

Ruijie Cloud Hakkında Sıkça Sorulan Sorular



Doküman Versiyonu: 1.0

Tarih: 2022.06.01

Telif Hakkı © 2022 Ruijie Networks

Telif Hakkı

Telif Hakkı © 2022 Ruijie Networks

Bu doküman ve bildirimdeki tüm hakları saklıdır.

Önceden Ruijie Networks'ün yazılı izni alınmadan, herhangi bir kişi veya organizasyon herhangi bir anlamda veya formda bu dokümanın içeriği üzerinde herhangi bir değişiklikte bulunamaz, dokümanı yeniden oluşturamaz, dokümandan alıntı yapamaz, dokümanı yedekleyemez veya diğer dillere çevirisini yapamaz veya dokümanı kısmen veya bütünüyle ticari amaçlar doğrultusunda kullanamaz.



Ruijie Networks'ün ticari markalarıdır.

Bu dokümanda bahsi geçen tüm diğer ticari markalar veya tescilli ticari markalar kendi ilgili sahiplerine aittir.

Feragat

Satın almış olduğunuz ürünler, hizmetler veya özellikler ticari sözleşmeler ve şartlara tabidir, ve bu dokümanda açıklanan ürünler, hizmetler veya özelliklerin tümü veya bazıları sizin satın almanız veya kullanmanız için mevcut olmayabilir. Sözleşmedeki anlaşma haricinde Ruijie Networks işbu dokümanın içeriği ile ilgili olarak herhangi bir açık veya zımni bildirim veya garanti sunmamaktadır.

Bu dokümanın içeriği versiyon yükseltmeleri veya diğer sebeplerle muhtelif zamanlarda güncellenecektir, Ruijie Networks herhangi bir bildirimde veya çağrıda bulunmaksızın dokümanın içeriğini değiştirme hakkını elinde saklı tutar.

Bu kılavuz sadece bir kullanıcı kılavuzu olarak tasarlanmıştır. İşbu kullanıcı kılavuzunu hazırlarken Ruijie Networks kılavuzun içeriğinin doğruluğu ve güvenilirliğini temin edebilmek adına elinden gelen gayreti göstermiştir; ancak, bu durum bu kullanıcı kılavuzunun içeriğinin tamamen hatasız olduğu veya hiç bir konunun üzerinden geçilmemiş olduğunu garanti etmez, ve işbu kullanıcı kılavuzundaki tüm bilgiler herhangi bir açık veya zımni garanti içermez.

Önsöz

Hedeflenen Okuyucu Kitlesi

Bu doküman hazırlanırken aşağıdaki kitle hedeflenmiştir:

- Ağ mühendisleri
- Teknik destek ve hizmet mühendisleri
- Ağ yöneticileri

Teknik Destek

- Resmi web sitesi: www.ruijienetworks.com

İçindekiler

Önsöz	I
1 Ruijie Cloud üzerindeki Çevrimdışı Cihazlar	6
1.1 Ruijie Erişim Noktaları veya Anahtarları Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?	6
1.2 Ruijie AC'ler veya EG'ler Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?	6
1.3 Ruijie Cihazları Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?	6
1.4 Ruijie Cloud üzerinde AC yönetiminin kısıtlamaları nelerdir?	6
1.5 Eğer Web CLI'yı kullanamazsam ne yapabilirim?	7
1.6 EG'nin tüneline oluşturmakta neden başarısız oluyorum?	7
2 Ruijie Erişim Noktası (AP) kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular	7
2.1 Erişim Noktası kimlik denetimi (WiFiDog) akış süreci	7
2.2 Eğer bir üçüncü taraf portal sunucusuyla entegrasyona ihtiyacım olursa ne yapmalıyım?	9
2.3 Eğer portal sayfasını görüntüleyemiyorsam ne yapmalıyım?	10
2.4 Voucher kimlik denetimini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?	11
2.5 Neden Facebook kimlik denetimi kullanılabilir halde değil?	12
2.6 Ruijie Cloud Facebook benzeri özelliği destekliyor mu?	12
2.7 Ruijie Cloud bakiye sayfasının düzenlenmesi destekliyor mu?	12
2.8 Eğer voucher kodunun kullanım süresi dolmuşsa ama yine de kullanılabiliyorsa ne yapabilirim? ..	13
2.9 Eğer veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabiliyorsa ne yapabilirim?	13
2.10 Eğer bir diğer kablosuz istemcinin bana ait voucher kodunu kullanmasını istiyorsam ne yapmalıyım?	14
2.11 Captive portal oluşturma işlemini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?	14
2.12 Hesap için sadece voucher işlem izinlerini etkinleştirmek istiyorsam ne yapmalıyım?	15
2.13 Neden kablosuz istemci grup1'in içinde, ve diğer grupların voucher'ini kullanabiliyor?	15

2.14 Eğer kablosuz istemciyi hesap ile birleştirmek istersem ne yapmalıyım?	16
2.15 Eğer https web sitesini ziyaret ederek portal sayfasında görölmek istersem ne yapmalıyım?	16
2.16 Neden kablosuz istemciler WiFi'ye yeniden bağlandıklarında yeniden kimlik denetimine veya hatasız bağlantıyı etkinleştirmeye ihtiyaç duymazlar?	16
2.17 Bir ađ kaç adet portal şablonunu destekleyebilir?	16
2.18 Portal şablonu çoklu dilleri destekleyebilir mi?	16
2.19 Portal şablonu özelleştirmeyi destekleyebilir mi?	16
2.20 Her bir ađ için voucher sınırlaması nedir?	17
2.21 Tek bir sisteme hizmet eden portalın hatasız yapılandırma sınırı nedir?	17
2.22 SMS oturum açma sınırı nedir?	17
3 Ruijie Erişim Noktası (AP) kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular	17
3.1 Eğer EG portal şablonunu göstermezse ne yapmalıyım?	17
3.2 Eğer voucher'ler ve hesaplar EG'de senkronize değilse ne yapmalıyım?	18
3.3 Eğer portal sayfasını görüntöleyemiyorsam ne yapmalıyım?	19
3.4 Voucher kimlik denetimini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?	21
3.5 Eğer seamless işlemini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?	21
3.6 Eğer https web sitesini ziyaret ederek portal sayfasında görölmek istersem ne yapmalıyım?	21
3.7 Eğer voucher kodunun başka bir kablosuz istemci tarafından kullanılmasını istersem ne yapmalıyım?	22
3.8 Kimlik denetimi sayfasında Facebook kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?	23
3.9 Kimlik denetimi sayfasında SMS kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?	23
3.10 Başarılı kimlik denetiminin ardından neden oturum açma sonrası sayfayı göremiyorum?	23
3.11 Eğer voucher veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabiliyorsa ne yapabilirim?	23
3.12 Eğer farklı SSID'ler için farklı portal şablonları kullanmak istersem ne yapabilirim?	23
3.13 Eğer farklı SSID'lere dayanan seamless'i etkinleştirmek istersem ne yapabilirim?	24

3.14 Politikayı oluşturmak istediğimde Erişim Noktası ve kullanıcılar aynı IP aralığında olduğunda ne yapmalıyım?	24
3.15 Eğer EG üzerinde voucher'ler ve hesapları değiştirmek istersem ne yapmalıyım?	25
3.16 Bir voucher kaç tane seamless MAC için destek sağlayabilir?	25
3.17 Neden kablosuz istemciler seamless olmadan WiFi'ye yeniden bağlandıklarında yeniden kimlik denetimine ihtiyaç duymazlar?	26
4 Reyye EG kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular	26
4.1 Eğer portal sayfasını görüntüleyemiyorsam ne yapmalıyım?	26
4.2 Voucher kimlik denetimini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?	27
4.3 Eğer voucher kodunun kullanım süresi dolmuşsa ama yine de kullanılabilir mi?	28
4.4 Başarılı kimlik denetiminin ardından neden oturum açma sonrası sayfayı göremiyorum?	28
4.5 Eğer voucher veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabilir mi?	29
4.6 Kimlik denetimi sayfasında Facebook kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?	29
4.7 Voucher üzerinde yapılandırılmış olan hız sınırı politikası neden etkisini göstermiyor?	29
4.8 Ruijie Cloud çeşitli portal kimlik denetimi çözümleri arasındaki farklılıklar nelerdir?	29
5 Topoloji Sıkça Sorulan Sorular	29
5.1 Ağ topolojisinin ilkeleri	29
5.2 Ruijie Cloud üzerinde topolojinin kısıtlamaları nelerdir?	29
5.3 Eğer topoloji "Veri Yok" mesajını veriyorsa ne yapabilirim?	30
5.4 Eğer topoloji üzerinde sadece bir EG cihazı varsa ne yapabilirim?	30
5.5 Eğer bazı cihazlar topoloji üzerinde görünmüyorsa ne yapabilirim?	30
5.6 Eğer sanal cihazlar topoloji üzerinde görünüyorsa ne yapabilirim?	30
5.7 Eğer topoloji gerçek ağ değişikliklerini takip etmezse ne yapabilirim?	31
5.8 Eğer yönetilmeyen anahtar için port numarasını düzenlemek istersem ne yapmalıyım?	31
5.9 Topoloji yönetilmeyen anahtarlara bağlı olan kameraları göstermeye devam edecek mi?	31
6 CCTV Sıkça Sorulan Sorular	31

6.1 Eğer topolojiye NVR eklemek istersem ne yapmalıyım?	31
6.2 Hangi imalatçıların NVR'leri Ruijie cloud'a eklenebilir?	32
6.3 NVR'nin hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?	32
6.4 NVR'nin hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?	32
6.5 Ruijie Cloud tarafından hangi imalatçıların IP kameraları tanınabilir?	32
6.6 IP kameranın hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?	32
6.7 Hangi anahtar modu IP kamerayı otomatik olarak tanıyabilir?	32
7 Cihaz bilgisinin kayıp olmasına dair Sıkça Sorulan Sorular	33
7.1 Eğer CPU ve bellek bilgileri Ruijie Cloud üzerinde görüntülenmiyorsa ne yapabilirim?	33
7.2 Eğer kablosuz kullanıcı bilgileri Ruijie Cloud üzerinde görüntülenmiyorsa ne yapabilirim?	34
7.3 Neden Ruijie Cloud üzerindeki kullanıcı bilgileri gerçekten bağlı bulunan kullanıcı bilgileri ile tutarlı değil?	34
8 Ağ Yönetimi Sıkça Sorulan Sorular	34
8.1 Eğer ağ paylaşım kodunun kullanım süresi dolmuşsa ne yapmalıyım?	34
8.2 Ağı paylaşan diğer kullanıcıları bulamazsam ne yapmalıyım?	35
8.3 Eğer paylaşılan ağ için izni değiştirmek istersem ne yapmalıyım?	35
8.4 Eğer paylaşılan ağ için sınırlamayı değiştirmek istersem ne yapmalıyım?	35
8.5 Ağı benimle beraber kimlerin paylaştığını bilmek istersem ne yapmalıyım?	35
8.6 Paylaşılan ağın paylaşımını iptal etmek için ne yapmalıyım?	36
8.7 Eğer paylaşılan ağı alamıyorsam ne yapabilirim?	36
8.8 Devredilecek olan proje için sınırlama nedir?	36
8.9 İstatistikleri görüntülemek için neden Layer-2 alt-ağ seçilemez?	36
9 Yükseltme (Upgrade) Sıkça Sorulan Sorular	37
9.1 Eğer cihazlarının versiyonlarının en son versiyon olup olmadığını kontrol etmek istersem ne yapmalıyım?	37
9.2 Eğer versiyon yükseltme işlemini gerçekleştiremezsem ne yapabilirim?	37

10 Alarm Sıkça Sorulan Sorular	37
10.1 Eğer alarm listesinde alarm gözüküyorsa ne yapmalıyım?	37
10.2 Ruijie Cloud üzerinde CPU'nun alarm eşik değeri nedir?	38
10.3 Ruijie Cloud üzerinde belleğin alarm eşik değeri nedir?	38
10.4 Ruijie Cloud alarmı e-posta yoluyla gönderebilir mi?	38
10.5 Ruijie Cloud alarmı uygulama (APP) yoluyla gönderebilir mi?	38
10.6 Eğer bazı alarmları devre dışı bırakmak istersem ne yapmalıyım?	38
10.7 Eğer bazı alarmları alırsam ne yapmalıyım?	39
11 Diğerleri	39
11.1 Eğer kablosuz hızını iyileştirmek istersem ne yapmalıyım?	39
11.2 Eğer kablosuz yoluyla internet erişimi sağlayamıyorsa ne yapmalıyım?	39
11.3 Ruijie Cloud'un desteklenen cihaz modelleri hangileridir?	39

