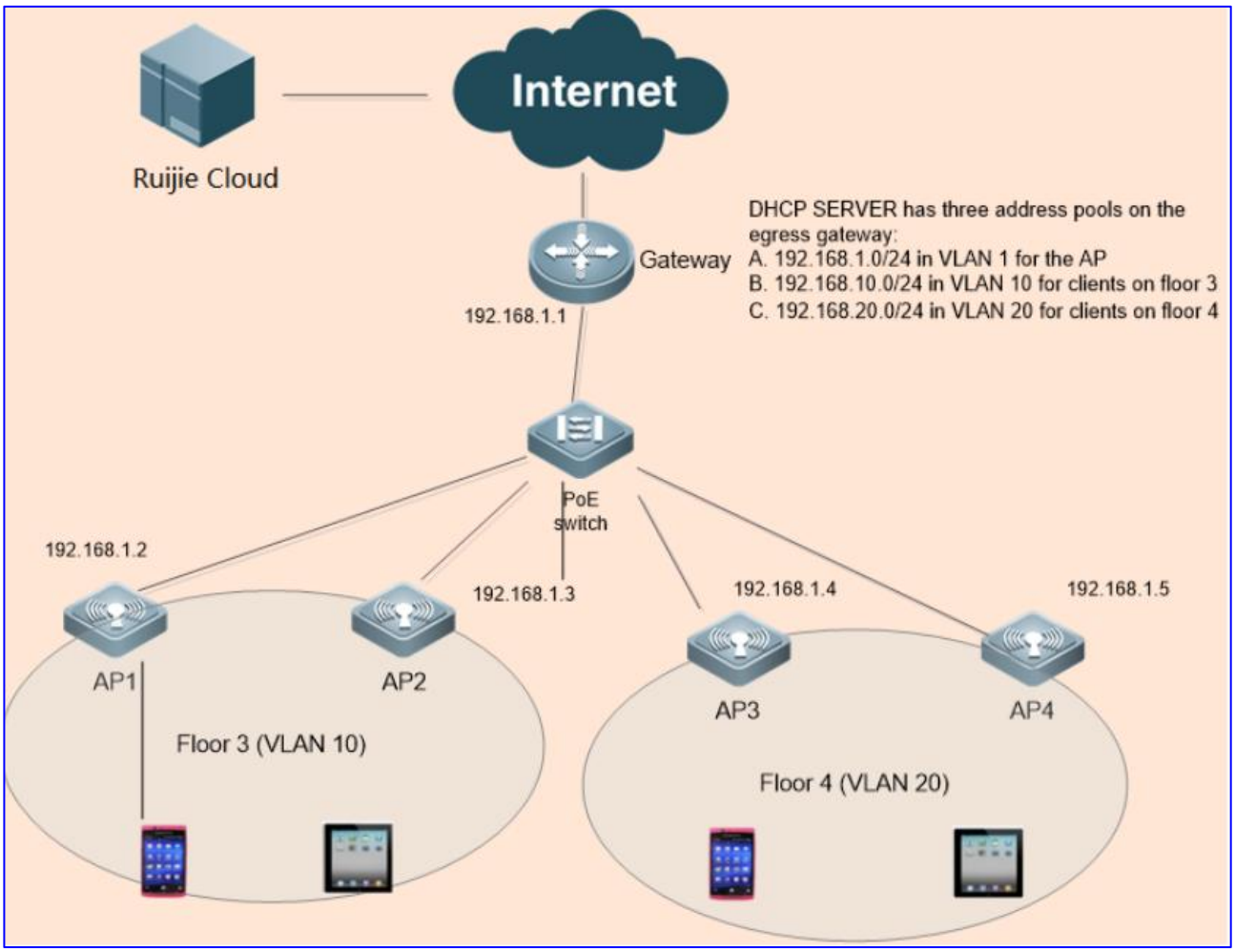


Escenario común de roaming de capa 3

Escenario

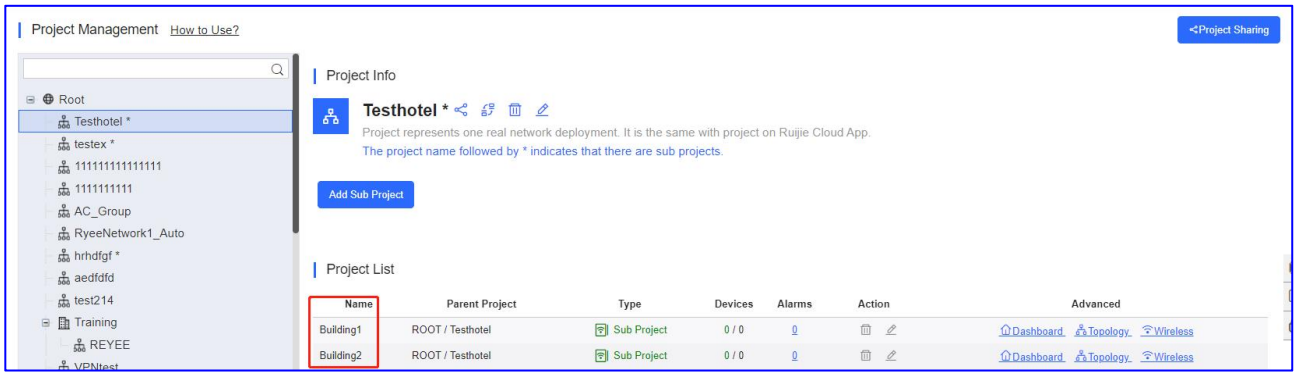
Para desplegar una red para una nueva sucursal, se proporciona una red WiFi "SSID-FREE" para el personal externo de forma gratuita. La WLAN para clientes en el piso 3 se divide en VLAN 10, y la WLAN para clientes en el piso 4 se divide en VLAN 20. Se admite la función de roaming y las tarifas de enlace ascendente y descendente de todos los clientes están limitadas a 100 Kbps.

Topología



Configuración

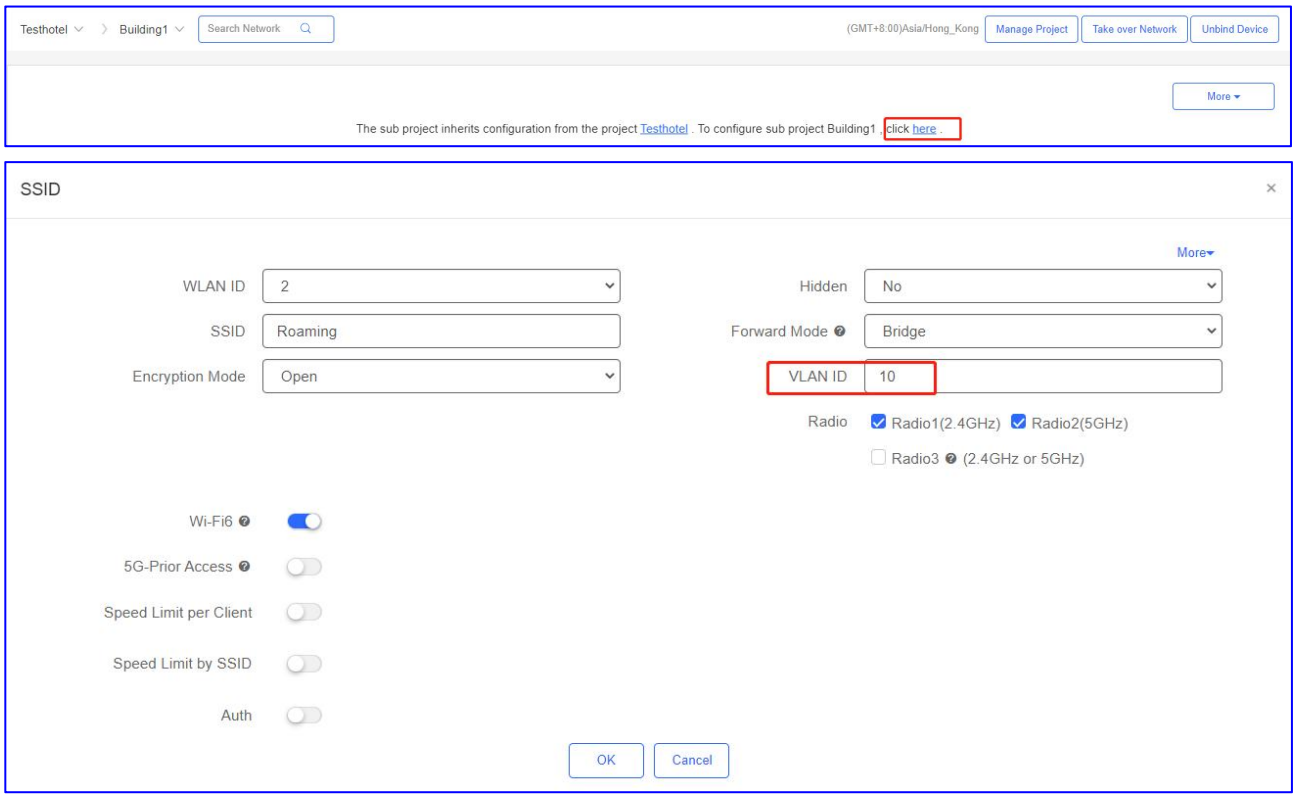
Paso 1 Añada 2 subproyectos en el mismo proyecto.



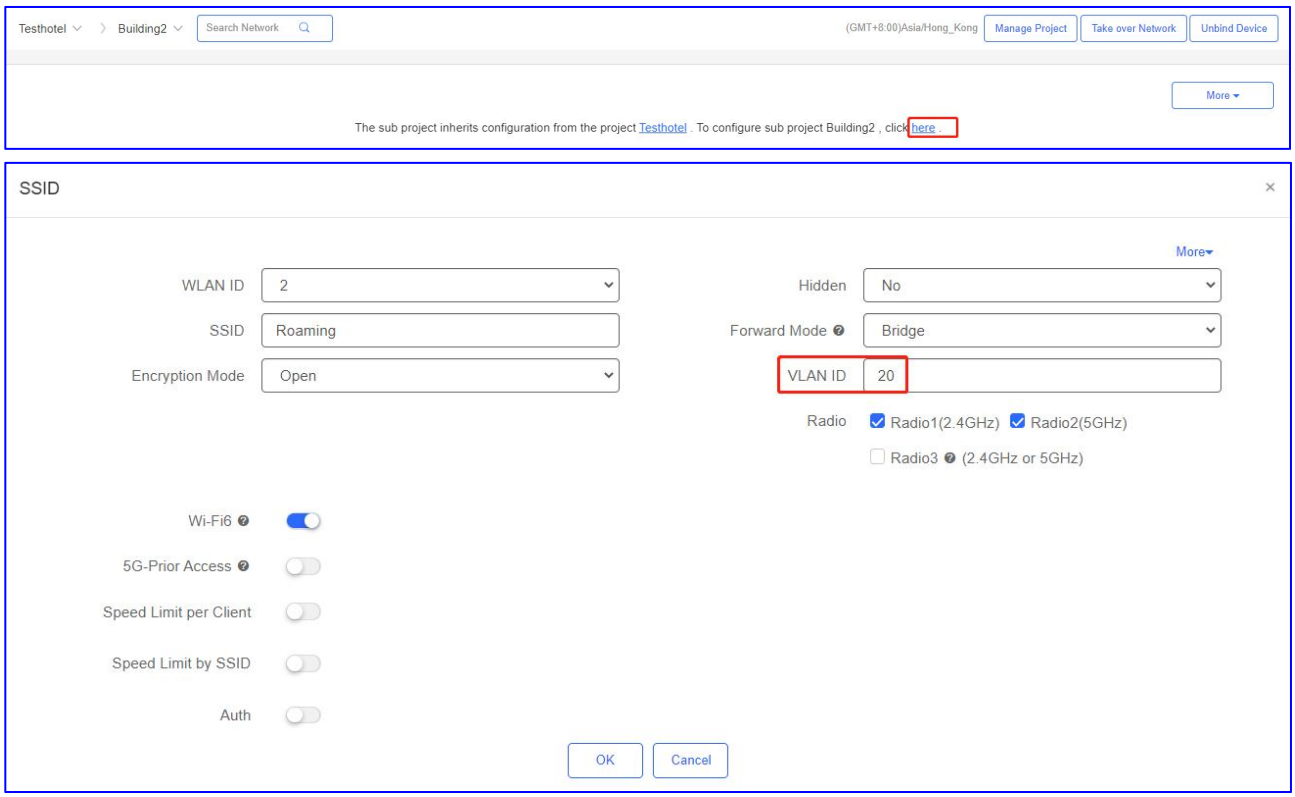
Paso 2 Añada el AP1 y el AP2 a **Building1 (edificio1)**, añada el AP3 y el AP4 al **Building2 (edificio2)**.

Paso 3 Active el roaming.

Paso 4 Configure el SSID para Building1, el modo de avance es el modo puente, la ID de VLAN es 10.



Paso 5 Configure el SSID para Building2, el modo de avance es el modo puente, la ID de VLAN es 20.



Paso 6: AP en línea.

Configuración de la puerta de enlace:

Añada el grupo de direcciones del AP: 192.168.1.0/24.

Grupo de direcciones de cliente de **Building 1** 192.168.10.0/24; puerta de enlace: 192.168.10.1; VLAN: 10

Grupo de direcciones de cliente de **Building 2** 192.168.20.0/24; puerta de enlace: 192.168.20.1; VLAN: 20

Configuración del conmutador PoE:

En el puerto a través del cual el conmutador PoE está conectado al AP, configure un puerto troncal con el ID nativo establecido en 1 de forma predeterminada y añada **VLAN 10** y **VLAN 20**.

Paso 7: Verificación.

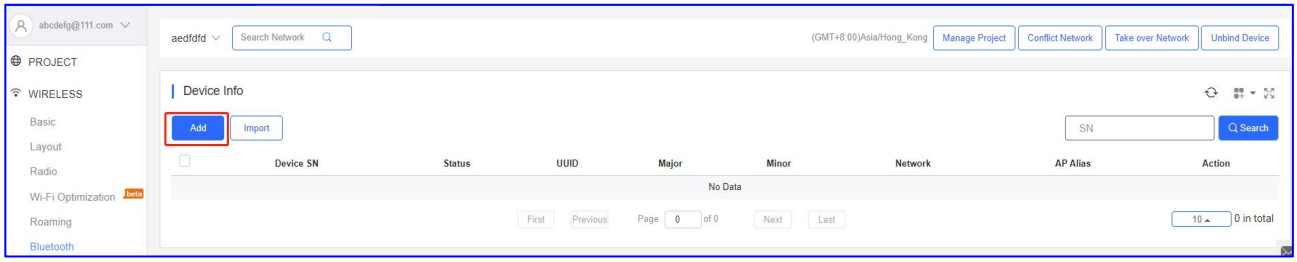
Conecte un teléfono móvil a la red WiFi correctamente para acceder a Internet.

Conecte un teléfono móvil con el SSID: **Roaming**, y suba las escaleras del **Building1** al **Building2**. No se producen errores de reconexión y acceso a Internet.

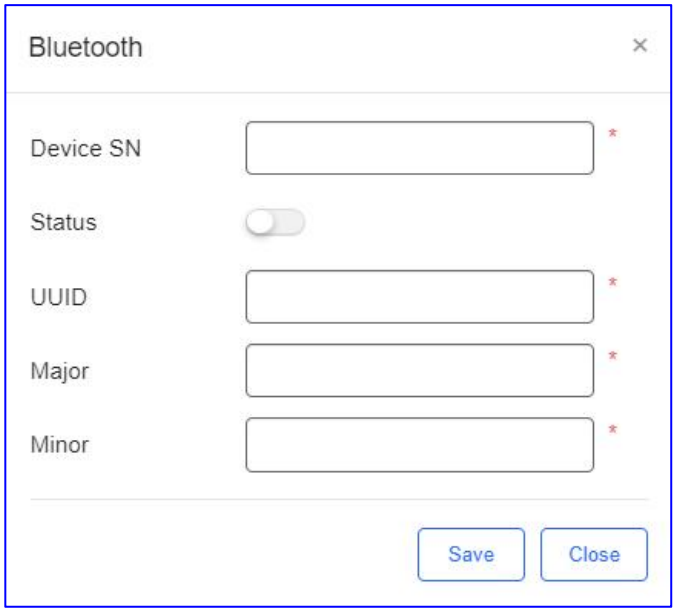
2.5 Bluetooth

El BlueTooth se utiliza para el AP que admite la función iBeacon para transmitir la señal iBeacon.

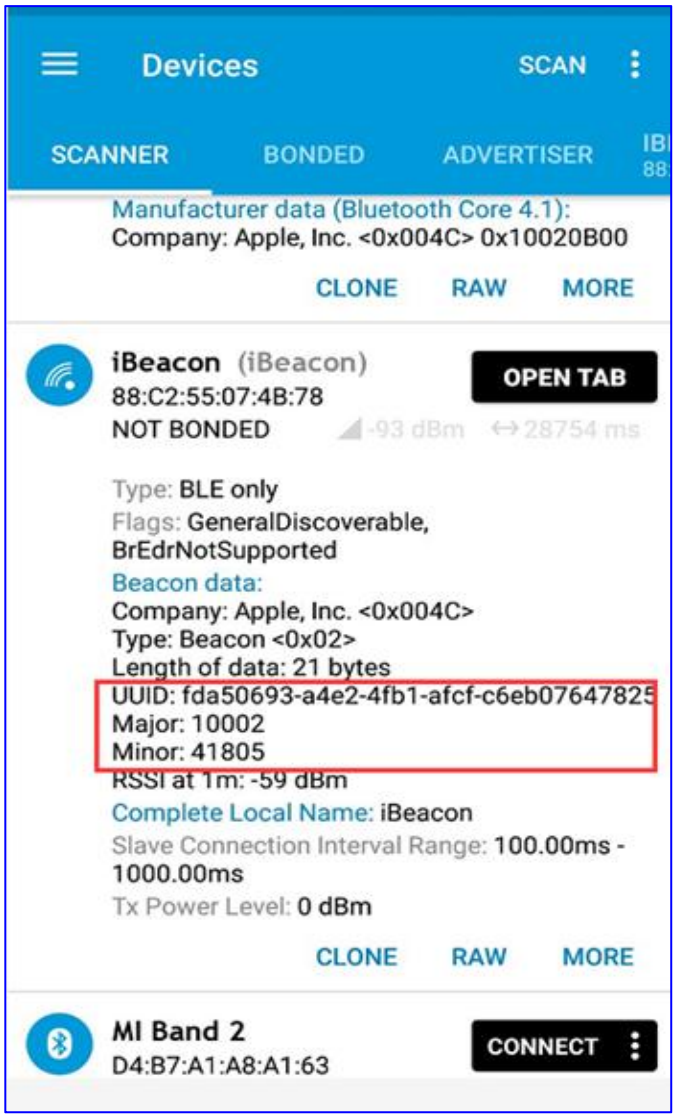
Paso 1 Haga clic en **WIRELESS > Bluetooth > Add** para añadir los parámetros de iBeacon al AP diseñado.
También es compatible con hacer clic en importar para configurar por lotes.



Paso 2 Complete el número de serie del AP (debe estar en línea) y los parámetros de iBeacon que son proporcionados por el proveedor de servicios de iBeacon.



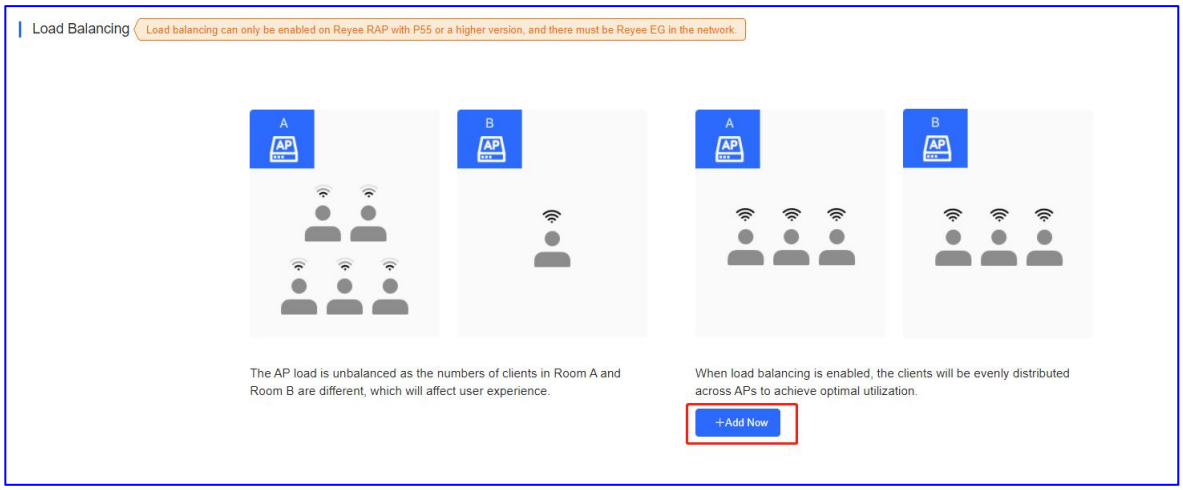
Paso 3 Verifique utilizando la aplicación "nRF Master Control Pannel" en el teléfono Android.



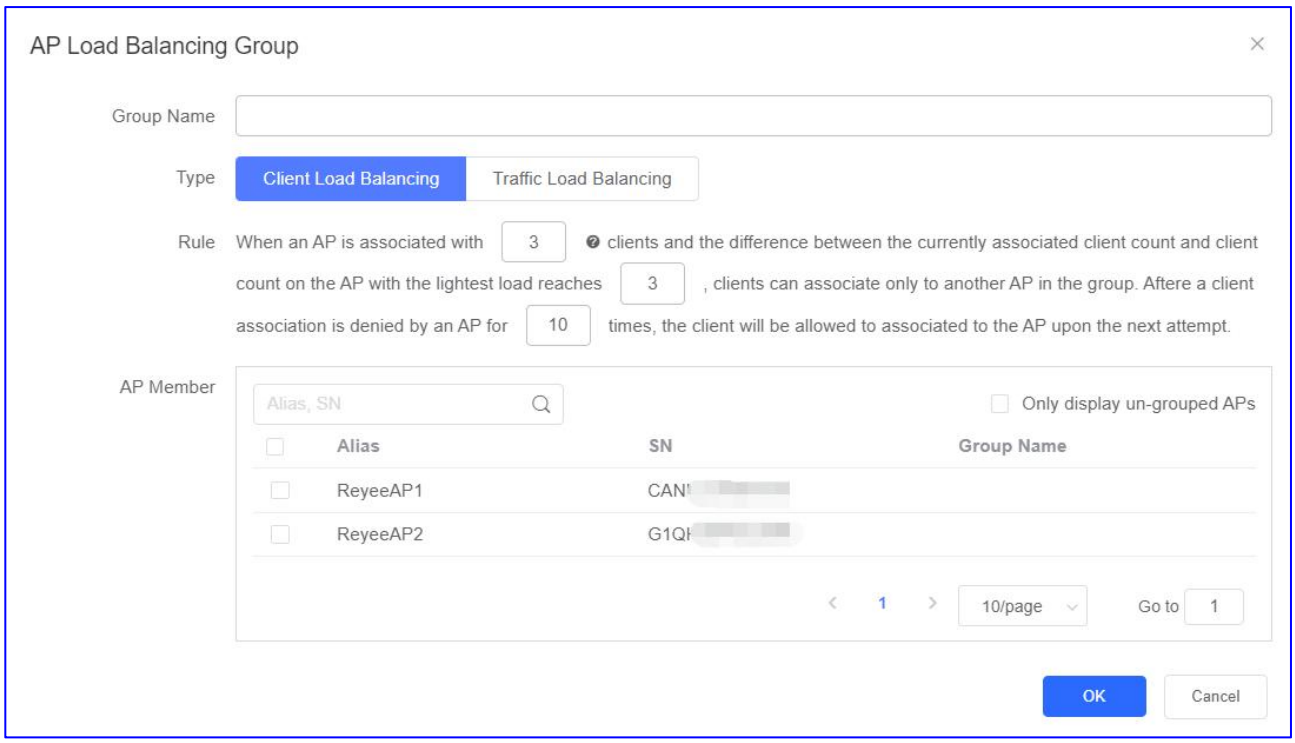
2.6 Equilibrio de carga

La función de equilibrio de carga garantiza que los clientes se distribuyan uniformemente entre los AP miembros, utilizando así los recursos de manera eficiente.

Paso 1 Haga clic en **WIRELESS > Load Balancing > Add Now** para añadir un grupo de equilibrio de carga.



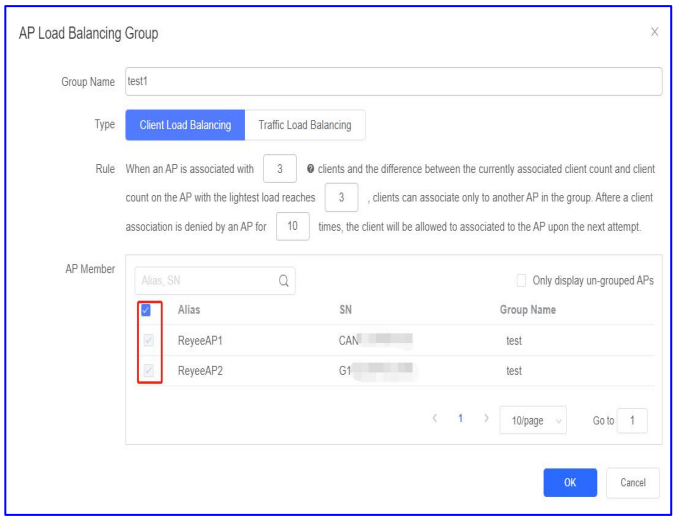
Paso 2 Seleccione el tipo de equilibrio de carga y añada el AP al grupo.

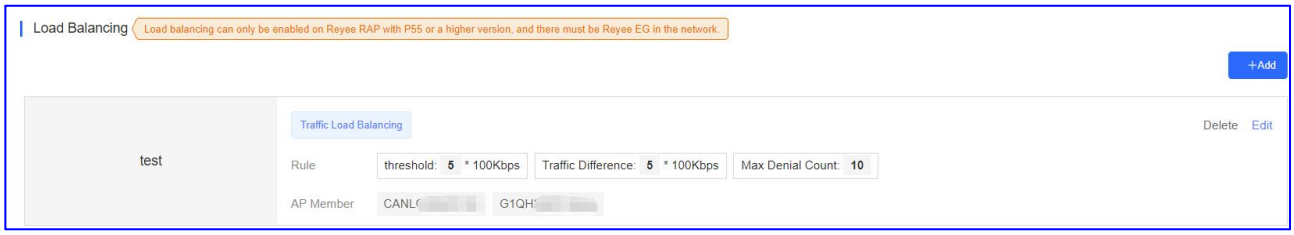


Group Name (nombre del grupo): introduzca el nombre del grupo de equilibrio de carga.
Type (tipo): seleccione el tipo de equilibrio de carga: cliente o tráfico.
AP member (miembro del AP): seleccione los AP del grupo.

Paso 3 Equilibrio de carga de cliente

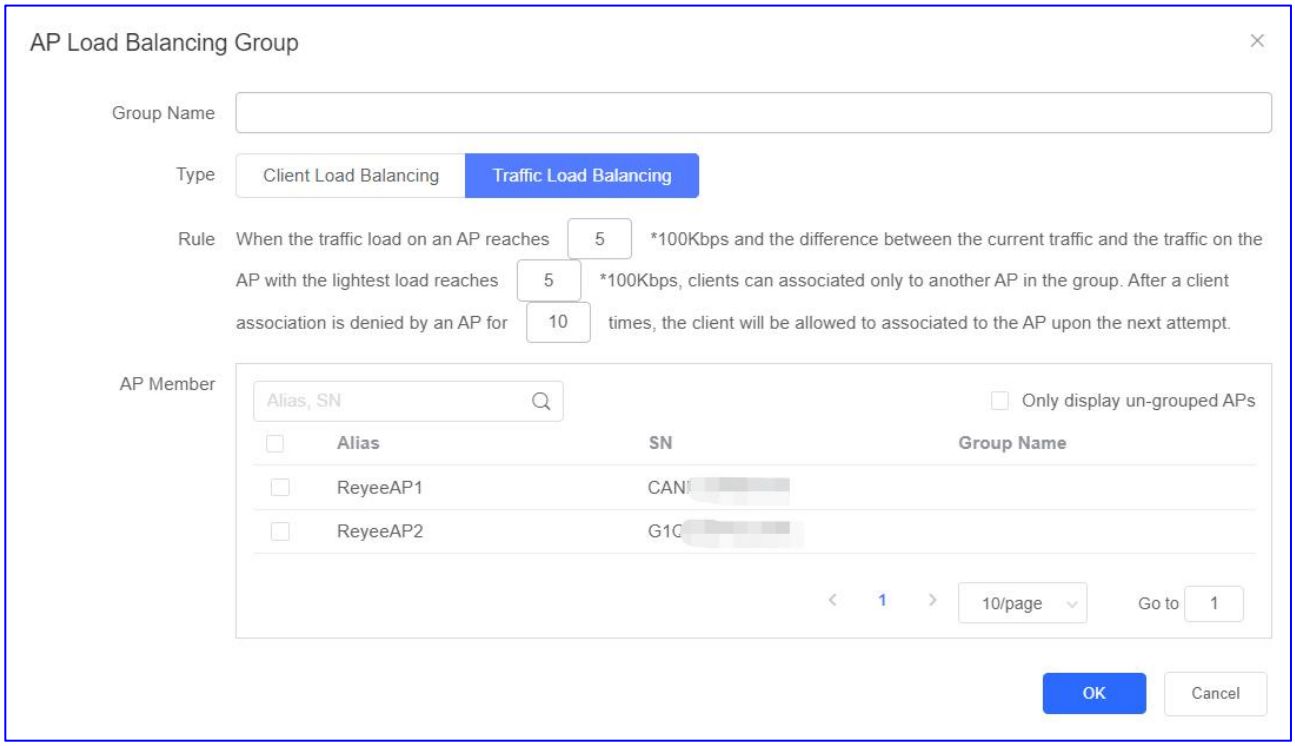
Regla: Cuando un AP está asociado con **x** clientes y la diferencia entre el número de clientes asociado actualmente y el recuento de clientes en el AP con la carga más ligera alcanza **Y** , los clientes solo pueden asociarse a otro AP del grupo. Después de que un AP deniegue una asociación de cliente para **Z** veces, el cliente podrá asociarse al AP en el siguiente intento.





Paso 4 Equilibrio de carga de tráfico

Regla: Cuando la carga de tráfico en un AP alcanza **X** *100Kbps y la diferencia entre el tráfico actual y el tráfico en el AP con la carga más ligera alcanza **Y** *100Kbps, los clientes solo pueden asociarse a otro AP del grupo. Después de que un AP deniegue una asociación de cliente para **Z** veces, el cliente podrá asociarse al AP en el siguiente intento.



*** Nota:**

El equilibrio de carga solo se puede habilitar en RAP Reyee con P55 o una versión superior, y debe haber EG Reyee en la red.

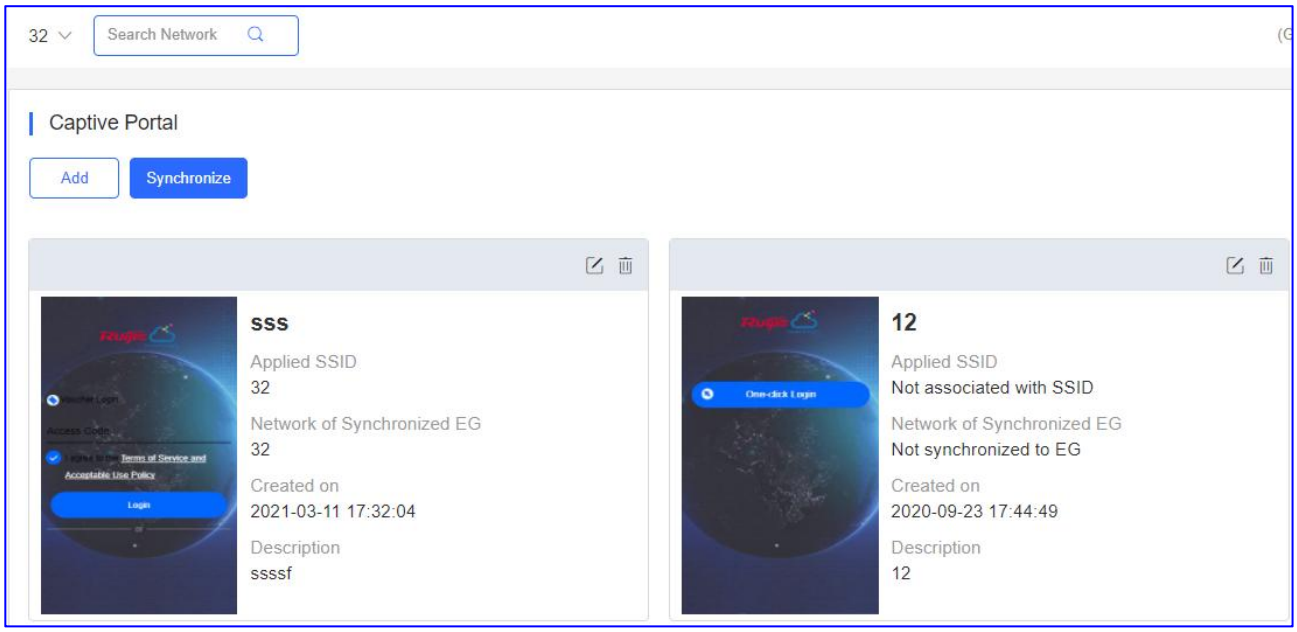
3. Autenticación

3.1 Captive Portal (portal cautivo)

Un portal cautivo es una página web a la que se accede con un navegador web que se muestra a los usuarios recién conectados de una red Wi-Fi o cableada antes de que se les otorgue un acceso más amplio a los recursos de la red. Los portales cautivos se utilizan comúnmente para presentar una página de destino o inicio de sesión que puede requerir autenticación, pago, aceptación de un acuerdo de licencia de usuario final, política de uso aceptable, finalización de encuestas u otras credenciales válidas que tanto el host como el usuario acuerdan cumplir.

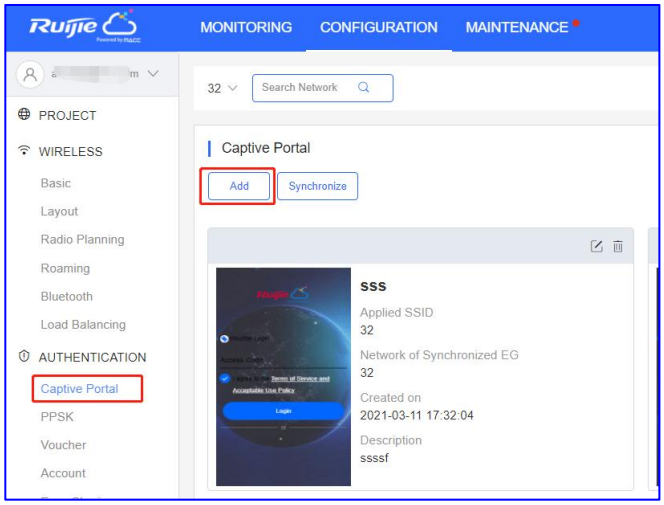
En la página Captive Portal (Portal cautivo), puede editar la plantilla del portal. Si activa la autenticación al configurar SSID y selecciona la opción Portal cautivo, puede seleccionar una plantilla de portal existente.