1 Ruijie Cloud üzerindeki Çevrimdışı Cihazlar

1.1 Ruijie Erişim Noktaları veya Anahtarları Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?

- Şu linke başvurun: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



Not

- Bazı Ruijie Core anahtarları (S78 serisi) Ruijie Cloud'a SN eklendiğinde Eweb parolasının girilmesini ister.
-

1.2 Ruijie AC'ler veya EG'ler Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?

- Şu linke başvurun: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



Not

- Ruijie AC'ler ve EG'ler Ruijie Cloud'a SN eklendiğinde Eweb parolasının girilmesini ister.
-

1.3 Ruijie Cihazları Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi hale gelemiyorlarsa ne yapmalıyım?

- Şu linke başvurun: <https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=767>



Not

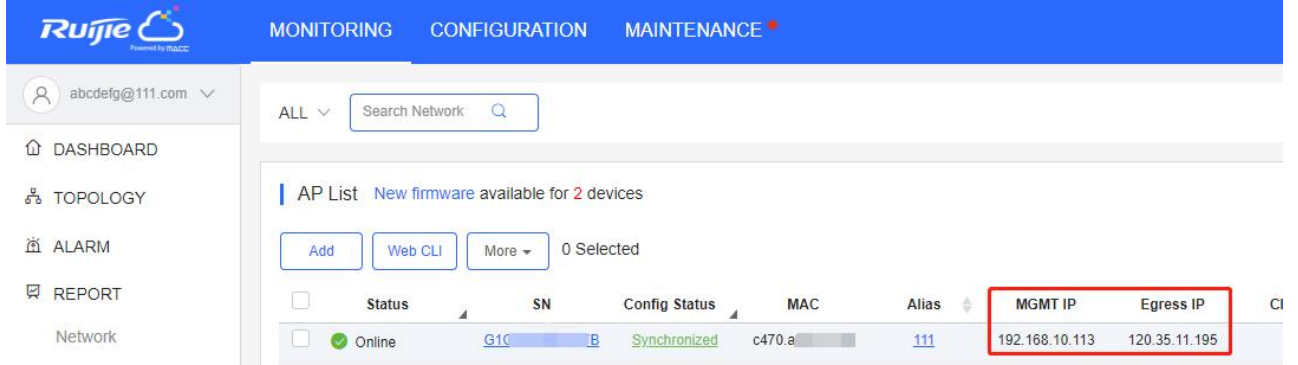
- Reyee ESW serisi upd portu 5683, 6683, 7683 ve 8683'ün engellenmiş olup olmadığını kontrol etmek ister.
-

1.4 Ruijie Cloud üzerinde AC yönetiminin kısıtlamaları nelerdir?

- VAC senaryosu desteklenmez.
- Sadece ülke kodu CN veya Us olduğunda RRM desteklenir.
- Sadece AC'nin sistemde tanımlı grubundaki Erişim Noktaları Ruijie Cloud üzerinde yapılandırılabilir.

1.5 Eğer Web CLI'yi kullanamazsam ne yapabilirim?

- (1) MGMT IP ile Egress IP'nin aynı olup olmadığını kontrol edin.



The screenshot shows the Ruijie Cloud Management Platform (CMP) interface. The top navigation bar includes 'MONITORING', 'CONFIGURATION', and 'MAINTENANCE'. The left sidebar shows 'DASHBOARD', 'TOPOLOGY', 'ALARM', and 'REPORT'. The main content area displays the 'AP List' table. The table has columns for Status, SN, Config Status, MAC, Alias, MGMT IP, Egress IP, and CI. The MGMT IP and Egress IP columns are highlighted with a red box, showing the values 192.168.10.113 and 120.35.11.195 respectively.

Status	SN	Config Status	MAC	Alias	MGMT IP	Egress IP	CI
Online	G1C-B	Synchronized	c470.a	111	192.168.10.113	120.35.11.195	

- (2) Port 22'nin uplink cihazları tarafından engellenmiş olup olmadığını kontrol edin.
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

1.6 EG'nin tünelini oluşturmakta neden başarısız oluyorum?

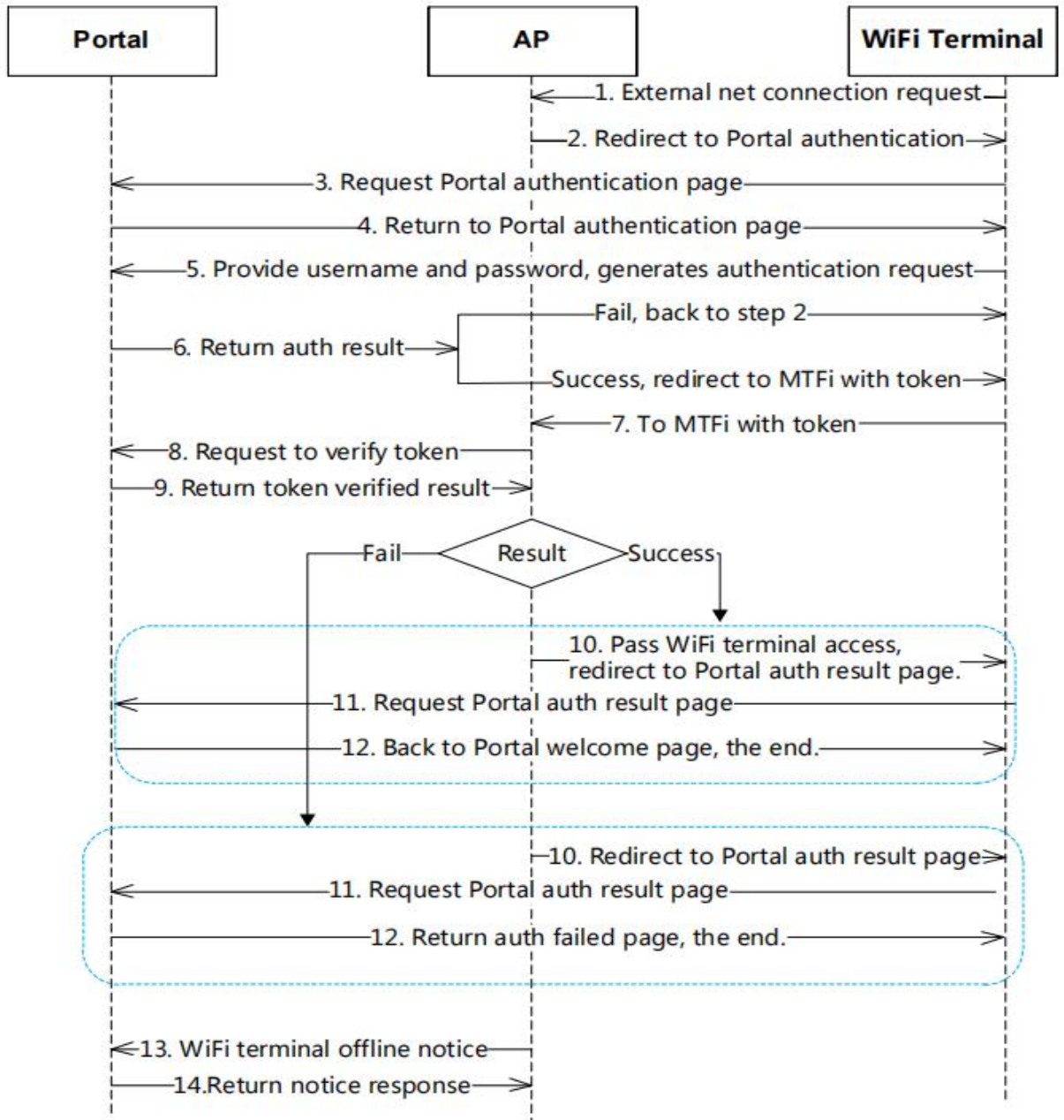
- Aynı kiracıda, 10'a kadar tünel oluşturulabilir.
- Aynı cihaz üzerinde, 5'e kadar tünel oluşturulabilir.
- Tünel için kullanım süresi 3 saat sonrasında sona erer.

2 Ruijie Erişim Noktası (AP) kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular

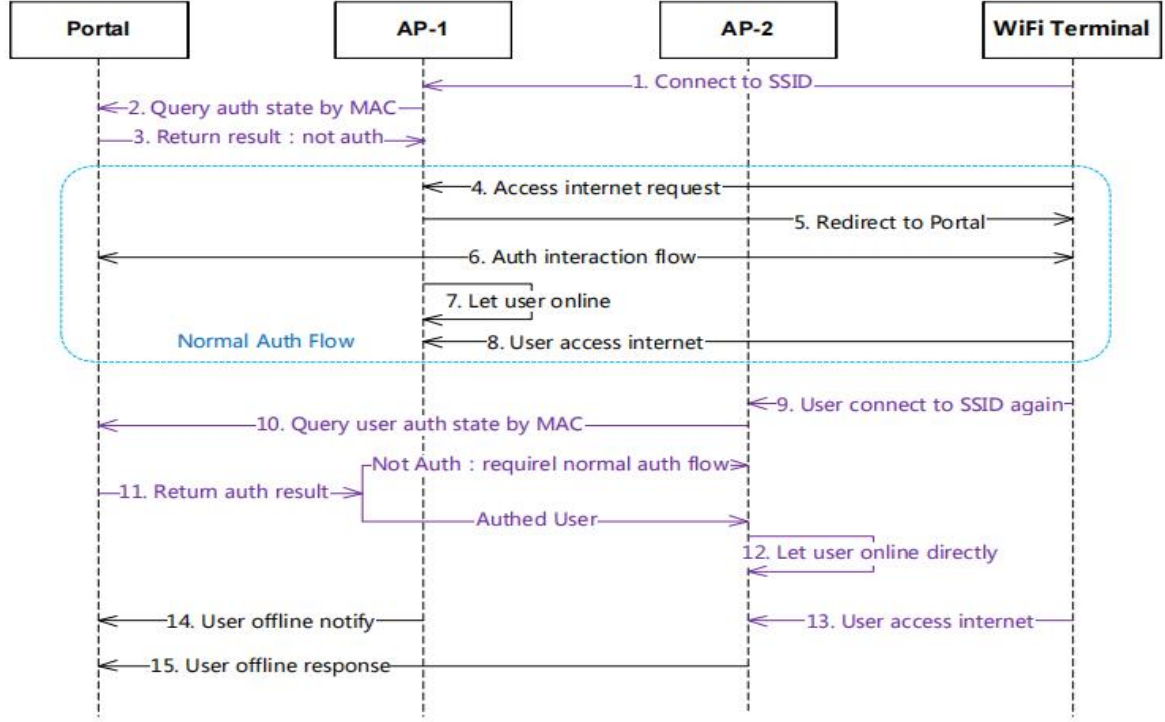
2.1 Erişim Noktası kimlik denetimi (WiFidog) akış süreci

- WiFidog, kendi İnternet bağlantılarını kötü kullanıma karşı korurken bir ücretsiz kablosuz bağlantı noktası açmak isteyen kablosuz kullanıcılar için tek bir sisteme hizmet eden bir portal sağlar.

Kimlik Denetimi Temel Akışı



Mac Kimlik Denetimi ByPass Çevrimiçi Akışı



2.2 Eğer bir üçüncü taraf portal sunucusuyla entegrasyona ihtiyacım olursa ne yapmalıyım?

- (1) Üçüncü taraf portal sunucusunun standart WiFiDog protokolünü desteklemekte olup olmadığını doğrulayın.
- (2) Kimlik Denetimi (Auth) modunu **External Portal (Harici Portal)** olarak seçin.

SSID

WLAN ID
2

SSID
TEST

Encryption Mode
Open

Hidden
No

Forward Mode
Bridge

VLAN ID
1

Radio
☒ Radio1(2.4GHz)
☒ Radio2(5GHz)
☐ Radio3 (2.4GHz or 5GHz)

Wi-Fi6
☒

5G-Prior Access
☐

Speed Limit per Client
☐

Speed Limit by SSID
☐

Auth
☒

Mode
External Portal

Portal Server URL

Portal IP

Portal Port(Optional)

Gateway ID(Optional)

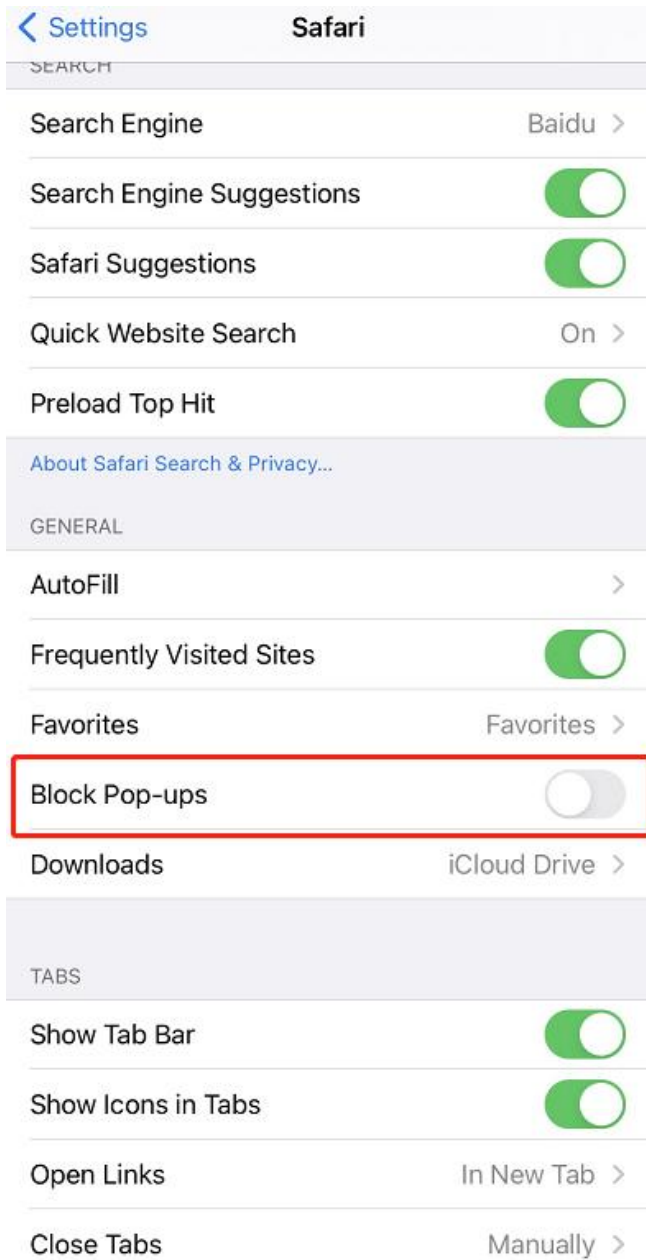
Seamless Online
☐ Enable(Available only when Auth server supports the function)

Idle Client Timeout
☐

- (3) Eğer konu hakkında daha detaylı bilgiye sahip olmak isterseniz, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

2.3 Eğer portal sayfasını görüntüleyemiyorsam ne yapmalıyım?

- (1) İstemcinin IP adresine sahip olup olmadığını doğrulayın. Eğer değilse, ağ yapılandırmasının doğru olup olmadığını kontrol edin.
- (2) DNS'nin doğru olup olmadığını kontrol edin, ortak DNS'yi:8.8.8.8 yapılandırmaya çalışın.
- (3) Tarayıcınızı açın, portal sayfasının açılıp açılmadığını kontrol edebilmek için el ile <http://1.1.1.1> girin.
- (4) Pop-up engellemeyi devre dışı bırakın. Tarayıcı web siteleri ziyaret edildiğinde rahatsız edici reklamları görmenizi engelleyecek ve veri tasarrufu sağlayacak bir biçimde pop-up'ları engelleyecek şekilde ayarlanmış olabilir.



- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Rujie Destek ekibine başvurun.

2.4 Voucher kimlik denetimini gerçekleştirilemezsem ne yapmalıyım?

- (1) Erişim Noktası yapılandırmasının başarılı şekilde teslim edilmiş olup olmadığını kontrol edin.

The screenshot shows the 'AP List' interface. At the top, there are tabs for 'ALL', 'EG2100', and a 'Search Network' box. Below the tabs, there are buttons for 'Add', 'Web CLI', and 'More', followed by '1 Selected'. The main table has columns: Status, SN, Config Status, MAC, Alias, MGMT IP, and Egress IP. The first row of the table is highlighted in blue, indicating it is selected. The 'Config Status' cell for this row contains the text 'Synchronized', which is enclosed in a red rectangular box. The 'Status' column for the selected row shows a green checkmark and the word 'Online'. The 'SN' column shows 'G1' followed by a blurred value. The 'MAC' column shows '0624' followed by a blurred value. The 'Alias' column shows 'Empty'. The 'MGMT IP' column shows '10.' followed by a blurred value. The 'Egress IP' column shows '12' followed by a blurred value. At the bottom right, there are buttons for 'First', 'Previous', and 'Page 1'.

Status	SN	Config Status	MAC	Alias	MGMT IP	Egress IP
Online	G1 [blurred]	Synchronized	0624 [blurred]	Empty	10. [blurred]	12 [blurred]

- (2) Arıza/hata iletilerini kontrol edin. Yaygın olarak görülen arızalar yanlış hesap ve parola, hesap kullanım süresinin dolması ve trafik gecikmesi şeklindedir. Ruijie Cloud üzerinden hesap durumunu kontrol edebilirsiniz.
- (3) Eğer ağ bulunamadı (Failed to find the network) şeklinde bir ileti alırsanız, SSID yapılandırmasını yeniden kaydetmeyi deneyebilirsiniz.



Failed to find the network

- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

2.5 Neden Facebook kimlik denetimi kullanılabilir halde değil?

- Politika ayarlamaları sebebiyle Facebook kimlik denetimi geçici olarak kullanılamamaktadır.

2.6 Ruijie Cloud Facebook benzeri özelliği destekliyor mu?

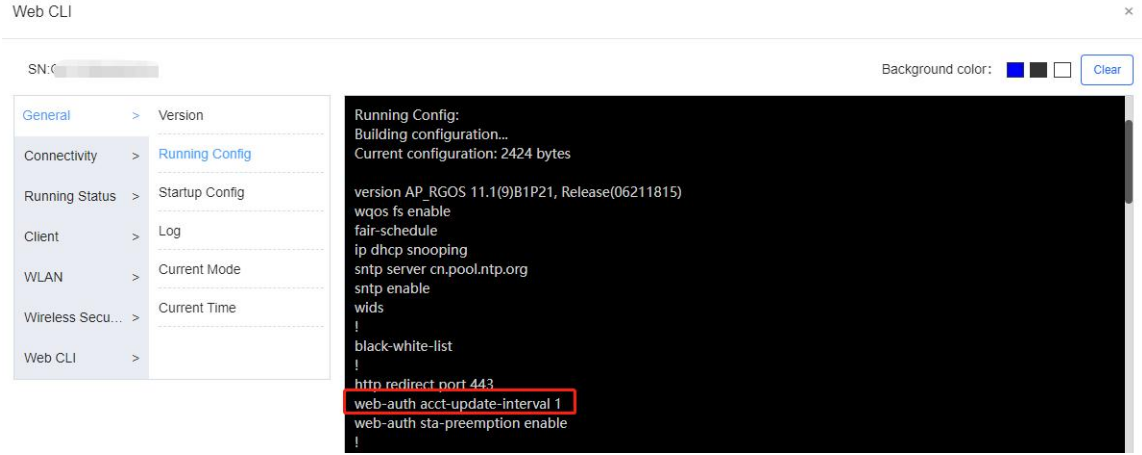
- Ruijie Cloud mevcut durumda Facebook “Benzeri” özelliği desteklememektedir.

2.7 Ruijie Cloud bakiye sayfasının düzenlenmesi destekliyor mu?

- Hayır; bakiye sayfası portal kimlik denetimi yapılandırıldıktan sonra sadece geriye kalan kullanılabilir süre ve verinin gösterilmesini desteklemektedir.

2.8 Eğer voucher kodunun kullanım süresi dolmuşsa ama yine de kullanılabiliriyorsa ne yapabilirim?

- (1) Voucher kodunun kullanım süresinin dolmuş olup olmadığını kontrol edin.
- (2) Web CLI'ya gidin ve çalışmakta olan yapılandırmayı kontrol edin.



Eğer Erişim Noktası komutu eksikse, bunu el ile ekleyin veya Erişim Noktasını en son versiyona yükseltin.

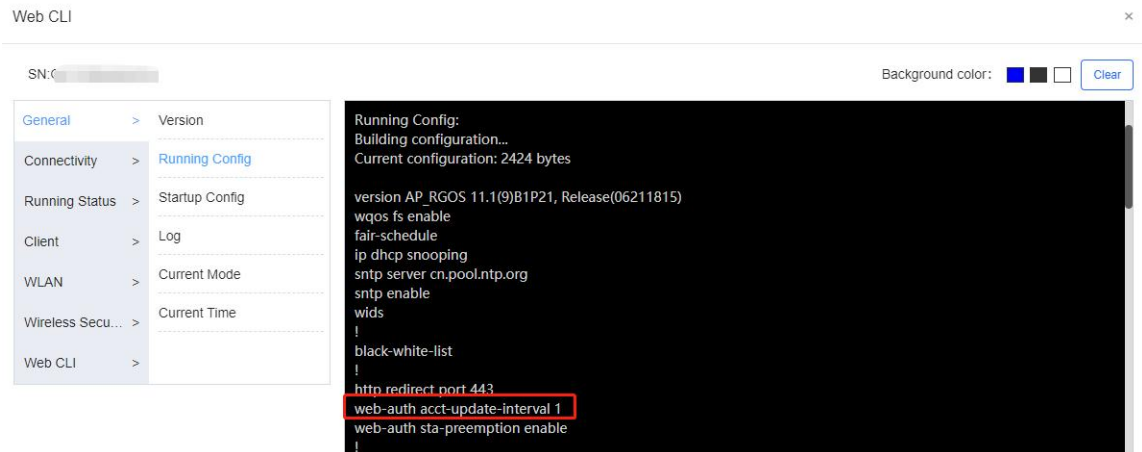
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

2.9 Eğer veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabiliriyorsa ne yapabilirim?

- (1) Bir dakika kadar daha bekleyin. Erişim Noktası trafik loglarını dakikada bir defa sunucuya gönderir.

Örneğin, eğer voucher veri kotası 100MB ise, 99MB bile kullanılmış olsa trafik logu sunucuya gönderildikten sonra kota aşılmış olmayacaktır. Ancak bunun bir dakika sonrasında 100MB'lık kotanın kullanılmış olduğunu düşünelim. Bu durumda Erişim Noktası sunucuya trafik logunu gönderecek ve 199MB'lık kullanım olduğu görülecektir. Bunun ardından sunucu voucher'in tükenmiş olduğunu görecektir.

- (2) Web CLI'ya gidin ve çalışmakta olan yapılandırmayı kontrol edin.



- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

2.10 Eğer bir diğer kablosuz istemcinin bana ait voucher kodunu kullanmasını istiyorsam ne yapmalıyım?

- (1) Voucher listesine gidin ve “Bound MAC” seçimini yapın; bunun ardından “Unbind the MAC” butonuna tıklayın.

Bound MAC Address List

<button>Unbind</button>					
☐	MAC	Bound at	Total Online Time	Total Traffic	Action
☐		2022-01-19 08:51:15	0d 0h 18m 0s	107.44M	

- (2) Yeni istemci WiFi'ye bağlanabilir ve aynı voucher ile voucher kimlik denetimini yapabilir.