Captive Portal List (lista de portales cautivos)

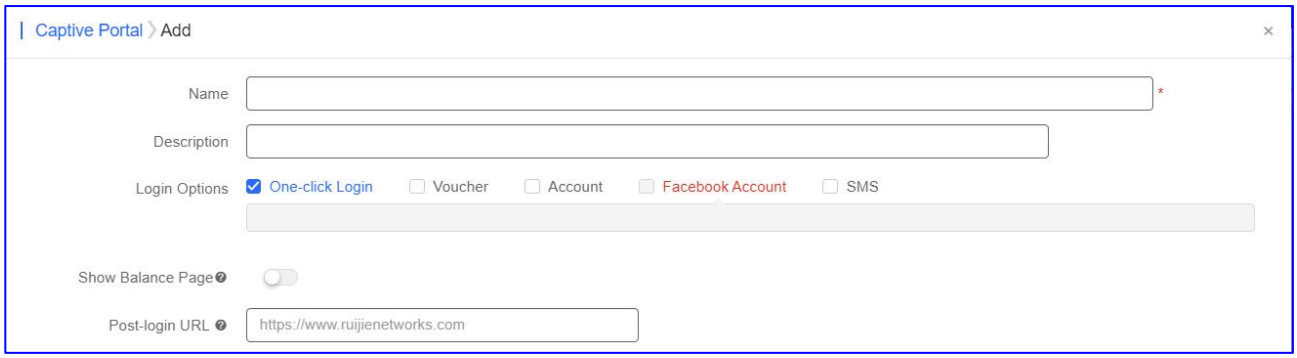


Name (nombre): muestra el nombre de la plantilla de portal cautivo.

Applied SSID (SSID aplicado): muestra la red EG enlazada a la plantilla de portal cautivo.
Network of Synchronized EG (red de EG Sincronizado): muestra el nombre de la plantilla de portal cautivo.
Created on (creado en): muestra la hora en que se creó un portal cautivo.
Description (descripción): muestra la descripción de las plantillas de portal cautivo.
Haga clic en **AUTHENTICATION** > **Captive Portal** > **Add** para añadir una nueva plantilla de portal cautivo.



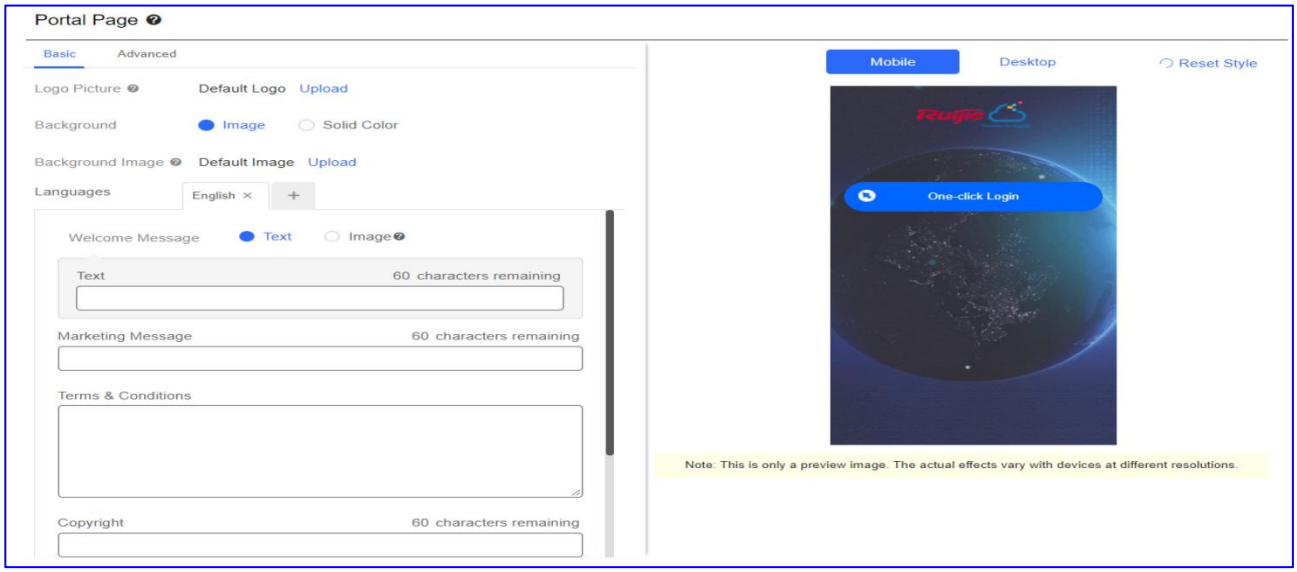
Edite la **plantilla de portal cautivo.**



Name (nombre): introduzca el nombre de la plantilla de portal cautivo.
Description (descripción): introduzca la descripción de las plantillas de portal cautivo.
Login Options (opciones de inicio de sesión): seleccione la opción para realizar la acción deseada:
One-click Login (inicio de sesión con un solo clic): inicie sesión sin nombre de usuario y contraseña. Admite establecer la **Access Duration (duración del acceso)** y **Access Times Per Day (las veces de acceso por día**).
Voucher (cupón): inicie sesión con una contraseña aleatoria de ocho dígitos.
Account (cuenta): inicie sesión con la cuenta y la contraseña.
Facebook Account (cuenta de Facebook): inicie sesión con la cuenta de Facebook.
SMS: inicie sesión con el número de teléfono y el código.
Show Balance Page (mostrar página de saldo): muestra la duración, el tiempo o los datos disponibles después de la autenticación del portal.

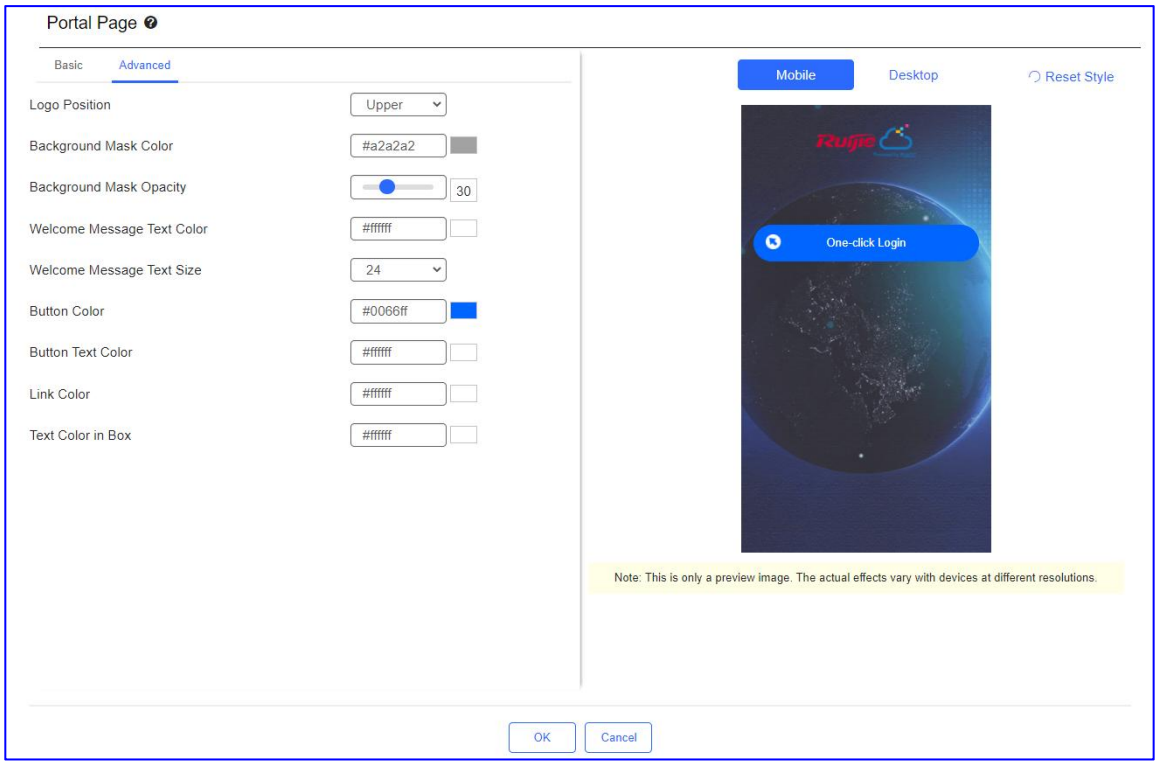
Post-login URL (URL posterior al inicio de sesión): escriba la URL que aparece después de la autenticación del portal.

Edite **Portal Page** > **Basic.**



Logo Picture (imagen del logotipo): cargue la imagen del logotipo o seleccione el logotipo predeterminado.
Background (fondo): seleccione el fondo con imagen o por defecto (seleccione el color).
Background Image (imagen de fondo): cargue la imagen de fondo o seleccione la imagen predeterminada.
Language (idioma): seleccione el idioma de la página del portal.
Welcome Message (mensaje de bienvenida): seleccione el mensaje de bienvenida con imagen o texto.
Marketing message (mensaje de marketing): introduzca el mensaje de marketing.
Terms & Conditions (términos y condiciones): ingrese los términos y condiciones.
Copyright: introduzca los derechos de autor.

Edite **Portal Page** > **Basic.**



Logo Position posición del logotipo): seleccione la posición del logotipo [Upper (superior), Middle (media) y lower (inferior)].

Background Mask Color (color de la máscara de fondo): seleccione el color de la máscara de fondo. El valor predeterminado es #a2a2a2.

Background Mask Opacity (opacidad de la máscara de fondo): seleccione la opacidad de la máscara de fondo (0-100).

Welcome Message Text Color (color del texto del mensaje de bienvenida): seleccione el color del texto del mensaje de bienvenida. El valor predeterminado es #ffffff.

Welcome Message Text Size (tamaño del texto del mensaje de bienvenida): seleccione el tamaño del texto del mensaje de bienvenida.

Button Color (color del botón): seleccione el color del botón. El valor predeterminado es #0066ff.

Button Text Color (color del texto del botón): seleccione el color del texto del botón. El valor predeterminado es #ffffff.

Link Color (color del enlace): seleccione el color del enlace. El valor predeterminado es #ffffff.

Text Color in Box (color del texto en el cuadro): seleccione el color del texto en el cuadro. El valor predeterminado es #ffffff.

¿Cuántas plantillas de portal admite una red?

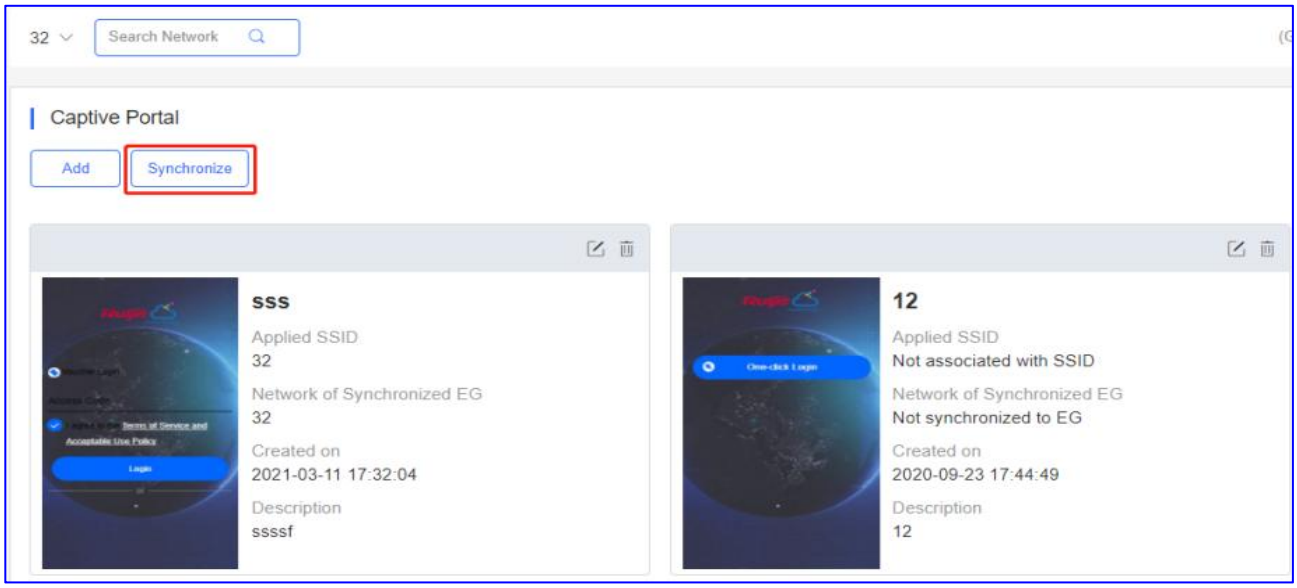
Teniendo en cuenta el rendimiento y la estética de diseño de la página, una red admite 50 plantillas de portal como máximo.

¿La plantilla del portal admite varios idiomas?

Sí, la plantilla del portal admite varios idiomas, incluido el chino (simplificado); chino (tradicional); inglés; alemán; indonesio; japonés; coreano; malayo; portugués; ruso; español; tailandés; turco; vietnamita.

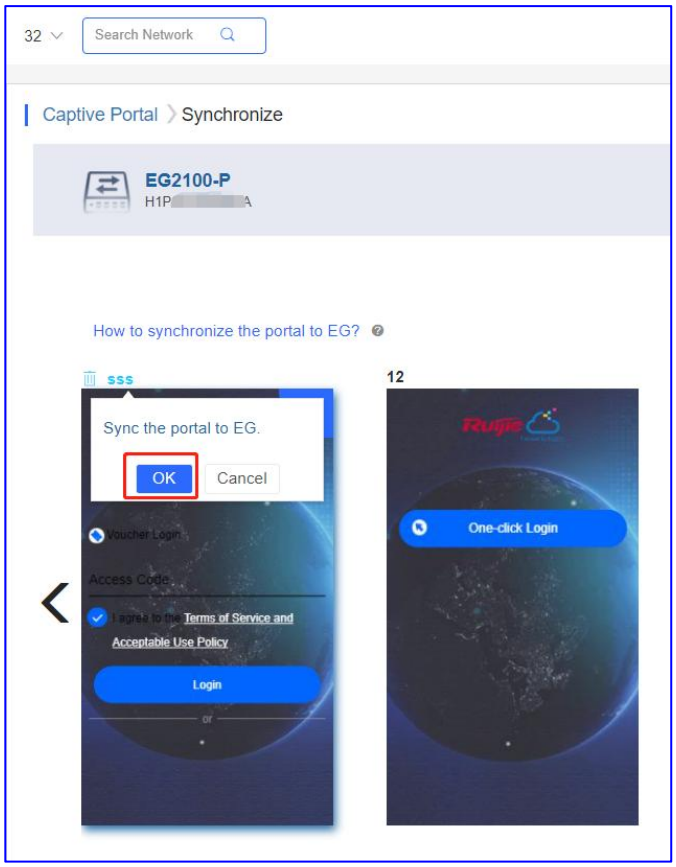
*** Nota:** La imagen de vista previa, incluido el formato móvil y de escritorio. Los efectos reales varían con los dispositivos a diferentes resoluciones.

Haga clic en **AUTHENTICATION** > **Captive Portal** > Synchronize para sincronizar la plantilla de portal con el EG.

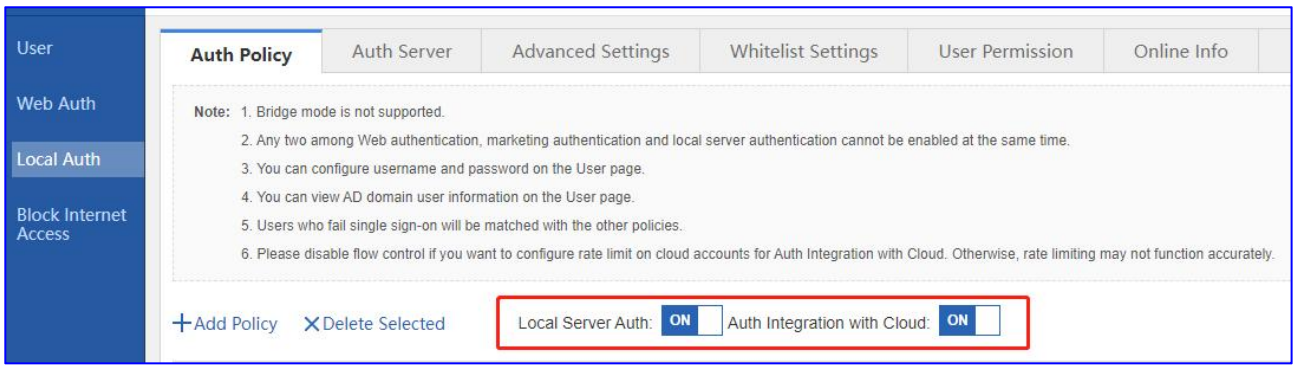


Si no hay EG en la red, intente agregar primero un EG.

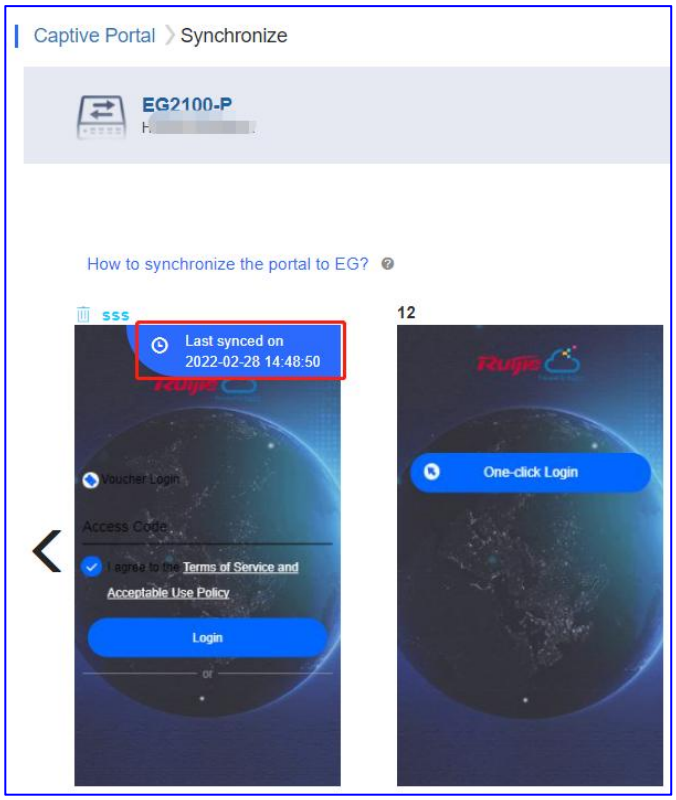
Si hay un EG en la red, haga clic en **OK** y enlace un portal cautivo como **Template**.



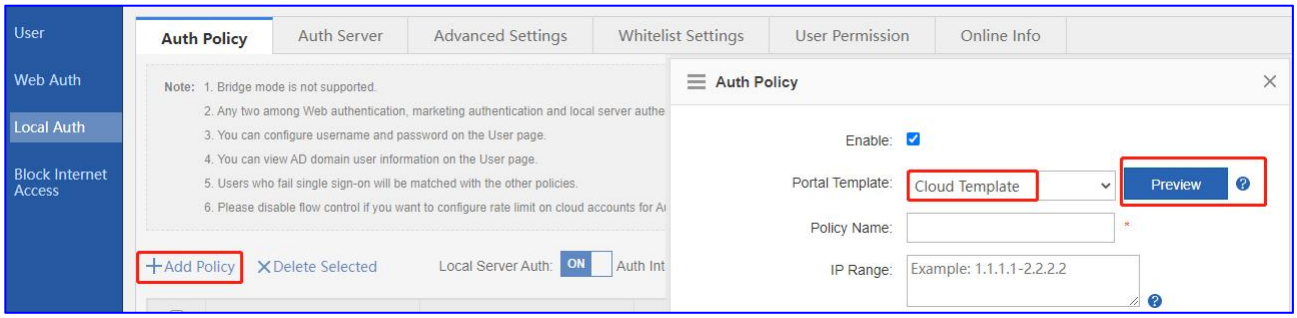
Active la **Local Server Auth** (**autenticación del servidor local)** y la Auth Integration (integración de autenticación) con la nube en el EG eWeb.

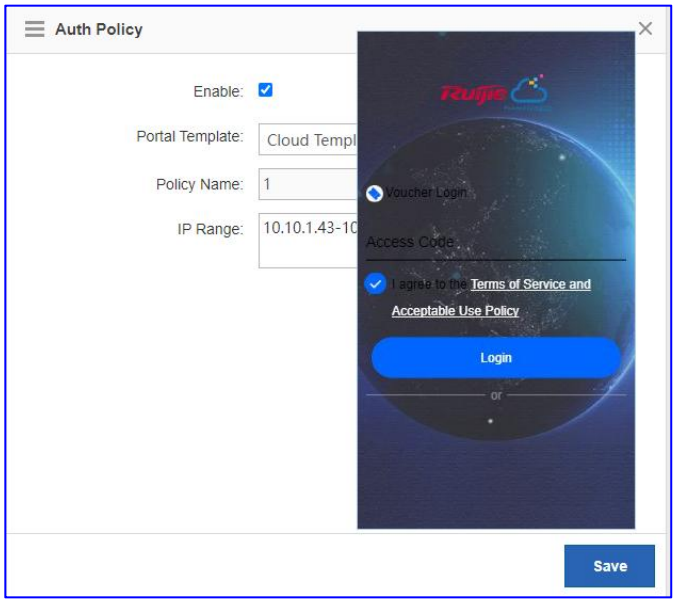


Muestra la hora de sincronización en la plantilla.

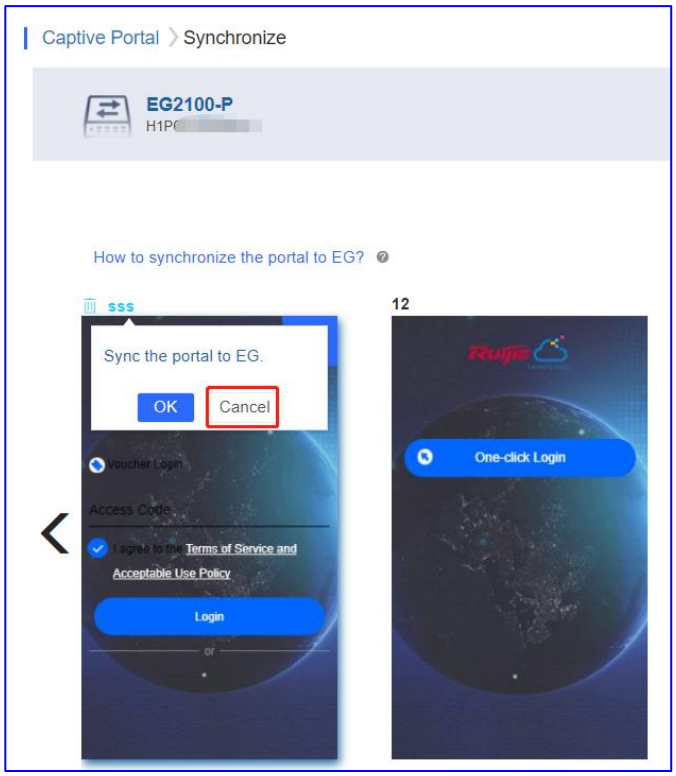


Acceda al EG eWeb, haga clic en **Add Policy** y obtenga una vista previa de la **plantilla en la nube**, verifique si es la misma que la plantilla en Ruijie Cloud.





Haga clic en **Cancel** y desvincule un portal cautivo al EG.



¿Por qué no puedo ver la opción de autenticación de Facebook en la página de autenticación?

La autenticación local del EG solo admite la autenticación con un solo clic /cupón/cuenta.

¿Por qué no puedo ver la opción de autenticación de SMS en la página de autenticación?

La autenticación local del EG solo admite la autenticación con un solo clic /cupón/cuenta.

¿Por qué no puedo ver la página posterior al inicio de sesión después de una autenticación correcta?

El post-inicio de sesión configurado en Ruijie Cloud no se sincronizará con el EG. Por lo tanto, la autenticación local del EG no admite la aparición de una página posterior al inicio de sesión.

¿Qué puedo hacer si el uso de datos del cupón se ha excedido pero aún se puede usar?

La cuota de datos configurada en Ruijie Cloud no se sincronizará con el EG. Por lo tanto, la autenticación local del EG no admite la limitación del uso de datos.

¿Qué puedo hacer si quiero usar diferentes plantillas de portal para diferentes SSID?

La plantilla de portal cautivo de Ruijie Cloud solo puede sincronizar una plantilla con el EG. Si necesita 2 SSID con 2 plantillas de portal diferentes, se recomienda que 1 SSID use el portal cautivo de Ruijie Cloud, mientras que otro use el portal local del EG.

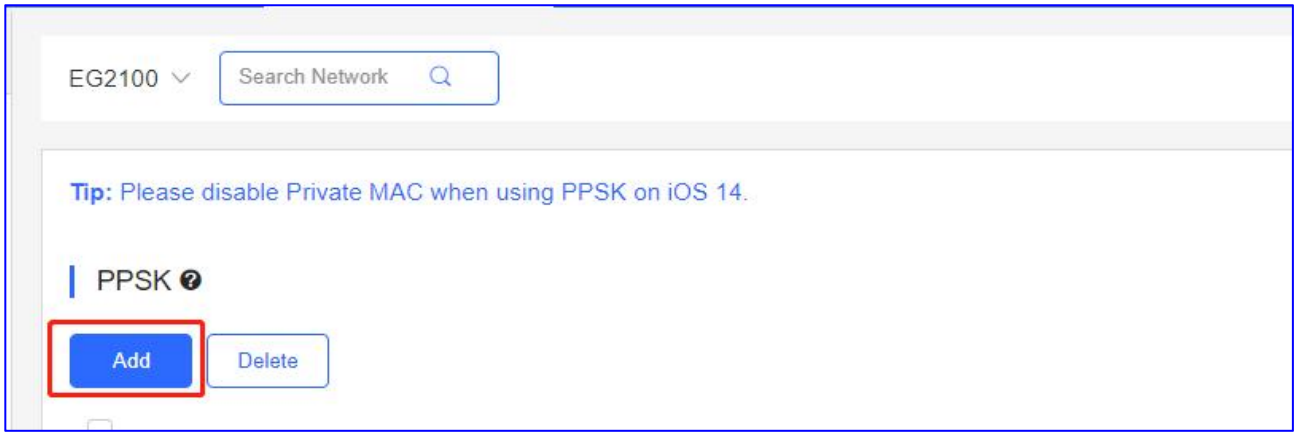
¿Qué puedo hacer si quiero activar el seamless (sin interrupciones) basado en diferentes SSID?

La autenticación local sin interrupciones del EG es una configuración global, por lo que no se puede configurar en función de diferentes SSID.

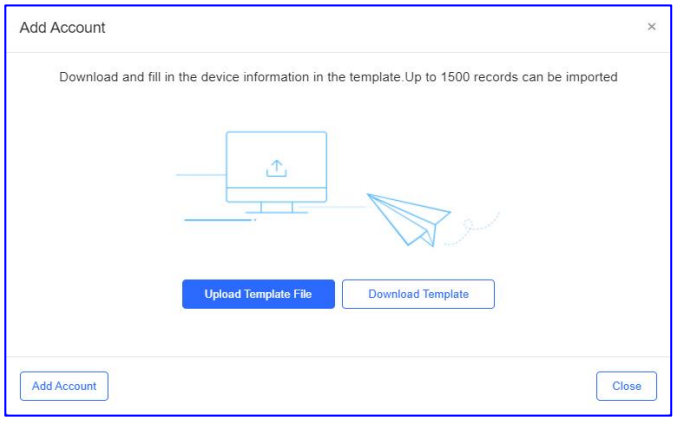
3.2 PPSK

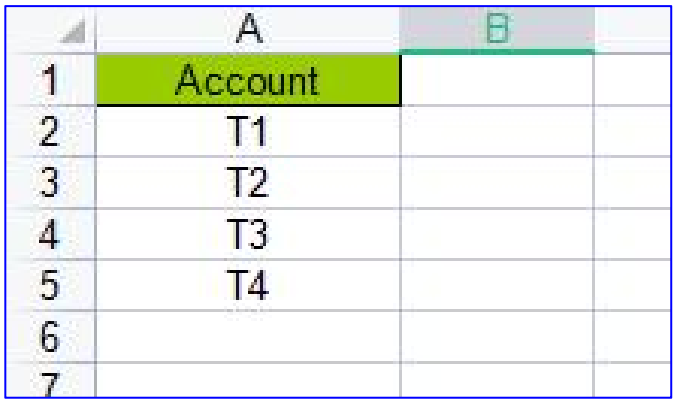
PSK por usuario (PPSK) también se llama "Un cliente, una contraseña". Combina las ventajas de PSK y 802.1x. Cada dispositivo terminal está vinculado con una contraseña Wi-Fi única para que el Wi-Fi sea mucho más seguro.

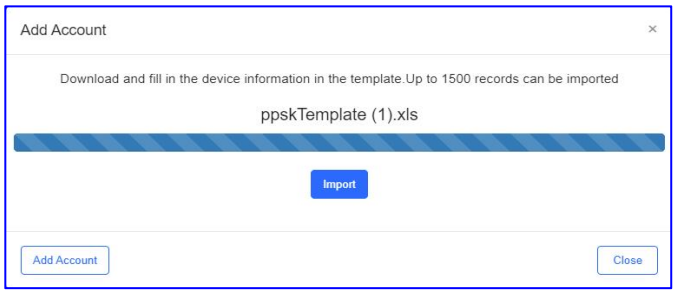
Haga clic en **AUTHENTICATION** > **PPSK** > **Add** para añadir las cuentas PPSK.

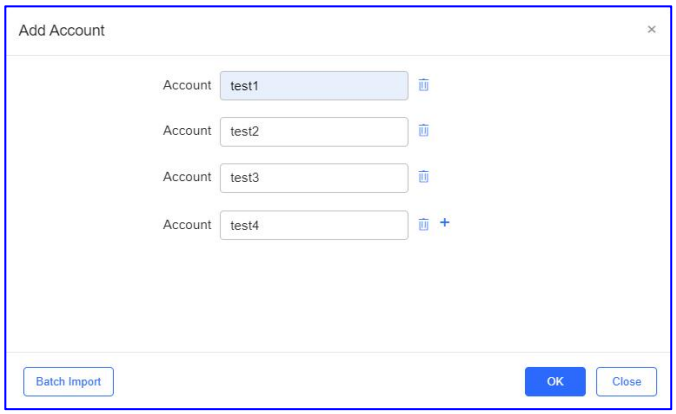


Admite añadir cuenta mediante importación manual o por lotes.
Descargue la plantilla, edítela y cargue el archivo de la plantilla.

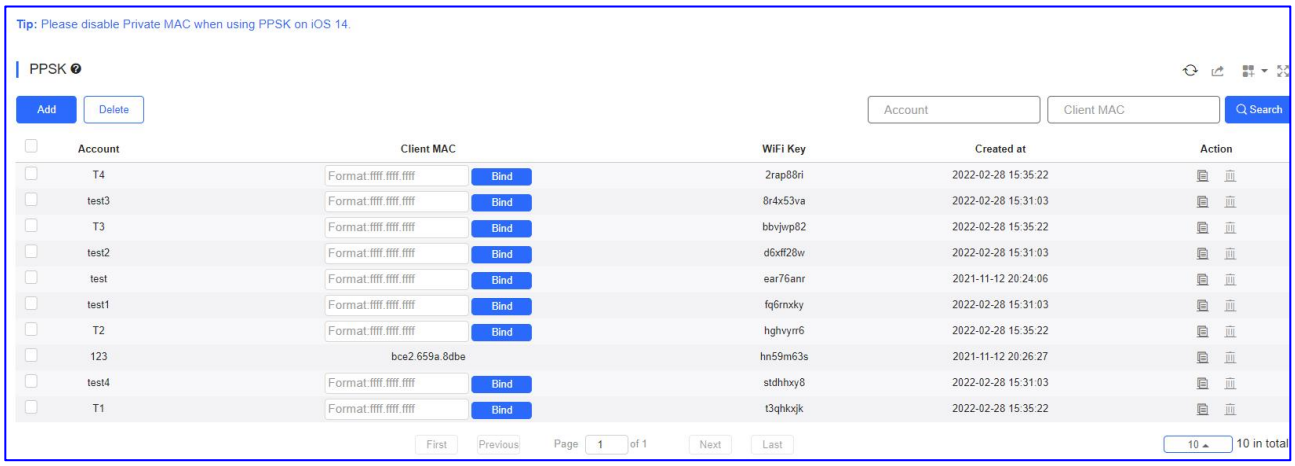








PPSK Account List (lista de cuentas de PPSK)



Account (cuenta): muestra el nombre de la cuenta PPSK.

Client MAC (MAC del cliente): muestra la MAC del cliente de esta cuenta.

Auto recording (grabación automática): después de que el primer cliente se conecte al AP con la clave WiFi, enlazará la MAC del cliente y se mostrará aquí.

Manual setting (configuración manual): enlaza manualmente la MAC del cliente a la clave WiFi. Si la MAC conectada al AP es incorrecta, la conexión fallará.

WiFi Key (clave WiFi): contraseña de 8 dígitos generada aleatoriamente para la cuenta PPSK.

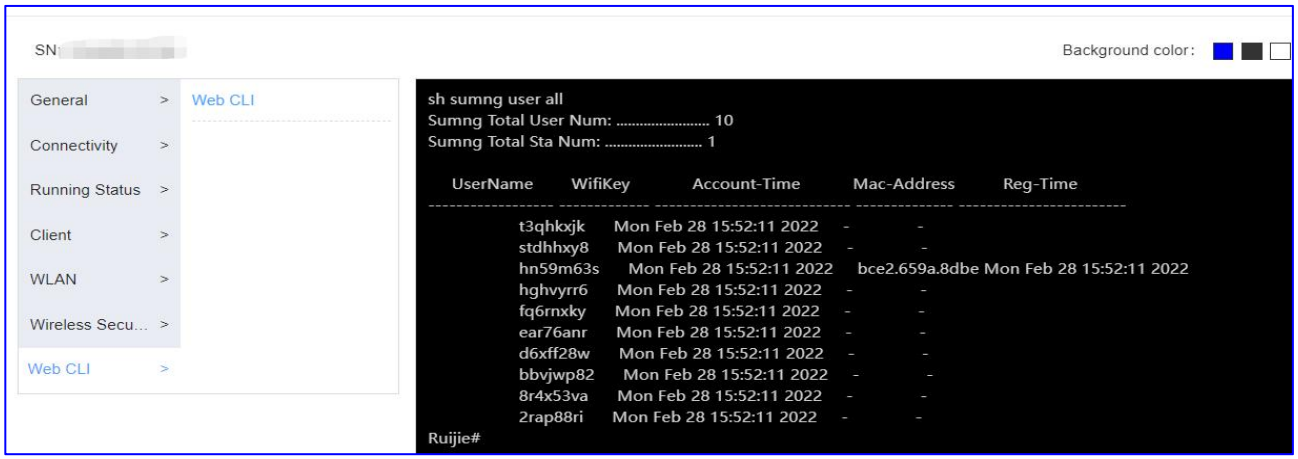
Created at (creada a las): muestra la hora en que se creó una cuenta PPSK.