2.11 Captive portal oluşturma işlemini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?

- (1) Yeni bir ağ grubu ve bir portal şablonu oluşturmaya çalışın.
(2) Şablon oluşturmak için imajın aşağıdaki gereklilikler ile uyum içinde olup olmadığını kontrol edin.

a Logo resmi

Maksimum Çözünürlük: 750px x 300px

Maksimum Büyüklük: 1.5M

b Arkaplan Görüntüsü

Maksimum Çözünürlük: 1440px x 1080px

Maksimum Büyüklük: 1.5M

c Hoş Geldin Mesajı Görüntüsü

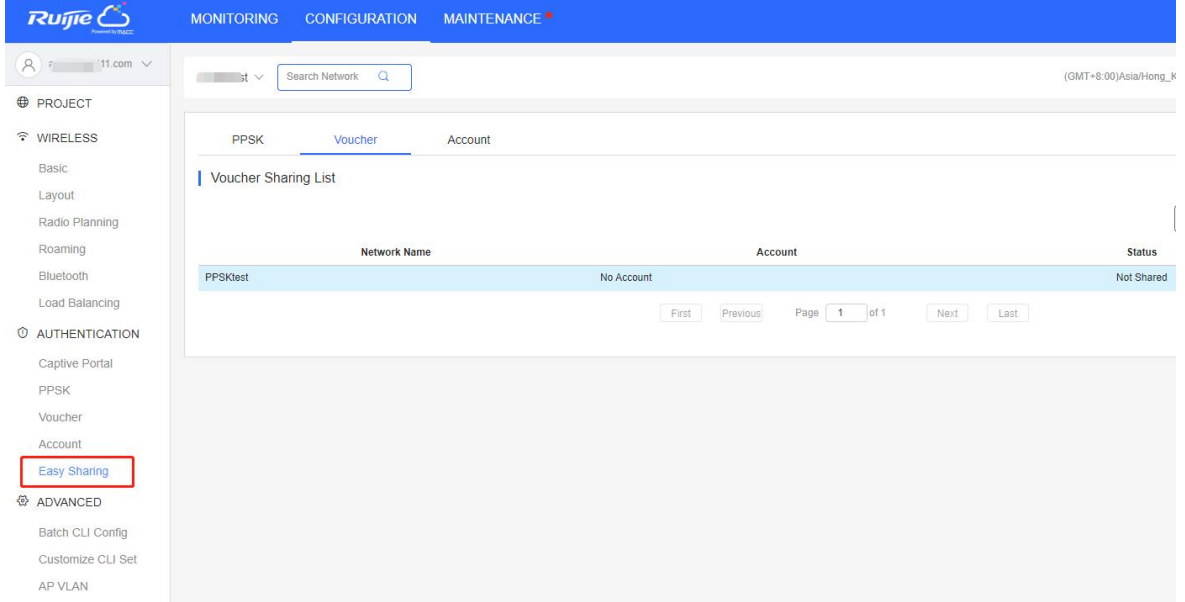
Maksimum Çözünürlük: 1024px x 768px

Maksimum Büyüklük: 1.5M

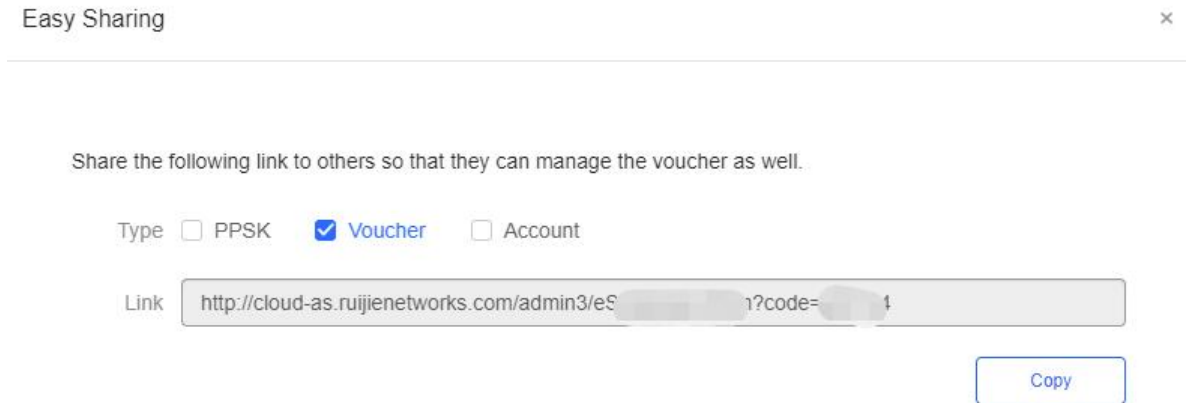
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

2.12 Hesap için sadece voucher işlem izinlerini etkinleştirmek istiyorsam ne yapmalıyım?

- (1) Kolay paylaşılan bir link oluşturabilmek için **Authentication (Kimlik Denetimi) > Easy Sharing (Kolay Paylaşım) > Voucher** seçimlerini yapın; ardından, alıcı link yoluyla paylaşımı alabilir.



- (2) Kolay paylaşım tipi: PPSK, Voucher ve Account (Hesap).



2.13 Neden kablosuz istemci grup1'in içinde, ve diğer grupların voucher'ini kullanabiliyor?

- Voucher kodu kiracıya bağlıdır, ve aynı kiracının altındaki tüm voucher kodları herkes tarafından paylaşılır.

2.14 Eğer kablosuz istemciyi hesap ile birleştirmek istersem ne yapmalıyım?

- Hesap sadece kimlik denetimini (authentication) destekler; ancak, MAC adres bağlamayı desteklemez.

2.15 Eğer https web sitesini ziyaret ederek portal sayfasında görülmek istersem ne yapmalıyım?

- Erişim Noktası kimlik denetimi varsayılan değer (default) olarak https web sitesinin ziyaret edilmesi yoluyla portal sayfasının açılmasını destekler, ve herhangi bir ekstra yapılandırma yapılmasına gerek yoktur.

2.16 Neden kablosuz istemciler WiFi'ye yeniden bağlandıklarında yeniden kimlik denetimine veya hatasız bağlantıyı etkinleştirmeye ihtiyaç duymazlar?

- İstemciler WiFi bağlantısını kaldırdıklarında, Erişim Noktası 5 dakika kadar bir süre kullanıcının kimlik denetimi durumunu “çevrimiçi” olarak tutar. Eğer istemci 5 dakika içerisinde WiFi'ye yeniden bağlanırsa yeniden kimlik denetimi yapılmasına gerek yoktur.

2.17 Bir ağ kaç adet portal şablonunu destekleyebilir?

- Sayfanın performansı ve tasarım estetiği göz önünde bulundurulduğunda, bir ağ maksimum 50 portal şablonunu destekler.

2.18 Portal şablonu çoklu dilleri destekleyebilir mi?

- Evet; portal şablonu (Basitleştirilmiş) Çince, (Geleneksel) Çince, İngilizce, Almanca, Endonezyaca, Japonca, Korece, Malayca, Portekizce, Rusça, İspanyolca, Tayca, Türkçe, Vietnamca dahil olmak üzere çoklu dil desteği sağlar.

2.19 Portal şablonu özelleştirmeyi destekleyebilir mi?

- Portal şablonu; portal sayfasının özelleştirilebilmesi için farklı formatlarda resimlerin karşıya yüklenmesini (upload) destekler ve aynı zamanda yazı tipi büyüklüğü ve renginin değiştirilmesi de desteklenir.

2.20 Her bir ağ için voucher sınırlaması nedir?

- At ağlar dahil olmak üzere her bir ağa 20000'e kadar voucher eklenebilir ve 1000'e kadar voucher dışarıya aktarılabilir.

2.21 Tek bir sisteme hizmet eden portalin hatasız yapılandırma sınırı nedir?

- Eğer portalin SSID'si hatasız (seamless) ise, tüm portalların SSID'leri aynı anda etkinleştirilecektir, ve işlevin devre dışı bırakılabilmesi içinde aynı durum geçerlidir.

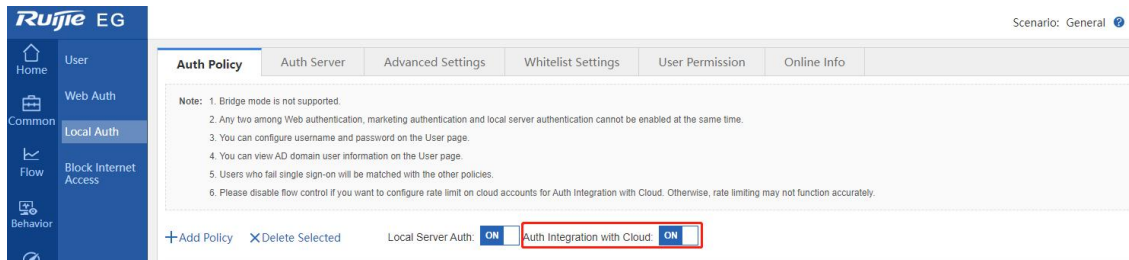
2.22 SMS oturum açma sınırı nedir?

- Telefon numarası raporlandırma ve çevrimiçi politika kontrolü işlevleri desteklenmez.

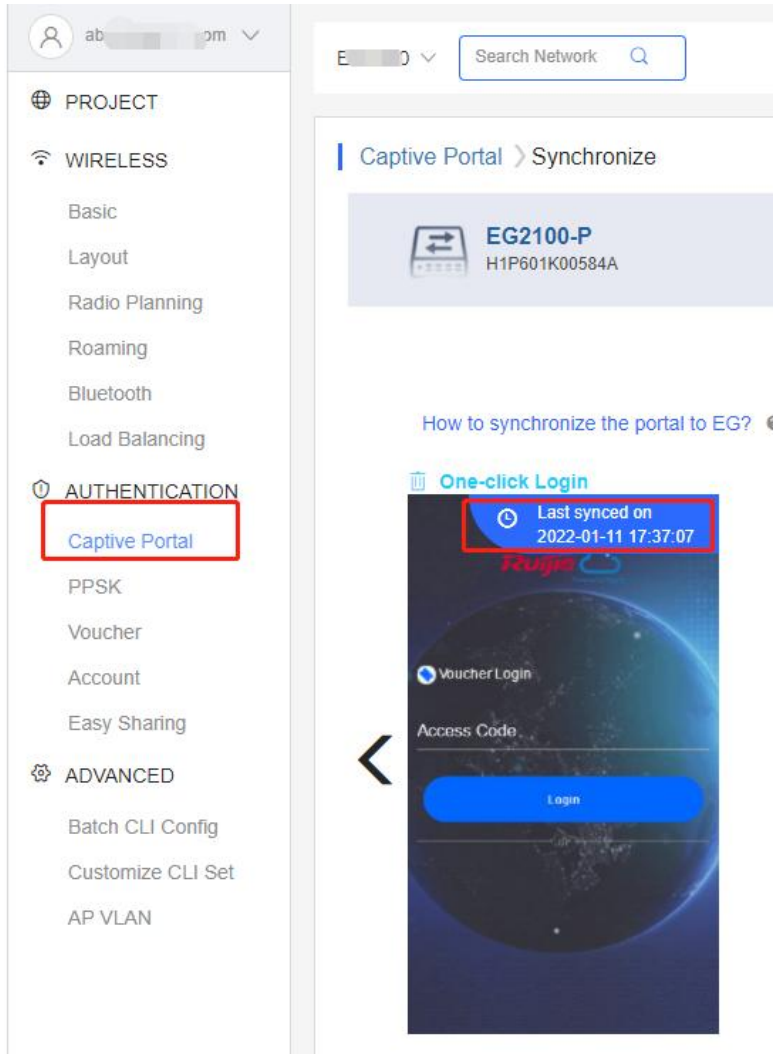
3 Ruijie Erişim Noktası (AP) kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular

3.1 Eğer EG portal şablonunu göstermezse ne yapmalıyım?

- (1) Eğer kullanılan versiyon en son versiyon değilse, bunu en son versiyona yükseltmelisiniz.
- (2) Özelliğin EG üzerinde etkinleştirilmiş olup olmadığını kontrol edin.



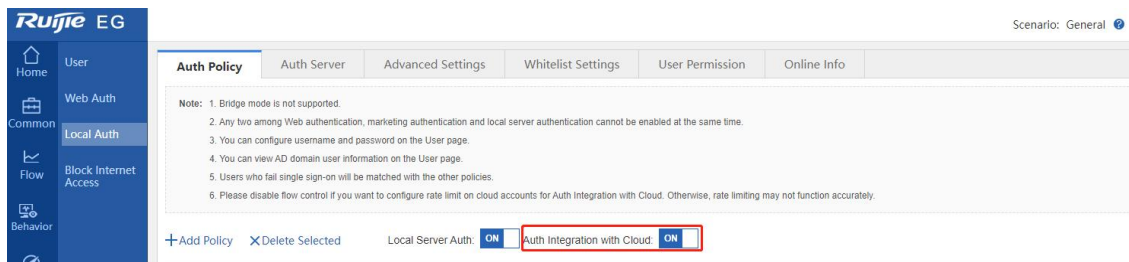
- (3) İlgili yapılandırmaların Ruijie Cloud üzerinde doğru olup olmadığını kontrol edin.
- (4) Ruijie Cloud üzerinde senkronizasyonu doğrulayın.



- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.2 Eğer voucher'ler ve hesaplar EG'de senkronize değilse ne yapmalıyım?

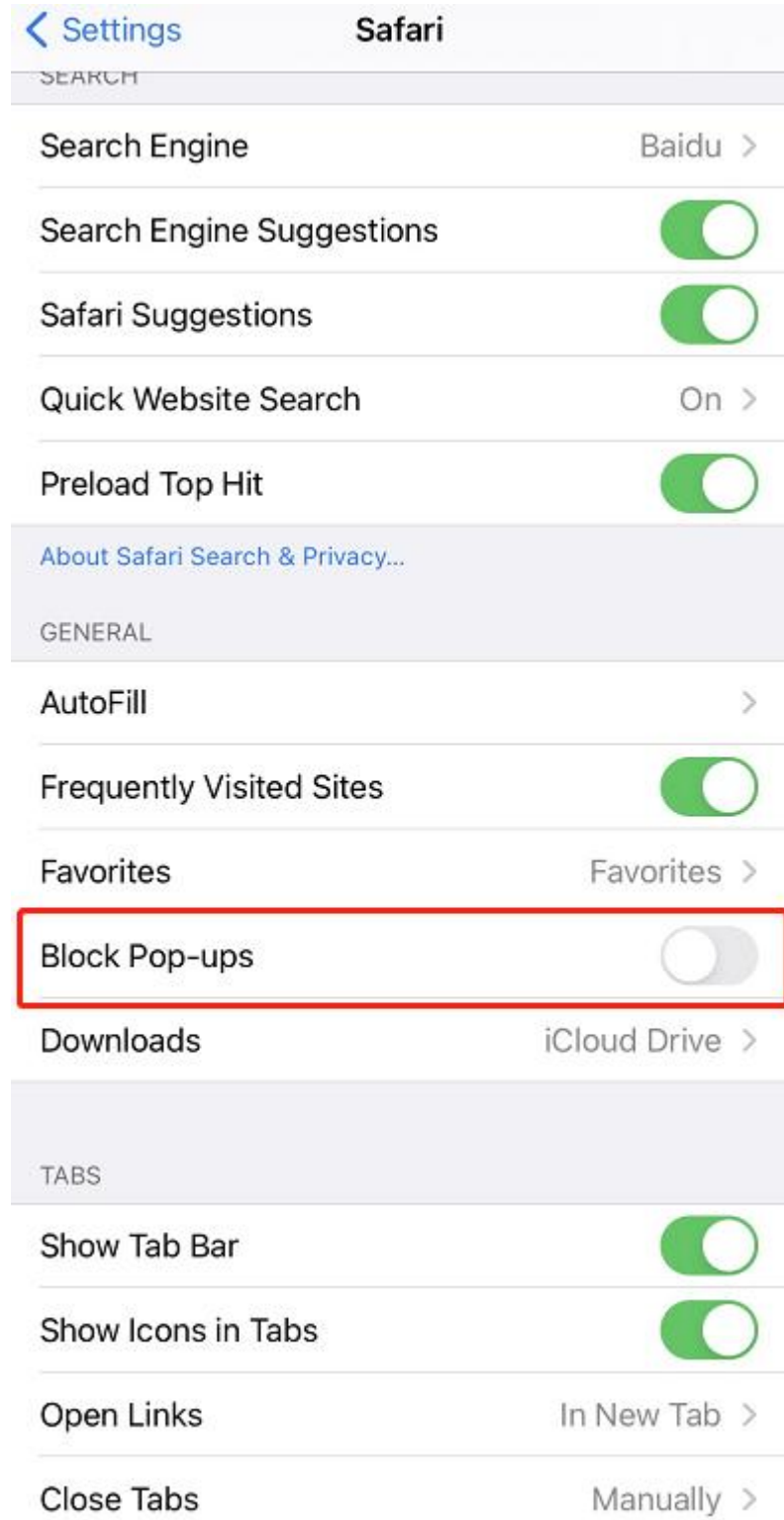
- (1) Eğer kullanılan versiyon en son versiyon değilse, bunu en son versiyona yükseltmelisiniz.
- (2) Özelliğin EG üzerinde etkinleştirilmiş olup olmadığını kontrol edin.



-
- (3) İlgili yapılandırmaların Ruijie Cloud üzerinde doğru olup olmadığını kontrol edin.
 - (4) Ruijie Cloud üzerinde hesap durumunu kontrol edin. Eğer hesabın kullanım süresi dolmuşsa, voucher'ler ve hesaplar EG'de senkronize olamayacaklardır.
 - (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.3 Eğer portal sayfasını görüntüleyemiyorsam ne yapmalıyım?

- (1) İstemcinin IP adresini almış olup olmadığını kontrol edin; eğer almamışsa, ağ yapılandırmasının doğru olup olmadığını kontrol edin.
- (2) DNS'nin doğru olup olmadığını kontrol edin, ortak DNS'yi:8.8.8.8 yapılandırmaya çalışın.
- (3) Tarayıcınızı açın, portal sayfasının açılıp açılmadığını kontrol edebilmek için el ile <http://1.1.1.1> girin.
- (4) Pop-up engellemeyi devre dışı bırakın. Tarayıcı web siteleri ziyaret edildiğinde rahatsız edici reklamları görmenizi engelleyecek ve veri tasarrufu sağlayacak bir biçimde pop-up'ları engelleyecek şekilde ayarlanmış olabilir.



- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.4 Voucher kimlik denetimini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?

- (1) Eğer kullanılan versiyon en son versiyon değilse, bunu en son versiyona yükseltmelisiniz.
- (2) Arıza/hata iletilerini kontrol edin. Yaygın olarak görülen arızalar yanlış hesap ve parola, hesap kullanım süresinin dolması ve trafik gecikmesi şeklindedir. Ruijie Cloud üzerinden hesap durumunu kontrol edebilirsiniz.
- (3) Voucher için MAC bağlantısını çözmeye çalışın ve bağlantıyı tekrar kurmayı deneyin.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.5 Eğer seamless işlemini gerçekleştiremezsem ne yapmalıyım?

- (1) Eğer kullanılan versiyon en son versiyon değilse, bunu en son versiyona yükseltmelisiniz.
- (2) Kullanıcının özel MAC özelliğinin etkinleştirilmiş olup olmadığını kontrol edin.
- (3) Ruijie Cloud üzerinde MAC'ın doğru olup olmadığını kontrol edin.

Bound MAC Address List

	MAC	Bound at	Total Online Time	Total Traffic	Action
☐	cc	2021-12-27 19:55:08		0M	

First Previous Page 1 of 1 Next Last

10 1 in total

- (4) EG üzerinde MAC'ın doğru olup olmadığını kontrol edin.

Ruijie EG

Scenario: S&M Enterprise Config Wizard Detect New Network Online Service Hi, admin

Auth Policy Auth Server Advanced Settings Whitelist Settings **User Permission** Online Info

Note: After the user goes online, an entry will be generated recording the user as a registered user. You can click Edit to add a MAC address and specify the terminal type for the user.
A complete DN will be displayed for the AD domain.
The privileged group members can manage others' access to Internet.

Registered User Privileged Group X Delete Selected Search by Username Search

	User Name	User Type	MAC Address (Terminal Type)	Action
☐		Local User	00	

- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.6 Eğer https web sitesini ziyaret ederek portal sayfasında görülmek istersem ne yapmalıyım?

- (1) EG Eweb'e girin.
- (2) **User (Kullanıcı) > Local Auth (Yerel Kimlik Denetimi) > Advanced Settings (Gelişmiş Ayarlar)** adımlarını takip edin ve **HTTPS Redirection (HTTPS Yeniden Yönlendirme)** seçeneğini etkinleştirin.

Home User Web Auth Common Local Auth Flow Block Internet Access Behavior Cache Security User Network WLAN

Auth Policy Auth Server **Advanced Settings** Whitel

Network Type: ☒ L2 Network ☐ L3 Network

Auth Page IP: Example: 192.168.1.1 ?

Unauthorized Uptime: 0 min ?

Authorized Uptime: 0 min ?

Auto Remember MAC: ☒ Enable ?

MAC Address Limit: 1 ?

Seamless Auth: Seamless MAC bypass ?

Seamless Period Control: ☐ Enable

User Seamless Aging Time: 61 Days ?

Fetch MAC Through DHCP Snooping: ☐ Enable ?

Idle Timeout: ☒ Enable ?

Over: 60 (1-65535) minutes, the clients

HTTPS Redirection: ☒ Enable ?

3.7 Eğer voucher kodunun başka bir kablosuz istemci tarafından kullanılmasını istersem ne yapmalıyım?

- (1) Ruijie Cloud üzerindeki voucher kodu bağlantısını kaldırın.

Bound MAC Address List

Unbind

	MAC	Bound at	Total Online Time	Total Traffic	Action
☐	087E	2021-12-22 21:30:34	38m 0s	0M	Unbind

First Previous Page 1 of 1 Next Last

10 1 in total

- (2) EG üzerindeki voucher kodu bağlantısını kaldırın.

Ruijie EG

Scenario: S&M Enterprise Config Wizard Detect New Network Online Service HI, admin

Auth Policy Auth Server Advanced Settings Whitelist Settings **User Permission** Online Info

Note: After the user goes online, an entry will be generated recording the user as a registered user. You can click Edit to add a MAC address and specify the terminal type for the user. A complete DN will be displayed for the AD domain. The privileged group members can manage others' access to Internet.

Registered User Privileged Group X Delete Selected Search by Username Search

	User Name	User Type	MAC Address (Terminal Type)	Action
☐		Local User		Edit Delete

-
- (3) Voucher ile yeni bir kablosuz istemci İnternet erişimi sağladığında, EG ve Ruijie Cloud otomatik olarak voucher ve MAC IP adresini bağlayacaktır.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

3.8 Kimlik denetimi sayfasında Facebook kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?

- EG yerel kimlik denetimi sadece tek tıklama/voucher/hesap kimlik denetimini destekler.

3.9 Kimlik denetimi sayfasında SMS kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?

- EG yerel kimlik denetimi sadece tek tıklama/voucher/hesap kimlik denetimini destekler.

3.10 Başarılı kimlik denetiminin ardından neden oturum açma sonrası sayfayı göremiyorum?

- Ruijie Cloud üzerinde yapılandırılmış olan oturum açma sonrası sayfa EG ile senkronize olmayacaktır. Bu yüzden EG yerel kimlik denetimi oturum açma sonrası sayfanın açılmasını desteklemez.

3.11 Eğer voucher veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabiliyorsa ne yapabilirim?

- Ruijie Cloud üzerinde yapılandırılmış olan Veri Kotası (Data Quota) EG ile senkronize olmayacaktır. Bu yüzden EG yerel kimlik denetimi veri kullanımı sınırlamasını desteklemez.

3.12 Eğer farklı SSID'ler için farklı portal şablonları kullanmak istersem ne yapabilirim?

- Ruijie Cloud captive portal şablonu sadece bir şablonu EG'ye senkronize edebilir. Eğer 2 farklı portal şablonuyla 2 SSID isterseniz, o zaman bir SSID'nin Ruijie Cloud captive portalını ve diğerinin ise EG yerel portalını kullanması tavsiye edilir.

3.13 Eğer farklı SSID'lere dayanan seamless'i etkinleştirmek istersem ne yapabilirim?

- EG yerel kimlik denetiminin seamless işlemi genel bir yapılandırmadır, bu yüzden farklı SSID'lere dayanarak yapılandırılmaz.

3.14 Politikayı oluşturmak istediğimde Erişim Noktası ve kullanıcılar aynı IP aralığında olduğunda ne yapmalıyım?

- Kullanıcıların IP ağ bölümlerinin Erişim Noktasının ağ bölümü ile aynı olması tavsiye edilir. Eğer IP aralığını değiştiremezseniz, o zaman Erişim Noktalarını beyaz listeye (whitelist) ekleyebilirsiniz.