Action (acción): haga clic en un botón para realizar la acción: Editar, eliminar.

Edite la cuenta para comprobar el registro de sincronización de PPSK

Para la clave PPSK, debe sincronizarse con todos los AP de la misma red.

Haga clic en **AP** > **Web CLI**, introduzca el comando "show sumng user all" para verificar si la clave WiFi PPSK se sincroniza con el AP o no.



*** Nota:** limitaciones de PPSK

a. La función PPSK solo admite la importación de 1500 contraseñas.
b. PPSK se basa en el enlace de direcciones MAC de los terminales, y varios dispositivos bajo el mismo usuario también necesitan iniciar sesión con diferentes contraseñas.
c. Cada AP solo puede configurar un SSID de autenticación PPSK.
d. La contraseña PPSK se genera aleatoriamente y no admite el formato de contraseña personalizado.
e. El AP puede admitir PPSK solo después de la actualización a B40P2 o una versión posterior.
f. No hay fecha de validez para PPSK, que podría usarse todo el tiempo una vez creado.
g. El PPSK se puede crear manualmente o mediante importación por lotes.

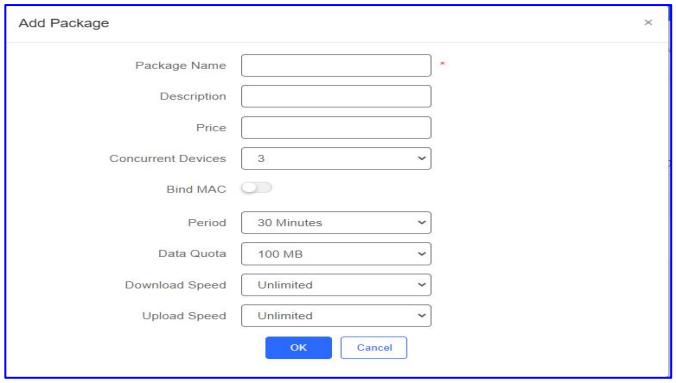
h. El AP130(L) no es compatible con PPSK.
i. Solo el usuario de la subcuenta asignado con el grupo raíz puede configurar PPSK.

3.3 Voucher (cupón)

La autenticación de cupones en Ruijie Cloud le permite cobrar a los usuarios por el acceso a la red inalámbrica utilizando códigos de acceso. Los usuarios simultáneos, el período de tiempo y el límite de cuota de datos se pueden personalizar y ofrecer a sus invitados.

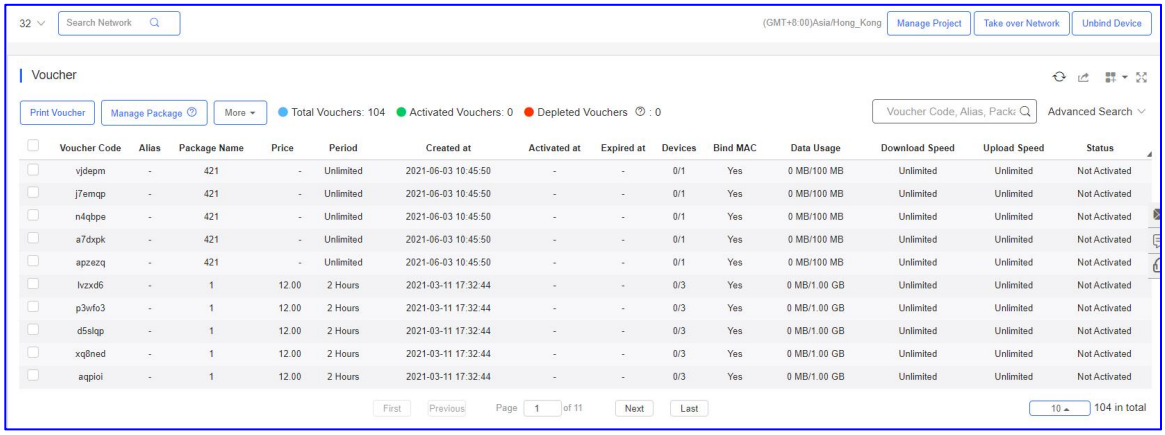
Haga clic en **AUTHENTICATION** > **Voucher** > **Manage Package** para configurar la directiva de acceso para el cupón.

Haga clic en **Add Package** para añadir el paquete.



Package Name (nombre del paquete): introduzca el nombre del paquete.
Description (descripción): introduzca la descripción del paquete de cupones.
Price (precio): introduzca el precio del paquete de cupones.
Concurrent Devices (dispositivos simultáneos): seleccione los dispositivos simultáneos para 1 cupón.
Bind MAC (enlazar MAC): seleccione enlazar dirección MAC o no.
Period (periodo): seleccione el tiempo máximo válido del código de cupón.
Data Quota (cuota de datos): seleccione la cantidad máxima de transferencia de datos.
Download Speed (velocidad de descarga): seleccione la velocidad máxima de descarga.
Upload Speed (velocidad de carga): seleccione la velocidad máxima de carga.

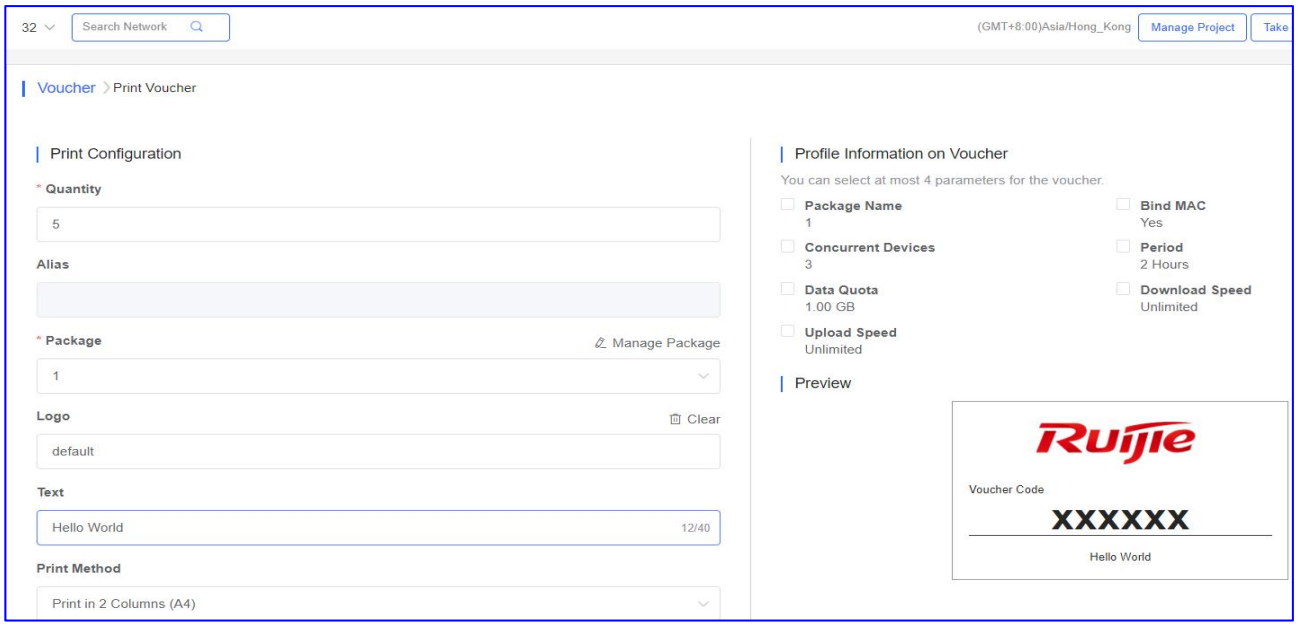
Voucher list (lista de cupones)



Voucher Code	Alias	Package Name	Price	Period	Created at	Activated at	Expired at	Devices	Bind MAC	Data Usage	Download Speed	Upload Speed	Status
vjdepm	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
j7emqp	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
n4qbpe	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
a7dxpk	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
apzezq	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
lvzxd6	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1.00 GB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
p3wfo3	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1.00 GB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
d5slqp	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1.00 GB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
xq8ned	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1.00 GB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
aqpioi	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1.00 GB	Unlimited	Unlimited	Not Activated

Voucher code (código de cupón): muestra el código de cupón.
Alias: muestra la descripción del paquete de cupones.
Package Name (nombre del paquete): muestra el nombre del paquete.
Price (precio): muestra el precio del paquete de cupones.
Created at (creado a las): muestra la hora en que se creó un cupón.
Activated at (activado a las): muestra la hora en que se activó un cupón.
Devices (dispositivos): muestra el dispositivo en línea para el cupón.
Bind MAC (enlazar MAC): muestra enlazar dirección MAC o no.
Period (periodo): muestra el tiempo máximo válido del código de cupón.
Data usage (uso de datos): muestra la cantidad máxima de transferencia de datos y de datos utilizados actuales.
Download Speed (velocidad de descarga): muestra la velocidad máxima de descarga.
Upload Speed (velocidad de carga): muestra la velocidad máxima de carga.
Status (estado): muestra el estado del cupón.

Print voucher (imprimir cupón)



Quantity (cantidad): introduzca la cantidad del cupón que desea imprimir.

Alias: introduzca la descripción del cupón.

Package (paquete): seleccione el paquete del cupón.

Logo: seleccione o cargue el logotipo para imprimir el cupón (el valor predeterminado es Ruijie Cloud).

Text (mensaje de texto): introduzca el texto del cupón.

Print Method (método de impresión): seleccione la columna para imprimir el cupón.

Profile Information on Voucher (información de perfil en el cupón): seleccione los parámetros para el cupón.

Preview (vista previa): obtenga una vista previa del resultado de la impresión.

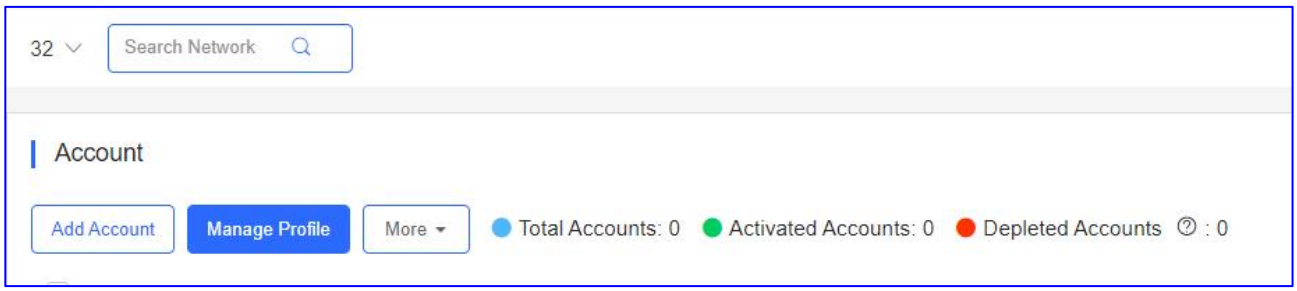
Exportar los cupones en formato .xls

Voucher Code	Alias	Package Name	Price	Period	Created at	Activated at	Expired at	Devices	Bind MAC	Data Usage
vjdepm	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 ME
j7ermgp	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 ME
n4qbpe	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 ME
a7dxpk	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 ME
apzezq	-	421	-	Unlimited	2021-06-03 10:45:50	-	-	0/1	Yes	0 MB/100 ME
lvzxd6	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
p3wfo3	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
d5slgp	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
xq8ned	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
acgioi	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
njoecb	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
hpowj3	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
po8s84	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
l5tqvf	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
safqde	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
56ik34	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
lak4q3	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
lunp8x	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
3ir4ix	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
zwejlm	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
y3tylu	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
fcupky	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
qizyhg	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
cfwoip	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
sut23p	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
kwbu44	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
zijltx	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
habiek	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
lc8ugx	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
h8pazg	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
2ii8iy	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
6wxlob	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
zwg3eu	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
3hpxyr	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M
2wda2o	-	1	12.00	2 Hours	2021-03-11 17:32:44	-	-	0/3	Yes	0 MB/1024 M

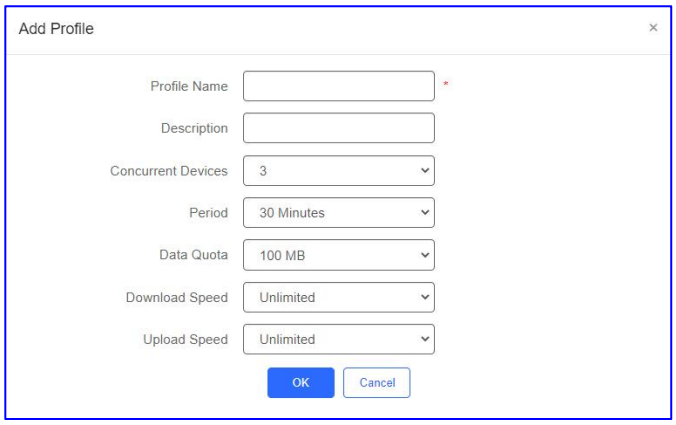
3.4 Account (cuenta)

La autenticación de cupones en Ruijie Cloud le permite cobrar a los usuarios por el acceso a la red inalámbrica utilizando nombre de usuario/contraseña. Los usuarios simultáneos, el período de tiempo y el límite de cuota de datos se pueden personalizar y ofrecer a sus invitados.

Haga clic en **AUTHENTICATION** > **Account** > **Manage Profile** para configurar la directiva de acceso para la cuenta.



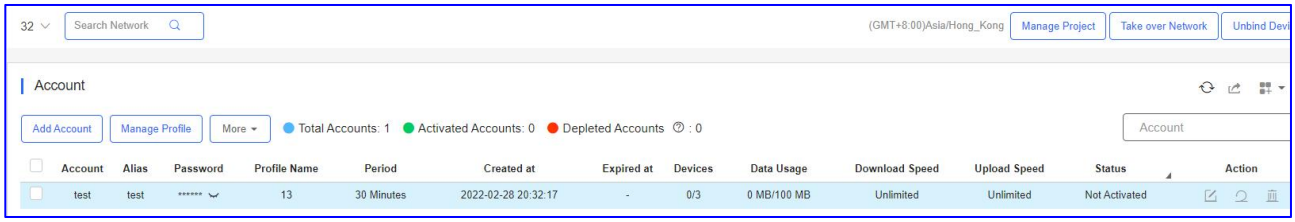
Haga clic en **Add Profile** para añadir el perfil.



Package Name (nombre del paquete): introduzca el nombre del paquete.
Description (descripción): introduzca la descripción del perfil de la cuenta.
Concurrent Devices (dispositivos simultáneos): seleccione los dispositivos simultáneos para 1 cuenta.

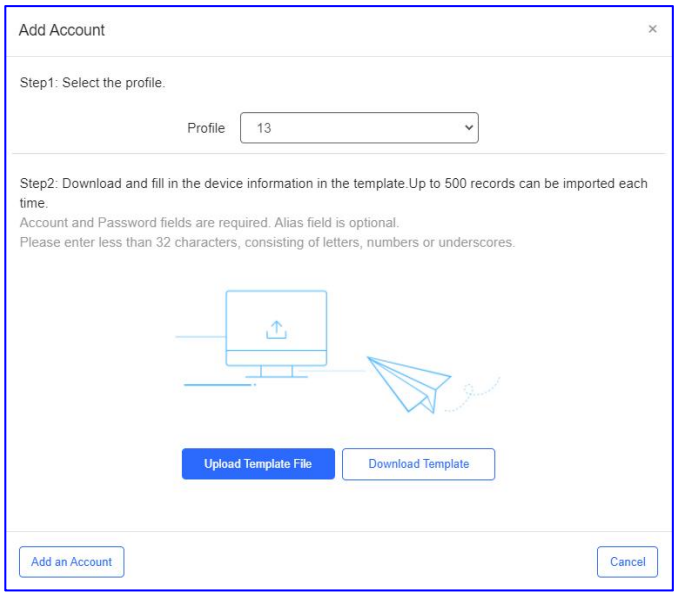
Period (periodo): seleccione el tiempo máximo válido de la cuenta.
Data Quota (cuota de datos): seleccione la cantidad máxima de transferencia de datos.
Download Speed (velocidad de descarga): seleccione la velocidad máxima de descarga.
Upload Speed (velocidad de carga): seleccione la velocidad máxima de carga.

Account list (lista de cuentas)



Account (cuenta): muestra la cuenta.
Alias: Iintroduzca la descripción de la cuenta.
Password (contraseña): muestra la contraseña.
Profile Name (nombre del perfil): muestra el perfil de la cuenta.
Period (periodo): muestra el tiempo máximo válido de la cuenta.
Created at (creado a las): muestra la hora en que se creó una cuenta.
Expired at (caducado a las): muestra la hora en que caducó una cuenta.
Devices (dispositivos): muestra el dispositivo en línea de la cuenta.
Data usage (uso de datos): muestra la cantidad máxima de transferencia de datos y de datos utilizados actuales.
Download Speed (velocidad de descarga): muestra la velocidad máxima de descarga.
Upload Speed (velocidad de carga): muestra la velocidad máxima de carga.
Status (estado): muestra el estado de la cuenta.
Action (acción): haga clic en un botón para realizar la acción: Editar, restablecer, eliminar.

Add Account (añadir cuenta)



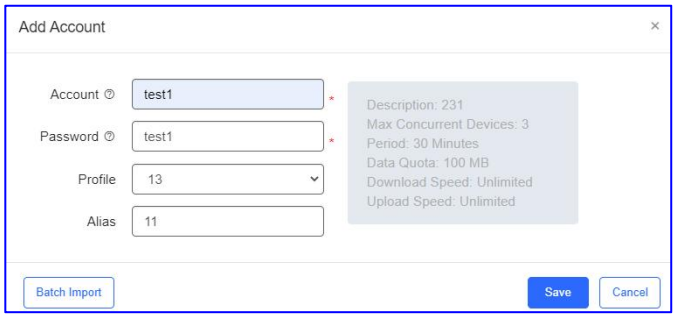
Paso 1 Seleccione el perfil.

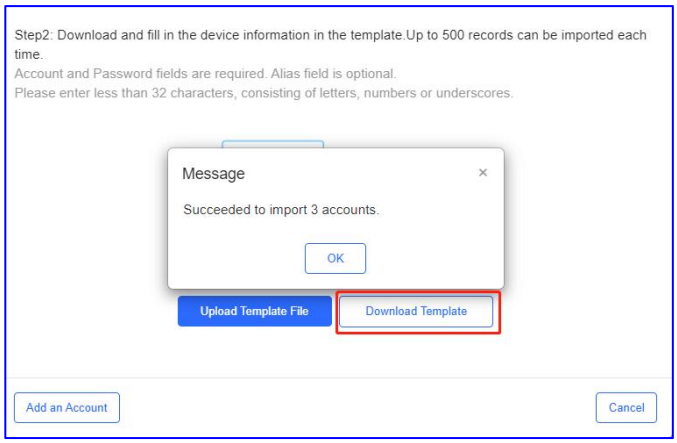
Paso 2 Añada las cuentas.

Admite añadir cuentas mediante importación manual o por lotes.

Descargue la plantilla, edítela y cargue el archivo de la plantilla.

Account	Password	Alias
test2	test2	22
test3	test3	33
test4	test4	44





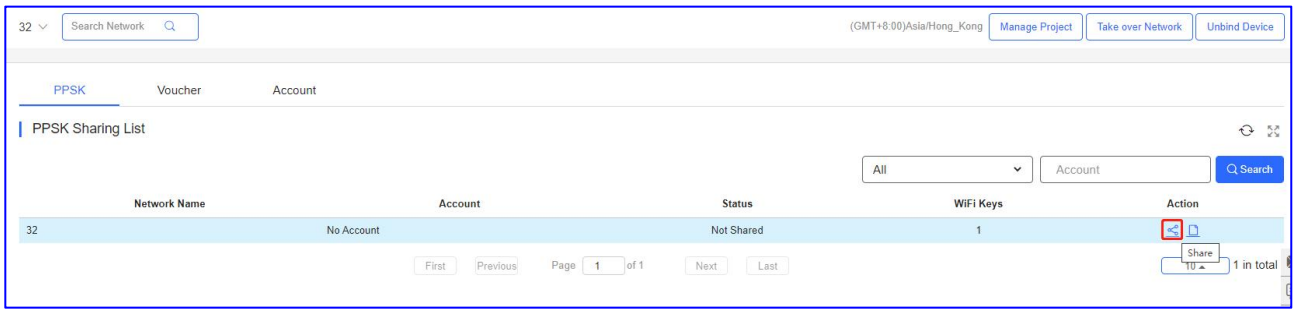
Exportar las cuentas en formato .xls

Account	Alias	Password	Profile Name	Period	Created at	Expired at	Devices	Data Usage	Download Speed	Upload Speed	Status
test1	11	test1	13	30 Minutes	2022-03-01 14:22:48	-	0/3	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
test4	44	test4	13	30 Minutes	2022-03-01 14:19:43	-	0/3	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
test3	33	test3	13	30 Minutes	2022-03-01 14:19:43	-	0/3	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
test2	22	test2	13	30 Minutes	2022-03-01 14:19:43	-	0/3	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated
test	test	123456	13	30 Minutes	2022-02-28 20:32:17	-	0/3	0 MB/100 MB	Unlimited	Unlimited	Not Activated

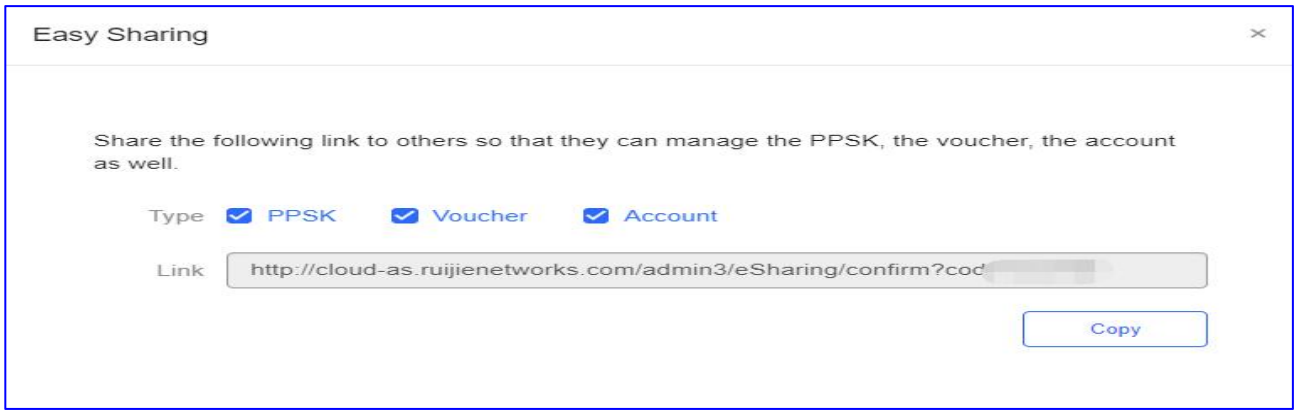
3.5 Easy Sharing (fácil uso compartido)

Los cupones, las cuentas y PPSK pueden ser compartidos y administrados por Easy Sharing (Comparta el enlace a los clientes para que puedan administrar fácilmente las cuentas).

Haga clic en **AUTHENTICATION** > **Easy Sharing** > **Share** para crear el enlace de uso compartido.

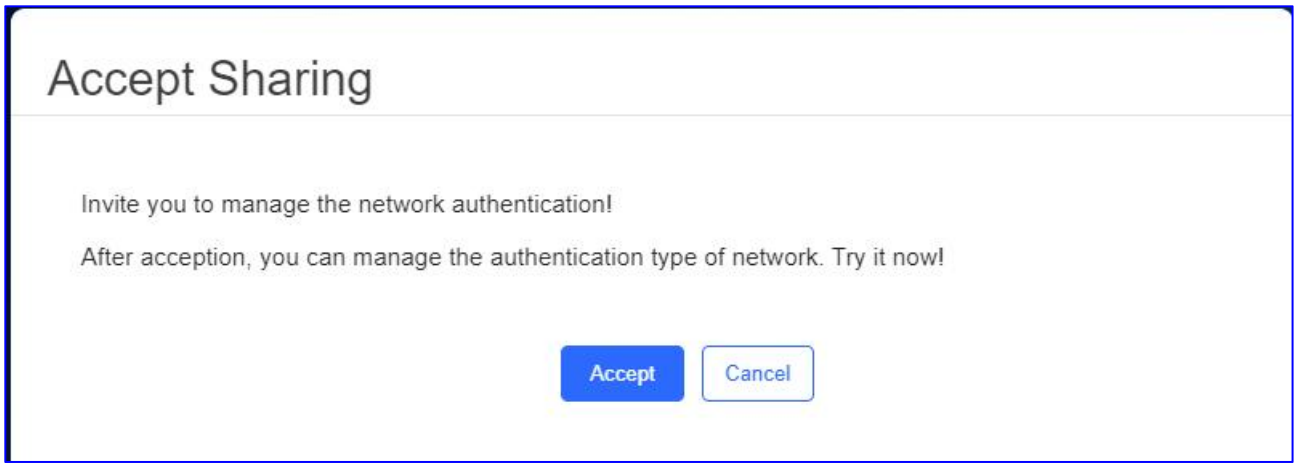


Seleccione el tipo de enlace para compartir, incluidos PPSK, Cupón y Cuenta.



Copie el enlace y acceda a otra cuenta.

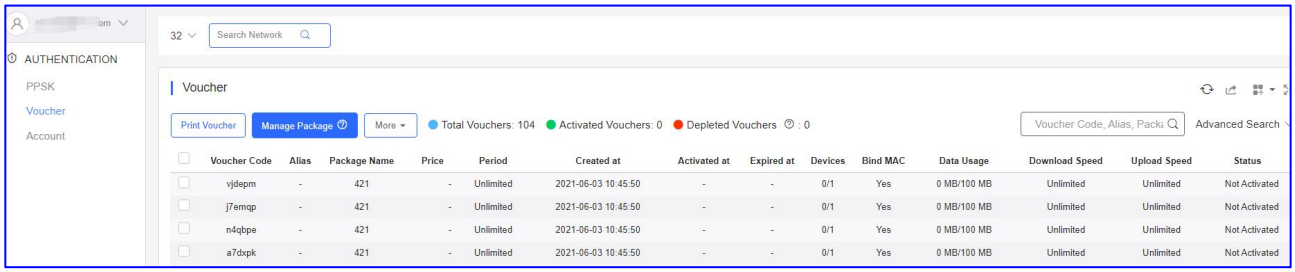
Haga clic en **Accept**.



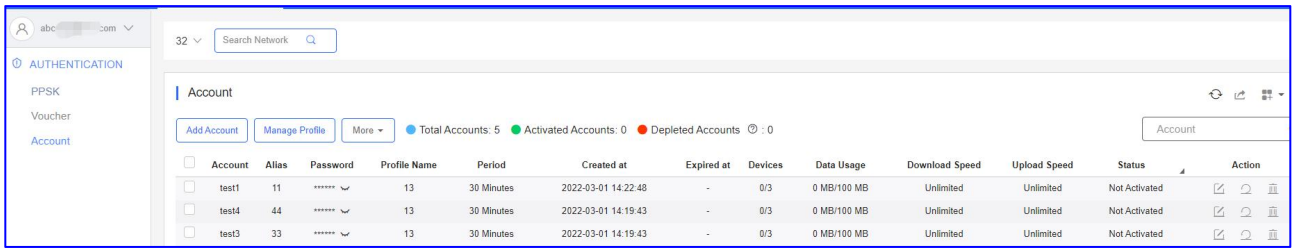
Compruebe si la cuenta puede administrar el tipo de autenticación de la red o no.

PPSK

Voucher (cupón)



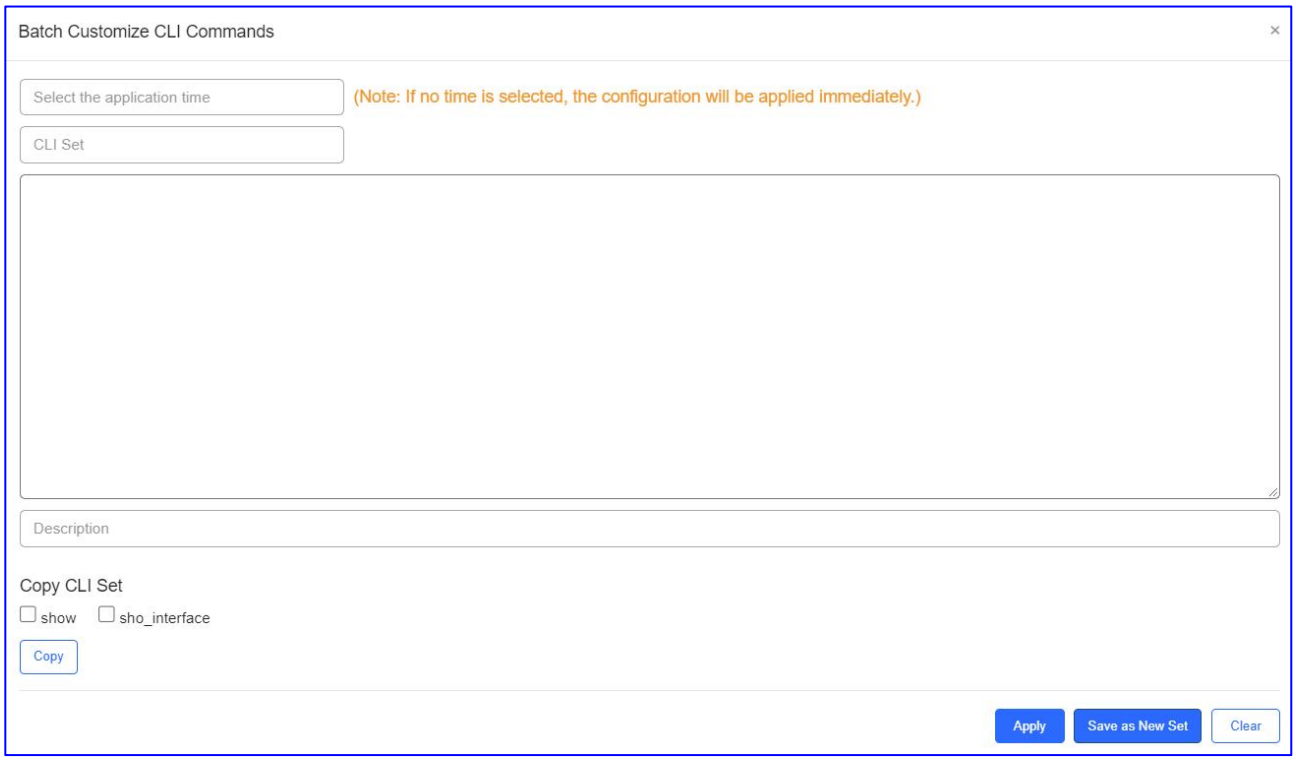
Account (cuenta)



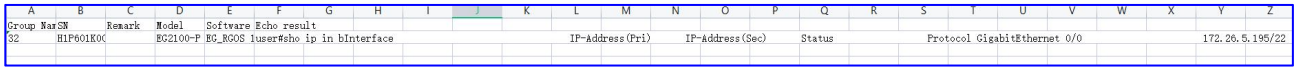
4. Advanced (avanzado)

4.1 Batch CLI Config (configuración de la CLI por lotes)

Haga clic en **ADVANCED** > **Batch CLI Config** > **Add**



Haga clic en **Export** para exportar el resultado en formato .xls.

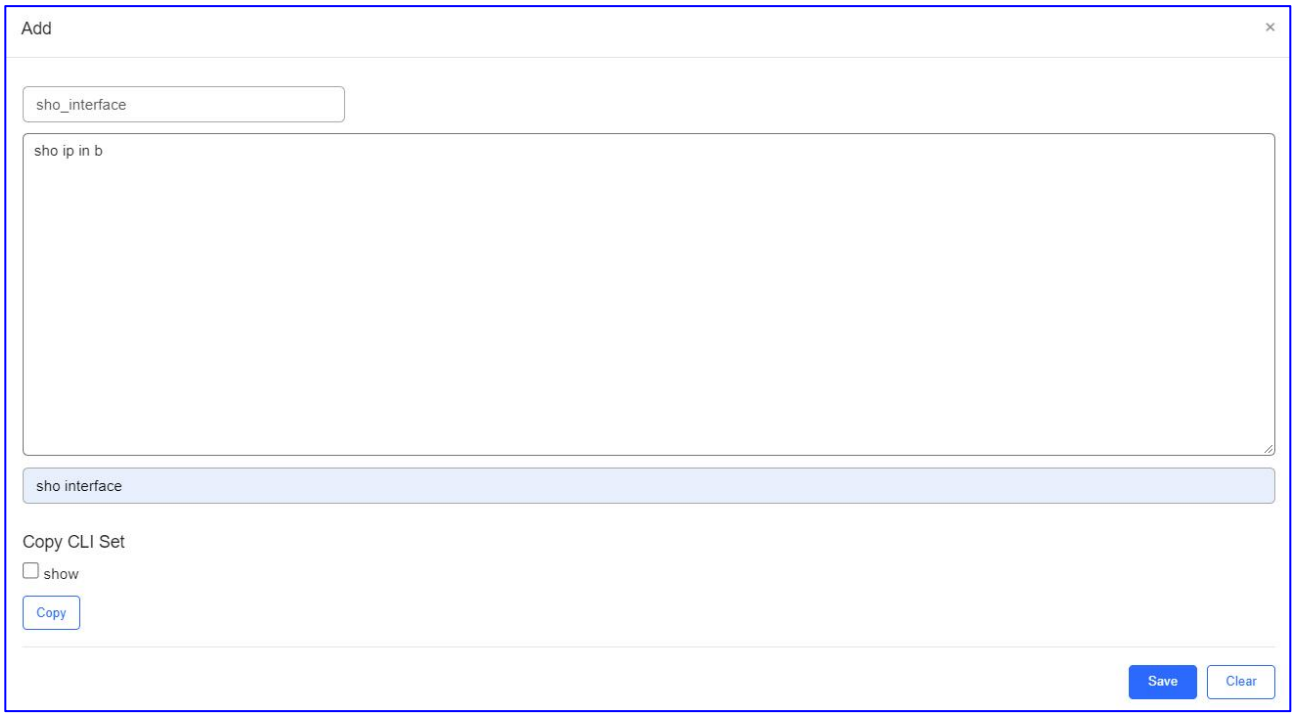


Muestra el resultado de la CLI en el archivo.

4.2 Customize CLI Set (personalizar el conjunto de CLI)

Haga clic en **ADVANCED** > **Customize CLI Set** > **Add** para personalizar una demostración de CLI.

Para agregar un nuevo conjunto de comandos, haga clic en **Add**, escriba el nombre y los comandos del conjunto y haga clic en **Save**.