Ruijie EG

Home User
Common Web Auth
Local Auth
Flow Block Internet Access
Behavior
Cache
Security
User
Network
WLAN
Advanced

Auth Policy Auth Server Advanced Settings **Whitelist Settings**

Whitelisted User: This user is allowed to access Internet without authentication. No AD will be pushed to
Whitelisted External IP: All users are allowed to access this external IP address. Up to 50 IP addresses are
Whitelisted URL: All users are allowed to access this URL. Up to 100 URLs are supported. You can configu
Whitelisted MAC: This MAC address is allowed to access Internet without authentication. No AD will be p
Blacklisted MAC: This MAC address is not allowed to access Internet. Up to 100 MAC addresses are supp
Temporary Blacklist: You can configure valid time for whitelisted users, whitelisted external IP addresses, v
Tip: Local authentication and Web authentication cannot both be enabled.

Whitelisted User
+ Add Whitelisted User X Delete Selected

☐	IP Address	Valid Time(min)
Show No.: 10 Total Count: 0		

Whitelisted External IP
+ Add Whitelisted External IP X Delete Selected

☐	IP Address	Valid Time(min)
Show No.: 10 Total Count: 0		

Whitelisted URL
+ Add Whitelisted URL X Delete Selected

☐	Whitelisted URL
Show No.: 10 Total Count: 0	

Whitelisted MAC
+ Add Whitelisted MAC X Delete Selected

3.15 Eğer EG üzerinde voucher'ler ve hesapları değiştirmek istersem ne yapmalıyım?

- EG üzerinde voucher'leri veya hesapları düzenleyemezsiniz; ancak, Ruijie Cloud üzerinde düzenleme yaparak bu değişikliği gerçekleştirebilirsiniz.

Name	IP/MAC Address	Behavior Policy Details	Action
rkywa	Null		Edit Delete
cy5hh8	Null		Edit Delete
ewou7h	Null		Edit Delete
qgk4zs	Null		Edit Delete
yy4kxs	Null		Edit Delete
sx3bdo	Null		Edit Delete
zayurz	Null		Edit Delete
sswmd	Null		Edit Delete
tb48o2	Null		Edit Delete
d53rkk	Null		Edit Delete

3.16 Bir voucher kaç tane seamless MAC için destek sağlayabilir?

- Bir voucher en fazla 30 MAC destekleyebilir. Her bir hesap tarafından MAC adreslerinin adedi hatırlanabilir. Ancak sınırlandırmanın üzerindeki MAC adresleri için kimlik denetimi işlemi yapılmayacaktır.

Network Type: ☒ L2 Network ☐ L3 Network

Auth Page IP: Example: 192.168.1.1

Unauthorized Uptime: 0 min

Authorized Uptime: 0 min

Auto Remember MAC: ☒ Enable

MAC Address Limit: 30

Seamless Auth: Seamless MAC bypass

Seamless Period Control: ☐ Enable

User Seamless Aging Time: 61 Days

Fetch MAC Through DHCP Snooping: ☐ Enable

Idle Timeout: ☒ Enable

Over: 60 (1-65535) minutes, the clients with a rate lower than 0 (0-10)KB/s will be forced offline

HTTPS Redirection: ☒ Enable

Authorization Control: ☐ Enable

Terminal Control: ☐ Enable

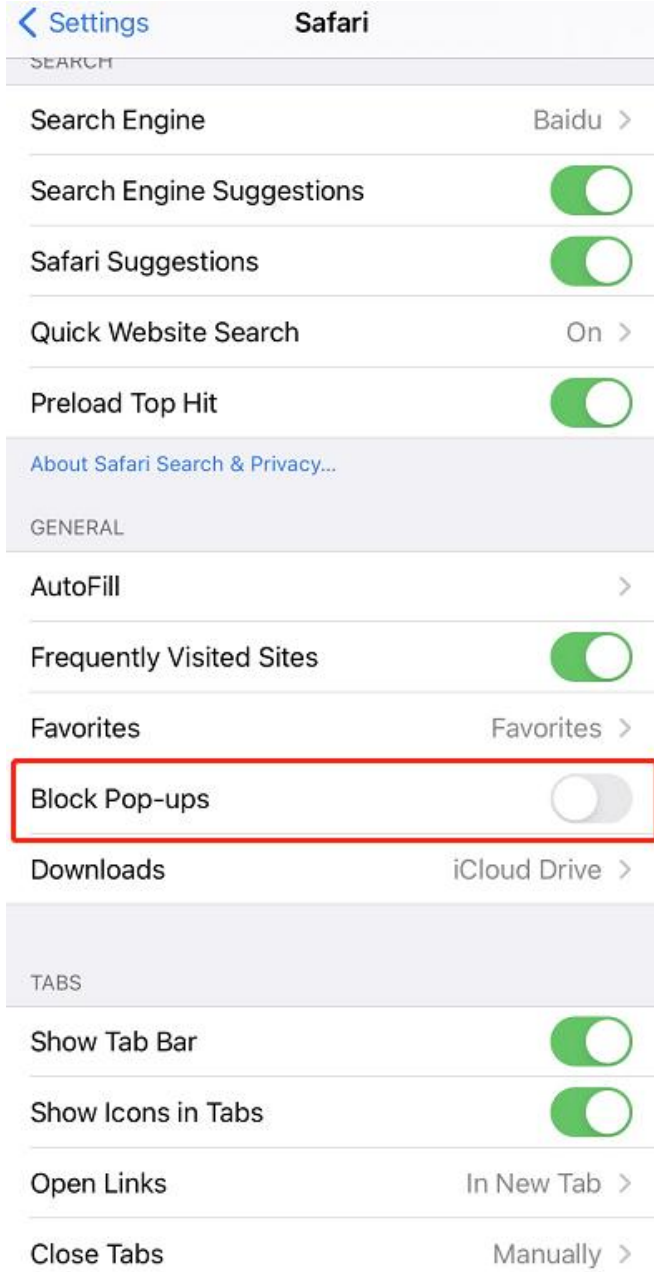
3.17 Neden kablosuz istemciler seamless olmadan WiFi'ye yeniden bağlandıklarında yeniden kimlik denetimine ihtiyaç duymazlar?

- İstemciler WiFi bağlantısını kaldırdıklarında, Erişim Noktası 5 dakika kadar bir süre kullanıcının kimlik denetimi durumunu “çevrimiçi” olarak tutar. Eğer istemciler 5 dakika içerisinde WiFi'ye yeniden bağlanırsa yeniden kimlik denetimi yapılmasına gerek yoktur.

4 Reyee EG kimlik denetimi Sıkça Sorulan Sorular

4.1 Eğer portal sayfasını görüntüleyemiyorsam ne yapmalıyım?

- (1) İstemcinin IP adresini almış olup olmadığını kontrol edin; eğer almamışsa, ağ yapılandırmasının doğru olup olmadığını kontrol edin.
- (2) DNS'nin doğru olup olmadığını kontrol edin, ortak DNS'yi:8.8.8.8 yapılandırmaya çalışın.
- (3) Tarayıcınızı açın, portal sayfasının açılıp açılmadığını kontrol edebilmek için el ile <http://1.1.1.1> girin.
- (4) Pop-up engellemeyi devre dışı bırakın. Tarayıcı web siteleri ziyaret edildiğinde rahatsız edici reklamları görmenizi engelleyecek ve veri tasarrufu sağlayacak bir biçimde pop-up'ları engelleyecek şekilde ayarlanmış olabilir.



- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

4.2 Voucher kimlik denetimini gerçekleştirilemezsem ne yapmalıyım?

- (1) EG yapılandırmasının başarılı şekilde teslim edilmiş olup olmadığını kontrol edin.
- (2) Arıza/hata iletilerini kontrol edin. Yaygın olarak görülen arızalar yanlış hesap ve parola, hesap kullanım süresinin dolması ve trafik gecikmesi şeklindedir. Ruijie Cloud üzerinden hesap durumunu kontrol edebilirsiniz.
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

4.3 Eğer voucher kodunun kullanım süresi dolmuşsa ama yine de kullanılabiliyorsa ne yapabilirim?

- (1) Voucher kullanım süresinin dolmuş olup olmadığını kontrol edin.
- (2) Ruijie Cloud'a gidin ve **User Offline Detection (Kullanıcı Çevrimdışı Algılama)** seçeneğini etkinleştirin.

| Cloud Portal Auth Only supported on P50 and higher versions

Note

1. The Voucher/Account portal authentication on gateway does not support speed limit and flow quota limit that defined on profile.
2. The Voucher/Account portal authentication on gateway does not support flow usage display.
3. Only One-click/Voucher/Account/SMS authentications are supported on the gateway (Facebook auth is not supported).

Auth ☒ After you enable Cloud Portal Auth, it will be synced to the Reyee EG automatically.

Portal Escape ☐

Auth IP/Range +

Seamless Online ☒

User Offline Detection ☒ Only supported on P56 and higher versions

- (3) EG versiyonunu kontrol edin; bu özellik sadece P56 ve üzerindeki versiyonlar üzerinde desteklenmektedir.
- (4) WiFi ile olan bağlantıyı kesmeyi ve ardından tekrar WiFi'ye bağlanmayı deneyin, ve İnternete erişimin sağlanabilmekte olup olmadığını kontrol edin.
- (5) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

4.4 Başarılı kimlik denetiminin ardından neden oturum açma sonrası sayfayı göremiyorum?

- (1) Oturum açma sonrası URL'nin Ruijie Cloud üzerinde yapılandırılmış olup olmadığını kontrol edin.
- (2) Pop-up engellemeyi devre dışı bırakın. Tarayıcı web siteleri ziyaret edildiğinde rahatsız edici reklamları görmenizi engelleyecek ve veri tasarrufu sağlayacak bir biçimde pop-up mesajlarını engelleyecek şekilde ayarlanmış olabilir.
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

4.5 Eğer voucher veri kullanımı sınırı aşılmışsa ama yine de kullanılabilirse ne yapabilirim?

- Reyee EG üzerindeki voucher portal kimlik denetimi profil üzerinde tanımlanan akış kota limitini desteklemez.

4.6 Kimlik denetimi sayfasında Facebook kimlik denetimi seçeneğini neden göremiyorum?

- Ağ geçidi üzerinde sadece tek tıklama/Voucher/SMS kimlik denetimleri desteklenir (Facebook kimlik denetimi desteklenmez.)

4.7 Voucher üzerinde yapılandırılmış olan hız sınırı politikası neden etkisini göstermiyor?

- Reyee EG üzerindeki voucher portal kimlik denetimi profil üzerinde tanımlanmış hız sınırını desteklemez. Hız sınırı politikası EG üzerinde yapılandırılmalıdır.

4.8 Ruijie Cloud çeşitli portal kimlik denetimi çözümleri arasındaki farklılıklar nelerdir?

- Şu linke başvurun:
<https://community.ruijienetworks.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1826>

5 Topoloji Sıkça Sorulan Sorular

5.1 Ağ topolojisinin ilkeleri

- Cihazların Ruijie Cloud üzerinde çevrimiçi olduklarından ve Web-CLI'nın kullanılabilir olduğundan emin olun.
- EG veya core Anahtar olabilen bir root node cihazına ihtiyacınız olduğunu unutmayın.
- Root node yoluyla tüm bağlı bulunan cihazları hesaplayın ve topolojiyi güncelleyin; gerekli olan veriler mac, arp, yönlendirme ve benzeri verilerdir.

5.2 Ruijie Cloud üzerinde topolojinin kısıtlamaları nelerdir?

- Cihaz Web CLI'ya erişim sağlayamıyor.
- Ağ içinde bir EG mevcut; ancak, bu MAC komutunun gösterilmesini veya en son versiyon değil.

-
- Aynı seviyedeki çoklu anahtarlar + Ruijie olmayan ürünler çıkış olarak hizmet sunarlar.
 - Core anahtar + erişim anahtarı + Erişim Noktası (core anahtar OSPF'yi çalıştırır ve statik yönlendirme girdilerine sahip değildir, bu yüzden bunun yönlendirme tablosu tam değildir.)
 - Cihaz çevrimdışı, port değişikliği, statik rota değiştirme, aygır ekleme veya silme, vb.
 - Anahtarlar VSU yoluyla bir ağ oluştururlar.
 - Anahtarlar VRRP yoluyla bir ağ oluştururlar.
 - Sadece Erişim Noktasına sahip olanlar ağ grubu üzerindedir.

5.3 Eğer topoloji “Veri Yok” mesajını veriyorsa ne yapabilirim?

- (1) Eğer ağda sadece bir Erişim Noktası (AP) varsa, topoloji görüntülenemez.
- (2) Çıkış cihazı Ruijie cihazı değildir ve bir core anahtara sahip değildir.
- (3) Topolojiyi el ile tazelemeyi deneyin.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

5.4 Eğer topoloji üzerinde sadece bir EG cihazı varsa ne yapabilirim?

- (1) Eğer kullanılan versiyon en son versiyon değilse, bunu en son versiyona yükseltmelisiniz.
- (2) Eğer Web CLI kullanılabilir değilse, diğer cihazlar da görüntülenemez.
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

5.5 Eğer bazı cihazlar topoloji üzerinde görünmüyorsa ne yapabilirim?

- (1) Cihazın mac/show arp (arp'yi göster)/show ip route (ip güzergahını göster) işlemlerini yapın. “S*” dahil olmak üzere bu 3 komutun sonuçları görülmeyen cihazı ortaya çıkartacaktır.
- (2) OSPF gibi dinamik yönlendirme protokolleri topoloji içinde mevcuttur.
- (3) Topoloji içindeki anahtarlar VSU ile yapılandırılmıştır.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

5.6 Eğer sanal cihazlar topoloji üzerinde görünüyorsa ne yapabilirim?

- (1) Cihaz Ruijie Cloud üzerinde değildir veya çevrimdışıdır.
- (2) Cihaz bir Ruijie cihazı değildir.
- (3) Eğer cihaz bir yönetilmeyen anahtarsa, adının ve portunun el ile ilde düzenlenmesi tavsiye edilir.

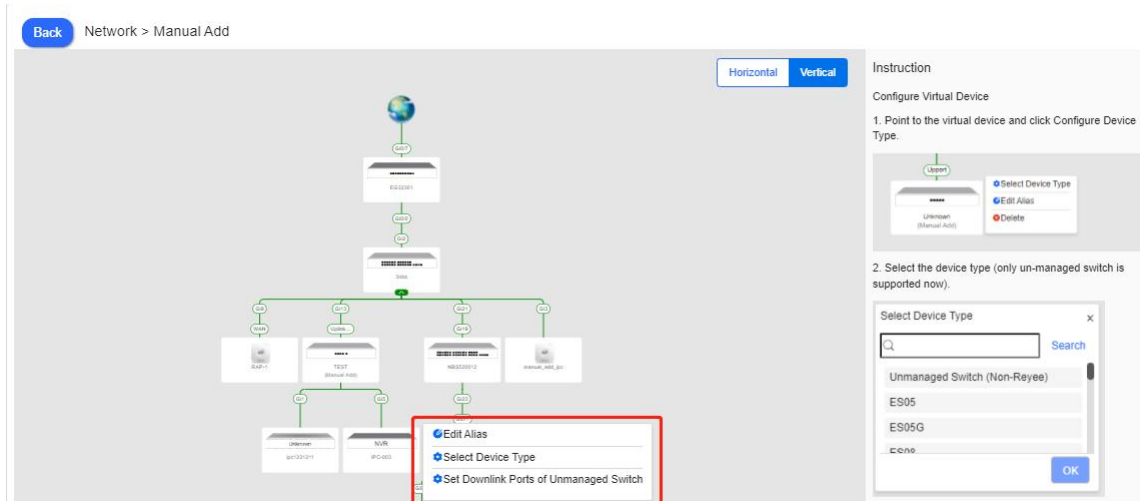
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

5.7 Eğer topoloji gerçek ağ değişikliklerini takip etmezse ne yapabilirim?

- Anahtar üzerindeki ARP ve MAC girdileri güncellendikten sonra topolojinin el ile tetiklenmesi gereklidir; eğer güncelleme yapılmazsa, en son topoloji hesaplamasının sonucu gösterilmeye devam eder ki bu da gerçek topolojiden farklıdır.

5.8 Eğer yönetilmeyen anahtar için port numarasını düzenlemek istersem ne yapmalıyım?

- Yönetilmeyen anahtar için, topoloji diğer isimleri destekler, cihaz tipini seçin ve downlink portunu ayarlayın.



5.9 Topoloji yönetilmeyen anahtarlara bağlı olan kameraları göstermeye devam edecek mi?

- Evet; topoloji yönetilmeyen anahtarlara bağlı olan kameraları gösterecektir.

6 CCTV Sıkça Sorulan Sorular

6.1 Eğer topolojiye NVR eklemek istersem ne yapmalıyım?

- Ruijie Cloud'a IP adresini ekleyin

-
- NVR'nin kullanıcı adını/parolasını Ruijie Cloud'a ekleyin
 - NVR'nin kullanılabilir olduğundan emin olun

6.2 Hangi imalatçıların NVR'leri Ruijie cloud'a eklenebilir?

- Hikvision, Dahua, Tiandy, Uniview ve Huawei ürünleri Ruijie Cloud'a eklenebilir.

6.3 NVR'nin hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?

- Durum, IP, Tedarikçi, Kullanıcı Adı, bağlı bulunan anahtar portu, Kamera Miktarı ve Güncelleme Zamanı dahil olmak üzere bilgiler Ruijie Cloud üzerinde görüntülenecektir.

6.4 NVR'nin hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?

- IPC MAC değerine dayanarak IPC'nin tanınmasının hızlandırılması ESW/NBS yönetilen anahtarları kapsamında gerçekleştirilir. Desteklenen tedarikçiler: Dahua, Hikvision, Honeywell, TE Connectivity, ve Tiandy olarak sıralanırlar.
- ESW veya NBS anahtarı ile bağlı olan kamera Ruijie Cloud'a 30 dakikalık sabit akış sağlar.
- NVR'ye loglama yapılarak IPC bilgileri alınabilir. Ruijie Cloud tünel yoluyla IPC ile ilgili bilgilerin alınabilmesi amacıyla NVR'ye erişim sağlayabilir.

6.5 Ruijie Cloud tarafından hangi imalatçıların IP kameraları tanınabilir?

- Ruijie Cloud otomatik olarak port trafiğine dayanarak IP kameraları tanıyabilir.

6.6 IP kameranın hangi bilgileri Cloud üzerinde görüntülenebilir?

- Durum, MAC, IP, bağlı bulunan anahtar portu ve Uplink/Downlink Hızı dahil olmak üzere bilgiler Ruijie Cloud üzerinde görüntülenecektir.

6.7 Hangi anahtar modu IP kamerayı otomatik olarak tanıyabilir?

- Reyee NSW ve NBS serileri IP kamerayı otomatik olarak tanıyacaktır.

7 Cihaz bilgisinin kayıp olmasına dair Sıkça Sorulan Sorular

7.1 Eğer CPU ve bellek bilgileri Ruijie Cloud üzerinde görüntülenmiyorsa ne yapabilirim?

- (1) Eğer cihaz bir Erişim Noktasıysa (AP), yapılandırmayı kontrol edin.

Web CLI

SN:1234942512345

General	>	Version
Connectivity	>	Running Config
Running Status	>	Startup Config
Client	>	Log
WLAN	>	Current Mode
Wireless Secu...	>	Current Time
Web CLI	>	

```
free-url url *.akamaid.net
free-url url *.facebook.net
free-url url *.fbcdn.net
enable service web-server http
enable service web-server https
webmaster level 0 username admin password 7 08113a1c182e0043185e6f
mac-wis enable
mac-dot1x syslog enable
mac-webauth syslog enable
mac-syslog enable
mac-syslog keyword WLAN|STAMG
log-mng set up HTTP
log-mng set uu http://34.87.93.12/maclog/log/upload
log-mng set upd 300
log-mng set log-server http://34.87.93.12
no service password-encryption
```

- (2) Eğer cihaz bir EG veya AC ise, yapılandırmayı kontrol edin.

Web CLI

SN:H1P601K00584A

Background color: ■

General	>	Version
Connectivity	>	Running Config
Running Status	>	Startup Config
Client	>	Log
Web CLI	>	Current Time

```
rule enable
relate server _PWD AUTH
relate first-type pwd
voucher enable
one-click enable
account enable
portal portal1
!
app-auth wx-state tup
app-auth proxy-option https
cloud-diagnosis enable
cloud-diagnosis server http://cloud-as.ruijienetworks.com/service/api/rgdev/nbm/config/config.json
cloud-diagnosis sync-server http://cloud-as.ruijienetworks.com/service/api/rgdev/nbm/version/sync
ip session filter 0
flow-pre-mgr enable
flow-pre-mgr protocol-enable
```

- (3) Uplink'in port 80'i engellemiş olup olmadığını kontrol edin.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

7.2 Eğer kablosuz kullanıcı bilgileri Ruijie Cloud üzerinde görüntülenmiyorsa ne yapabilirim?

- (1) Erişim Noktası yapılandırmasını kontrol edin.

Web CLI

SN:1234942512345

General	>	Version
Connectivity	>	Running Config
Running Status	>	Startup Config
Client	>	Log
WLAN	>	Current Mode
Wireless Secu...	>	Current Time
Web CLI	>	

```
free-url url *.akamaid.net
free-url url *.facebook.net
free-url url *.fbcdn.net
enable service web-server http
enable service web-server https
webmaster level 0 username admin password 7 08113a1c182e0043185e6f
macc wis enable
macc dot1x syslog enable
macc webauth syslog enable
macc syslog enable
macc syslog keyword WLAN|STAMG
log_mng set up HTTP
log_mng set uu http://34.87.93.12/macclog/log/upload
log_mng set upd 300
log_mng set log-server http://34.87.93.12
no service password-encryption
```

- (2) Uplink'in port 80'i engellemiş olup olmadığını kontrol edin.
- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

7.3 Neden Ruijie Cloud üzerindeki kullanıcı bilgileri gerçekten bağlı bulunan kullanıcı bilgileri ile tutarlı değil?

- Erişim Noktası (AP) kullanıcının bilgilerini dakikada bir defa Ruijie Cloud üzerine yükler, bu yüzden arada sırada tutarsızlık olması normaldir.

8

Ağ Yönetimi Sıkça Sorulan Sorular

8.1 Eğer ağ paylaşım kodunun kullanım süresi dolmuşsa ne yapmalıyım?

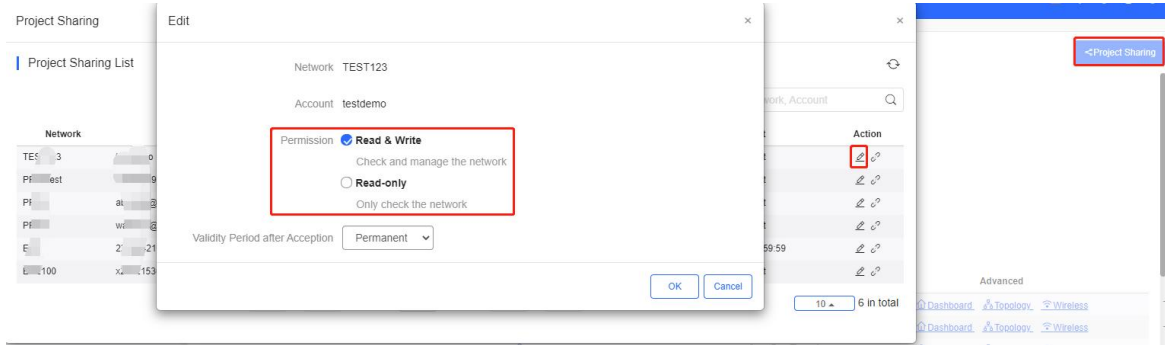
- Ağ paylaşım kodu sadece bir defa alınabilir. Bir kez alındığında, kod geçersiz olacaktır ve yeni bir kodun üretilmesi gereklidir.

8.2 Ağ paylaşan diğer kullanıcıları bulamazsam ne yapmalıyım?

- Kullanım süresinin dolmasının ardından ağ paylaşımı otomatik olarak ortadan kalkacaktır ve bunun yeniden paylaşılması gereklidir.