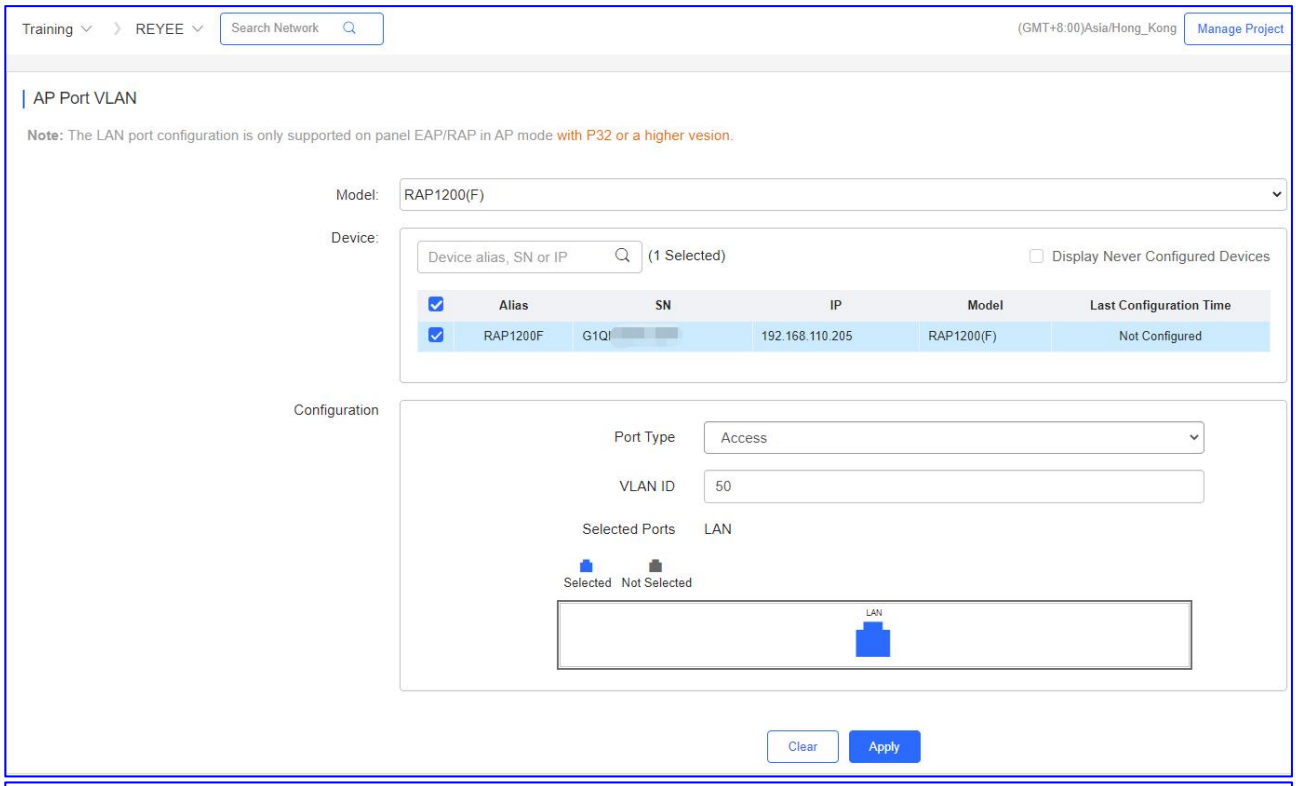
Si el comando CLI es el mismo que otro, puede seleccionar el Conjunto de CLI y hacer clic en copiar.

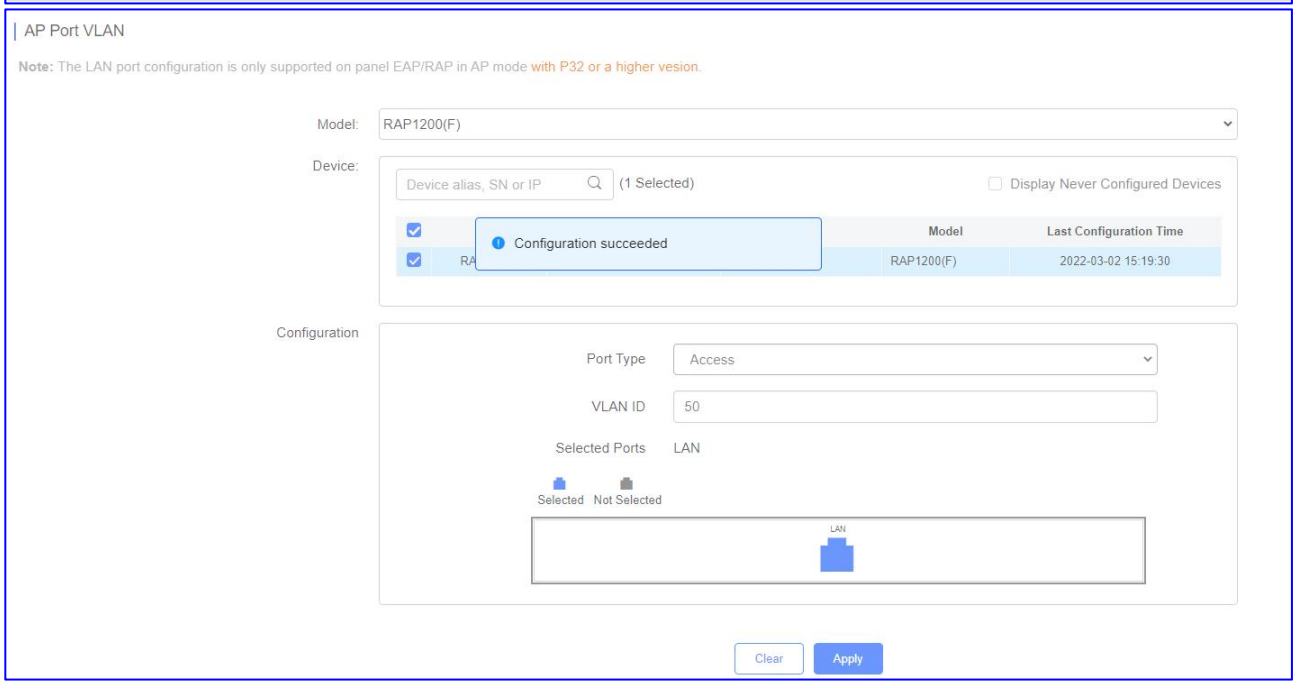
*** Nota:**

La función solo es compatible con dispositivos RGOS.

4.3 AP VLAN (VLAN del AP)

Ruijie Cloud admite la configuración del VLAN del puerto del AP del panel.





Model (modelo): seleccione el modelo del AP: RAP1200(F) o RAP1200(P).

Device (dispositivo): seleccione el dispositivo al que se debe entregar la configuración.

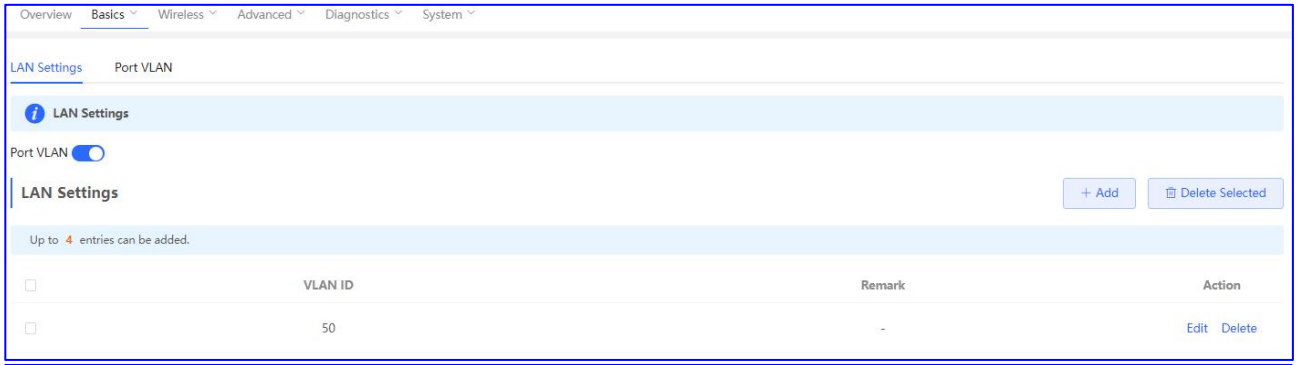
Port Type (tipo de puerto): seleccione el tipo de puerto: acceso o troncal.

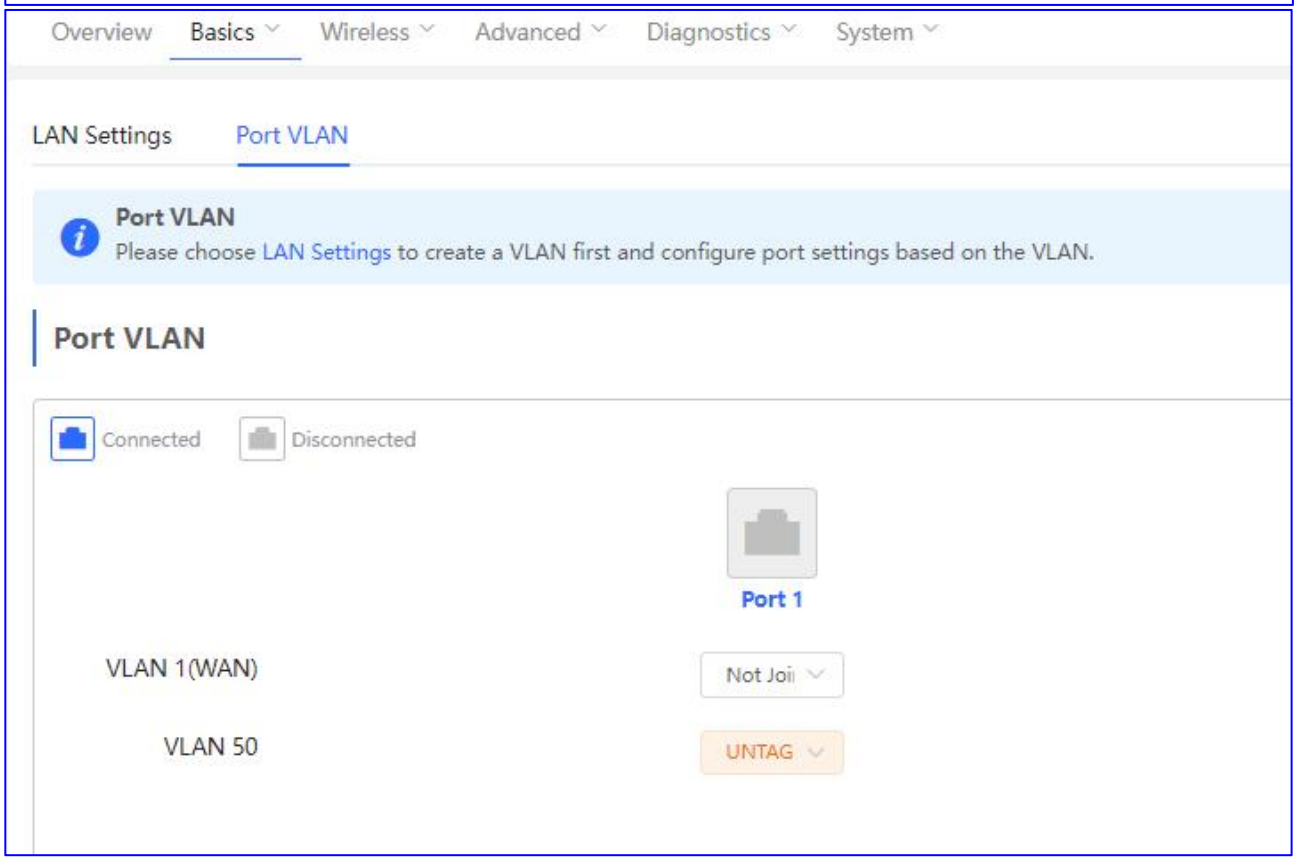
VLAN ID (ID de VLAN): introduzca la ID de VLAN del puerto.

Selected Port (puerto seleccionado): haga clic para seleccionar el puerto al que se debe entregar la ID de VLAN.

Apply & Clear (aplicar y borrar): aplique la configuración al dispositivo o borre la configuración.

Acceda al eWeb del AP y verifique la ID de VLAN y la configuración de VLAN del puerto.



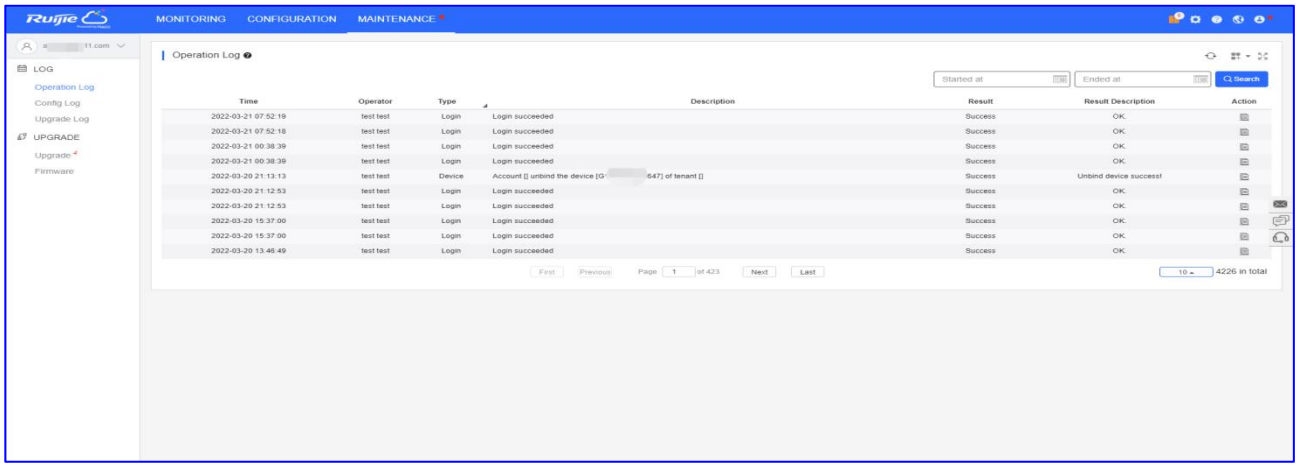


Guía de mantenimiento

1. Log (registro)

1.1 Operation Log (registro de operaciones)

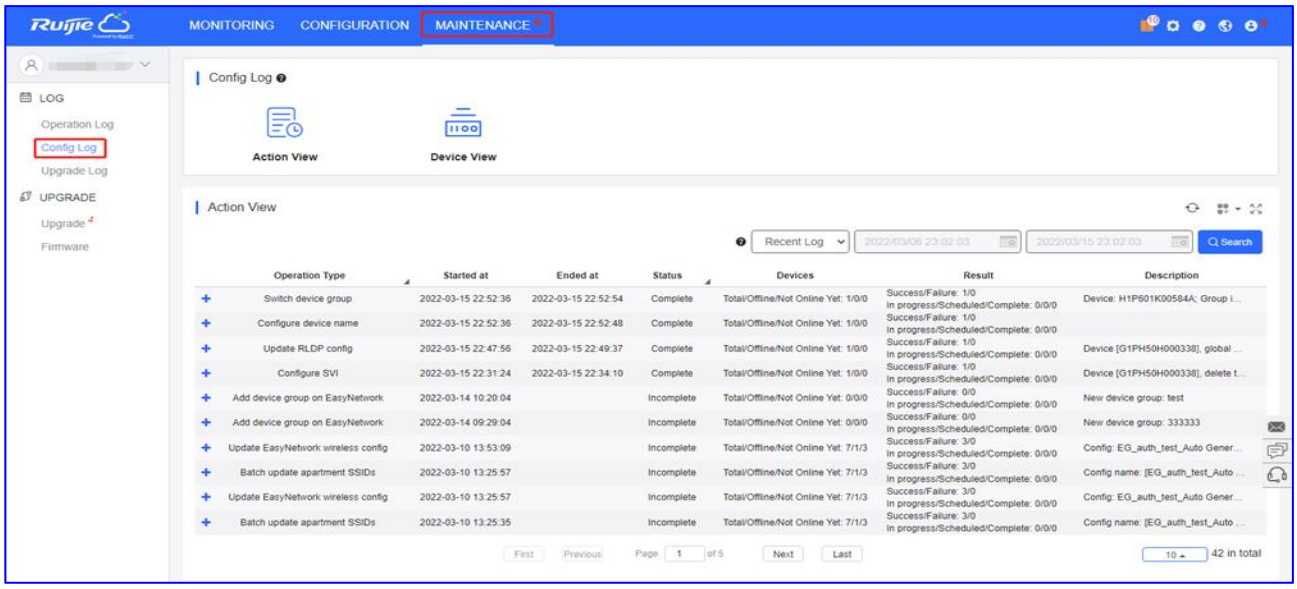
El registro de operaciones registra toda la información de operacines.

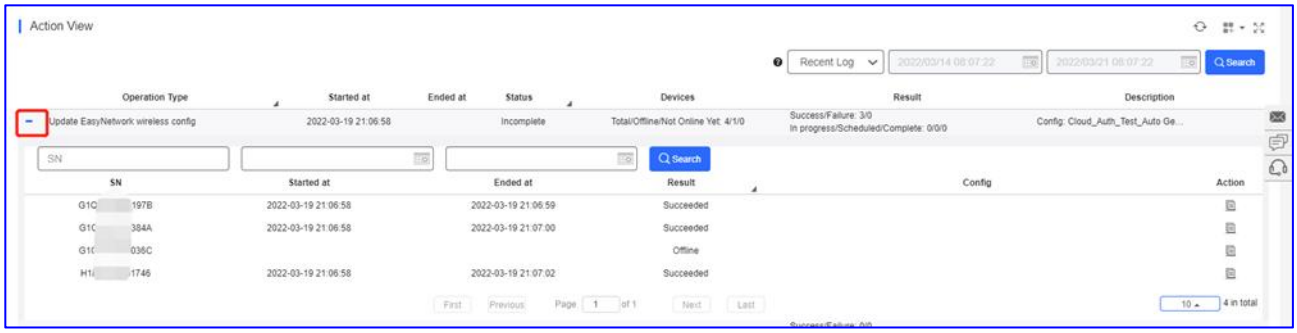


Time (hora): muestra la hora de la operación.
Operator (operador): muestra la cuenta que realiza la operación.
Type (tipo): incluidos All, Login, Device, Network, Diagnose, Radio Plan, Roaming, Load Balance, Alarm Setting, Config, Upgrade, MTFI Device, SIM, Tunnel, Gateway, Voucher, PPSK, Easy Sharing.
Description (descripción): muestra la descripción detallada de la operación.
Result (resultado): muestra el resultado de la operación.
Result Description (descripción del resultado): muestra la descripción del resultado de la operación.
Action (acción): muestra toda la información de esta operación.

1.2 Config Log (registro de configuración)

Config Log enumera el estado de la configuración del dispositivo. Si el dispositivo se atasca en el estado de no sincronización, el usuario puede verificar el estado de entrega de la configuración haciendo clic en el botón de detalle.
Hay dos modos de vista: Vista de acción y Vista de dispositivo.
Action View (vista de acción): en función del ripo de operación para enumerar el registro de configuración.





+: muestra el SN del dispositivo y la hora de inicio, la hora de finalización, el resultado.

Operation Type (tipo de operación): incluidos Edit Config, Delete Config, Apply Config, Change Config, Initial online of the device, Upgrade device, Change network, etc.

Start at (iniciada a las): la hora de inicio de la configuración.

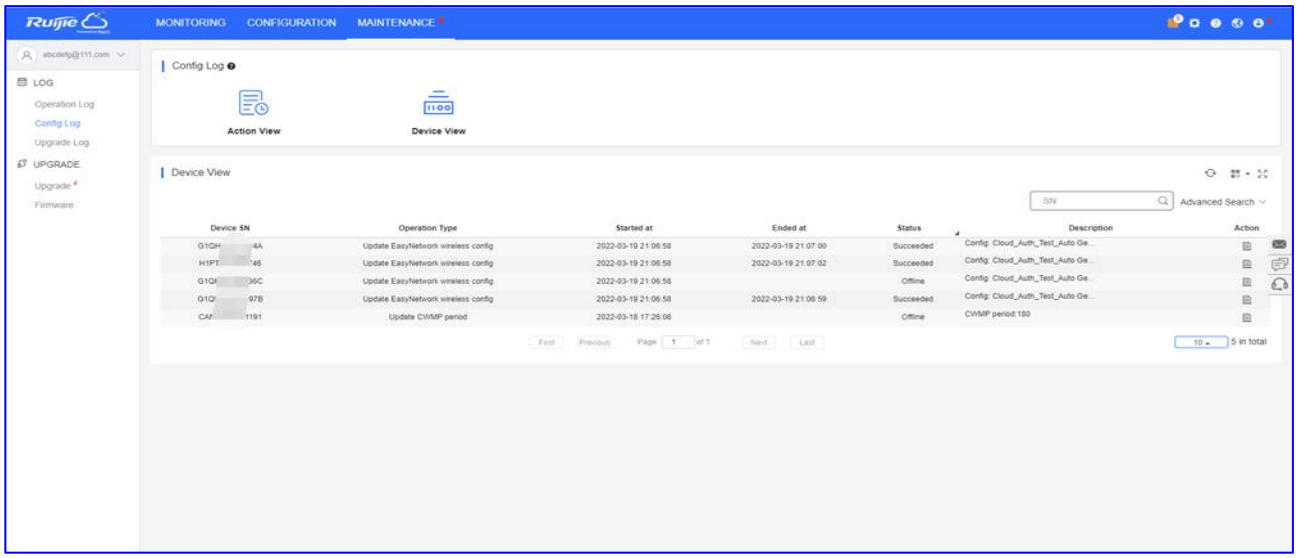
End at (finalizada a las): la hora de finalización de la configuración.

Status (estado): muestra el resultado de la configuración: completo o incompleto.

Result (resultado): muestra el resultado de la configuración: correcta/error, en curso/programada/completada.

Description (descripción): muestra toda la información de esta configuración.

Device View (vista del dispositivo): en función del SN del dispositivo para enumerar el registro de configuración.



Device SN (SN del dispositivo): muestra el SN del dispositivo.

Operation Type (tipo de operación): incluidos Edit Config, Delete Config, Apply Config, Change Config, Initial online of the device, Upgrade device, Change network, etc.

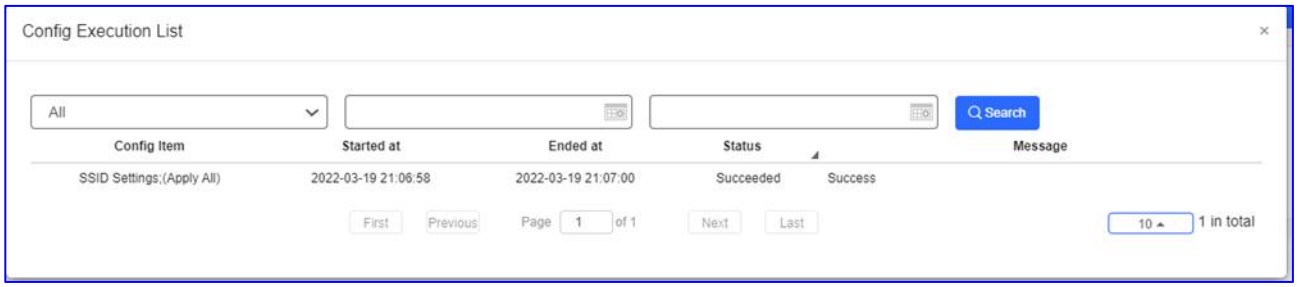
Start at (iniciada a las): la hora de inicio de la configuración.

End at (finalizada a las): la hora de finalización de la configuración.

Status (estado): muestra el resultado de la configuración: ejecución, correcta, error, sin conexión, programada, anulada, nunca en línea.

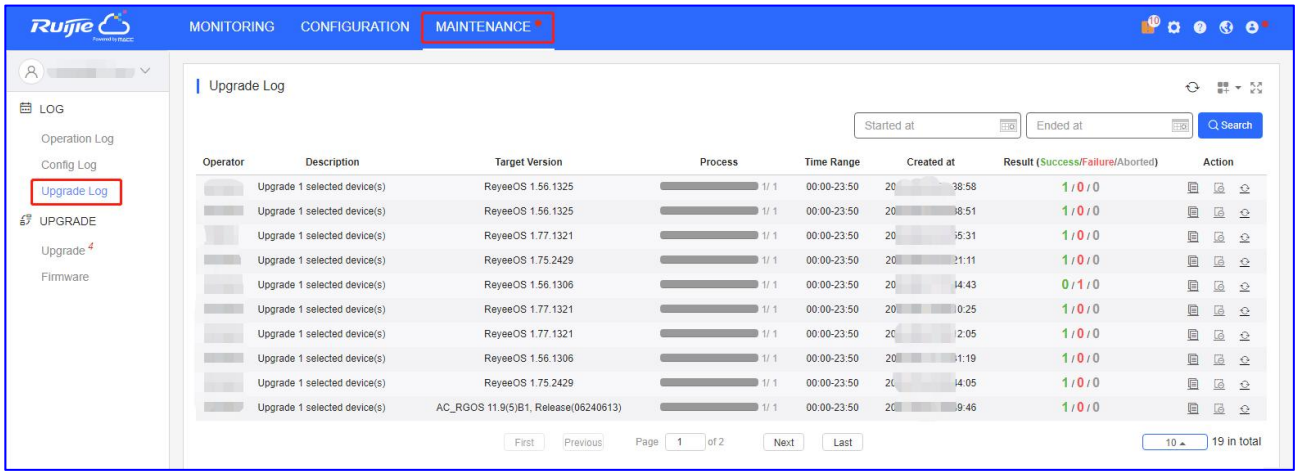
Description (descripción): muestra toda la información de esta configuración.

Action (acción): muestra el elemento de configuración y el resultado.



1.3 Upgrade Log (registro de actualización)

El historial de actualizaciones de firmware de los dispositivos aparecerá en esta página.

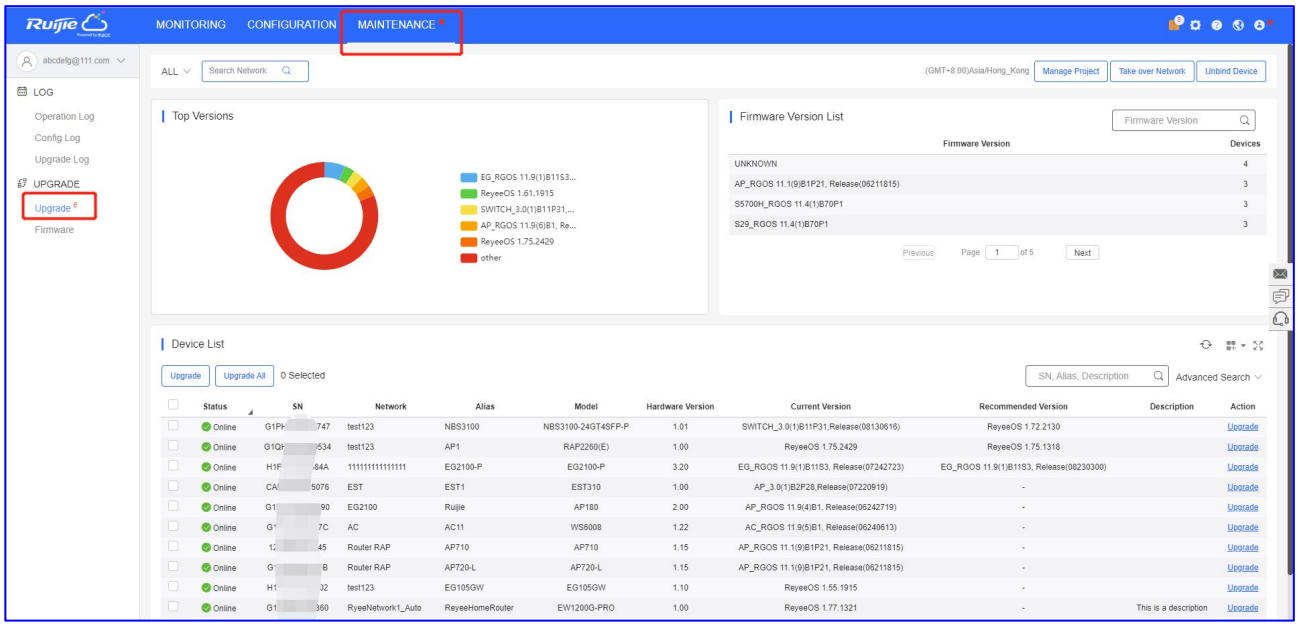


Operator (operador): muestra la cuenta que realiza la actualización.
Description (descripción): muestra la información del dispositivo de actualización.
Target Version (versión de destino): muestra la versión de actualización.
Process (proceso): muestra el proceso de actualización.
Time Range (intervalo de tiempo): muestra el tiempo de actualización.
Created at (creada a las): muestra la hora de inicio de la actualización.
Result (resultado): muestra el resultado de la actualización: correcta/error/anulada.
Action (acción): detalle, anular, reintentar.

2. Upgrade (actualizar)

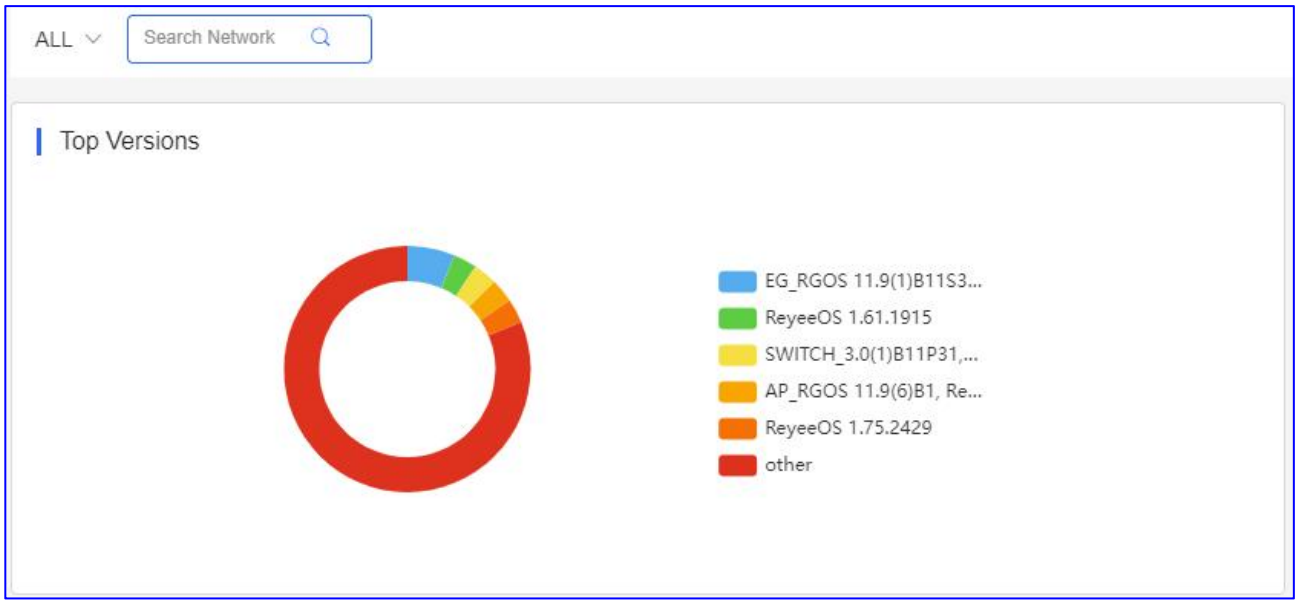
2.1 Upgrade (actualizar)

Ruijie Cloud admite la actualización en línea del firmware de los dispositivos y permite al administrador de red utilizar las últimas funciones y mejoras de seguridad para sus dispositivos Ruijie. La función de actualización en línea permite al administrador programar fácilmente la actualización del firmware en sus redes, ver las versiones de firmware.



Top Versions (versiones principales)

Muestra las versiones principales de los dispositivos de red.

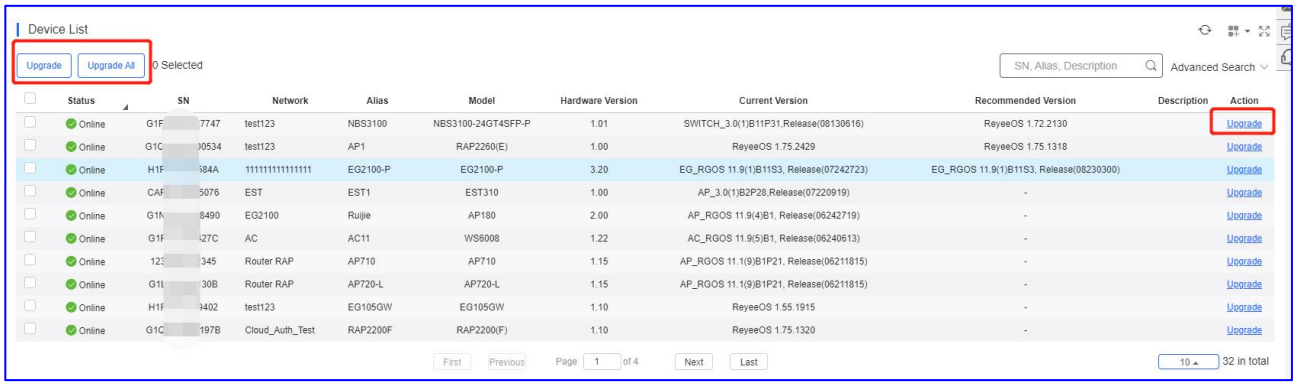


Firmware Version List (lista de versiones de firmware)

Muestra la versión de firmware de los dispositivos de red.

Device List (lista de dispositivos)

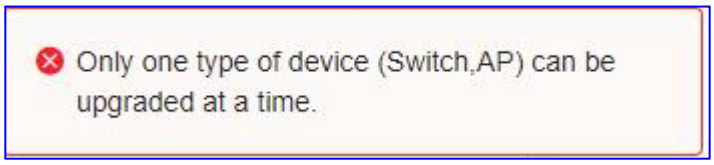
Puede seleccionar uno o varios dispositivos para actualizar. Haga clic en **Upgrade All**, puede actualizar todos los dispositivos al mismo tiempo.

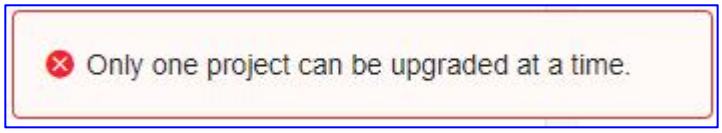


*** Nota:**

Si selecciona hasta dos dispositivos para realizar la actualización, debe elegir el mismo tipo de dispositivo.

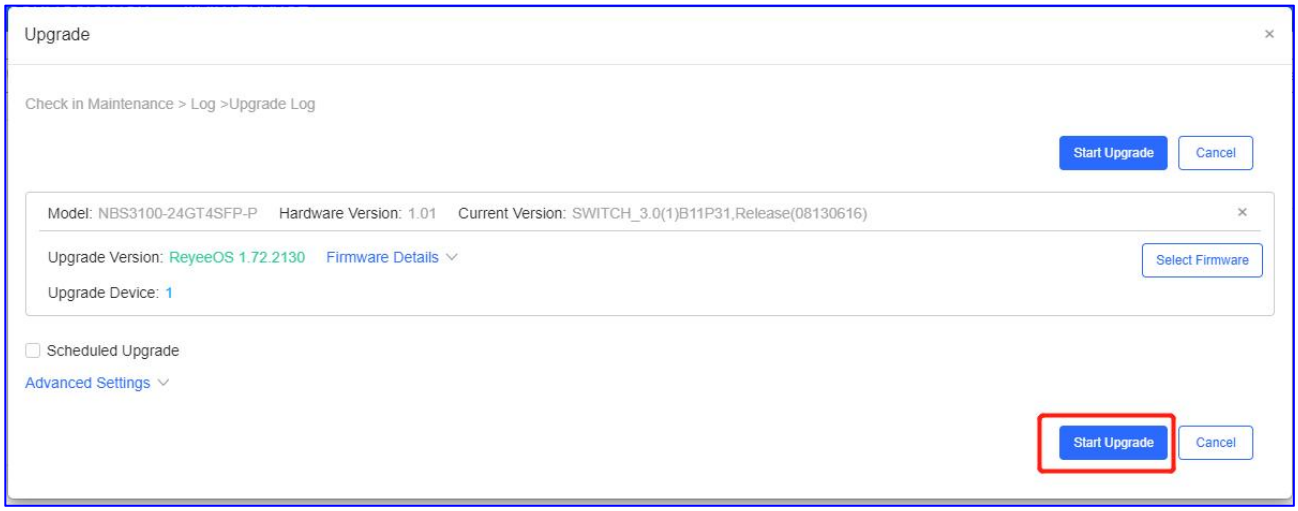
Y solo se puede actualizar un dispositivo de proyecto al mismo tiempo.





Si hay nuevo firmware, mostrará el firmware recomendado aquí.

Puede hacer clic en **Upgrade > Start Upgrade** para actualizar al firmware más reciente.

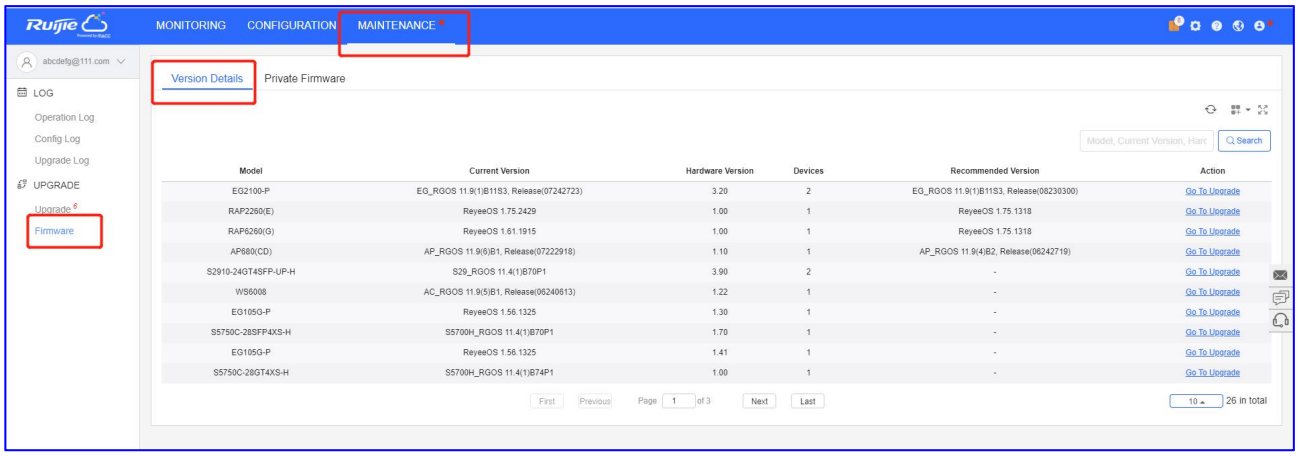


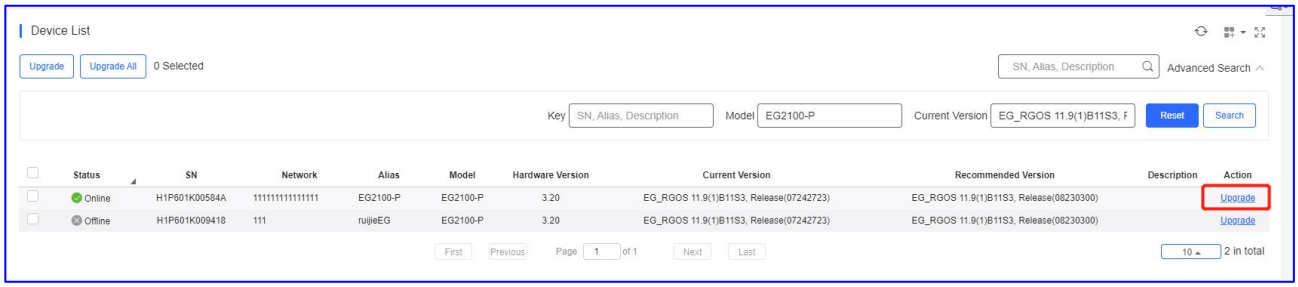
2.2 Firmware

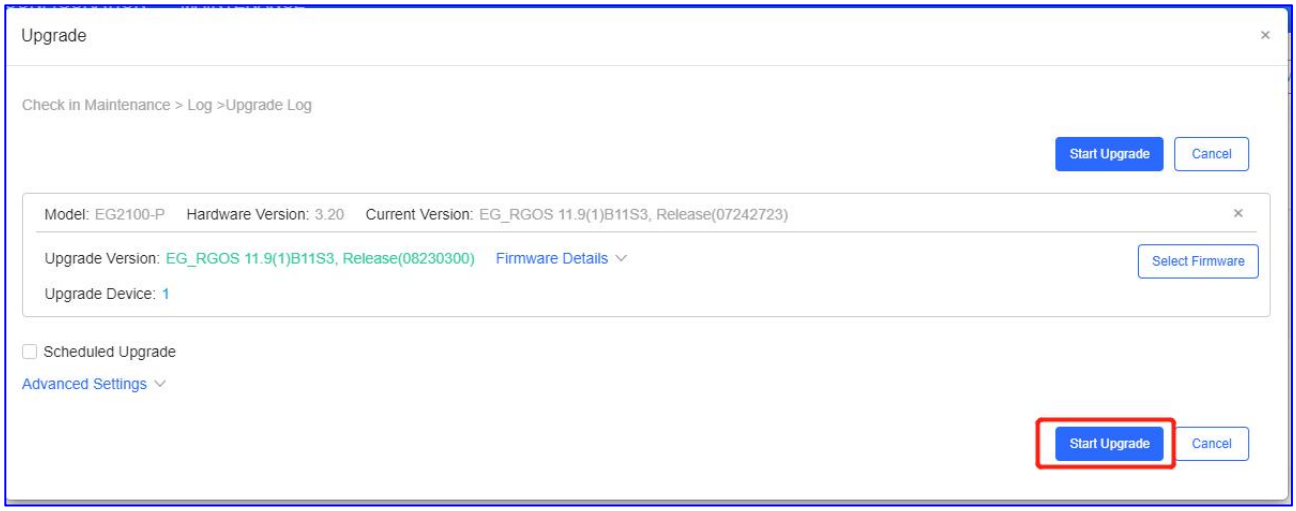
Version Details (detalles de la versión)

En esta página que muestra todos los modelos de dispositivos de su cuenta, si hay una versión recomendada, puede hacer clic en

Go To Upgrade para actualizar ese modelo de dispositivo.



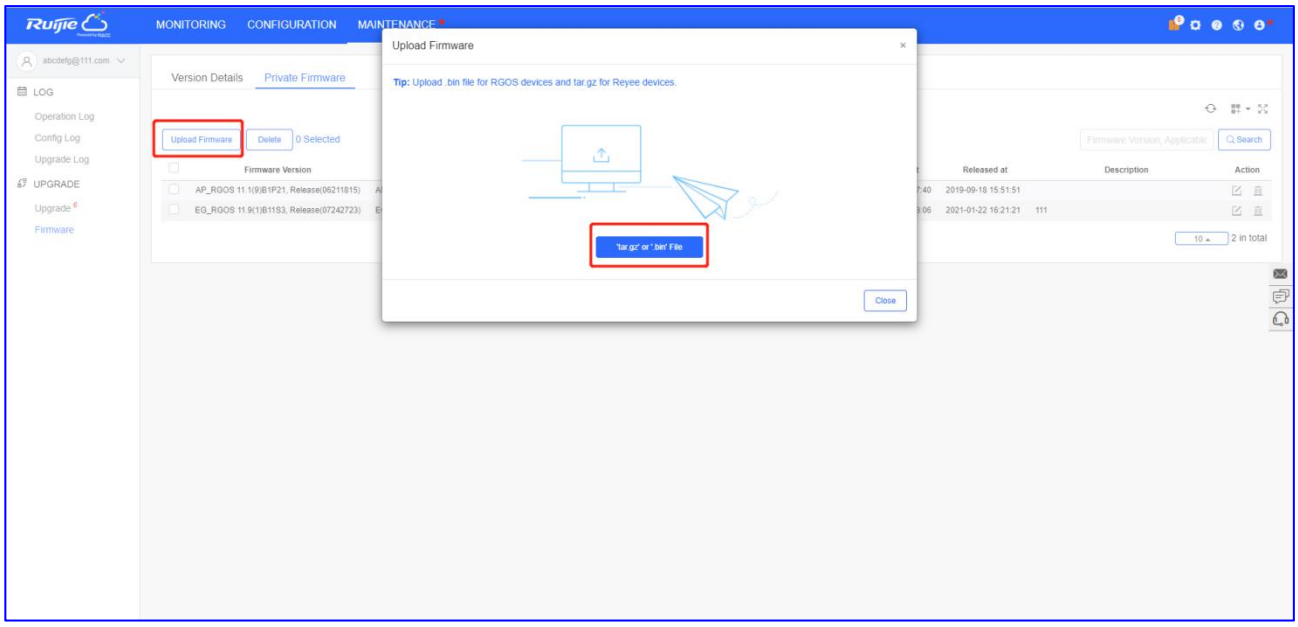




Private Firmware (firmware privado)

Cuando hay firmware privado que desea actualizar para un dispositivo, puede cargar el firmware aquí primero y luego actualizarlo.

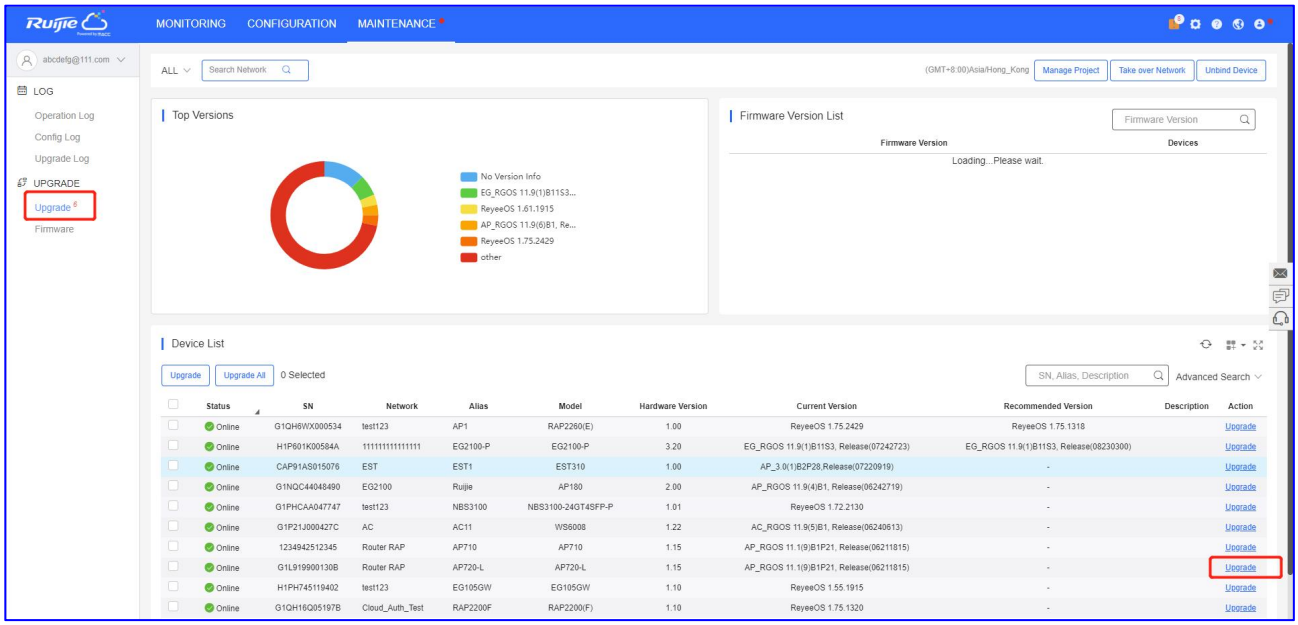
Haga clic en **Firmware > Private Firmware > Upload Firmware**



*** Nota:**

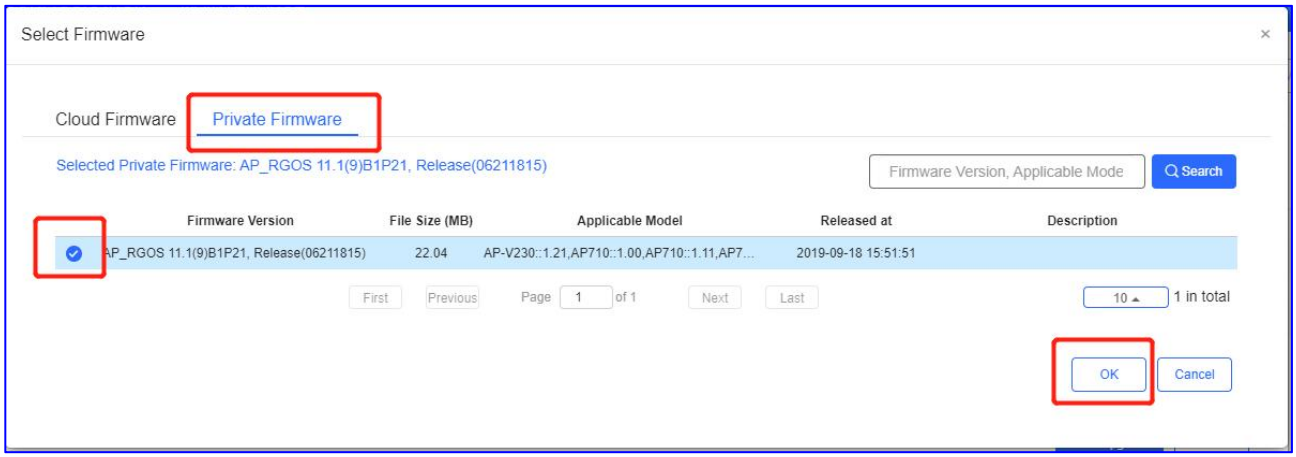
Cargue el archivo .bin para dispositivos RGOS y tar.gz para dispositivos Reyee.

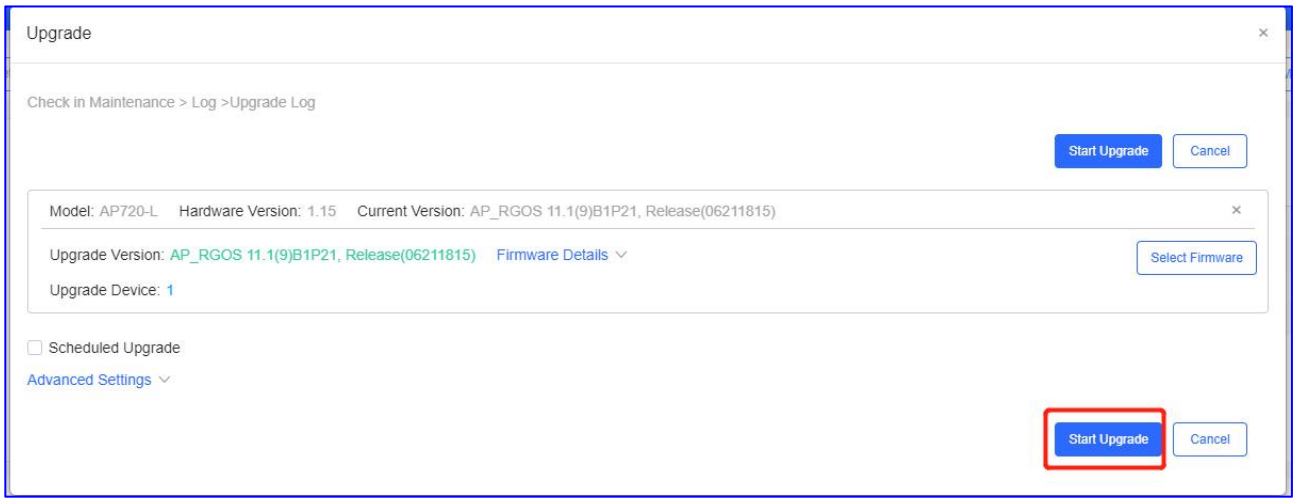
A continuación, haga clic en **Upgrade** para actualizar para el dispositivo.



Haga clic en **Select Firmware > Private Firmware,** elija el firmware, haga clic en **OK** y, finalmente, haga clic en **Start Upgrade.**

Upgrade
Check in Maintenance > Log >Upgrade Log
Start Upgrade
Cancel
Model: AP720-L Hardware Version: 1.15 Current Version: AP_RGOS 11.1(9)B1P21, Release(06211815)
Upgrade Version: Please select a firmware version.
Select Firmware
Upgrade Device: 1
Scheduled Upgrade
Advanced Settings
Start Upgrade
Cancel


Select Firmware
Cloud Firmware
Private Firmware
Selected Private Firmware: AP_RGOS 11.1(9)B1P21, Release(06211815)
Firmware Version, Applicable Mode
Search
Firmware Version
File Size (MB)
Applicable Model
Released at
Description
AP_RGOS 11.1(9)B1P21, Release(06211815)
22.04
AP-V230::1.21,AP710::1.00,AP710::1.11,AP7...
2019-09-18 15:51:51
First
Previous
Page 1 of 1
Next
Last
10
1 in total
OK
Cancel


Upgrade
Check in Maintenance > Log >Upgrade Log
Start Upgrade
Cancel
Model: AP720-L Hardware Version: 1.15 Current Version: AP_RGOS 11.1(9)B1P21, Release(06211815)
Upgrade Version: AP_RGOS 11.1(9)B1P21, Release(06211815)
Firmware Details
Select Firmware
Upgrade Device: 1
Scheduled Upgrade
Advanced Settings
Start Upgrade
Cancel

Escenario típico

1. Recopilación de requisitos

1.1 Requisitos cableados

Dispositivo	Característica	Descripción
Puerta de enlace	Equilibrio de carga	/
/	Servidor DHCP	/
//	Ancho de banda	/
Cconmutador	Configuración de VLAN	/
/	PoE	/
/	ACL	/

1.2 Requisitos inalámbricos

Dispositivo	Característica	Número
AP	Total de clientes inalámbricos	1200
SSID	Proporciona diferentes SSID a diferentes usuarios	3
Cobertura	10 metros con medias paredes	/
Roaming	Roaming de capa 2	/

1.3 Requisitos de autenticación

Tipo	Característica	/
Cupón	Proporciona código de cupón a los usuarios finales	1100
WPA2-PSK	Proporciona al personal	90
Cuenta	Proporciona al gerente	10

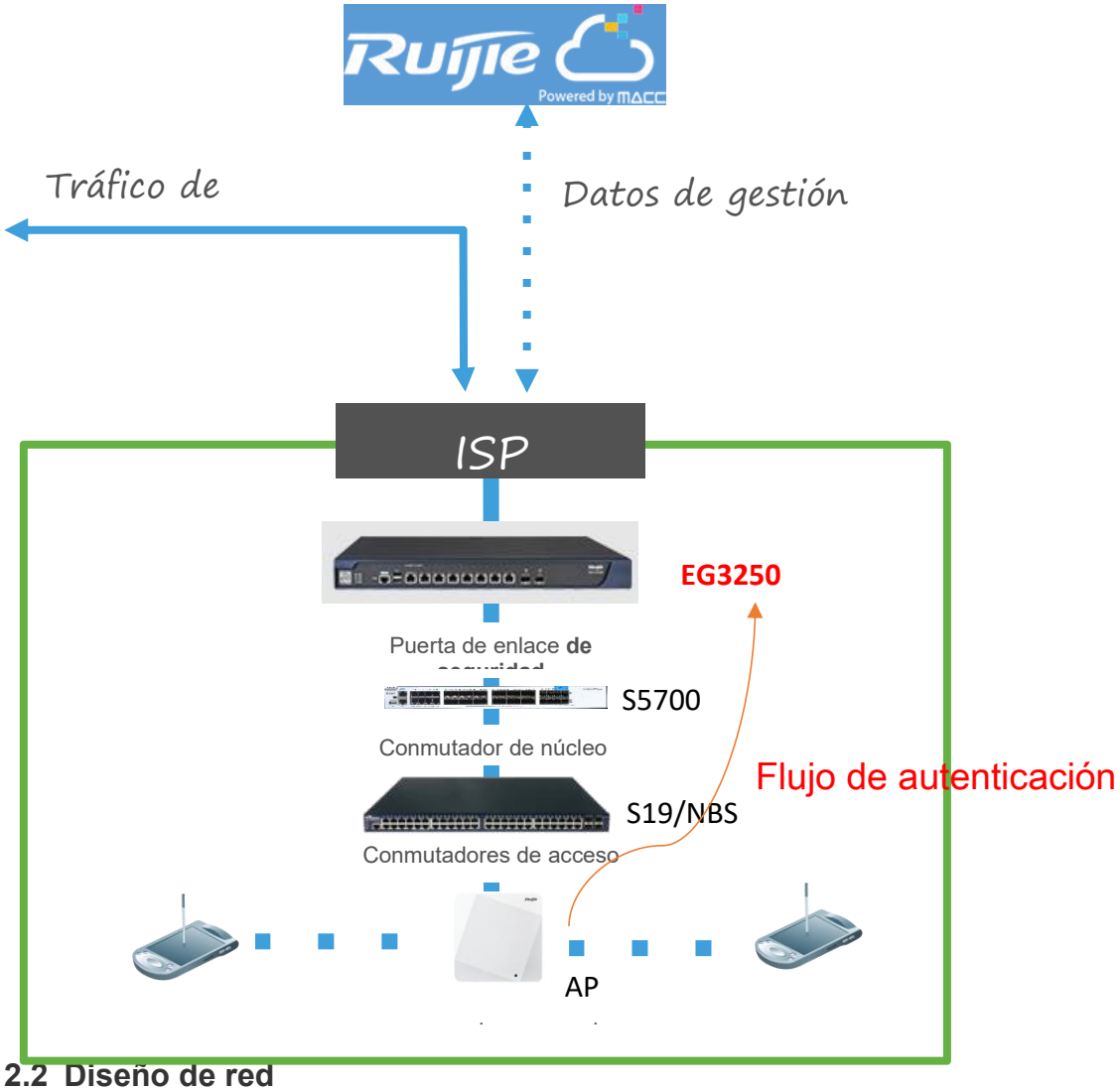
1.4 Información sobre el medio ambiente

Sitio	Número	Descripción
Edificio	2	/
Piso	8	/

Habitación	14	/
Hora máxima	19:00-23:00	/

2. Diseño de redes

2.1 Topología



2.2 Diseño de red

Diseño de red	Detalles
Dirección IP	Interfaz WAN EG: Proveedor de ISP
VLAN	AP, conmutador: vlan1
	User1: vlan10
	User2: vlan20
Grupo DHCP	Grupo de dispositivos (AP y conmutador): 172.16.1.x/24
	Grupo de usuarios1: 192.168.1.x/24

	Grupo de usuarios2: 192.168.2.x/24
SSID	SSID de cupón:
	SSID WAP2-PSK:
	SSID de cuenta:

2.3 Lista de dispositivos

Tipo	Modelo	Número
Puerta de enlace	EG3250	1
Conmutador de núcleo	RG5750	1
Conmutador de acceso	XS-S1920-26GT2SFP-P-E	8
AP	AP820-L	64

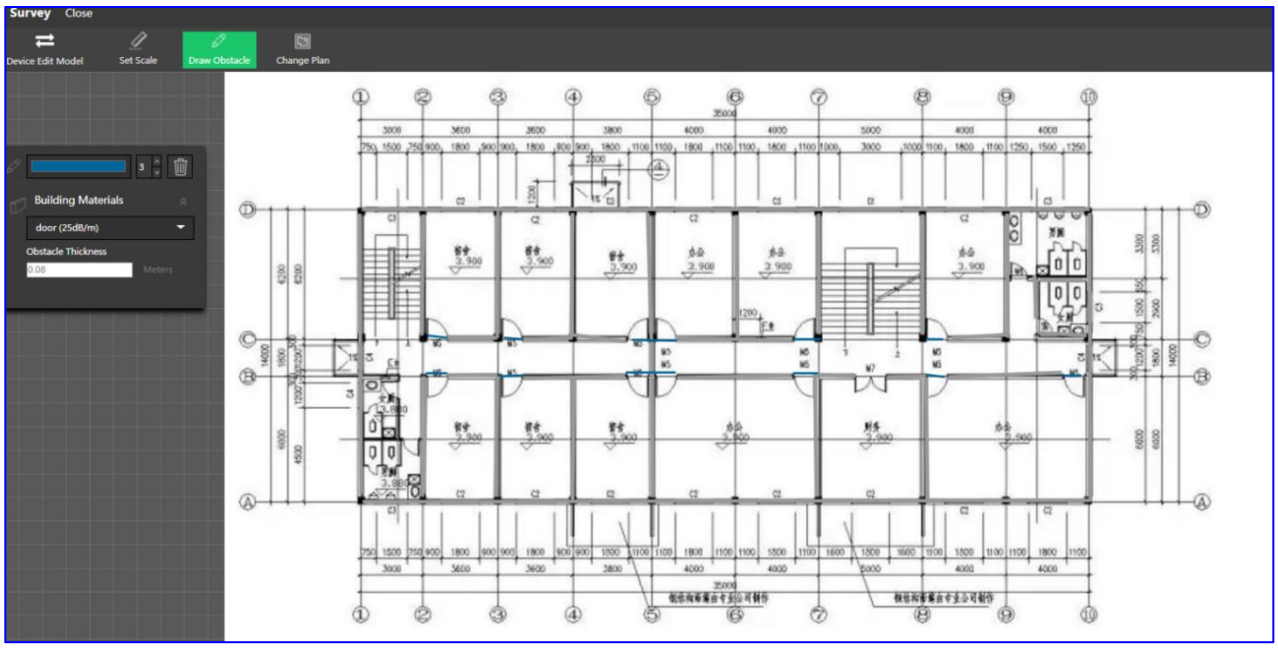
3. Planificación de encuestas del sitio (mapa de calor)

3.1 Planificación de encuestas

Paso 1 Acceda a https://survey.ruijienetworks.com.

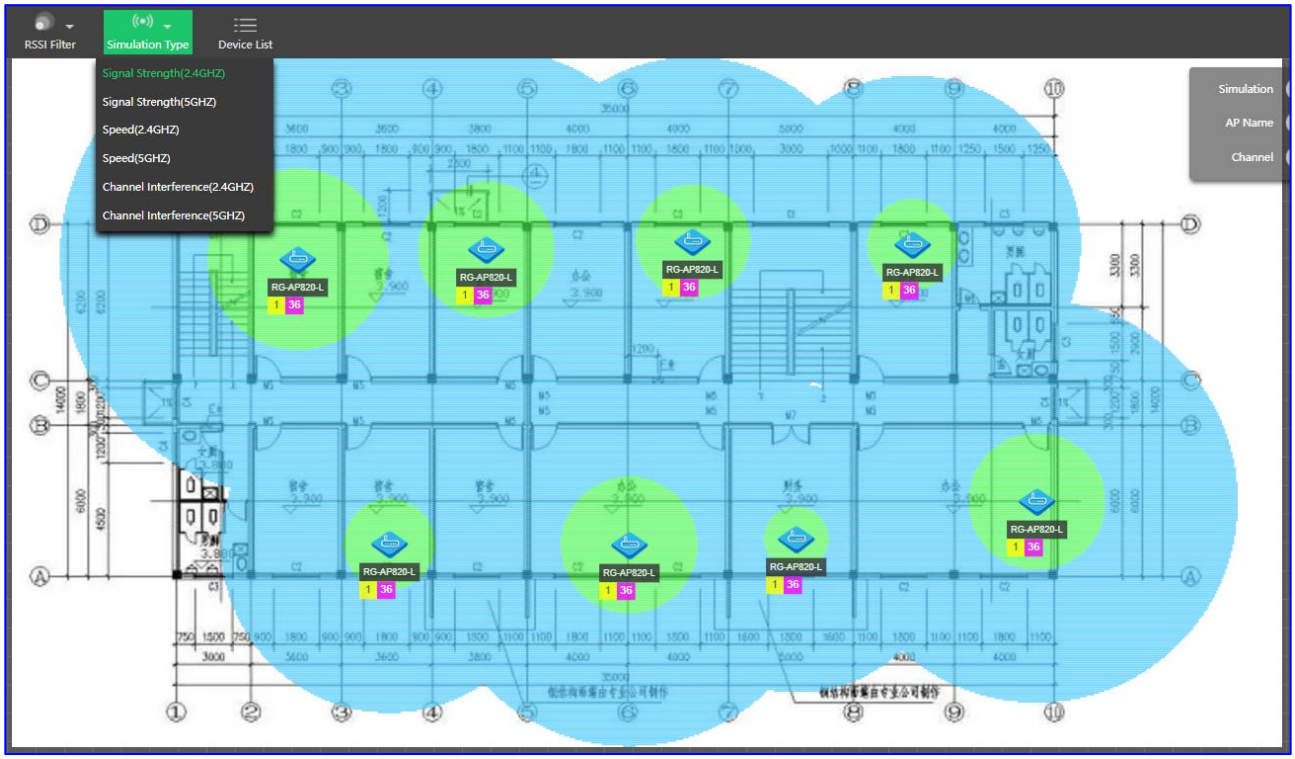
Paso 2 Importe el diseño del edificio al proyecto.

Paso 3 Dibuje el obstáculo.

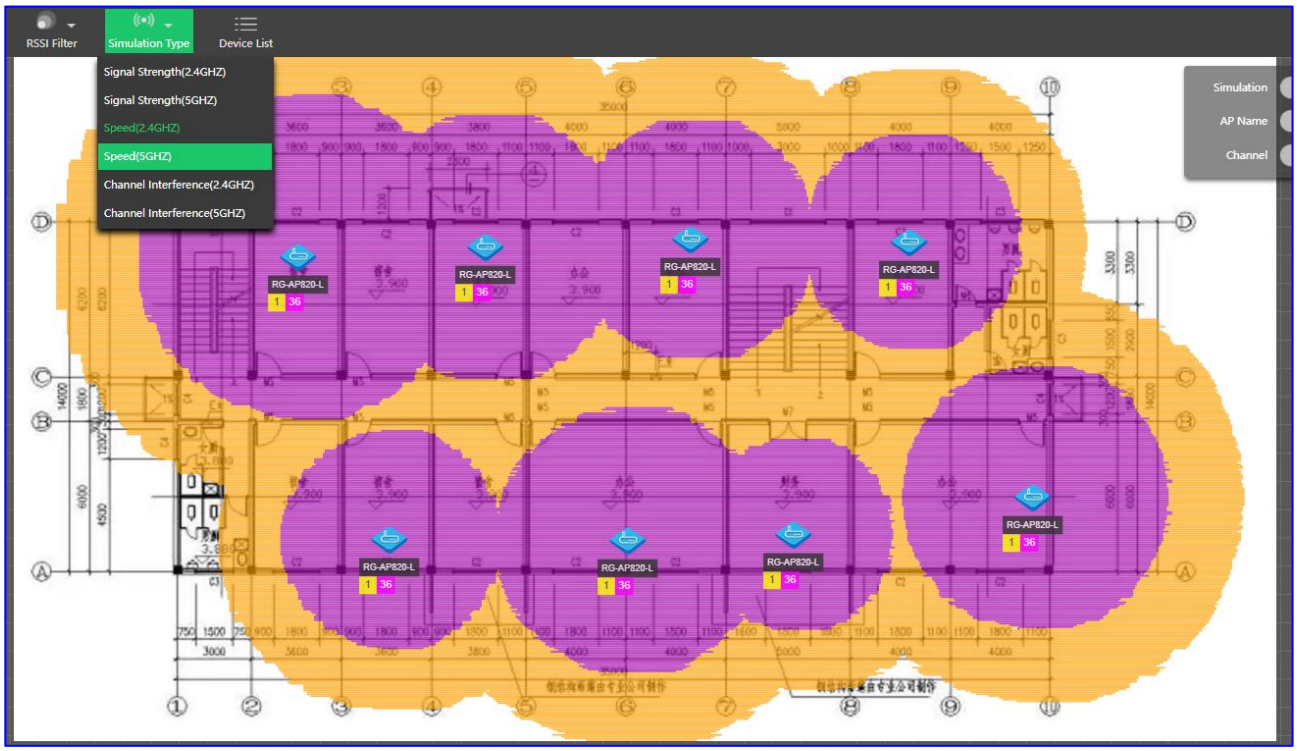


Paso 4 Añada los AP al diseño y ajuste el canal y la alimentación local de los puntos de acceso.