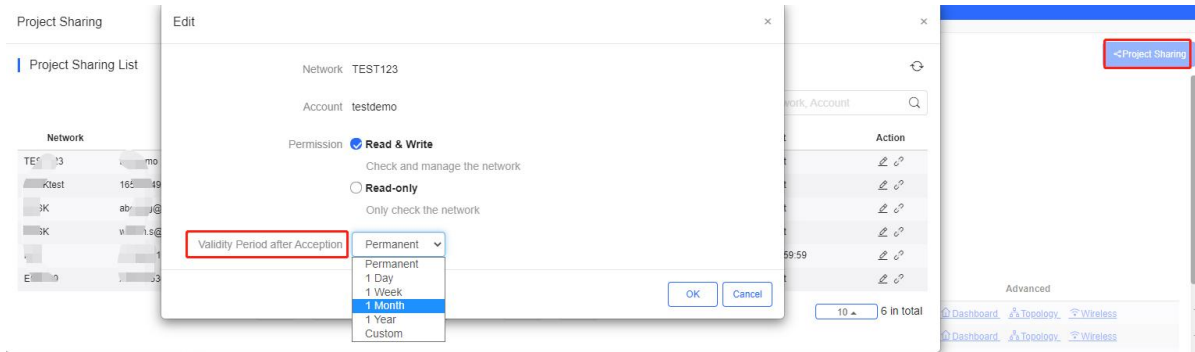
8.3 Eğer paylaşılan ağ için izni değiştirmek istersem ne yapmalıyım?

- Paylaşılan ağın iznini düzenlemek için **Project Management (Proje Yönetimi) > Project Sharing (Proje Paylaşımı) > Project Sharing List (Proje Paylaşım Listesi)** adımlarını takip edin.



8.4 Eğer paylaşılan ağ için sınırlamayı değiştirmek istersem ne yapmalıyım?

- Zaman sınırını düzenlemek için **Project Management (Proje Yönetimi) > Project Sharing (Proje Paylaşımı) > Project Sharing List (Proje Paylaşım Listesi)** adımlarını takip edin.



8.5 Ağ benimle beraber kimlerin paylaştığını bilmek istersem ne yapmalıyım?

- Ağı sizinle birlikte kimlerin paylaştığını kontrol edebilmek için **Project Management (Proje Yönetimi) > Project Sharing (Proje Paylaşımı) > Project Sharing List (Proje Paylaşım Listesi)** adımlarını takip edin.

Project Sharing

Project Sharing List

Network/Account

Network	Account	Permission	Accepted at	Expired at	Action
T123	test@n	Read and Write	2021-11-19 14:26:04	Permanent	Edit Delete
P123	test@n	Read-only	2021-03-05 12:32:28	Permanent	Edit Delete
SK	ab@n	Read and Write	2021-08-31 20:48:06	Permanent	Edit Delete
SK	wad@n	Read and Write	2021-08-10 15:42:11	Permanent	Edit Delete
SK	24@n	Read and Write	2021-11-19 14:32:46	2022-04-13 23:59:59	Edit Delete
SK	x25@n	Read and Write	2021-12-30 11:04:10	Permanent	Edit Delete

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 6 in total

Advanced Dashboard Topology Wireless

8.6 Paylaşılan ağı paylaşımını iptal etmek için ne yapmalıyım?

- Ağı sizinle birlikte kimlerin paylaştığını kontrol edebilmek için **Project Management (Proje Yönetimi) > Project Sharing (Proje Paylaşımı) > Project Sharing List (Proje Paylaşım Listesi)** adımlarını takip edin.

Project Sharing

Project Sharing List

Network/Account

Network	Account	Permission	Accepted at	Expired at	Action
TE 23	test@n	Read and Write	2021-11-19 14:26:04	Permanent	Edit Delete
P123	test@n	Read-only	2021-03-05 12:32:28	Permanent	Edit Delete
SK	ab@n	Read and Write	2021-08-31 20:48:06	Permanent	Edit Delete
SK	wad@n	Read and Write	2021-08-10 15:42:11	Permanent	Edit Delete
SK	24@n	Read and Write	2021-11-19 14:32:46	2022-04-13 23:59:59	Edit Delete
SK	x25@n	Read and Write	2021-12-30 11:04:10	Permanent	Edit Delete

First Previous Page 1 of 1 Next Last 10 6 in total

Advanced Dashboard Topology Wireless

8.7 Eğer paylaşılan ağı alamıyorsam ne yapabilirim?

- Diğer hesaplarla ağı paylaşılabilmesi için 2 yöntem mevcuttur: Ruijie Cloud Web ve Uygulama (APP). Web link sadece web yoluyla alınabilir ve APP linki sadece APP tarafından alınabilir.
- Ruijie Cloud, cloud-as ve cloud-eu'yu içerir, cloud-as üzerindeki hesap cloud-eu'dan paylaşım kodunu alamaz.
- Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

8.8 Devredilecek olan proje için sınırlama nedir?

- Devredilecek olan proje 100'den az alt-projeye sahip olmalıdır.

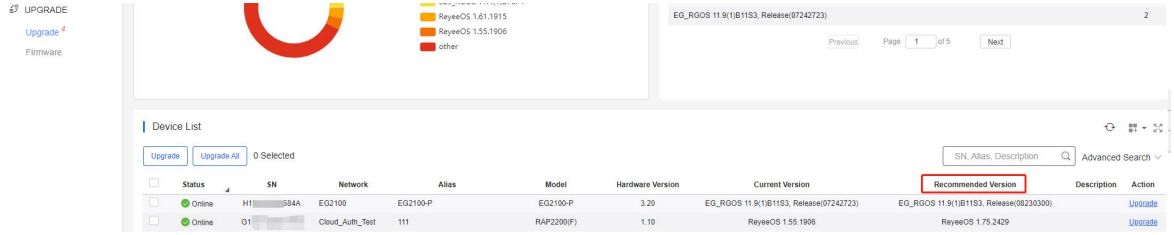
8.9 İstatistikleri görüntülemek için neden Layer-2 alt-ağ seçilemez?

- Sadece Layer-1 ağı alt hesabı Analizdeki istatistikleri görüntüleyebilir.

9 Yükseltme (Upgrade) Sıkça Sorulan Sorular

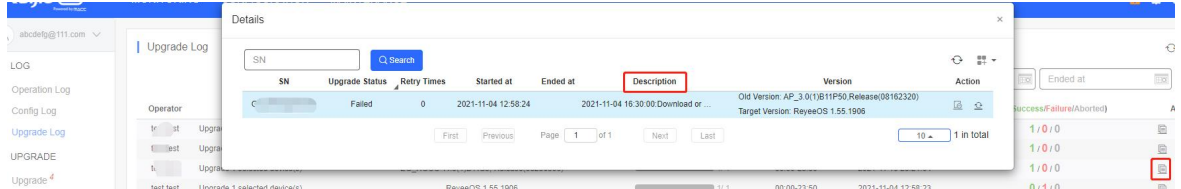
9.1 Eğer cihazlarının versiyonlarının en son versiyon olup olmadığını kontrol etmek istersem ne yapmalıyım?

- **Upgrade (Yükseltme) > Device list (Cihaz listesi) > Recommended Version (Tavsiye Edilen Versiyon)** adımlarını takip edin. Eğer tavsiye edilen versiyon siyahıysa, geçerli versiyon en son versiyondur.



9.2 Eğer versiyon yükseltme işlemini gerçekleştiremezsem ne yapabilirim?

- (1) Resmi web sitesinden cihaz yazılımını (firmware) indirmeyi ve lokal olarak yükseltme işlemini yapmayı deneyin, cihaz yazılımının (firmware) başarılı bir şekilde yükseltilebildiğini doğrulayın.
- (2) Ruijie Cloud üzerinde yükseltme (upgrade) logunu kontrol edin. **Upgrade Log (Logu Yükselt)** kısmına gidin ve **Details (Detaylar)** üzerine tıklayın, yükseltme işleminin gerçekleştirilememesinin sebebi listede gösterilecektir.



- (3) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.



Eğer aynı ağ üzerinde EG ve Erişim Noktası (AP) mevcutsa, ilk olarak EG yükseltilmelidir; Erişim Noktasının yükseltilmesi işlemi ancak EG yükseltme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra yapılmalıdır.

10 Alarm Sıkça Sorulan Sorular

10.1 Eğer alarm listesinde alarm gözüküyorsa ne yapmalıyım?

- **Alarm List (Alarm Listesine)** gidin ve **Cleared (Temizlenmiş)** seçimini yapın.

ALL

EG2100

Search Network

(GMT+8:00)Asia/Hong_Kong

Manage Project

Take over Network

Unbind Device

Alarm List

Conflict Network

Alarm List

Ignore Alarm 0 Selected

SN

Advanced Search

☐	Network	SN	Type	Level	Cleared	Content	Generated at	Cleared on	Updated at	Action
☐	EG2100	G1MQ3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes	Yes	2022-01-12 01:44:14	2022-01-12 01:46:12	2022-01-12 01:46:11	-
☐	EG2100	G1MQ3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes	No	2022-01-12 00:57:14	2022-01-12 00:57:33	2022-01-12 00:57:33	-
☐	EG2100	G1MQ3U600181A	Device offline alarm	Major	Yes		2022-01-03 17:02:14	2022-01-03 17:03:21	2022-01-03 17:03:21	-
☐	EG2100	H1P301K005845	Device offline alarm	Major	Yes		2021-12-29 16:50:16	2021-12-29 17:03:48	2021-12-29 17:03:48	-

10.2 Ruijie Cloud üzerinde CPU'nun alarm eşik değeri nedir?

- CPU alarm eşik değeri:

EG/AC: %50

AP: %85

10.3 Ruijie Cloud üzerinde belleğin alarm eşik değeri nedir?

- Bellek alarmı eşik değeri:

EG/AC: %50

AP: %85

10.4 Ruijie Cloud alarmı e-posta yoluyla gönderebilir mi?

- Evet; Ruijie Cloud alarm mesajını e-posta yoluyla gönderecektir.

10.5 Ruijie Cloud alarmı uygulama (APP) yoluyla gönderebilir mi?

- Hayır; Ruijie Cloud alarm mesajını uygulama (APP) yoluyla göndermeyecektir.

10.6 Eğer bazı alarmları devre dışı bırakmak istersem ne yapmalıyım?

- Alarm Settings (Alarm Ayarları) seçimi yapın ve istemediğiniz alarmları devre dışı bırakın.

Ruijie	MONITORING	CONFIGURATION	MAINTENANCE	(GMT+8:00)Asia/Hong_Kong	Manage Project	Take over Network	Unbind Device
Alarm Settings							
Type							
Device offline alarm	Status	Alarm Threshold	Email Alarm				
Device goes online/offline frequently	☒	-	☒				
All device offline	☒	20 %	☒				
Channel utilization	☒	-	☒				
Device configuration changes	☒	-	☒				
System indicator (CPU, memory usage, etc.) beyond threshold	☒	-	☒				
Switch loop	☒	-	☒				
Switch port status	☒	-	☒				
Switch PoE exception	☐	-	☐				
Port uplink/downlink rate beyond threshold	☐	-	☐				
No traffic on switch port	☐	-	☐				

10.7 Eğer bazı alarmları alırsam ne yapmalıyım?

- Eğer alarm problemi çözülmüşse, alarm otomatik olarak temizlenecektir.

11 Diğerleri

11.1 Eğer kablosuz hızını iyileştirmek istersem ne yapmalıyım?

- (1) En iyi lokasyonu seçmeye çalışın. Seçilen lokasyonda terminal ve Erişim Noktası arasında duvar ve diğer nesneler olmamalıdır.
- (2) Cihazın yapılandırmasını optimize edin, en iyi kanalı seçin ve bant genişliğini ayarlayın.
- (3) Cihazı yükseltmeyi (upgrade) deneyin.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

11.2 Eğer kablosuz yoluyla internet erişimi sağlayamıyorsam ne yapmalıyım?

- (1) Uplink ile fiziksel bağlantının uygun olduğundan emin olun.
- (2) Bağlantıyı kontrol edebilmek amacıyla bilgisayarı doğrudan Erişim Noktasına bağlayın. Eğer internet yoksa, o zaman uplink kontrol edilmelidir.
- (3) Kullanıcının IP adresini alıp alamadığını kontrol edin; eğer IP adresini alamıyorsa, DHCP sunucu yapılandırmasını kontrol edin.
- (4) Problem halen bir çözüme kavuşturulamaz ise, Destek Mühendisimiz ile Canlı bir Görüşme yapabilirsiniz; yardım için: Ruijie Destek ekibine başvurun.

11.3 Ruijie Cloud'un desteklenen cihaz modelleri hangileridir?

- Şu linke başvurun:

http://cloud-as.ruijienetworks.com/wiki/c/Other_Operation_Tip_Supported_Models