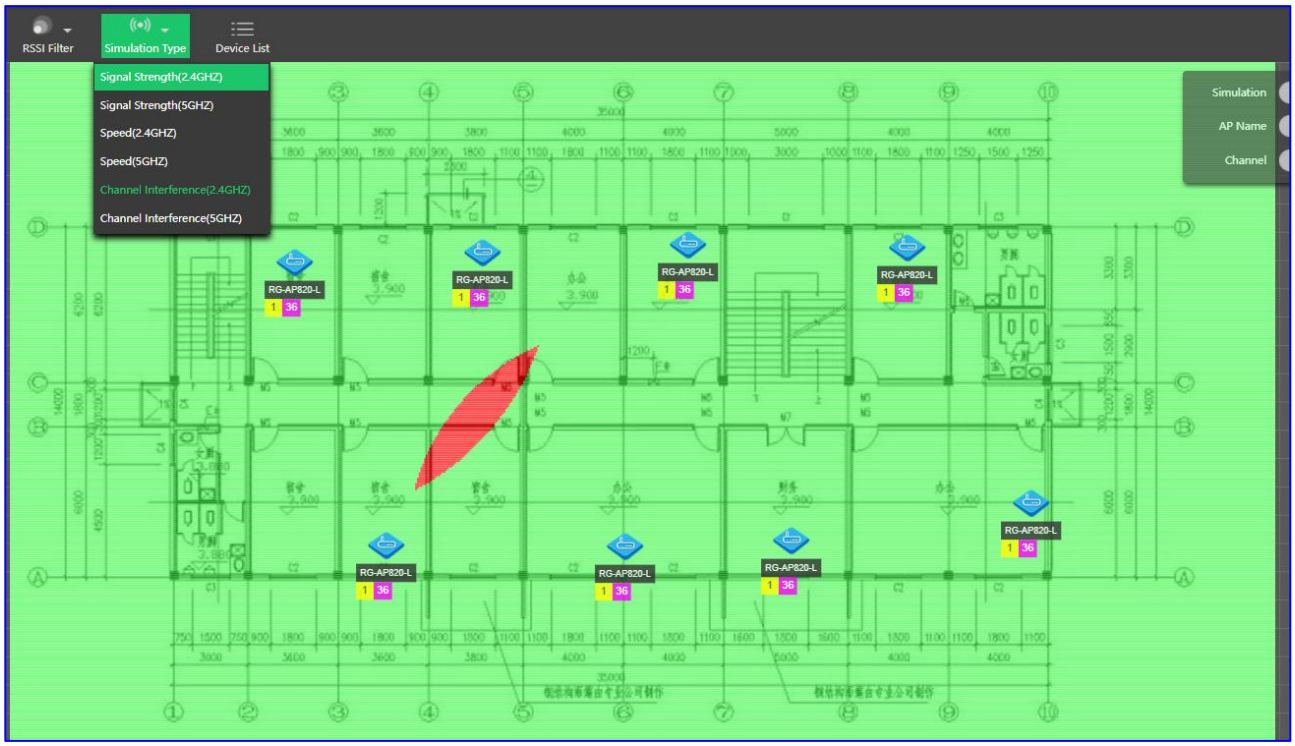
Muestre la simulación con la intensidad de la señal:



Muestre la simulación con velocidad:

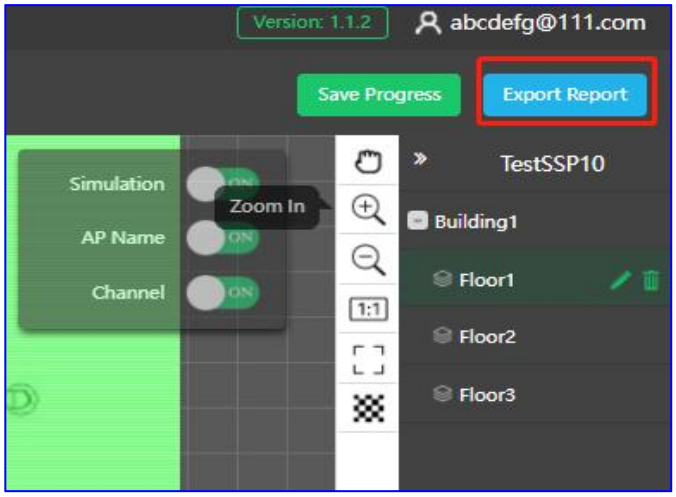


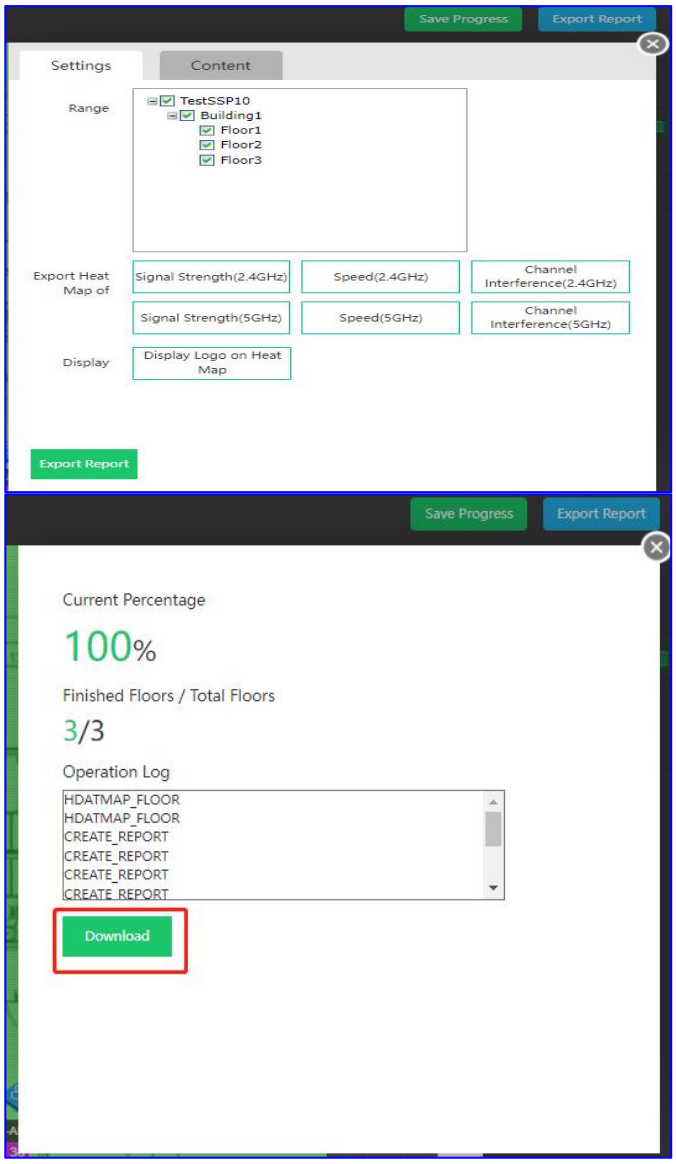
Mostrar la simulación con interferencia de canal:



3.2 Informe de la encuesta

Paso 1 Exporte el informe





Paso 2 Muestre el informe de la encuesta

2 Device List for Wireless Network Construction

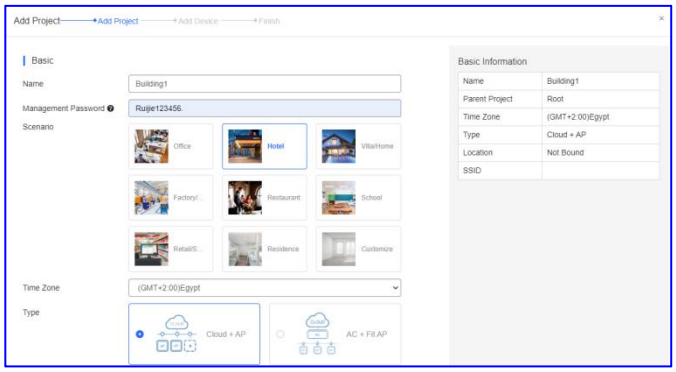
Survey Organization	Ruijie Networks Co., Ltd								
Team Leader	11 m	Contact Information		Survey Time	2022-03-17		Member	1.com	
Survey Result (Device Statistics)									
Building	Floor	Area	Deployment Scheme	AP Model	Quantity	Antenna Model	Quantity	Feeder Model	Quantity
Building1	Floor1			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor2			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor3			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor4			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor5			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor6			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor7			RG-AP820-L	8				
Building1	Floor8			RG-AP820-L	8				
Total (Device List)									
Device Model	Description						Quantity	Remarks	
RG-AP820-L							64		

Para obtener más detalles sobre SSP, consulte el enlace:
https://www.ruijienetworks.com/resources/preview/76230

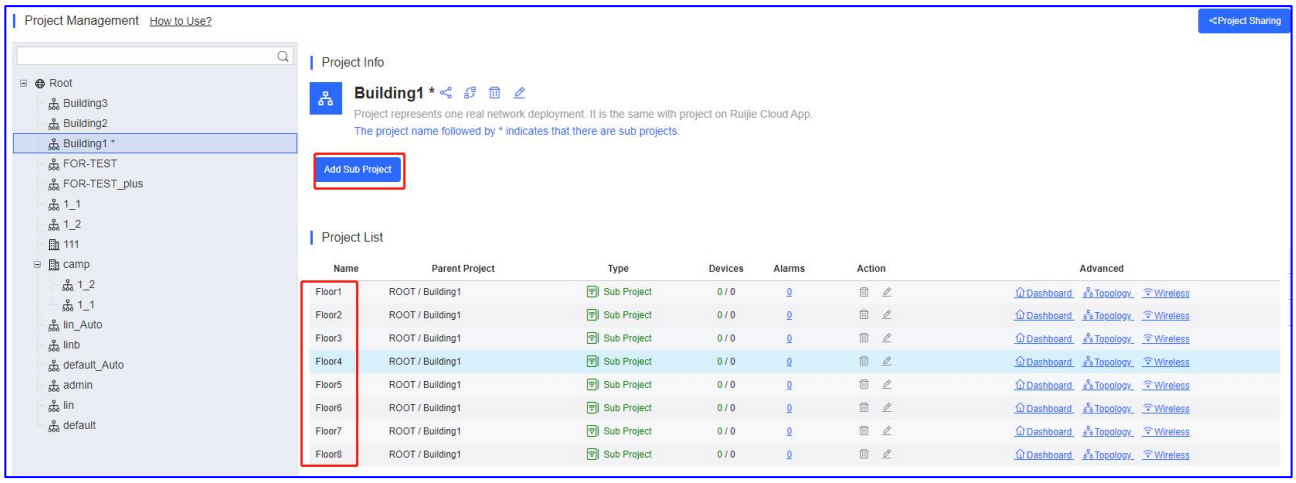
4. Configuración del dispositivo

4.1 Configuración del proyecto

Paso 1: añada un **proyecto** denominado Building1.

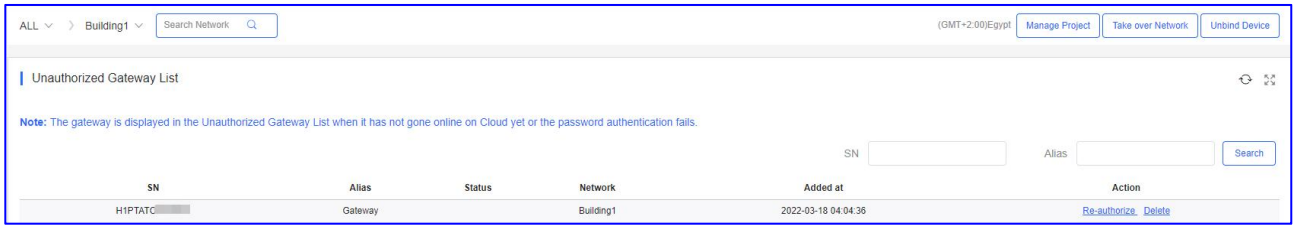


Paso 2: añada un **subproyecto** en el Building1.

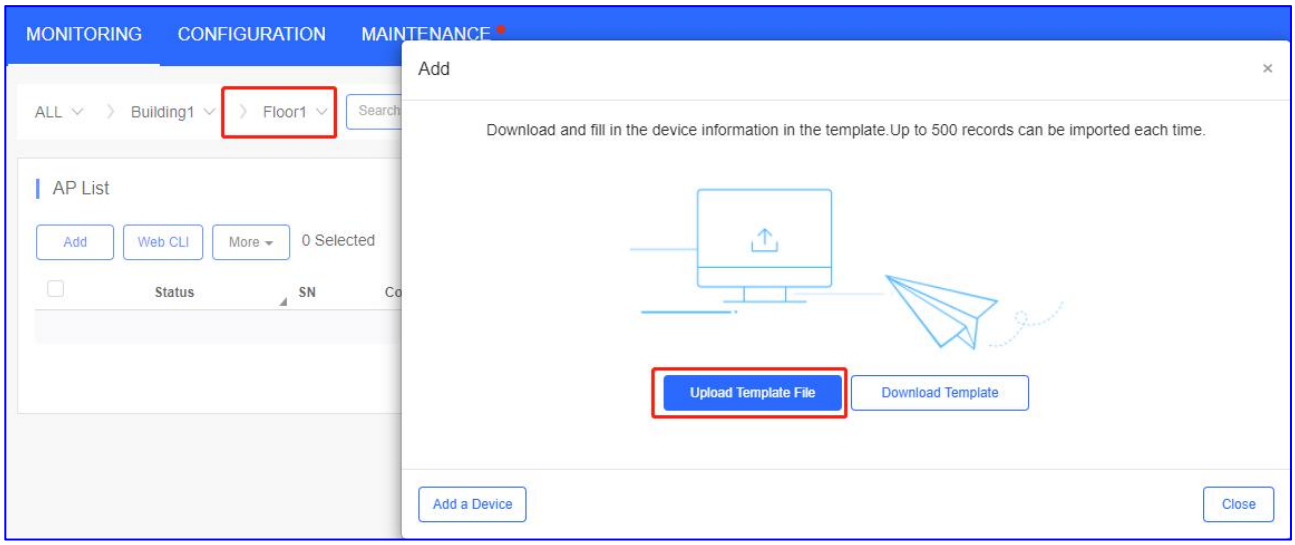


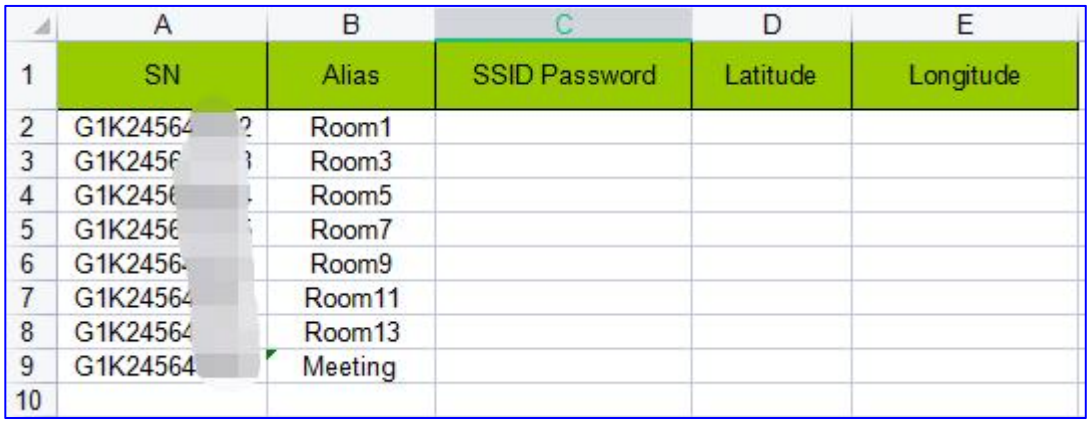
Paso 3: añada un EG a **Building1.**

Paso 4: antes de que el EG pueda acceder a Internet, el EG se mostrará en la **lista de puertas de enlace no autorizadas.**



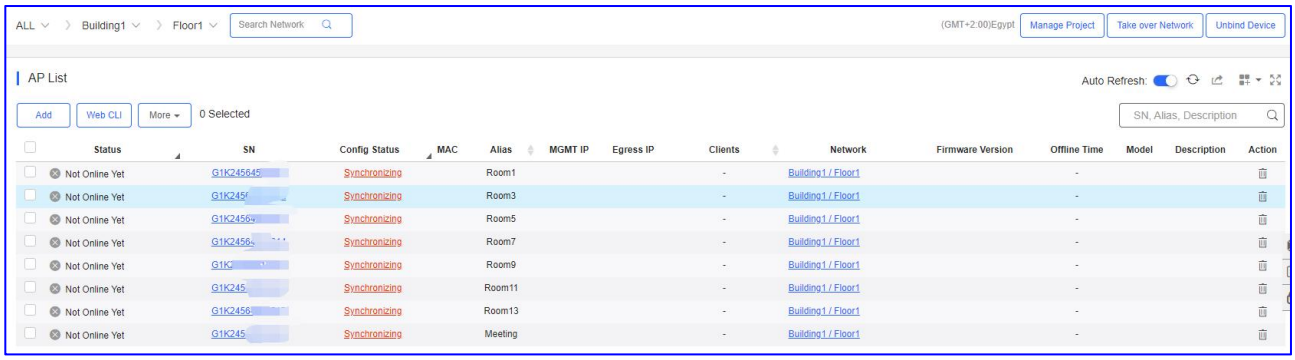
Paso 5: haga clic en el subproyecto (piso) y añada los AP con el archivo de plantilla.



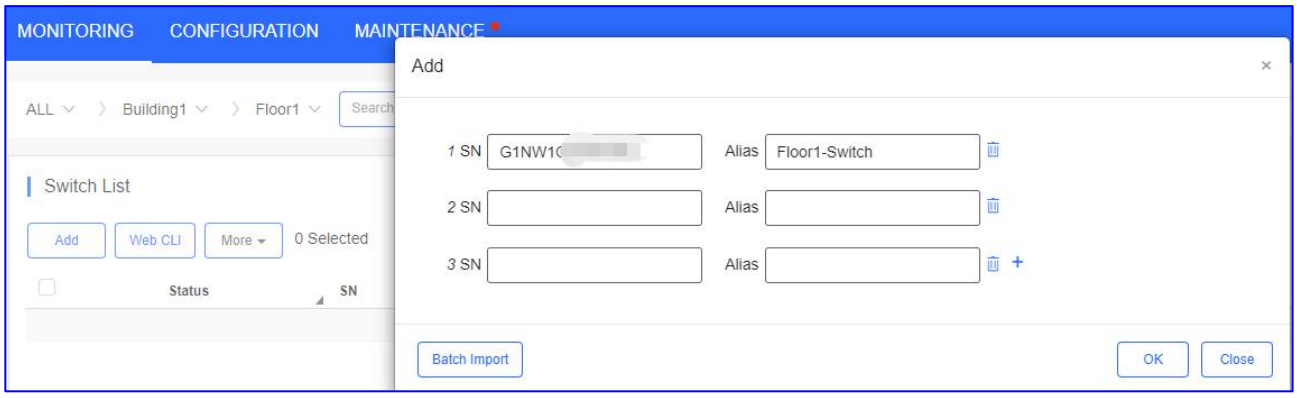


	A	B	C	D	E
1	SN	Alias	SSID Password	Latitude	Longitude
2	G1K24564 ?	Room1			
3	G1K2456 3	Room3			
4	G1K2456	Room5			
5	G1K2456	Room7			
6	G1K2456	Room9			
7	G1K24564	Room11			
8	G1K24564	Room13			
9	G1K24564	Meeting			
10					

Paso 6: antes de que los AP puedan acceder a Internet, el estado es **aún no está en línea.**



Paso 7: haga clic en el subproyecto (piso) y añada el conmutador de acceso.

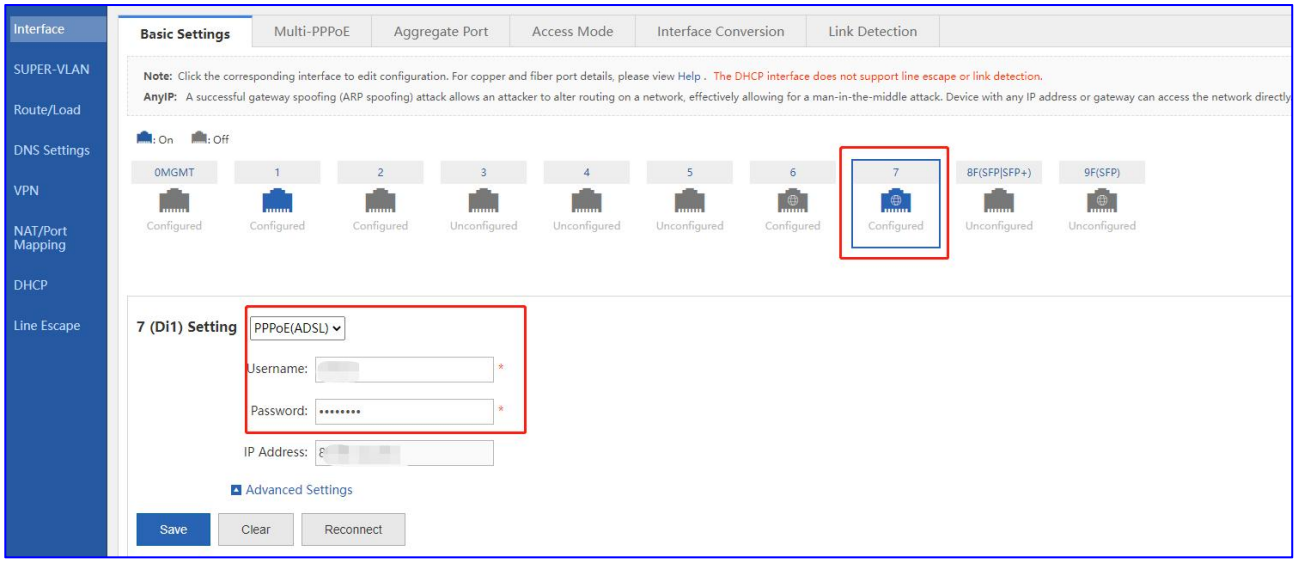


Paso 8: antes de que el conmutador pueda acceder a Internet, el estado es **aún no está en línea.**

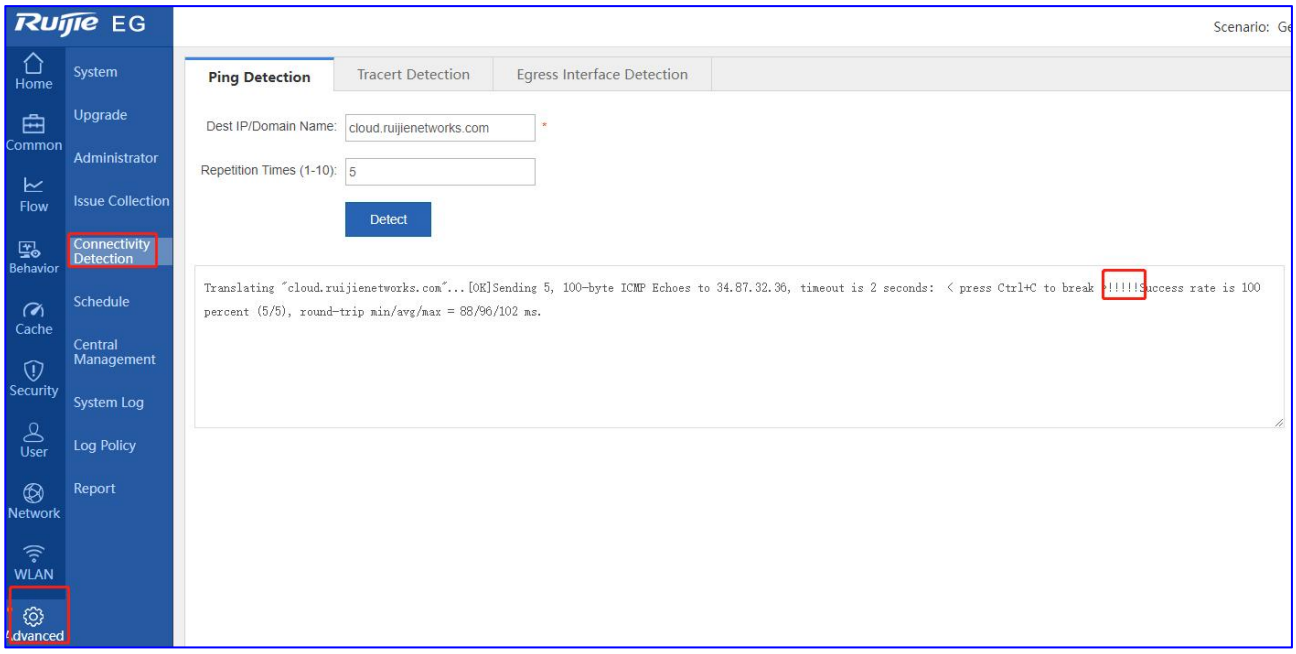
4.2 Configuración de EG

Paso 1 Acceda a la eWeb del EG.

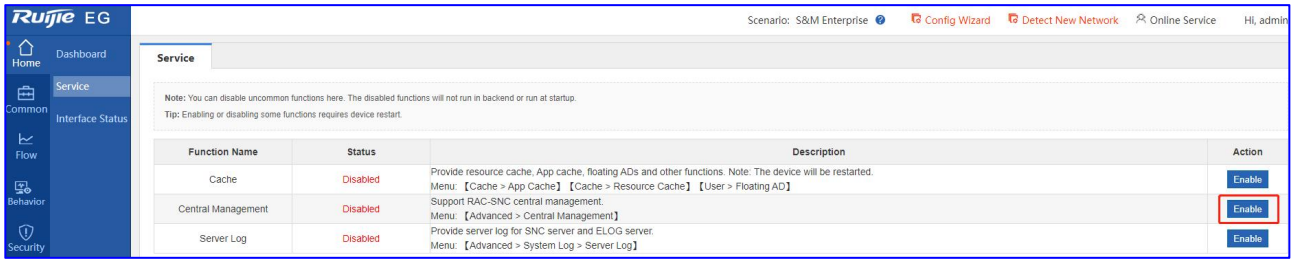
Paso 2 Haga clic en la WAN y configure la WAN para conectarse al ISP de enlace ascendente.



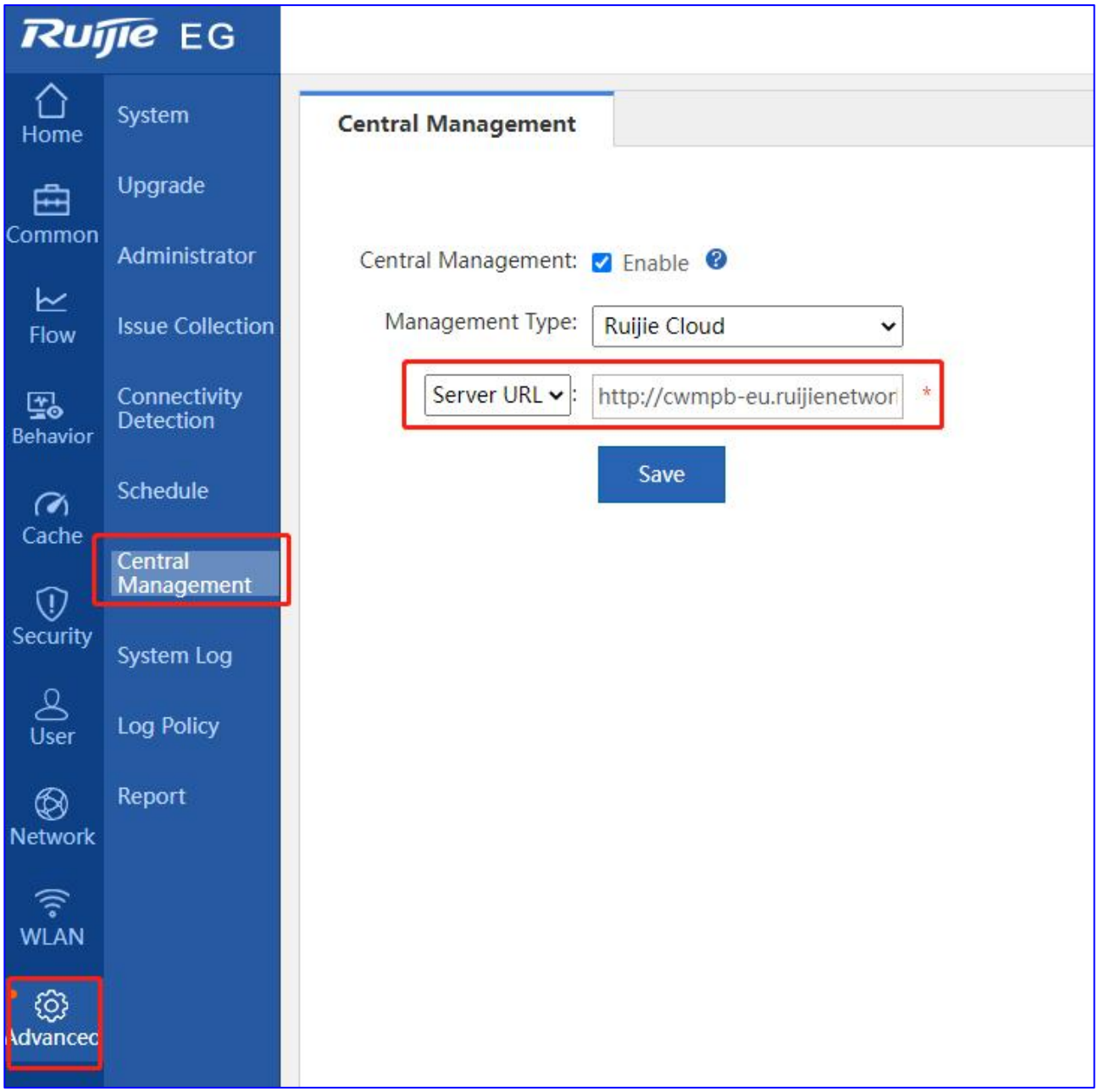
Paso 3 Después de que la WAN obtenga la dirección IP, intente probar la conexión a Internet.



Paso 4 Active la administración central.

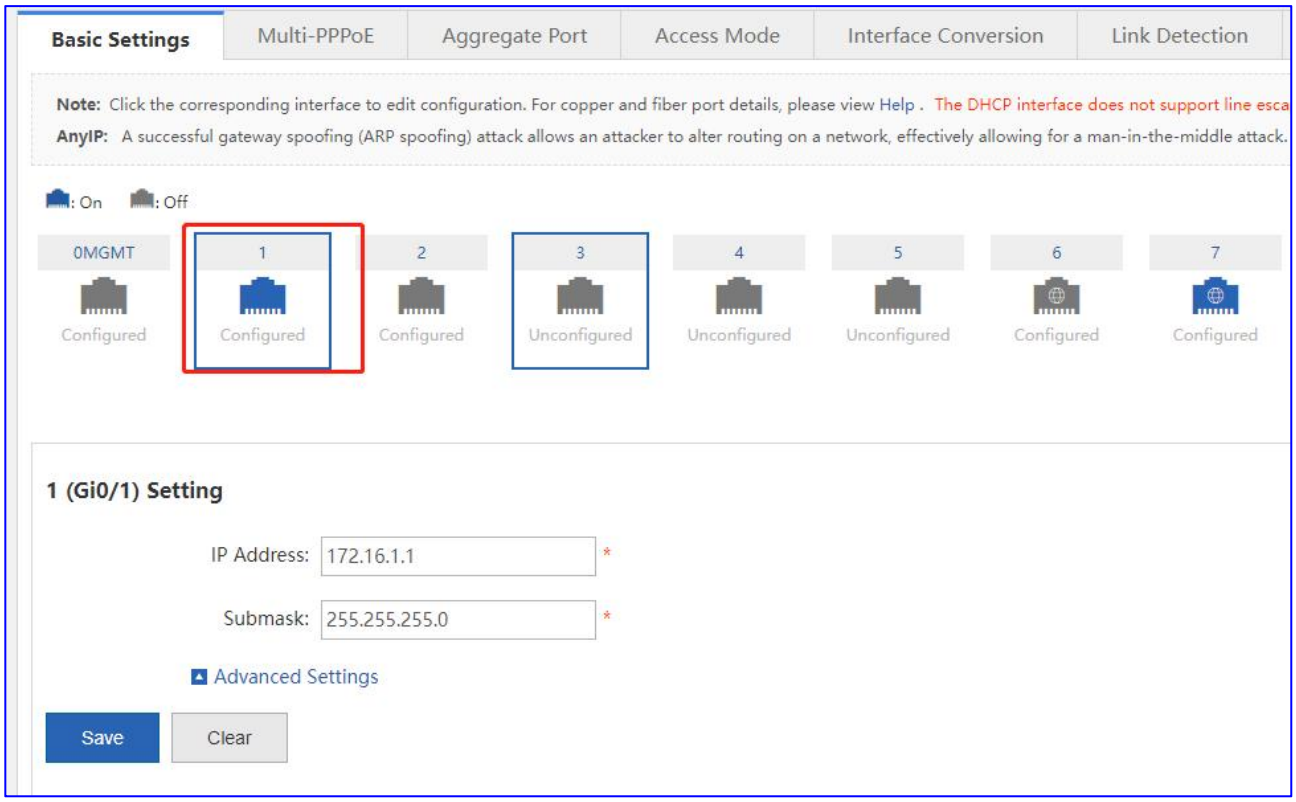


Paso 5 Introduzca la URL para que el EG se conecte a Ruijie Cloud.

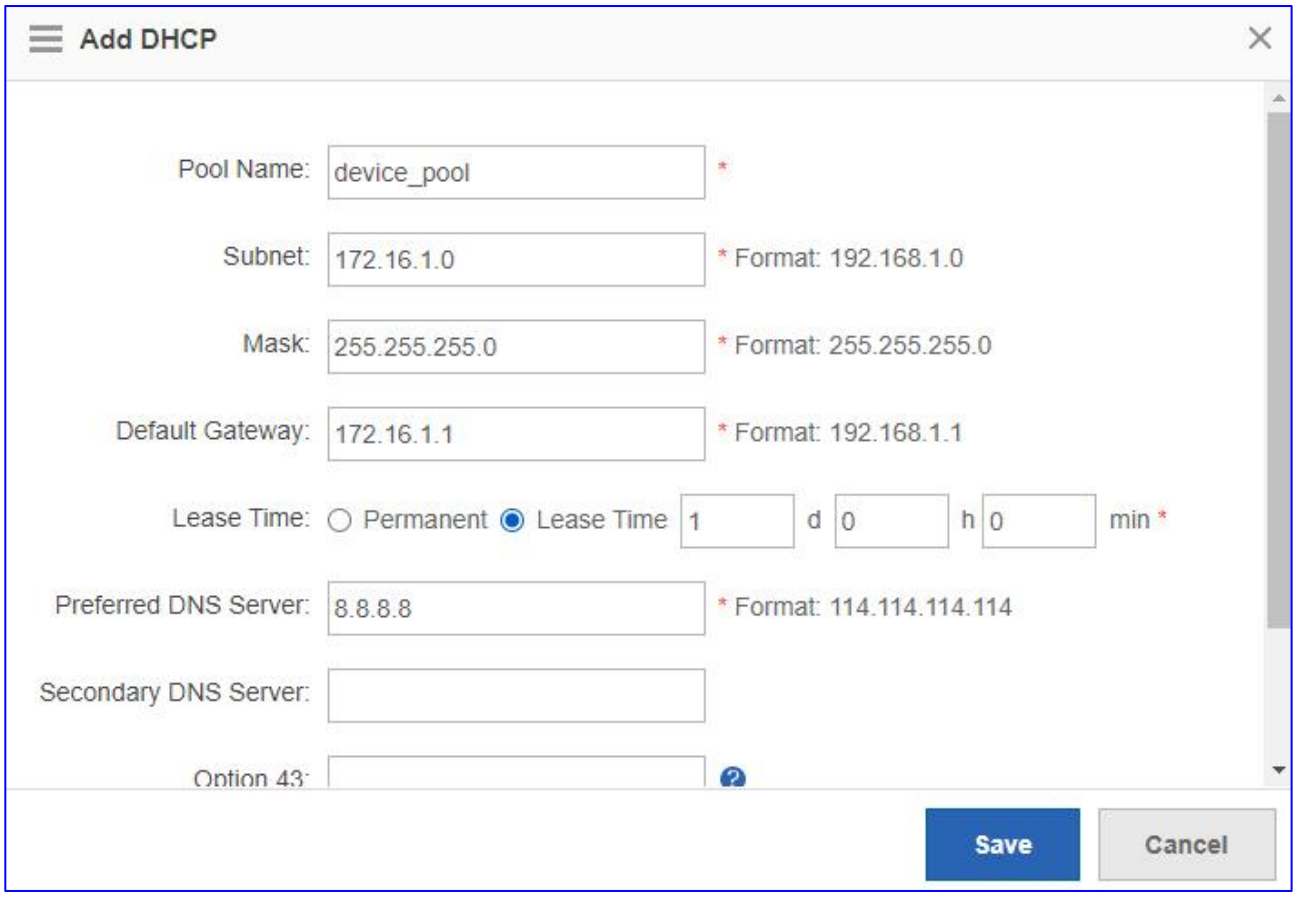


Paso 6 espere a que el EG esté en línea en Ruijie Cloud.

Paso 7 configure la interfaz LAN de la puerta de enlace del EG.



Paso 8 configure el grupo DHCP de la interfaz LAN de la puerta de enlace del EG.



4.3 Configuración del conmutador

Paso 1: conecte el conmutador a la LAN de la puerta de enlace del EG.

Paso 2: después de que el conmutador obtenga la dirección IP, intente probar la conexión a Internet.

```
S[redacted]#ping 8.8.8.8
Sending 5, 100-byte ICMP Echoes to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds:
  < press Ctrl+C to break >
!!!!!
```

```
[redacted]#ping devicereg.ruijienetworks.com
Translating "devicereg.ruijienetworks.com"...[OK]
Sending 5, 100-byte ICMP Echoes to 47.1[redacted] timeout is 2 seconds:
  < press Ctrl+C to break >
!!!!!
Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 36/36/37 ms.
```

Paso 3: configure la URL de CWMP para conectarse a Ruijie Cloud.
Swithch#config
Switch(config)#cwmp
Switch(config-cwmp)# acs url http://devicereg.ruijienetworks.com/service/tr069servlet

Paso 4: espere a que los conmutadores estén en línea en Ruijie Cloud

4.4 Configuración de AP

Paso 1: conecte los AP al conmutador de acceso

Paso 2: los AP se conectarán automáticamente en Ruijie Cloud

5. Configuración

5.1 Configuración de EG

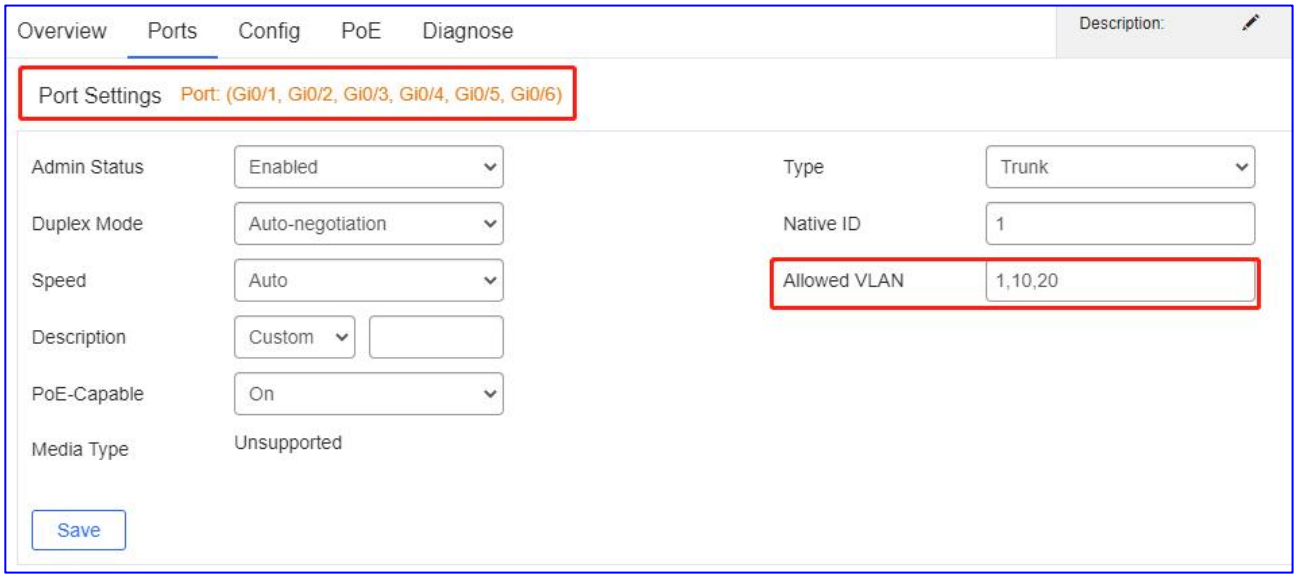
Equilibrio de carga WAN

Consulte este enlace:
https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=2552&highlight=load%2Bbalance

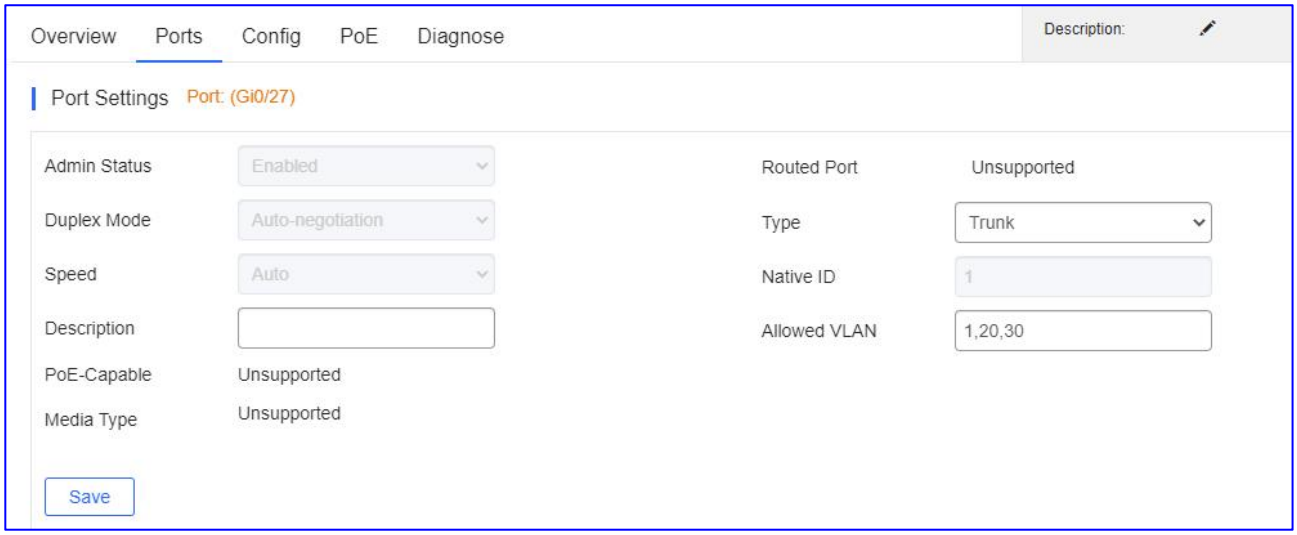
5.2 Configuración de conmutador

Paso 1: acceda a Ruijie Cloud y vaya a los detalles del conmutador

Paso 2: configure Todas las interfaces LAN como troncal, la ID nativa es 1 y permita Vlan 1, 10, 20



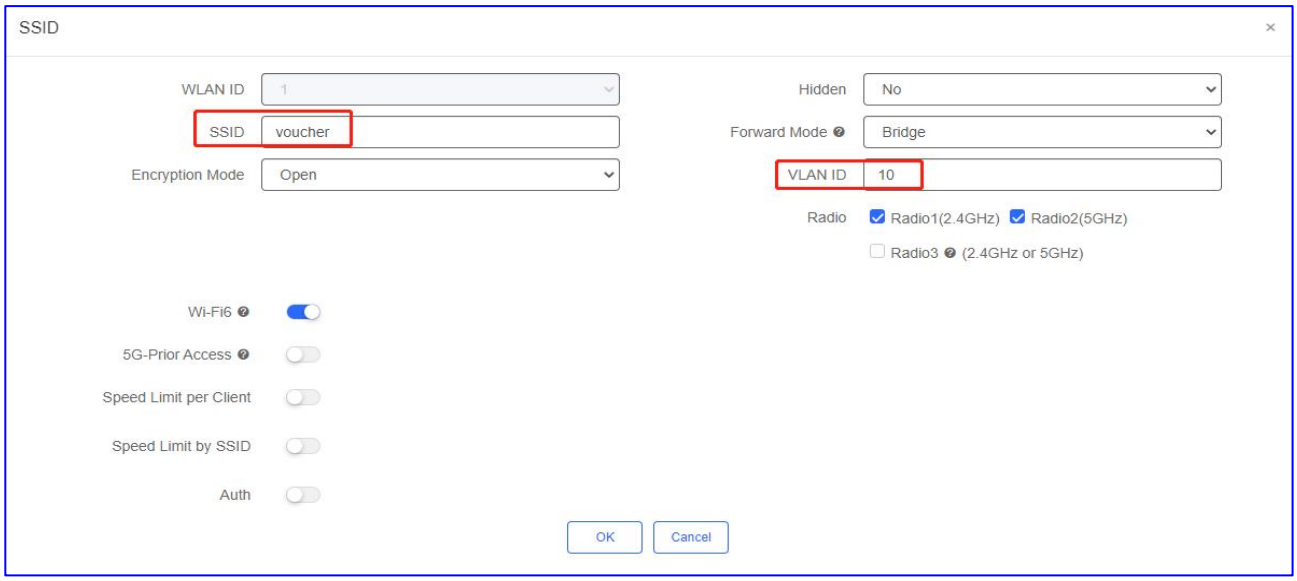
Paso 3: configure las interfaces de enlace ascendente como troncal, la ID nativa es 1 y permita Vlan 1, 10, 20



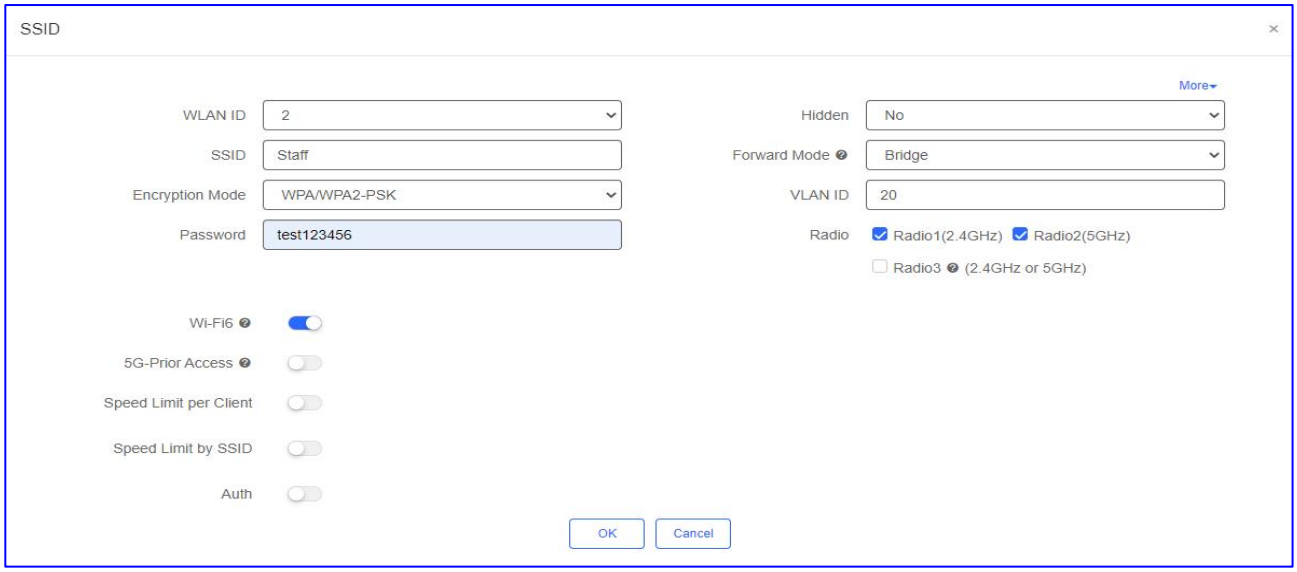
5.3 Configuración de AP

Paso 1: configure el SSID de cupón y establezca la ID de VLAN en 10.

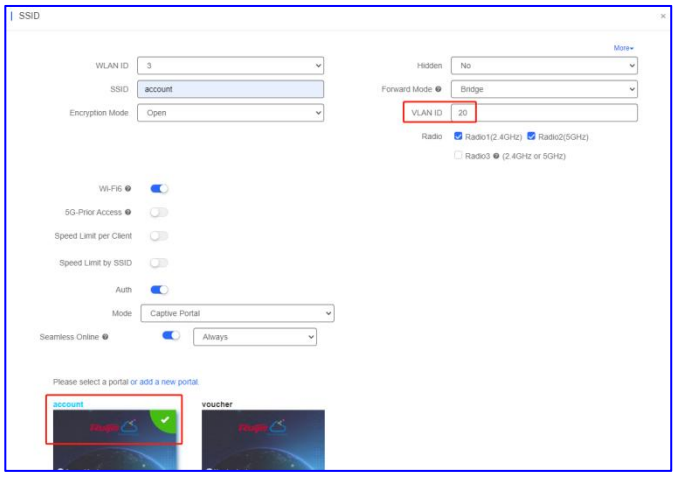
*** Nota:** si utiliza la autenticación local de EG, debe desactivar la función de **autenticación** en la configuración de SSID.



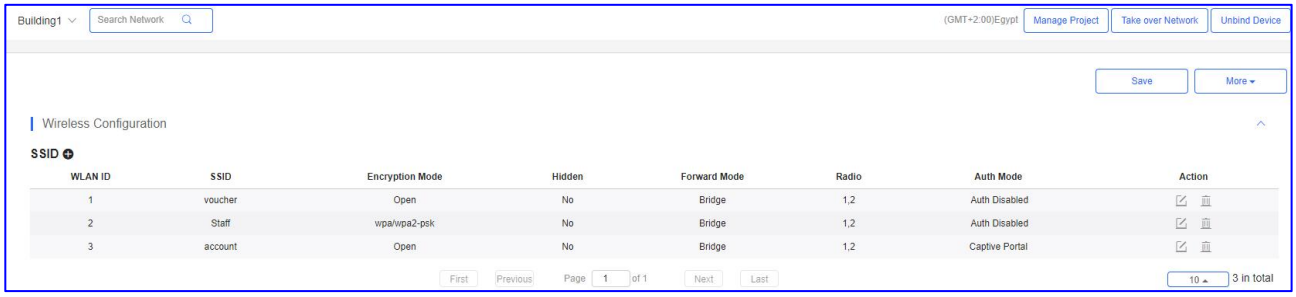
Paso 2: configure el SSID del personal y establezca la ID de VLAN en 20, el modo de cifrado es WPA/WPA2-PSK.



Paso 3: configure el SSID de la cuenta y establezca la ID de VLAN en 20, active la función de **autenticación** y seleccione la plantilla del portal.

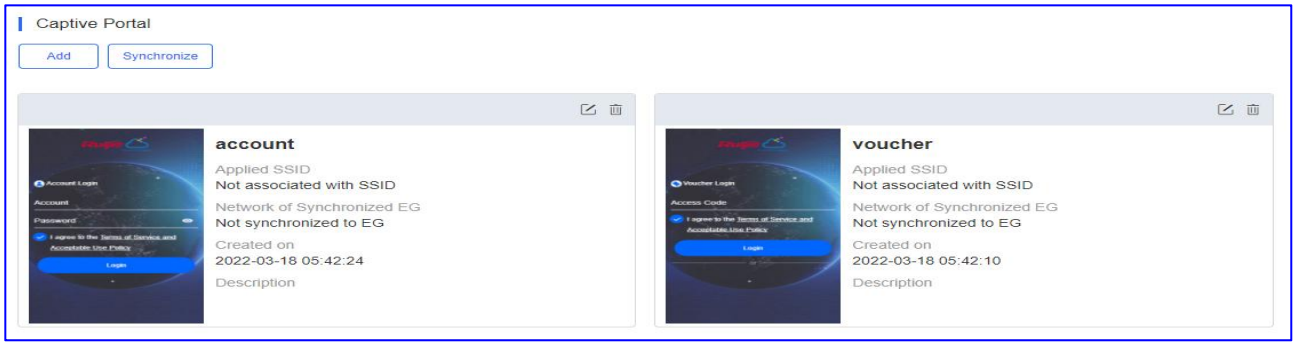


Paso 4: muestre la configuración de SSID.

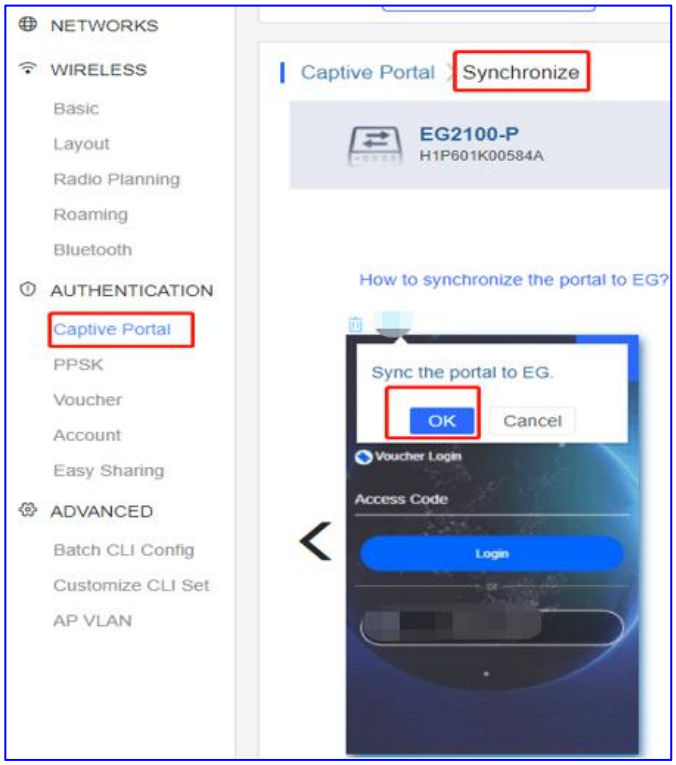


5.4 Configuración de autenticación

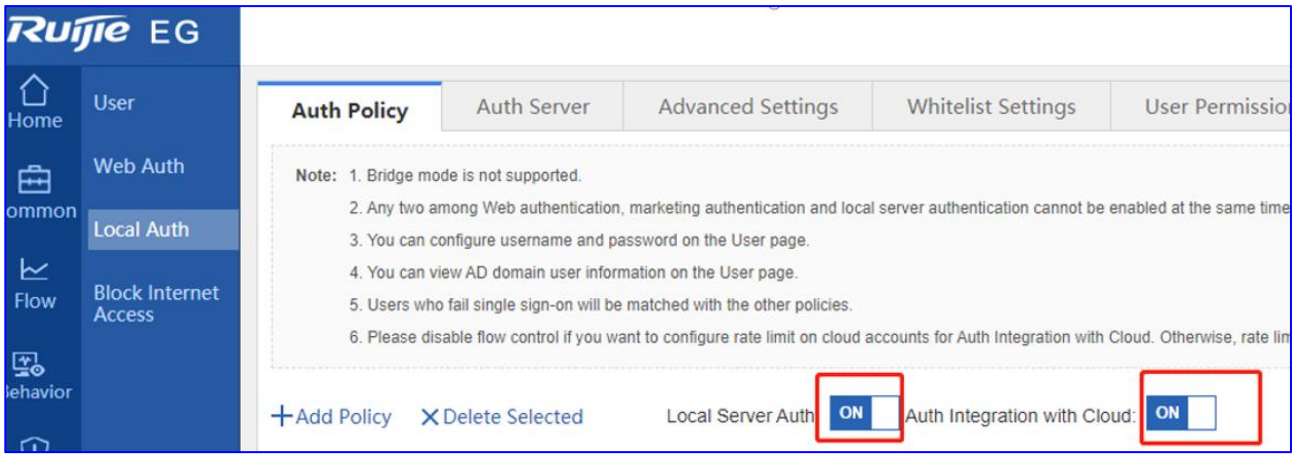
Paso 1: cree 2 plantillas de portal cautivo, 1 para cupón, 1 para cuenta.



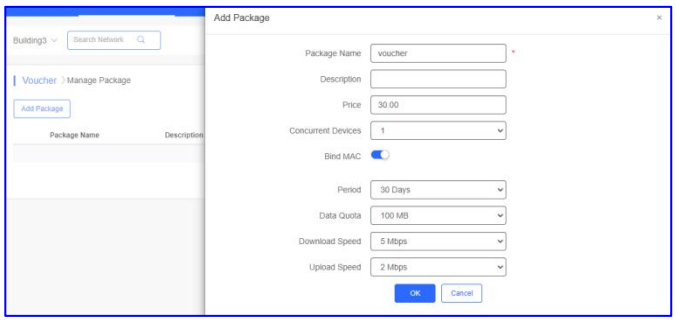
Paso 2: haga clic en **Captive Portal > Synchronize** para sincronizar el portal con el EG.



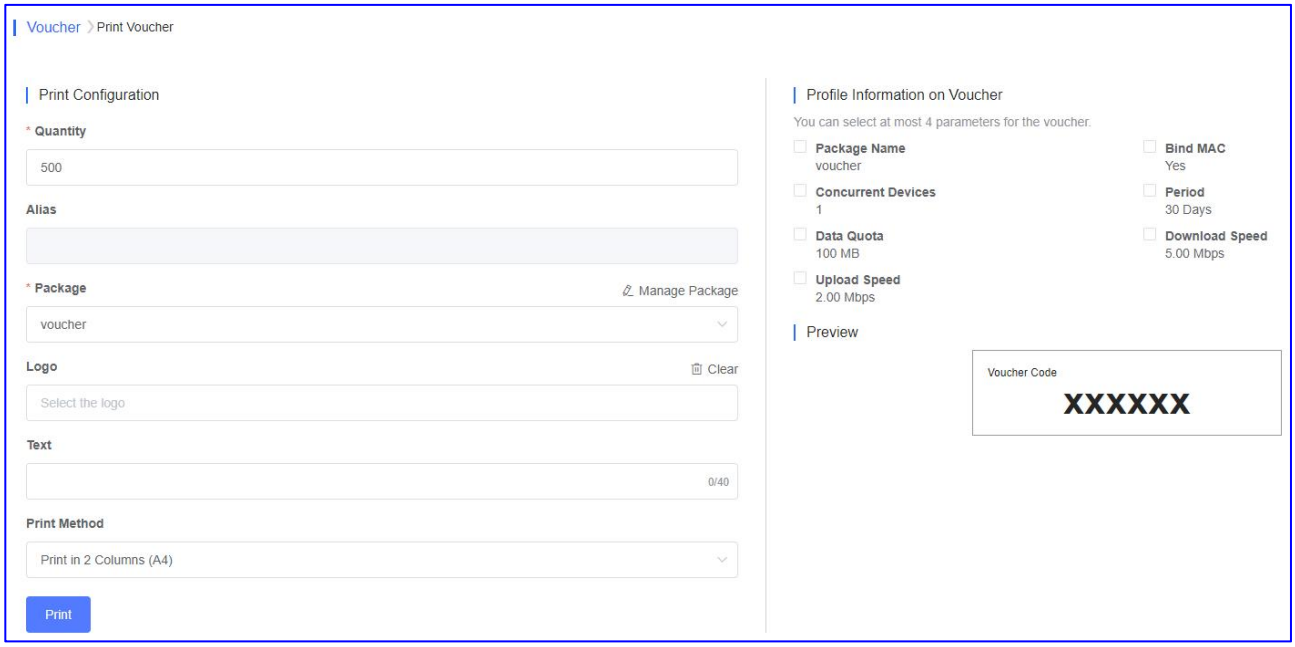
Paso 3: vaya a la eWEB del EG y active la **autenticación del servidor local** y la **integración de autenticación con la nube**.

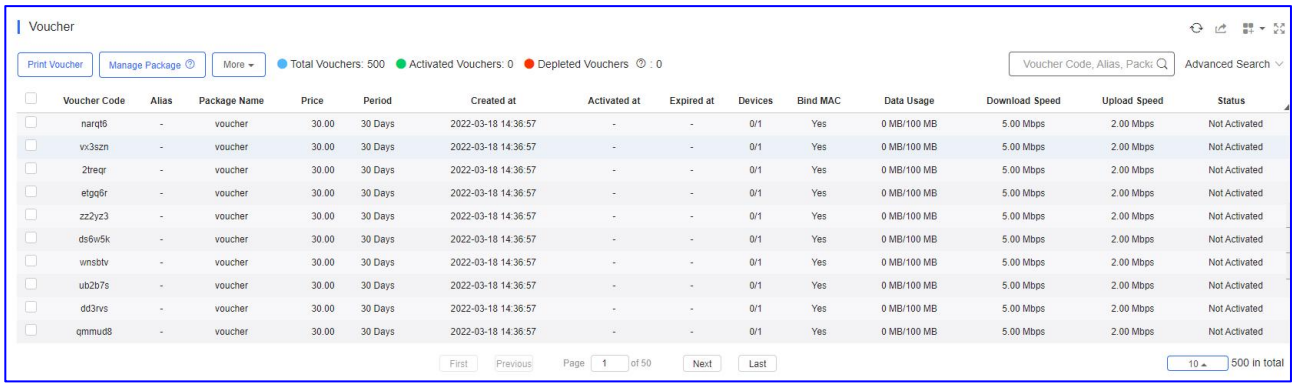


Paso 4: cree el paquete de cupones.

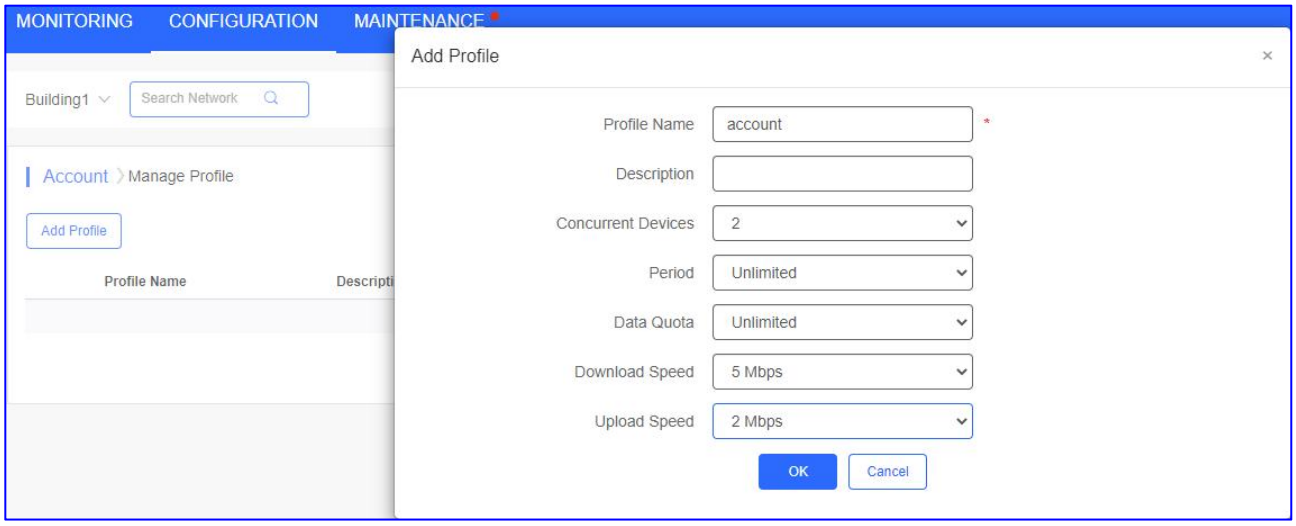


Paso 5: cree los cupones.

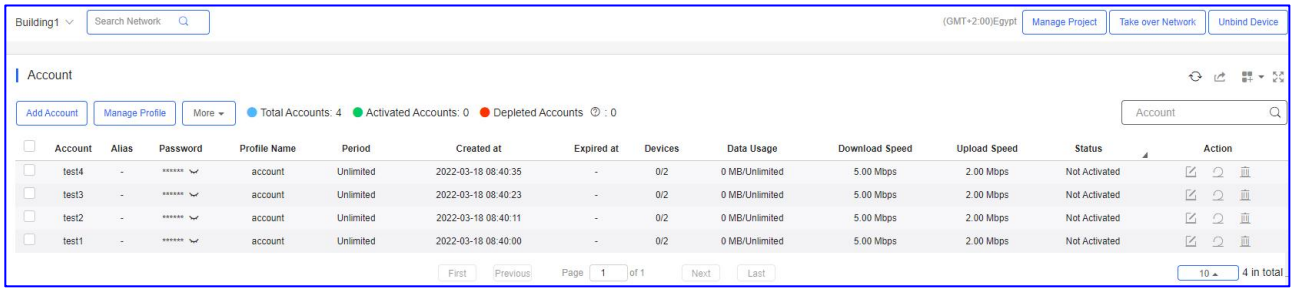




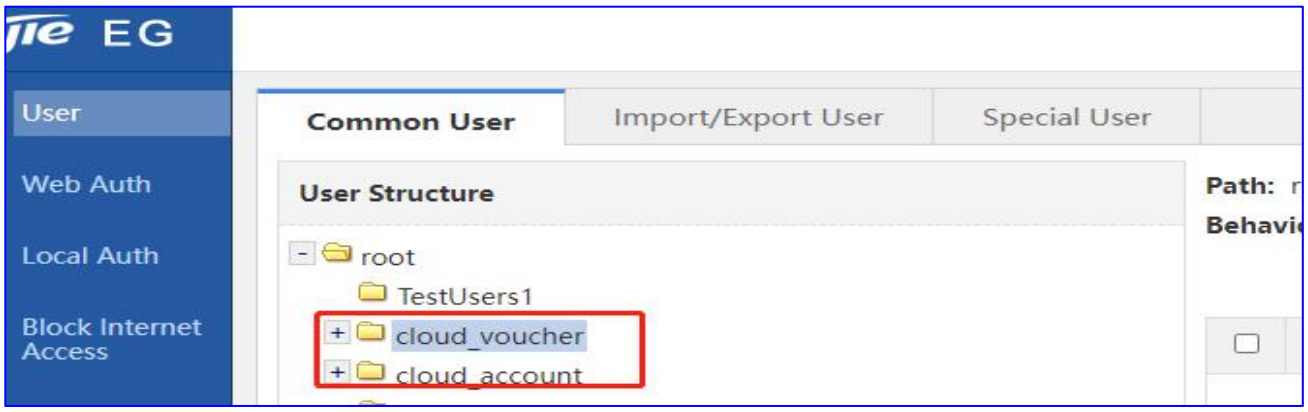
Paso 6: cree el perfil de la cuenta.



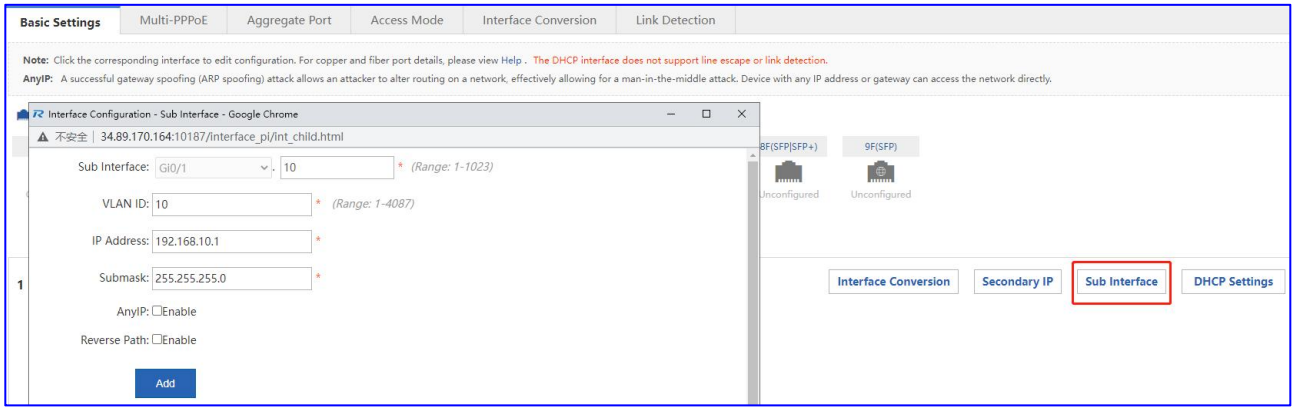
Paso 7: cree las cuentas.

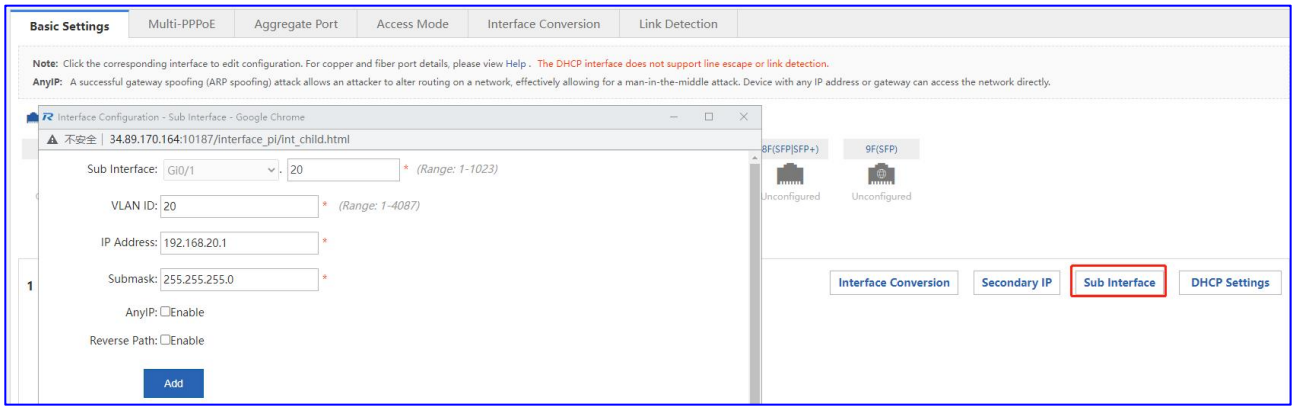


Paso 8: vaya a la eWEB del EG, verifique si los cupones y las cuentas son los mismos que la nube.

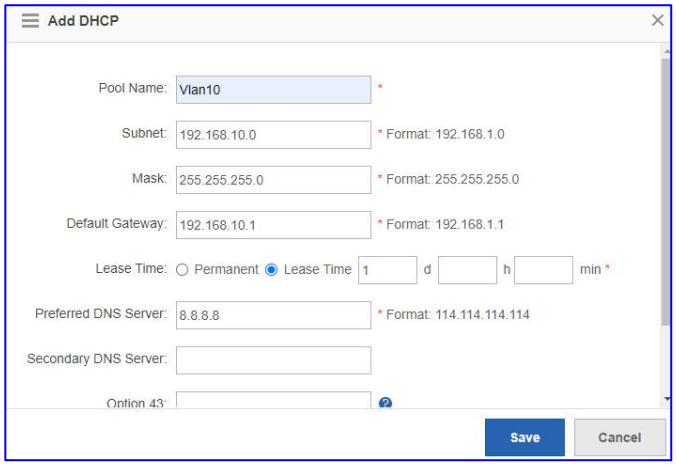


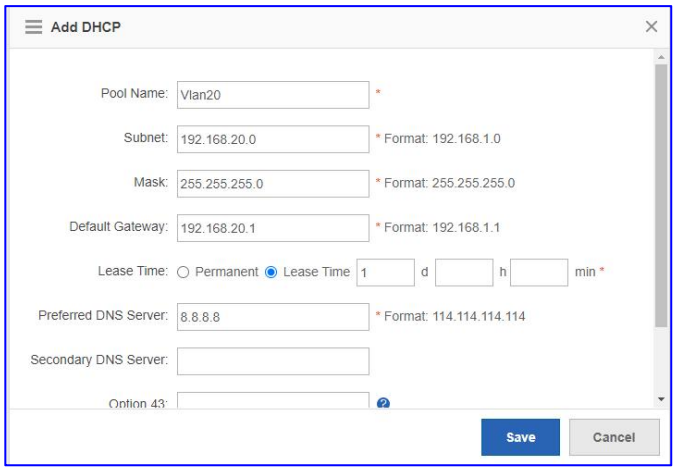
Paso 9: cree 2 subinterfaces, la interfaz Vlan10 y la interfaz Vlan20.



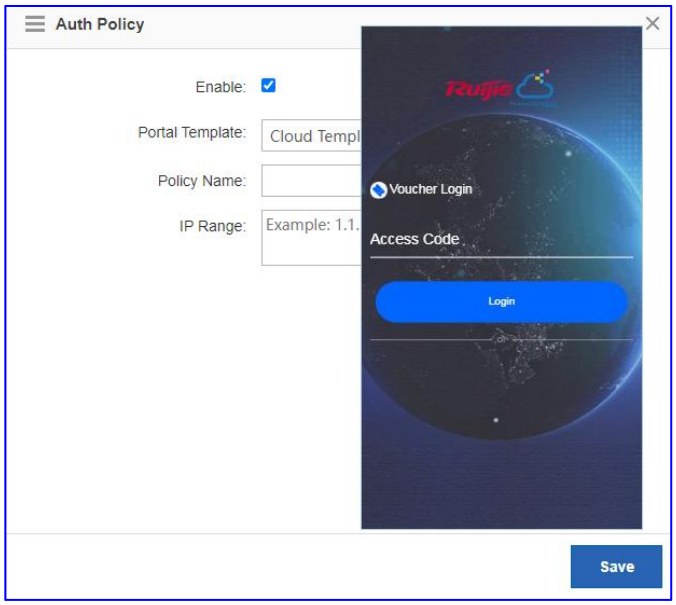


Paso 10: cree 2 grupos DHCP para Vlan10 y Vlan 20.

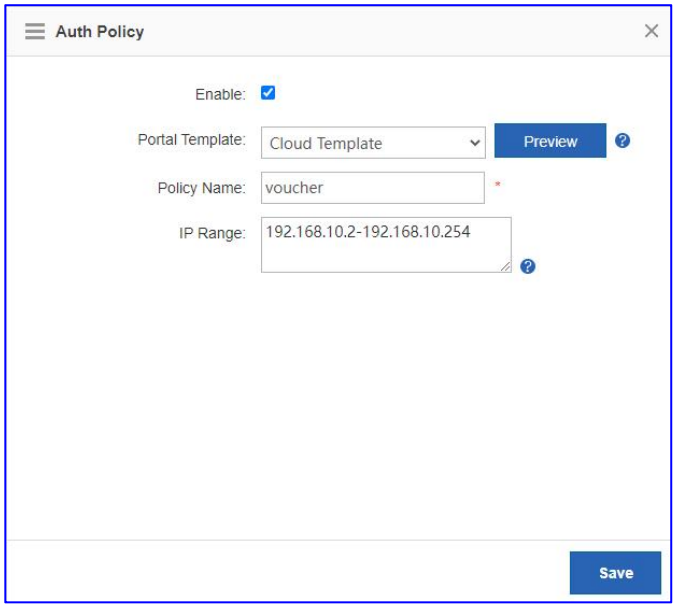




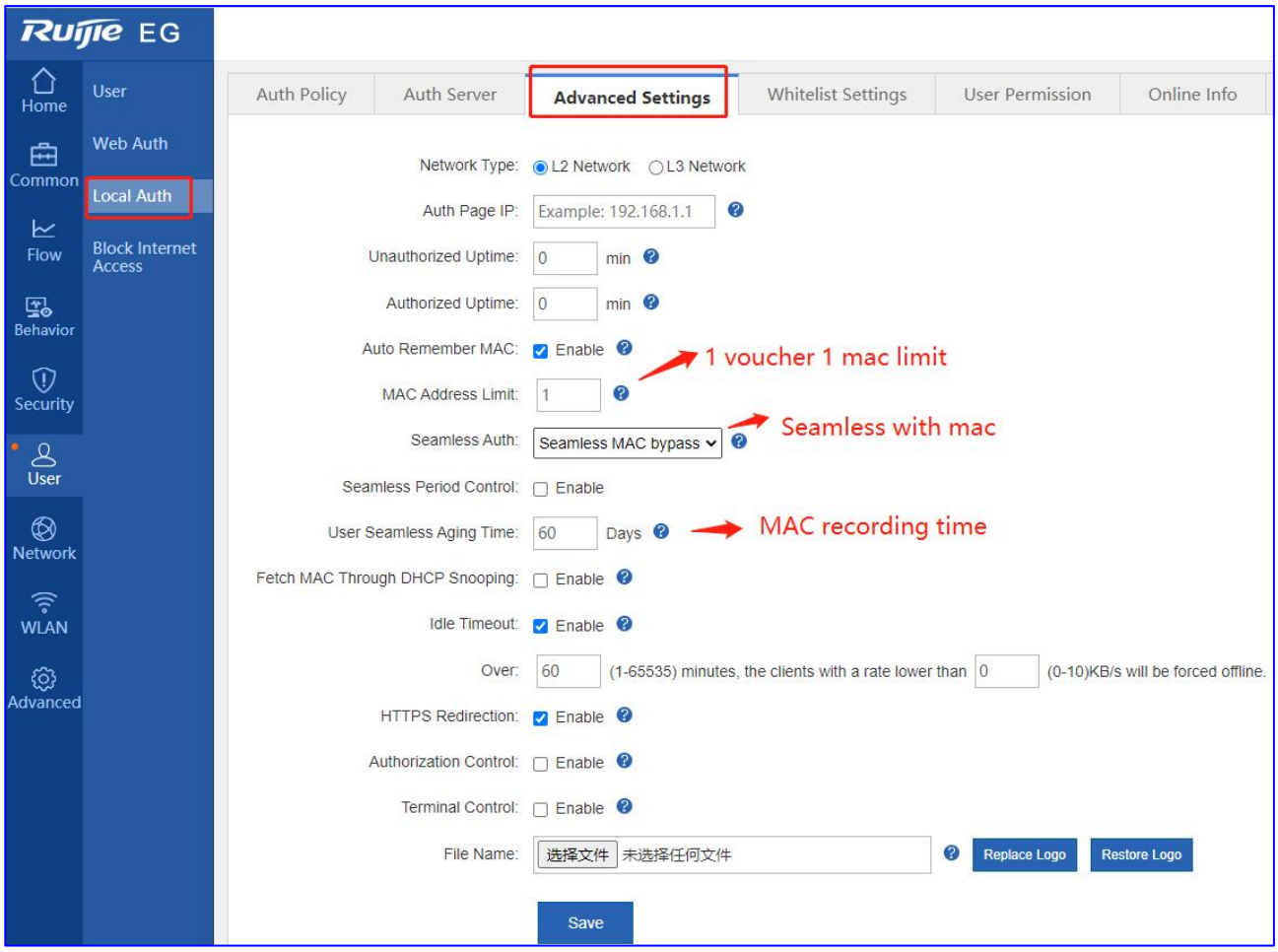
Paso 11: compruebe si la plantilla del portal está sincronizada con el EG.



Paso 12: cree la directiva de autenticación.



Paso 13: cree la configuración avanzada.



6. Entrega de proyectos

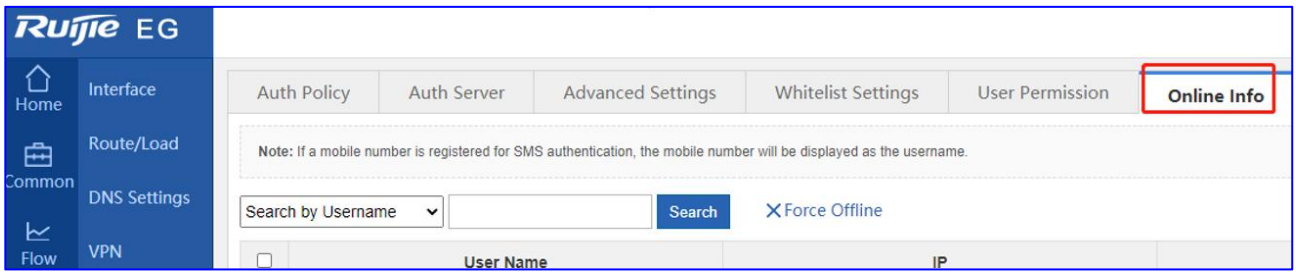
6.1 Internet Test (prueba de Internet)

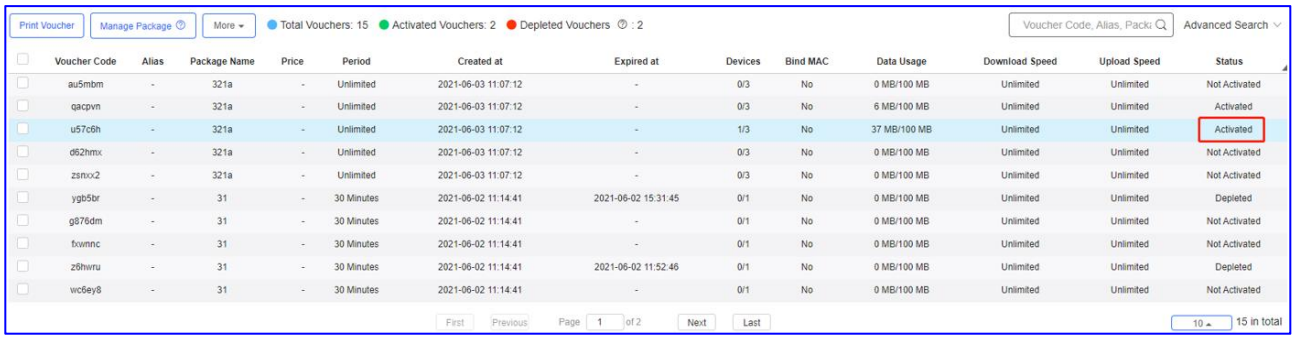
Paso 1 Conéctese a SSID "Staff". Luego intente navegar por Internet y use algunas aplicaciones.

Paso 2 Intente utilizar **Speedtest** para probar el rendimiento de la red.

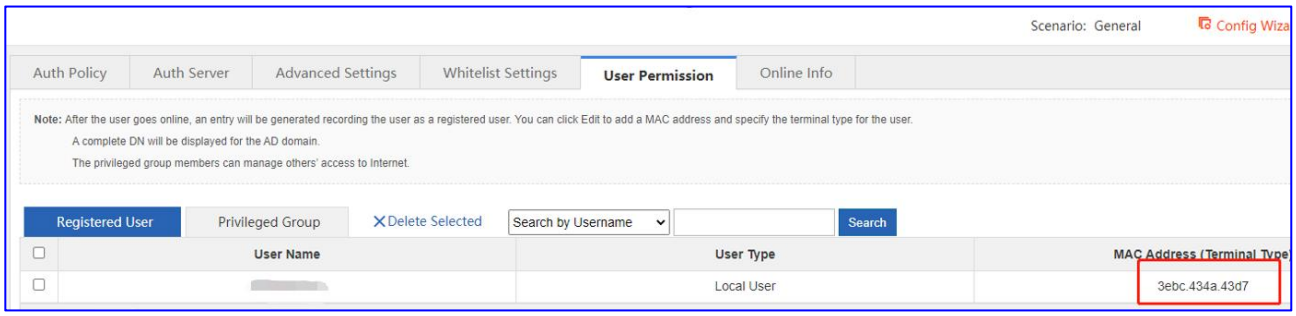
6.2 Authentication Test (prueba de autenticación)

Paso 1 Conecte el SSID "Voucher". Después de la autenticación del cupón, verifique el estado del usuario del cupón en la eWeb del EG y Ruijie Cloud.





Paso 2 Intente desconectar el SSID, luego conéctese nuevamente, verifique si la página de inicio de sesión aparece nuevamente.

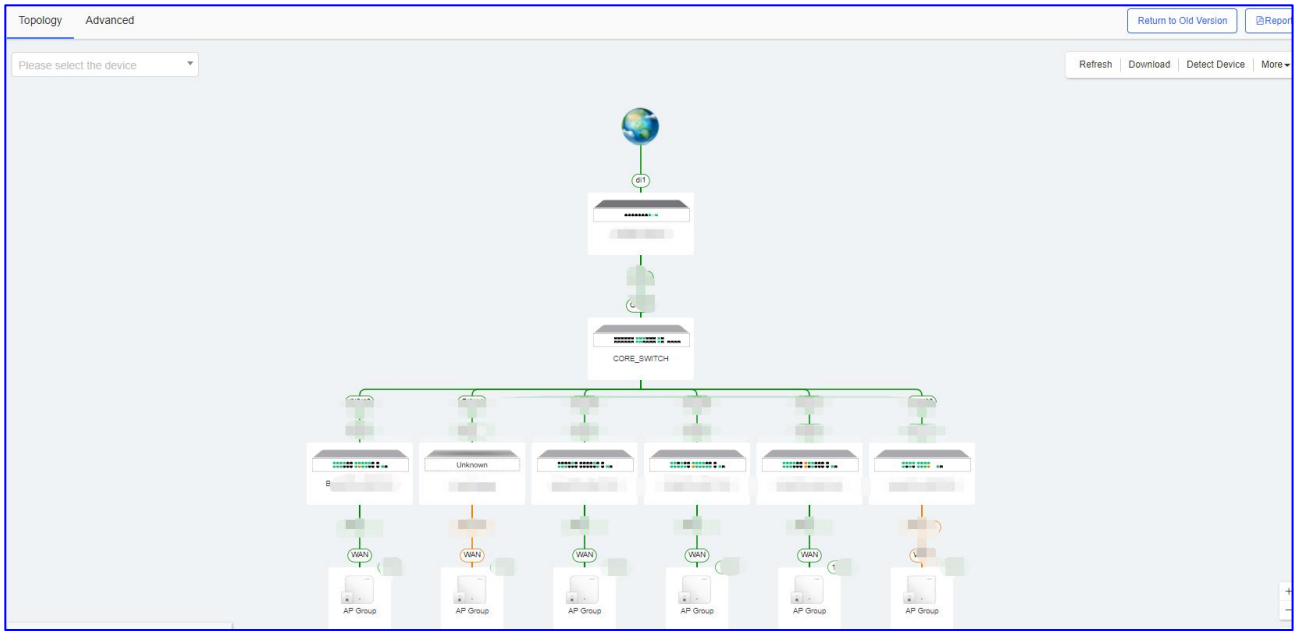


6.3 Roaming Test (prueba de roaming)

Conecte un teléfono móvil con el SSID y suba las escaleras de Building1 a Building2. No se producen errores de reconexión y acceso a Internet.

6.4 Delivery report (informe de entrega)

Paso 1 Haga clic en **MONITORING > Topology > Refresh** para mostrar la topología real del proyecto



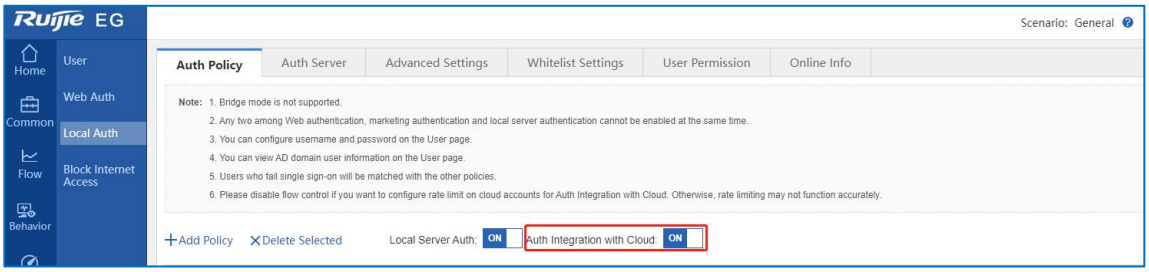
Paso 2 Haga clic en **Report** para exportar el informe del proyecto.

7. Solución de problemas

7.1 ¿Qué debo hacer si el EG no puede mostrar la plantilla del portal?

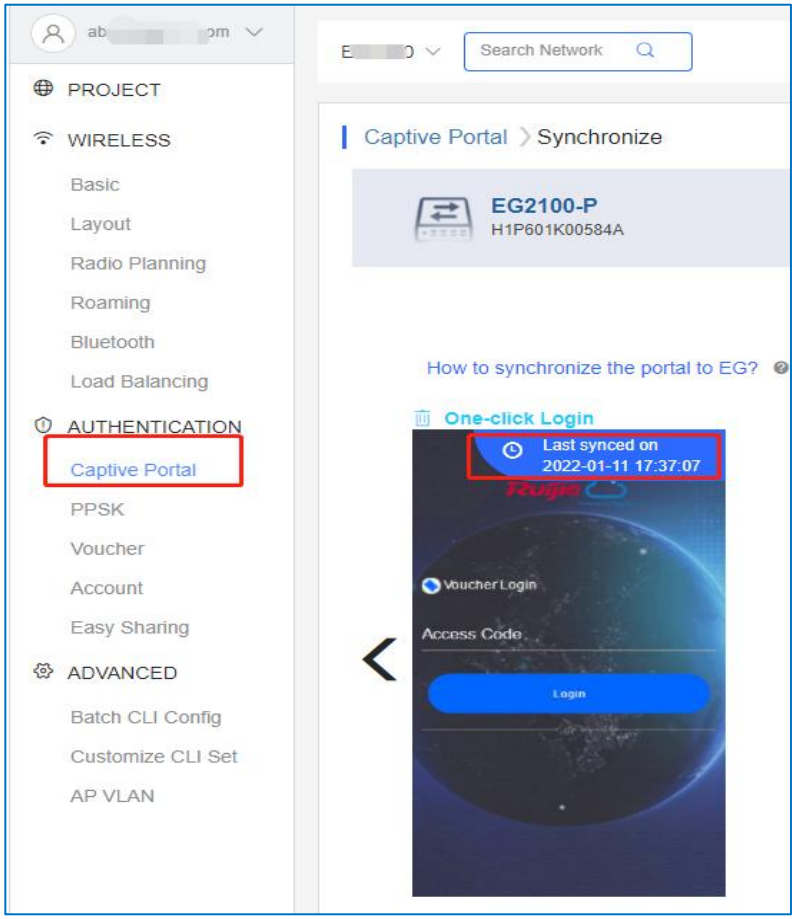
(1) Si la versión no es la más reciente, debe actualizarla a la última versión.

(2) Compruebe si la función está activada en el EG.



(3) Compruebe si las configuraciones relacionadas son correctas en Ruijie Cloud.

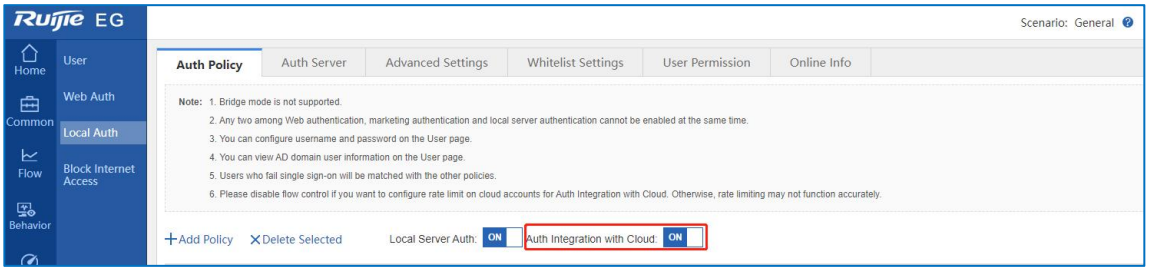
(4) Confirme la hora de sincronización en Ruijie Cloud.



7.2 ¿Qué debo hacer si los cupones y las cuentas no están sincronizados con el EG?

(1) Si la versión no es la más reciente, debe actualizarla a la última versión.

(2) Compruebe si la función está activada en el EG.



(3) Compruebe si las configuraciones relacionadas son correctas en Ruijie Cloud.

(4) Compruebe el estado de la cuenta en Ruijie Cloud. Si la cuenta ha caducado, los cupones y las cuentas no se sincronizarán con el EG.

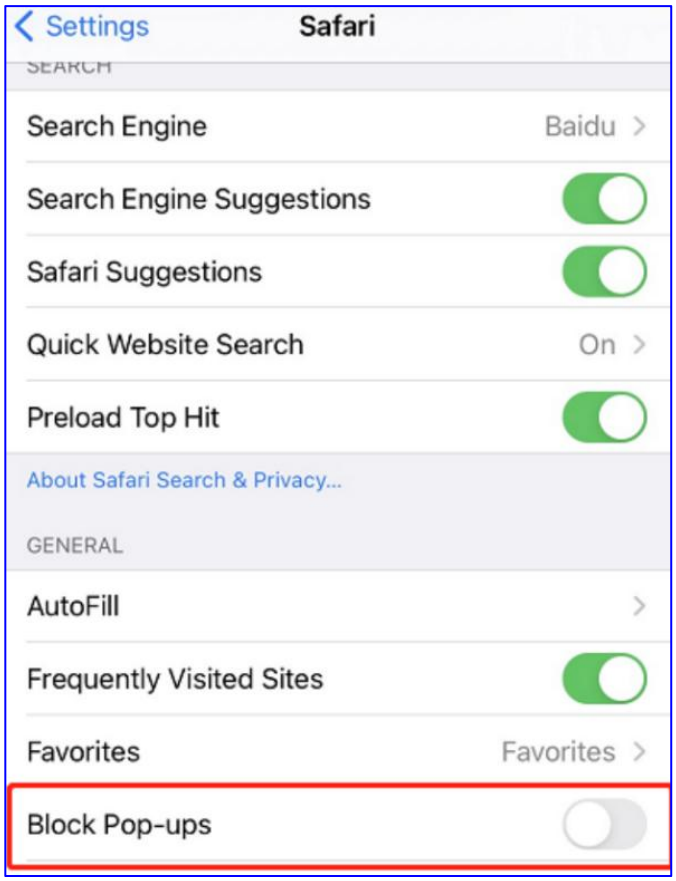
7.3 ¿Qué debo hacer si no puedo abrir la página del portal?

(1) Compruebesi el cliente ha obtenido la dirección IP, si no, compruebe si la configuración de red es correcta.

(2) Compruebe si el DNS es correcto, intente configurar el DNS común: 8.8.8.8.

(3) Abra el navegador, introduzca manualmente http://1.1.1.1 para verificar si la página del portal aparece.

(4) Desactive el bloqueo de ventanas emergentes. El navegador puede estar configurado para bloquear ventanas emergentes para guardar datos y evitar que vea anuncios molestos cuando visite el sitio web.



7.4 ¿Qué debo hacer si no puedo realizar la autenticación del cupón?

(1) Si la versión no es la última, debe actualizarla a la última versión.

(2) Compruebe los mensajes de error. Los errores comunes incluyen cuenta y contraseña incorrectas, vencimiento de la cuenta y tráfico atrasado. Puede verificar el estado de la cuenta en Ruijie Cloud.

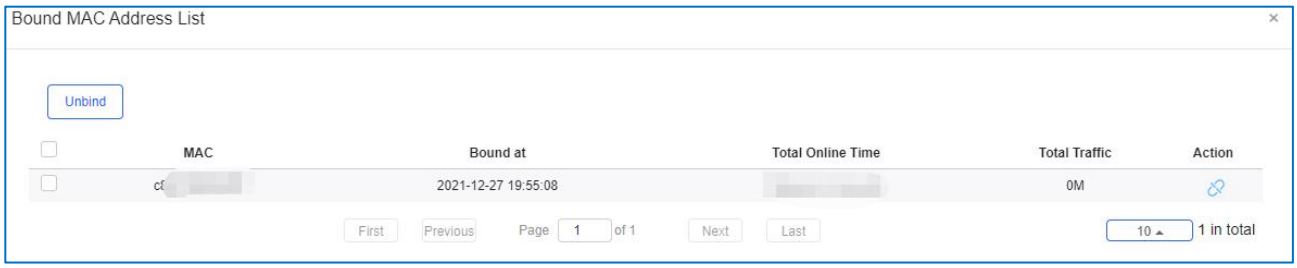
(3) Intente desvincular la MAC para el cupón y conéctelos una vez más.

7.5 ¿Qué debo hacer si no consigo hacer el seamless (sin interrupciones)?

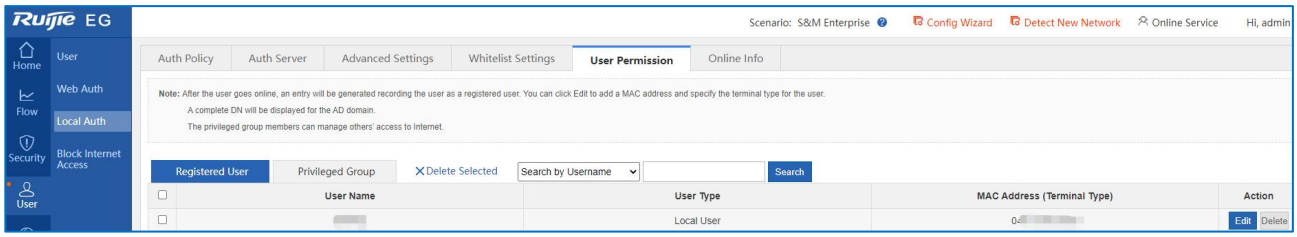
(1) Si la versión no es la última, debe actualizarla a la última versión.

(2) Compruebe si el usuario ha activado la función MAC privada.

(3) Compruebe si la MAC en Ruijie Cloud es correcta.



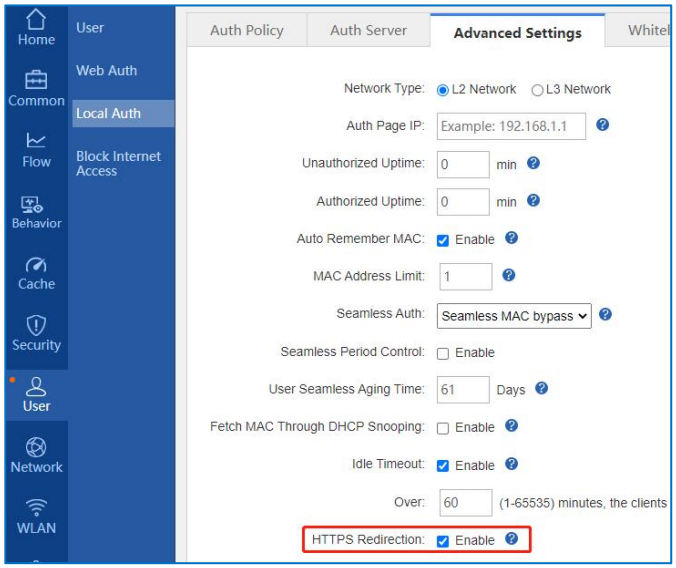
(4) Compruebe si la MAC en el EG es correcta.



7.6 ¿Qué debo hacer si quiero abrir la página del portal visitando el sitio web https?

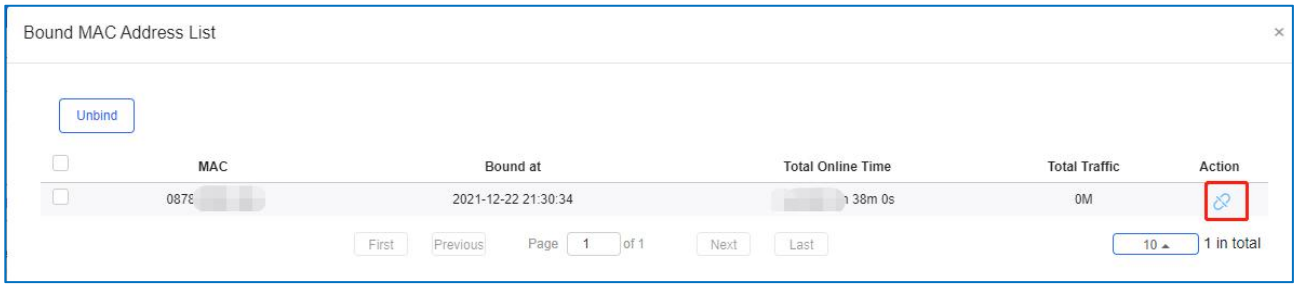
(1) Acceda a la eWeb del EG.

(2) Vaya a **User > Local Auth > Advanced Settings** y active la **HTTPS Redirection** (**redirección HTTPS**).

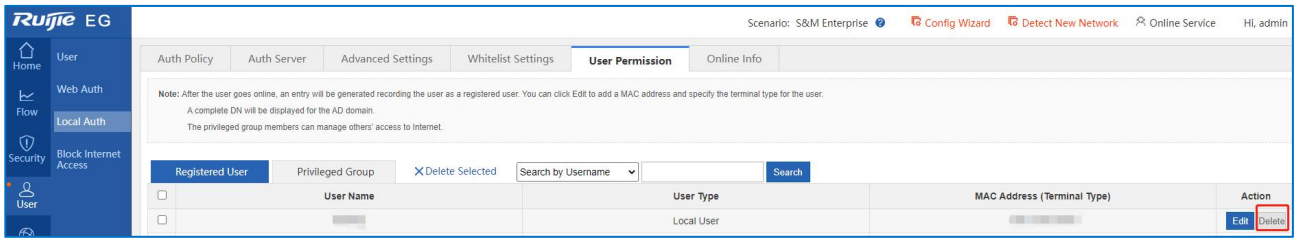


7.7 ¿Qué debo hacer si quiero que el código de cupón sea utilizado por otro cliente inalámbrico?

(1) Desvincule el código de cupón en Ruijie Cloud.



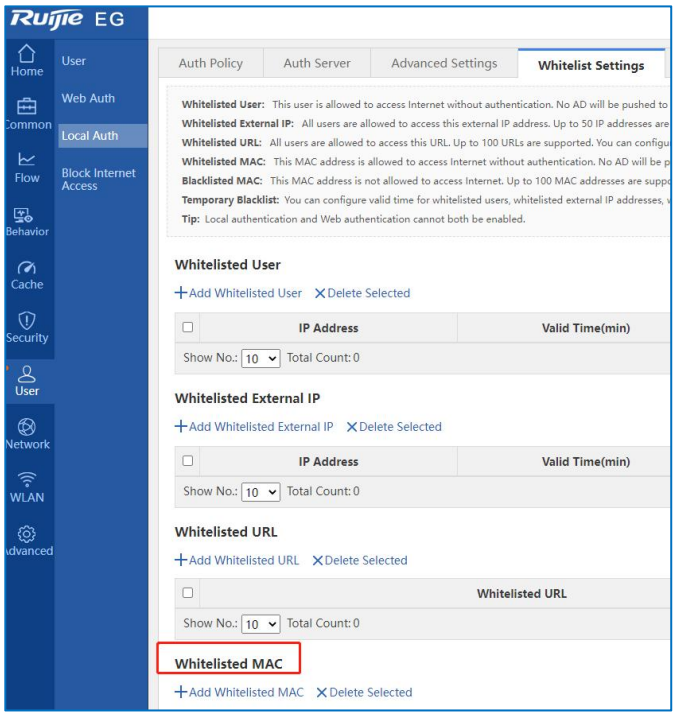
(2) Desvincule el código de cupón en el EG.



(3) Cuando un nuevo cliente inalámbrico accede a Internet con un cupón, el EG y Ruijie Cloud vincularán el cupón y la dirección IP MAC automáticamente.

7.8 ¿Qué debo hacer si quiero crear la directiva pero el AP y los usuarios están en el mismo rango de IP?

Se recomienda que los segmentos de red IP del usuario estén separados con los segmentos de red del AP. Si no puede cambiar el rango de IP, puede añadir los AP a la lista blanca.



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

8.1 ¿Por qué no puedo ver la opción de autenticación de Facebook en la página de autenticación?

La autenticación local del EG solo admite la autenticación con un solo clic /cupón/cuenta.

8.2 ¿Por qué no puedo ver la opción de autenticación de SMS en la página de autenticación?

La autenticación local del EG solo admite la autenticación con un solo clic /cupón/cuenta.

8.3 ¿Por qué no puedo ver la página posterior al inicio de sesión después de una autenticación correcta?

El post-inicio de sesión configurado en Ruijie Cloud no se sincronizará con el EG. Por lo tanto, la autenticación local del EG no admite la aparición de una página posterior al inicio de sesión.

8.4 ¿Qué puedo hacer si el uso de datos del cupón se ha excedido pero aún se puede usar?

La cuota de datos configurada en Ruijie Cloud no se sincronizará con el EG. Por lo tanto, la autenticación local del EG no admite la limitación del uso de datos.

8.5 ¿Qué puedo hacer si quiero usar diferentes plantillas de portal para diferentes SSID?

La plantilla de portal cautivo de Ruijie Cloud solo puede sincronizar una plantilla con el EG. Si necesita 2 SSID con 2 plantillas de portal diferentes, se recomienda que 1 SSID use el portal cautivo de Ruijie Cloud, mientras que otro use el portal local del EG.

8.6 ¿Qué puedo hacer si quiero activar el seamless (sin interrupciones) basado en diferentes SSID?

La autenticación local sin interrupciones del EG es una configuración global, por lo que no se puede configurar en función de diferentes SSID.

8.7 ¿Qué debo hacer si quiero cambiar los cupones y las cuentas en el EG?

No puede editar los cupones o las cuentas en el EG, pero puede cambiarlo editándolo en Ruijie Cloud.

8.8 ¿Cuántos MAC sin interrupciones admiten un cupón?

Un cupón admite 30 MAC como máximo. El número de direcciones MAC puede ser recordado por cada cuenta. Pero la dirección MAC más allá de la limitación no se autenticará.

8.9 ¿Por qué los clientes inalámbricos no necesitan volver a autenticarse sin el seamless (sin interrupciones) cuando se vuelven a conectar al WiFi?

Cuando los clientes se desconectan del WiFi, el EG mantendrá el estado de autenticación del usuario durante 5 minutos. Si los clientes se vuelven a conectar al WiFi en 5 minutos, no es necesario volver a autenticarse.

Resumen

Máximo de usuarios en línea	Solución	Estado	Comentario
<150	AP (NAS) + SW + Nube o EG2100-P (NAS) + AP + SW + Nube	Listo	Se recomienda el uso de la autenticación local EG2100-P
150 - 300	EG2100-P (NAS) + AP + SW + Nube	Listo	Gestión de cupones en la nube, sincronización automática con el EG
300 - 800	EG3230 (NAS) + AP + SW + Nube	Listo	Gestión de cupones en la nube, sincronización automática con el EG
800 - 1500	EG3250 (NAS) + AP + SW + Nube	Listo	Gestión de cupones en la nube, sincronización automática con el EG
>1500	EGXXX (NAS) + AP + SW + Nube	Según el proyecto	Según el proyecto